

27. května 2014

## Tisková zpráva

### **Další společnosti se připojily k Etickému kodexu obchodníka s energiemi, ERÚ bude kontrolovat jeho dodržování**

K Etickému kodexu obchodníka s energiemi (kodex), který vydal Energetický regulační úřad (ERÚ) v roce 2012, se ke dni 22. května 2014 připojilo už na 40 obchodníků.

„Chtěli bychom ještě jednou upozornit spotřebitele na existenci těchto pravidel, k nimž se dobrovolně připojili ti obchodníci na trhu s energiemi, kteří chtějí dodržovat jasné a transparentní postupy. V poslední době jsme zaznamenali řadu stížností na krácení práv jednotlivých zákazníků, na nekalé obchodní praktiky i na vyloženě podvodná jednání. Proto jsme se rozhodli, že budeme také sledovat, zda signatáři Etického kodexu tato pravidla skutečně dodržují, a případně je také z kodexu vyškrtáme,“ uvedl ředitel sekce vnějších vztahů ERÚ Jiří Chvojka. Podle jeho slov to bude jeden z úkolů energetického ombudsmana, jehož pozici úřad vytvořil na začátku letošního února.

V rámci opatření ERÚ posilujících ochranu spotřebitele v energetických odvětvích kodex slouží spotřebitelům jako pomůcka při výběru obchodníka s energiemi. Stanovuje totiž základní pravidla etického a profesionálního chování obchodníka v oblasti poskytování dodávky komodit a souvisejících služeb. Kodex napomáhá k prosazování principů poctivého obchodního styku, ochrany dobrých mravů a posílení důvěry v energetický trh obecně.

Aktuální informace k Etickému kodexu obchodníka s energiemi včetně seznamu obchodníků, kteří se ke kodexu připojili, naleznete na webových stránkách ERÚ <http://www.eru.cz/cs/informacni-centrum/eticky-kodex-obchodnika>

Všichni obchodníci se mohou ke kodexu přihlásit dobrovolně a vyjádřit tak svůj souhlas s danými pravidly, která hodlají dodržovat. To mohou pak stvrdit i zveřejněním kodexu na svých webových stránkách.

Na dodržování kodexu ERÚ samozřejmě dohlíží. V případě, že obchodník pravidla poruší, musí neprodleně přijmout opatření vedoucí k nápravě a ERÚ o nich informovat, jinak může být ze seznamu vyřazen. Opětovné zařazení obchodníka do seznamu je možné až po doložení nápravy závadného stavu.

#### **Kontakt pro média:**

Jiří Chvojka  
Sekce vnějších vztahů  
Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7  
Tel. 724 060 764, [www.eru.cz](http://www.eru.cz)