

17. května 2012

Tisková zpráva ERÚ důsledně hájí práva spotřebitelů

V současné době dokončil Energetický regulační úřad kontrolu podle zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole u společnosti České Energetické Centrum Jih s. r. o. jako držitele licence na obchod s elektřinou a plynem ve věci dodržování ustanovení §§ 4 až 6 a § 12 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Předmětem kontroly bylo v rámci ochrany práv spotřebitele zejména prověření nepřekročení zákazu používání nekalých obchodních praktik ze strany této společnosti. Podle kontrolních závěrů Energetického regulačního úřadu vzniklo podezření z porušení tohoto zákazu a na základě tohoto zjištění bylo zahájeno se společností České Energetické Centrum Jih s. r. o. správní řízení. Prokáže-li se naplnění znaků správního deliktu, bude následně rozhodnuto o uložení pokuty.

Porušení zákazu používání nekalých obchodních praktik je zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele definováno jako správní delikt, za který je možné uložit pokutu až do výše 5 mil. Kč.

„Důslednou kontrolou práv souvisejících s ochranou spotřebitele a postihováním porušování zákazu používání nekalých praktik ze strany držitelů licencí na obchod s elektřinou či plynem hájíme zájmy konečných zákazníků na energetickém trhu,“ prohlásila předsedkyně ERÚ Alena Vitásková.

Oddělení komunikace