

Tisková zpráva

ERÚ vydává Etický kodex obchodníka s energiemi

Energetický regulační úřad jako správní orgán pro výkon regulace v energetice, v jehož působnosti je mj. ochrana práv spotřebitele vydává Etický kodex obchodníka (Kodex). Kodex je souborem základních pravidel etického a profesionálního jednání obchodníka s elektřinou či plynem v oblasti poskytování dodávky těchto komodit a souvisejících služeb. Kodex napomáhá při prosazování principů poctivého obchodního styku, ochrany dobrých mravů a posílení obecné důvěry v energetický trh.

K dodržování Kodexu, který je zveřejněn na webu ERÚ se mohou všichni obchodníci přihlásit a dobrovolně ho přijmout jako výraz své poctivé obchodní morálky a zavázat se tak k tomu, že se budou řídit pravidly jím vymezenými. Svůj souhlas s pravidly Kodexu mohou pak také vyjádřit jeho zveřejněním na svých webových stránkách.

Energetický regulační úřad zveřejní seznam obchodníků s elektřinou či plynem, kteří Kodex přijali a budou se jím při svých jednáních řídit.

Úřad také dohlíží na dodržování pravidel stanovených v Kodexu.

V případě porušení pravidel Kodexu musí obchodník s elektřinou či plynem přijmout opatření vedoucí k nápravě a úřad o nich informovat. V opačném případě může být ze seznamu obchodníků, kteří Kodex přijali vyřazen. Opětovné zařazení obchodníka do seznamu je možné poté, co Energetickému regulačnímu úřadu doloží nápravu závadného stavu.

„Vydáním Etického kodexu obchodníka učinil ERÚ další krok k posílení ochrany práv zákazníka. Věřím, že bude dobrým vodítkem při rozhodování zákazníků o tom, kterého obchodníka si pro dodávku energie vyberou,“ prohlásila předsedkyně úřadu Alena Vításková.