

Řád provozovatele lokální distribuční soustavy QUANTUM, a.s., Vyškov

Kontakt a doručovací adresa pro agendu smluv o distribuci plynu:

QUANTUM, a.s.
Brněnská 212
682 01 Vyškov

tel.: + 420 517-~~343 363-5~~ 302 839

fax : + 420 517 343 366

e-mail: quantumas@quantumas.cz

www.quantumas.cz

e-mail: distribuce@quantumas.cz

www.quantumas.cz

Telefonická pohotovostní služba pro plyn: **517 333-800**

Obsah

<u>1. Úvod</u>	<u>2</u>
<u>2. Základní pojmy</u>	<u>3</u>
<u>3. Lokální distribuční soustava</u>	<u>4</u>
<u>4. Poskytované služby</u>	<u>5</u>
<u>5. Smlouva o distribuci plynu</u>	<u>5</u>
<u>6. Fakturační a platební podmínky distribuce plynu</u>	<u>11</u>
<u>7. Předávané informace</u>	<u>13</u>
<u>8. Překročení kapacity a zkušební provozy</u>	<u>13</u>
<u>9. Měření</u>	<u>15</u>
<u>10. Reklamacce</u>	<u>21</u>
<u>11. Mlčenlivost</u>	<u>21</u>
<u>12. Osobní údaje.....</u>	<u>21</u>
<u>13. Závěrečná ujednání</u>	<u>22</u>

1. Úvod	3
2. Základní pojmy	3
3. Lokální distribuční soustava	3
3.1. Připojení k distribuční soustavě	3
3.2. Kvalita distribuovaného plynu	3
4. Poskytované služby	4
5. Smlouva o distribuci plynu	4
5.1. Smlouva o distribuci plynu	4
5.2. Žádost o rezervaci distribuční kapacity a/nebo uzavření SOD	4
5.3. Změny smluvních údajů OM v SOD	6
5.4. SOD zaniká	6
5.5. Rezervace distribuční kapacity v OM/PM zaniká	6
5.6. Ukončení/přerušování distribuce/dodávky na žádost uživatele	6
6. Fakturační a platební podmínky distribuce plynu	7
7. Předávané informace	8
Dokumenty a informace zveřejňované na webových stránkách PLDS	8
7.1. Jednotná identifikace — EIC	8
8. Překročení kapacity a zkušební provozy	8
8.1. Překročení kapacity	8
8.2. Distribuce plynu ve zkušebním provozu	8
9. Měření	9
9.1. Měření tlaku	9
9.2. Měření kvality plynu	9
9.3. Měření množství plynu	9
9.4. Provoz měřicího zařízení	10
9.5. Dopočet při poruše měřicího zařízení	10
9.6. Dopočet objemů plynu při neoprávněném odběru	11
9.7. Termíny odečtů, způsob odečtů a předávání údajů o naměřeném množství uživateli	11
9.8. Stanovení množství plynu při ukončení odběru zákazníka, změně zákazníka na OM,	11
nebo ukončení distribuce plynu do OM/PM	
9.9. Způsob rozdělení dodávky plynu pro zákazníka do jednotlivých měsíců odečtového období	11
10. Reklamace	12
11. Mlčenlivost	12
12. Závěrečná ujednání	12

1. Úvod

Provozovatel ~~lokální~~ distribuční soustavy zpracovává a předkládá Energetickému regulačnímu úřadu (dále jen „ERÚ“) ke schválení Řád provozovatele ~~lokální~~ distribuční soustavy a zajišťuje jeho zveřejnění.

Řád provozovatele ~~lokální~~ distribuční soustavy QUANTUM, a.s. (dále jen „Řád“) specifikuje v souladu s vyhláškou č. 401/2010 Sb., o obsahových náležitostech Pravidel provozování přenosové soustavy, Pravidel provozování distribuční soustavy, Řádu provozovatele přepravní soustavy, Řádu provozovatele distribuční soustavy, Řádu provozovatele podzemního zásobníku plynu a obchodních podmínek operátora trhu, ve znění pozdějších předpisů, obchodně-technické podmínky, za kterých QUANTUM, a.s. (dále jen „~~PLDSPDS~~“) uskutečňuje distribuci plynu na principu práva přístupu třetích stran k distribuční soustavě, a to při respektování obecně závazných právních předpisů v plynárenství, zejména zákona 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Energetický zákon**“), vyhlášky Energetického regulačního úřadu č. 365/2009349/2015 Sb., o Pravidlech trhu s plynem, v platném ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Pravidla trhu s plynem**“ nebo „**PTP**“). ~~Řád tvoří nedílnou součást smlouvy~~, vyhlášky č. 108/2011 Sb., o měření a o způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněném uskladňování, neoprávněné přepravě nebo neoprávněné distribuci plynu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**vyhláška o měření**“), vyhlášky č. 488/2021 Sb., o podmínkách připojení k plynárenské soustavě (dále jen „**vyhláška o připojení**“).

Řád tvoří nedílnou součást smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy.

2. Základní pojmy

Pokud není v Řádu nebo ve smlouvě o distribuci plynu uvedeno jinak, má použitý pojem stejný význam, jaký mu přisuzují obecně závazné právní předpisy v plynárenství. Pojem definovaný jenom v Řádu má stejný význam i ve smlouvě o distribuci plynu a ve smlouvě o připojení k distribuční soustavě (dále jen „smlouva o připojení“).

~~„smlouva o připojení“).~~

Pro účely Řádu se rozumí:

EIC – Energy Identification Coding

Měřicím zařízením – měřicí přístroj nebo soubor nainstalovaných měřicích přístrojů a dalších zařízení určených k provádění stanovených měření ve smyslu zákona č. 505/1990 Sb. o metrologii, ve znění pozdějších předpisů – a vyhlášky o měření. Měření množství plynu se provádí v objemových jednotkách za provozního přetlaku a teploty plynu, přepočteného na vztažné podmínky.

OM – odběrné místo

OPZ – odběrné plynové zařízení

OTE – operátor trhu OTE, a.s.

PDS – Provozovatel distribuční soustavy

PNDS – provozovatel nadřazené distribuční soustavy GasNet, s.r.o.

PM – předávací místo – předávacím místem je místo předání plynu mezi dvěma účastníky trhu s plynem distributory plynu PNDS a LPDS QUANTUM, kde nedochází ke konečné spotřebě plynu, umožňující měření množství a případně tlaku předávaného a přebíraného plynu, regulaci průtoku plynu, měření kvality plynu pro potřeby výpočtu jeho dodávky v KWh nebo MWh a přenos dat do dispečinků.

~~– měřicím zařízením – kompletní soubor nainstalovaných měřicích přístrojů a dalších zařízení určených k provádění stanovených měření ve smyslu zákona č. 505/1990 Sb. o metrologii, ve znění pozdějších předpisů;~~

PLDS – provozovatel lokální distribuční soustavy

PPS – provozovatel přepravní soustavy

SOD – smlouva o distribuci plynu

TDD – typový diagram dodávek plynu pro zákazníky s měřením typu C

TPG – technická pravidla odvětví plynárenství, která po projednání s příslušnými orgány státní správy a organizacemi, zabývajícími se danou problematikou jsou považována za uznaná pravidla vyjadřující stav technického poznání a techniky podle ČSN EN 45020;

UTP – účastník trhu s plynem

~~–TDD– typový diagram dodávek plynu pro zákazníky s měřením typu C~~

~~–alokační pravidla– pravidla pro přidělení množství plynu jednotlivým subjektům zúčtování na předávacích místech přeshraničních plynovodů;~~

~~–SOD– smlouva o distribuci plynu;~~

~~–OM– odběrné místo~~

~~uživatel–Uživatel~~ – UTP, který má uzavřenou smlouvu o distribuci plynu s PLDS;

~~–PDS provozovatel nadřazené distribuční soustavy RWE GasNet, s.r.o.~~

~~–PPS provozovatel přepravní soustavy~~

~~–PLDS provozovatel lokální distribuční soustavy~~

~~–OTE operátor trhu OTE,a.s.~~

3. Lokální distribuční soustava

Popis lokální distribuční soustavy a technická specifikace vstupních bodů jsou uvedeny v příloze č. 1 tohoto Řádu.

3.1. Připojení k lokální distribuční soustavě

3.1.1. Obecné podmínky připojení k lokální distribuční soustavě jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto Řádu.

3.2. Kvalita distribuovaného plynu

3.2.1. Plyn vstupující do distribuční soustavy musí splňovat parametry kvality uvedené v příloze –č. 3 tohoto Řádu. Kvalitu plynu na vstupu do lokální distribuční soustavy zaručuje nadřazený ~~PDS~~PLDS. Kvalitu plynu na výstupu z lokální distribuční soustavy zaručuje PLDS.

3.2.2. V případě, že plyn dodaný do distribuční soustavy PLDS za účelem jeho distribuce nespĺňuje některý z kvalitativních znaků plynu uvedených v příloze č. 3 tohoto Řádu, je PDS oprávněn odmítnout převzetí tohoto plynu. Neodmítnutím převzetí tohoto plynu není dotčeno právo PLDS na náhradu škody, která mu v souvislosti s distribucí takového plynu vznikne. PLDS je povinen učinit opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění a uživatel je povinen poskytnout k tomu PDS nezbytnou součinnost.

4. Poskytované služby

4.1. Veškeré poskytované služby PLDS jsou uvedeny v platném Ceníku služeb na webových stránkách PLDS-
www.quantumas.cz

5. Smlouva o distribuci plynu

5.1. Smlouva o distribuci plynu

5.1.1. SOD obsahuje mimo zákonných požadavků tyto údaje:

5.1.1.1. údaje uvedené v žádosti o rezervaci distribuční kapacity potvrzené PLDS,

5.1.1.2. údaje potřebné pro vyúčtování regulovaných plateb a pro komunikaci s operátorem trhu.

5.2. Žádost o rezervaci distribuční kapacity a/nebo uzavření SOD.

5.2.1. UTP může žádat o rezervaci distribuční kapacity a případně o uzavření SOD s PLDS, za splnění následujících podmínek v těchto případech:

(a) pokud je zákazníkem a má s PLDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné OM, nebo

(b) pokud je obchodníkem s plynem a žádá o rezervaci distribuční kapacity pro OM zákazníka, se kterým má uzavřenou smlouvu o sdružených službách dodávky plynu a tento zákazník má s PLDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné OM.

(c) ~~5.2.1.3~~ pokud je výrobcem plynu a má s PLDS uzavřenou smlouvu o připojení na PM

(d) ~~5.2.1.4~~ pokud je obchodníkem s plynem a žádá o rezervaci distribuční kapacity pro PM výrobní plynu a tento výrobce má s PLDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné PM.

5.2.2. ~~5.2.2.~~ Uzavření SOD.

~~5.2.2.1.~~ Návrh na uzavření SOD (dále také jako „návrh“) podává UTP v elektronické (e-mail [na distribuce@quantumas.cz](mailto:na_distribuce@quantumas.cz)) nebo v listinné podobě, jehož přílohou bude vyplněný formulář „Smlouva o distribuci

5.2.2.1. plynu“ (formulář je dostupný na webových stránkách PLDS) nejpozději se žádostí o rezervaci distribuční kapacity, pokud již nemá UTP s PLDS SOD uzavřenou. Před podáním návrhu zajistí UTP u PLDS údaje nutné k řádnému vyplnění formuláře návrhu SOD.

5.2.2.2. Není-li uzavřena SOD a je-li podán návrh na její uzavření, PLDS tento návrh akceptuje nejpozději:

(a) do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dle 5.2.2.1, nejpozději však kalendářní den před účinností rezervace distribuční kapacity nejde-li o změnu dodavatele,

(b) v případě standardní změny dodavatele plynu do 10 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dle 5.2.2.1, nejpozději ~~však~~ čtvrtý pracovní den před účinností rezervace distribuční kapacity.

5.2.3. Žádost o rezervaci distribuční kapacity.

- 5.2.3.1. Žádost o rezervaci ~~-distribuční -kapacity~~ ~~-(dále -jen -„žádost“)~~ ~~-podává -UTP -e-mailem -nebo-~~ v listinné podobě zasláním formuláře „Žádost o rezervaci distribuční kapacity“, který je dostupný na webových stránkách PLDS- www.quantumas.cz
- 5.2.3.2. V případě zahájení dodávek do OM nově se připojícího se zákazníka a/nebo zahájení dodávek do odběrného místa po neoprávněném odběru plynu nebo po neoprávněné distribuci plynu uvede UTP v žádosti o rezervaci distribuční kapacity jako termín požadovaného zahájení distribuce ~~-nejdříve -den, -ke -kterému~~ ~~-zákazním-zákazník~~ splní ~~-podmínky -připojení -OPZ—~~ k distribuční soustavě, zejména prokáže splnění podmínek způsobilosti OPZ k bezpečnému provozu doložením zprávy o výchozí nebo provozní revizi [OPZ a zápisu o ověření technického stavu OPZ dle TPG 800 03](#).

~~5.2.3.3—~~V případě, že žádost neobsahuje všechny stanovené náležitosti nebo informace poskytnuté v rámci této žádosti nepostačují k řádnému posouzení nebo vykazují jiné vady, vyzve PLDS bez zbytečného odkladu UTP k jejich doplnění nebo opravení. Výzva bude obsahovat identifikaci vad žádosti. Vady žádosti jsou závažné chyby, které brání přijetí žádosti. Pokud UTP doplní

5.2.3.3. nebo -opraví -tyto -chyby žádosti -po výzvě PLDS— v termínu dle Pravidel trhu s plynem, je žádost považována za podanou řádně a včas.

5.2.3.4. Podmínky finanční způsobilosti budou považovány za splněné, pokud je UTP prokáže:

- (a) nejpozději čtvrtý kalendářní den před účinností rezervace distribuční kapacity nebo
- (b) nejpozději druhý pracovní den po účinnosti rezervace distribuční kapacity v případě žádosti o rezervaci pevné klouzavé distribuční kapacity.

5.2.3.5. Splnění podmínek finanční způsobilosti stanovených v příloze č.4 je prokázáno:

- (a) v případě nepeněžních forem zajištění doručení patřičných dokumentů PLDS,
- (b) v případě peněžních forem zajištění připsáním finančních prostředků na účet PLDS, kteřé je možné ze strany PDS nejpozději v termínu dle odstavce 5.2.3.4. prokazatelně ověřit.

5.2.3.6. Vyhodnocení žádosti o rezervaci distribuční kapacity.

- (a) Oznámení výsledků rezervace distribuční kapacity provede PLDS poskytnutím přehledu:
- (b) OM/PM, pro které je možné distribuční kapacitu rezervovat. V přehledu jsou k OM doplněny údaje z databáze PLDS,
- (c) OM/PM, pro které není možné distribuční kapacitu rezervovat s uvedením důvodu nemožnosti rezervace distribuční kapacity.

5.2.3.7. Důvody nemožnosti rezervace distribuční kapacity

- (a) neopravení závažných chyb,
- (b) nesplnění podmínek finanční způsobilosti dle odstavce 5.2.3.4.,
- (c) ukončení a/nebo zastavení procesu změny dodavatele v systému OTE,
- (d) PDS před požadovanou účinností rezervace distribuční kapacity ztratí právo užívat plynárenské zařízení, kterým má být zajištěna distribuce plynu pro OM zákazníka, do něhož má být podle žádosti o rezervaci distribuční kapacity distribuován plyn,
- (e) nemožnost instalovat v OM měřicí zařízení z důvodu nesplnění technických nebo bezpečnostních podmínek daných např. smlouvou o připojení

5.2.4. Uzavření dodatku k SOD (dále také jen „dodatek“)“)“)

5.2.4.1. Nejde-li o změnu dodavatele, předloží PLDS UTP do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o rezervaci distribuční kapacity, nejpozději však druhý kalendářní den před účinností rezervace distribuční kapacity, nebo v případě zahájení dodávek do OM nově se připojícího zákazníka a/nebo po neoprávněném odběru nejpozději do pracovního dne předcházejícího dni zahájení dodávek plynu, v případě pevné klouzavé distribuční kapacity v den účinnosti rezervace distribuční kapacity, návrh na uzavření dodatku e-mailem. Návrh dodatku bude obsahovat údaje v souladu s 5.1.1. Doručením akceptovaného návrhu dodatku zpět PLDS je dodatek k SOD uzavřen.

5.2.4.2. Nejde-li o změnu dodavatele, UTP doručí PLDS akceptovaný návrh dodatku e-mailem (distribuce@quantumas.cz) do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu, nejpozději však v kalendářním dni před účinností rezervace distribuční kapacity, nebo v případě pevné klouzavé distribuční kapacity v den účinnosti rezervace distribuční kapacity. Doručení akceptovaného návrhu dodatku zpět PLDS je dodatek k SOD uzavřen.

5.2.4.3. Jedná-li se o změnu dodavatele plynu, předloží PLDS UTP e-mailem (distribuce@quantumas.cz) návrh dodatku k SOD, který obsahuje zejména údaje o odběrném místě dle 5.1.1. takto:

- (a) v případě standardní změny dodavatele do 10 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o rezervaci distribuční kapacity, nejpozději však čtvrtý pracovní den před účinností rezervace distribuční kapacity
- (b) v případě rychlé změny dodavatele nejpozději do 14:00 kalendářního dne předcházejícího dni účinnosti rezervace distribuční kapacity.

5.2.4.4. Jedná-li se o změnu dodavatele, UTP doručí e-mailem PLDS akceptaci návrhu dodatku takto:

- (a) v případě standardní změny dodavatele do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dodatku dle 5.2.4.3 (~~ia~~), nejpozději však druhý pracovní den před účinností změny dodavatele,
- (~~i~~) v případě rychlé změny dodavatele nejpozději do ~~16~~14:00 kalendářního dne předcházejícího dni účinnosti rezervace distribuční kapacity.
- (b) Návrh dodatku je akceptován ze strany UTP e-mailem. Doručením akceptovaného návrhu dodatku zpět PLDS je dodatek k SOD uzavřen.

5.2.4.5. PLDS je oprávněn ne zahájit distribuci plynu, pokud nebudou-li splněny podmínky finanční způsobilosti v termínu dle 5.2.3.4.

5.3. ~~Změny~~Změna smluvních údajů OM v ~~SOD~~

~~1.1.1.~~ V případě, kdy dochází ke změně osoby zákazníka na OM a nedochází současně ke změně dodavatele, uživatel podá PLDS žádost o změnu zákazníka na OM (žádost o přepis). Náležitostí

5.3.1. žádosti o změnu zákazníka na OM je uvedením informace, zda byla smlouva o dodávce plynu nebo sdružených službách dodávky uzavřena zákazníkem v prostorách obvyklých k podnikání nebo mimo prostory obvyklé k podnikání dodavatelem plynu. PLDS provede změnu zákazníka na OM nejdříve k datu podání žádosti o změnu zákazníka na OM pouze v případě, že nový zákazník podal žádost o uzavření smlouvy o připojení na předmětné OM.

5.3.2. V případě změny smluvních údajů OM zákazníka podá uživatel PLDS žádost o změnu údajů OM v SOD na formuláři „Žádost o rezervaci distribuční kapacity“, který je dostupný na webových stránkách PLDS www.quantumas.cz.

5.3.3. PLDS oznámí uživateli výsledek posouzení žádosti o změnu údajů OM do 3 pracovních dnů od doručení žádosti a zašle návrh dodatku k SOD e-mailem. Uživatel doručí PLDS akceptovaný návrh dodatku e-mailem do 2 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dodatku.

5.3.4. V případě změny identifikačních a kontaktních údajů zákazníka (zejména příjmení, jména, adresy trvalého pobytu nebo sídla společnosti, IČ, e-mailové adresy a telefonu) uživatel oznámí LPDS tuto změnu e-mailem.

5.3.5. V případě, že skutečná výše ročního odběru plynu uživatele za OM/PM se spotřebou nad 630 MWh a/nebo měsíční periodou fakturace dosažená v období od května minulého kalendářního roku do dubna aktuálního kalendářního roku přesáhne předpokládanou výši ročního odběru plynu, kterou uživatel uvedl v žádosti o rezervaci distribuční kapacity, případně aktualizoval ve smlouvě o zajištění služby distribuční soustavy, o více než 10 %, uživatel aktualizuje ve smlouvě o zajištění služby distribuční soustavy předpokládanou roční spotřebu plynu a roční diagram předpokládané výše měsíčních spotřeb dle výše skutečné spotřeby dosažené v období od května minulého kalendářního roku do dubna aktuálního kalendářního roku v souladu s odstavcem 5.3.2. Uživatel aktualizuje předpokládanou roční spotřebu dle tohoto odstavce nejpozději do 31. 5. aktuálního kalendářního roku

5.4. SOD zaniká:

5.4.1. Uplynutím doby platnosti SOD.

5.4.2. Odstoupením od SOD ze strany PLDS, nesplní-li uživatel kdykoli během účinnosti SOD platbu__ za distribuční služby do 5 pracovních dnů po doručení písemného oznámení PLDS. Za písemné oznámení se považuje rovněž -oznámení odeslané na -e-mailovou -adresu -uživatele uvedenou- v SOD.

~~1.1.2. Dohodou smluvních stran:~~

5.4.3. Odstoupením od SOD ze strany uživatele v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek.

5.4.4. Odstoupení od SOD, je-li na druhou smluvní stranu příslušným soudem prohlášen úpadek

5.5. Rezervace distribuční kapacity v OM/PM zaniká:

5.5.1. Uplynutím doby rezervace distribuční kapacity,

5.5.2. U původního dodavatele dnem účinnosti změny dodavatele, pokud byla dodávka plynu původním dodavatelem realizována na základě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu,

5.5.3. Zánikem SOD,

5.5.4. Ukončením distribuce na žádost uživatele dle 5.6.

5.5.5. V případě žádosti zákazníka o demontáž měřicího zařízení, je-li současně ukončována smlouva o připojení (např. výpovědí nebo dohodou stran).

5.5.6. Oznámením OTE o zrušení registrace OM.

5.5.7. V případě, že PLDS pozbude možnost užívat plynárenské zařízení, ke kterému je OM připojeno. LDPS písemně oznámí dotčeným účastníkům trhu s plynem, že ztratí možnost užívat plynárenské zařízení a dojde k ukončení distribuce plynu.

5.5.8. V případě, že nově se připojující zákazník nebo zákazník připojující se po neoprávněném odběru plynu nebo opakovaně neposkytl součinnost při instalaci měřicího zařízení.

5.5.9. V případě, že uživatel nepožádal o změnu rezervované kapacity v OM, pokud došlo ke změně skutečnosti uvedených v žádosti o rezervaci distribuční kapacity.

5.5.10. V případě, že zákazník nepožádal o instalaci měřicího zařízení po přerušení z důvodu rekonstrukce OPZ do 36 měsíců od požadovaného přerušení z důvodu rekonstrukce OPZ.

5.6. Ukončení/přerušení distribuce/dodávky na žádost uživatele.

- 5.6.1. Ukončení/přerušení dodávky na žádost uživatele provede PLDS při neoprávněném odběru v souladu s Pravidly trhu s plynem (PTP). V případě, že uživatel požádá o ukončení/přerušení dodávky k určitému dni, lhůta pro ukončení/přerušení dodávky začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po tomto dni.
- 5.6.2. Ukončení/přerušení distribuce na žádost uživatele provede PLDS pro jednotlivé kategorie zákazníků v termínech shodných s PTP.
- 5.6.3. Ukončení dodávky plynu nebo distribuce na žádost uživatele v případě požadavku zákazníka na demontáž plynoměru nebo rekonstrukci OM provede PLDS v termínu dle PTP.
- 5.6.4. ~~Žádost o ukončení/přerušení~~ Žádost o ukončení/přerušení dodávky/distribuce na žádost uživatele nebo zákazníka v případě rekonstrukce OM provede LPDS v termínu v souladu s PTP. V případě přerušení dodávky plynu dle tohoto odstavce (s výjimkou dle odstavců 5.6.1, 5.6.2, 5.6.3.) podává uživatel nejpozději 25 kalendářních dní před požadovaným datem ukončení dodávky/distribuce plynu. rezervace distribuční kapacity trvá
- 5.6.5. V případě, že v OM dochází ke změně dodavatele plynu a PLDS obdrží ze systému OTE zprávu o prodloužení dodávek nebo o pokračování dodávek stávajícím dodavatelem, žádost o ukončení dodávky/distribuce plynu bude považována za neplatnou a PLDS ukončení neprovede.

- 5.6.6.—Náležitosti žádosti o ukončení/přerušeni dodávky/distribuce jsou identifikace OM formou EIC, identifikace zákazníka formou IČ/data narození, požadovaný termín ukončení distribuce/dodávky, důvod ukončení.
- 5.6.7.Žádost podává uživatel na formuláři „Žádost o ukončení nebo přerušeni distribuce plynu“, který je dostupný na webových stránkách PLDS. Žádost je možné zaslat na uvedeném formuláři v listinné podobě nebo e-mailem.

6. Fakturační a platební podmínky distribuce plynu

- 6.1. Uživatel je povinen platit za distribuci plynu cenu uvedenou v Ceníku PLDS, zveřejňovaném na webových stránkách PLDS a stanovenou v souladu s Řádem. Cena uvedená v Ceníku PLDS vychází vždy z platného cenového rozhodnutí ERÚ.
- 6.2. Uživatel je povinen platit sjednanou cenu za distribuci plynu, zálohu a ostatní pohledávky PLDS vzniklé na základě SOD_z a to bezhotovostním převodem na bankovní účet PLDS.
- 6.3. Fakturace za distribuci plynu bude provedena:
- 6.3.1.do 7 pracovních dnů po validaci odečtu, jde-li o distribuci plynu do:
- (a) ~~OM~~ osazeného měřicím zařízením typu A nebo B; součástí faktury je rovněž případný poplatek za překročení sjednané výše kapacity,
 - (b) OM osazeného měřicím zařízením typu ~~ECM~~ s předpokládaným ročním odběrem nad 630 MWh a/nebo měsíční periodou fakturace,
- 6.3.2.do 10 pracovních dnů po validaci odečtu, jde-li o distribuci plynu do:
- (a) OM osazeného měřicím zařízením typu C s předpokládaným ročním odběrem do 630 MWh, u kterého byl proveden odečet.
 - (b) OM, u kterého byla v uplynulém plynárenském měsíci ukončena distribuce plynu nebo došlo ke změně dodavatele plynu.
- 6.4. PLDS je povinen vystavit předpis měsíčních záloh ve výši 1/12 předpokládané roční ceny za sjednanou distribuci plynu pro jednotlivá OM osazená měřicím zařízením typu C s předpokládaným ročním odběrem do 630 MWh a jinou než měsíční periodou fakturace. Předpis měsíčních záloh podle stavu OM k prvnímu dni příslušného měsíce je PLDS povinen vystavit do ~~5~~7 pracovních dnů stejného měsíce. Uživatel je povinen uhradit předepsanou zálohu do ~~20~~15. dne příslušného měsíce. Případne-li datum splatnosti zálohy na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. Poskytnuté zálohy budou zohledněny ve vyúčtování distribuce plynu.
- 6.5. Faktura (daňový doklad, dobropis/vrubopis) PLDS musí být vyhotovena v písemné podobě a musí obsahovat všechny náležitosti stanovené obecně závaznými předpisy. Splatnost faktury je do 14 dnů od data jejího vystavení. Případne-li datum splatnosti faktury na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- 6.6. V případě prodlení s placením peněžních závazků je příslušná smluvní strana povinna uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši určené předpisy práva občanského.

6.7. V případě prodlení uživatele s placením peněžních závazků dle odstavce 6.2 vyzve PLDS písemně uživatele k úhradě splatné pohledávky a poskytne lhůtu k uhrazení v délce 3 kalendářních dnů od doručení výzvy. Za písemnou výzvu se považuje rovněž výzva odeslaná e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v SOD. Případně-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo státem uznávaný svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.

~~1.2.~~ Pokud uživatel neuhradí peněžité závazky ani v dodatečné lhůtě dle odstavce 6.7, použije PLDS –k úhradě neuhrazených peněžních závazků dle odstavce 6.2 poskytnutou formu zajištění dle

6.8. přílohy č.4 Řádu. V případě, že uživatel neprokáže finanční způsobilost, informuje PLDS o této skutečnosti Operátora trhu a ERÚ.

~~1.3. Uživatel je povinen platit zálohy ve výši předpokládané ceny za distribuci plynu, přičemž zálohová faktura na daný kalendářní měsíc je splatná na účet PLDS 20. dne tohoto kalendářního měsíce. PLDS vystavenou zálohovou fakturu odešle uživateli nejpozději 15. dnů před splatností.~~

6.9. Pokud poskytnuté plnění uživatele nestačí na splnění všech závazků z SOD, závazky jsou splatné ve stejný den a uživatel neurčí, který závazek z SOD plní, jsou všechny tyto závazky splněny částečně v procentuálním poměru, jak bylo nebo má být podle SOD distribuováno.

6.10. V případě, že uživatel podá sám na sebe insolvenční návrh ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolventní zákon), stávají se všechny jeho vzniklé a dosud nesplacené finanční závazky vůči PLDS splatnými, a to ke dni předcházejícímu dni zahájení insolvenčního řízení. V případě, že bude insolvenční návrh podán kterýmkoliv věřitelem/věřiteli uživatele a nikoli současně též uživatelem, je PLDS oprávněn jednostranným písemným úkonem doručeným uživateli učinit splatnými všechny vzniklé a dosud nesplacené finanční závazky s účinností dni, který bude uveden v takovém úkonu. Možnost započtení pohledávek v insolvenčním řízení se řídí zákonem č. 182/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

7. Předávané informace

7.1. Dokumenty a informace zveřejňované na webových stránkách PLDS.

7.1.1. PLDS poskytuje uživatelům informace a dokumenty v elektronické formě na webové stránce PLDS. Jedná se zejména o následující dokumenty:

7.1.1.1. Řád,

7.1.1.2. ~~Nabídka~~ Ceník a nabídka služeb,

7.1.1.3. Žádost o rezervaci distribuční kapacity,

~~1.3.1. Vzor Smlouvy o distribuci plynu,~~

7.1.1.4. Žádost o přerušování/omezení/ukončení/obnovení distribuce plynu,

7.1.1.5. Žádost o připojení k distribuční soustavě,

7.1.1.6. Souhrnný výkaz dodržování standardů,

7.1.1.7. Podmínky připojení,

7.1.1.8. Cenová rozhodnutí nebo ceník distribuce,

7.1.1.9. Žádost o přezkoušení plynoměru,

7.1.1.10. Žádost o vydání stanoviska k výstavbě plynárenského zařízení nebo k existenci plynárenských zařízení nebo činnosti v jejich ochranném a bezpečnostním pásmu.

~~7.1.12 Jednotná identifikace – Roční plán odstávek distribuční soustavy~~

~~7.1.13 Dlouhodobý plán rozvoje distribuční soustavy~~

7.2. EIC kód

7.2.1. Pro identifikaci účastníků trhu s plynem v České republice je využíván systém kódů EIC (Energy Identification Coding) vyvinutý v rámci evropského sdružení provozovatelů přenosových soustav ETSO.

8. Překročení kapacity a zkušební provoz

8.1. Překročení kapacity.

8.1.1. V případě překročení denní rezervované distribuční kapacity se postupuje dle platného Cenového rozhodnutí a platných právních předpisů.

8.2. Distribuce plynu ve zkušebním provozu.

8.2.1. V případě distribuce plynu ve zkušebním provozu se postupuje dle platného Cenového rozhodnutí a platných právních předpisů. Žádost lze podat mailem nebo písemně.

9. Měření

9.1. Měření tlaku

9.1.1. Měřený tlak slouží:

- 9.1.1.1. ke kontrole dohodnutých smluvních podmínek na předávacím místě mezi distribuční soustavou a ~~LDS~~PLDS.
- 9.1.1.2. k výpočtu množství plynu dopravovaného distribuční soustavou.

9.2. Měření kvality plynu.

9.2.1. Kvalita plynu se měří v k tomu určených měřicích místech kvality a zajišťuje ho PPS či výrobce analytickými metodami. Výsledky měření slouží k výpočtu charakteristických veličin pro spalování plynu, z nichž spalné teplo slouží k přepočtu naměřeného množství plynu na energetické jednotky podle technických pravidel TPG 901 01. Přiřazení jednotlivých měřicích míst kvality k příslušným předávacím místům do distribuční soustavy je uvedeno v ~~příloze č. 6~~ Řádu provozovatele nadřazené distribuční soustavy ~~RWE~~ GasNet, s.r.o.

9.2.2. ~~Spalné teplo OM zákazníků v naší LDS jsou zařazena do zóny kvality plynu Transgas, a.s. č. 22000001, uvedené na webových stránkách nadřazeného distributora plynu RWE GasNet, s.r.o. umožňující dálkový přístup. Zde je uveden PDS přiřadí OM zákazníka do příslušné zóny kvality, pro niž provede~~ jednou měsíčně výpočet denního a měsíčního váženého průměru a váženého ročního klouzavého průměru spalného tepla dle metodiky popsané v TPG 901 01.

9.3. Měření množství plynu.

9.3.1. Měření množství plynu vstupujícího do lokální distribuční soustavy z nadřazené soustavy zajišťuje PDS. Měření množství plynu na předávacích místech mezi distribučními soustavami zajišťuje PDS, jehož distribuční soustava je z hlediska toku plynu nadřazená.

9.3.2. ~~Měření~~ Množství plynu v OM zákazníka zajišťuje PLDS. Typ měřicího zařízení je uveden v SOD. Konkrétní měřicí zařízení včetně technických údajů a výrobních čísel, které je nainstalováno na OM, je uvedeno na dokladu o montáži měřicího zařízení, potvrzeném zákazníkem.

9.3.2.1. Pokud ~~PLDS~~PDS zjistí, že ~~měřicí~~zákazník změnil charakter spotřeby v rozporu se smlouvou o připojení (SOP), a měřicí zařízení nainstalované na OM nevyhovuje z hlediska rozsahu ~~maximálního nebo minimálního průtoku plynu při měření nebo roční spotřeby~~ nebo provozní přetlak plynu je vyšší než maximální dovolený v OM, -je -povinen -ho -vyměnit -za ~~měřicí~~ měřicí zařízení, -které -z hlediska rozsahu měření nebo roční spotřeby vyhovuje. Při výměně ~~měřicího~~ odpovídá parametrům odběru v OM. V souvislosti s výměnou měřicího zařízení dochází k aktualizaci smlouvy o připojení k distribuční soustavě a smlouvy o ~~distribuci plynu~~ zajištění služby distribuční soustavy. Pokud je v souvislosti s touto výměnou měřicího zařízení nutná úprava měřicího místa, je za provedení této úpravy odpovědný zákazník. V případě, kdy zákazník, případně jeho dodavatel plynu, neposkytne potřebnou součinnost při výměně ~~měřicího~~ měřicího zařízení (vč. případné úpravy ~~měřicí~~ tratě) měřicího místa), je ~~PLDS~~PDS oprávněn v souladu s ustanovením § 59 odst. 1 písm. j) bod 7 a § 71 odst. 4 energetického zákona -přerušit distribuci plynu ~~do~~ OM. O neposkytnutí součinnosti PDS zároveň ~~PLDS~~ informuje ERÚ.

9.3.3. Měřicí zařízení musí v závislosti na svém typu zabezpečit

9.3.3.1. ~~u~~ typu A:

- (a) ~~změření~~ měření přírůstku objemu za každou uplynulou hodinu včetně přepočtu na vztažné podmínky,
- (b) archivaci naměřených a přepočtených hodnot,

- (c) ~~zaznamenání~~ a archivaci poruchy měřicího zařízení,
- (d) ~~dálkový~~ přenos změřených a archivovaných hodnot min. 1x denně.

9.3.3.2. ~~u~~ typu B:

- (a) změření přírůstku objemu za každou uplynulou hodinu včetně přepočtu na vztažné podmínky,
- (b) archivaci naměřených a přepočtených hodnot,
- (c) zaznamenání a archivaci poruchy měřicího zařízení.

9.3.3.3. ~~u~~ typu C/CM:

- (a) ~~změření~~ objemového průtoku.

9.3.4. Způsob měření a typ měřicího zařízení určuje PLDS.

9.3.5. Měření množství plynu se provádí v objemových jednotkách za provozního přetlaku a teploty plynu.

Naměřený objem je přepočítáván na vztažné ~~(referenční)~~ podmínky tj.:

- 9.3.5.1. teplotu plynu + ~~15^o~~-15 °C (288,15 K),
- 9.3.5.2. absolutní tlak plynu 101,325 kPa,
- 9.3.5.3. relativní vlhkost plynu $\phi=0$.
- 9.3.6. ~~Způsob přepočtu naměřeného objemu plynu z provozních podmínek na vztažné podmínky určují ISO 12213 a technická pravidla TPG 901 01 a TPG 902 01. Způsob přepočtu objemu určuje vyhláška č. 108/2011 Sb. o měření plynu ze vztažných podmínek na energetické jednotky určují technická pravidla TPG 901 01 a způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněném uskladňování, neoprávněné přepravě nebo neoprávněné distribuci plynu.~~
- 9.3.7. PLDS poskytuje následující informace o změřených hodnotách průtoku plynu, hodnotách spalného tepla a ukazatelích kvality plynu:
- 9.3.7.1. u zákazníků s měřením typu A každý den do 12:00 hod. záznam hodnot odběrů z provozního měření v Nm³ za předcházející den ~~a to způsobem umožňujícím dálkový přístup.~~
- 9.3.7.2. u zákazníků s měřením typu B nejpozději 5. pracovní den plynárenského měsíce hodnoty odběrů z provozního měření v Nm³ za jednotlivé plynárenské dny předcházejícího plynárenského měsíce, ~~a to způsobem umožňujícím dálkový přístup.~~
- 9.3.7.3. PDS RWEPNDS GasNet, s.r.o udává na svých webových stránkách 5. pracovní den plynárenského měsíce denní hodnoty a vážený měsíční průměr spalného tepla za předcházející plynárenský měsíc a vážený průměr hodnot spalného tepla za předcházejících 12 měsíců v zóně kvality viz bod 9.2.2.

9.4. Postupy při montáži a demontáži měřicího zařízení

- 9.4.1. V případě žádosti o rezervaci distribuční kapacity při zahájení dodávek do OM nově se připojujícího zákazníka a/nebo zahájení dodávek do OM po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu dle odstavce 5.2.3.2. a/nebo žádosti o obnovení dodávky plynu po přerušení dodávky plynu z důvodu rekonstrukce nebo neoprávněného odběru poskytne LPDS uživateli prostřednictvím e-mailu (distribuce@quantumas.cz) termíny pro montáž měřicího zařízení v souladu s vyhláškou 545/2006 Sb - o kvalitě dodávek plynu a souvisejících služeb v plynárenství. Uživatel prostřednictvím e-mailu (distribuce@quantumas.cz) zvolí termín pro montáž měřicího zařízení. Na základě termínu zvoleného uživatelem zajistí PDS montáž měřicího zařízení na předmětném OM. Montáž měřicího zařízení bude provedena pouze na základě termínu zvoleného uživatelem.
- 9.4.2. V případě žádosti o ukončení dodávky plynu dle odstavce 5.6.2. a žádosti o přerušení dodávky plynu dle odstavce 5.6.3. poskytne PDS uživateli prostřednictvím e-mailu (distribuce@quantumas.cz) termíny pro demontáž měřicího zařízení v souladu s termíny pro ukončení dodávky plynu dle odstavců 5.6.2. a 5.6.3. Uživatel prostřednictvím e-mailu (distribuce@quantumas.cz) zvolí termín pro demontáž měřicího zařízení. Na základě termínu zvoleného uživatelem zajistí LPDS demontáž měřicího zařízení na předmětném OM. Demontáž měřicího zařízení bude provedena pouze na základě termínu zvoleného uživatelem.
- 9.4.3. Podle odstavců 9.4.1 a 9.4.2. postupuje uživatel, který má s LPDS uzavřenou smlouvu o poskytování elektronických služeb dle odstavce 5.2.2.3.

9.4.9.5. Provoz měřicího zařízení.

- 9.4.1-9.5.1. PLDS má právo jednotlivé části měřicího zařízení zajistit proti neoprávněné manipulaci. Zjistí-li zákazník porušení měřicího zařízení nebo jeho zajištění, je povinen neprodleně to oznámit PLDS.
- 9.4.2-9.5.2. Zákazník provozuje své OPZ tak, aby nedošlo k poškození nebo nežádoucímu ovlivnění přesnosti a funkčnosti měřicího zařízení. Předchází zejména skokovému spuštění nebo přerušení odběru, pulzacím průtoku v oblasti měřicího zařízení vybaveného rotačním nebo turbínovým plynoměrem, provozování OPZ mimo rozsahy instalovaných měřidel, či jiným stavům, které by mohly mít za následek poškození měřidel nebo jejich nesprávnou funkci.
- 9.4.3-9.5.3. Pokud není z provozních důvodů možné se stavů popsaným v odstavci 9.4.2. vyvarovat nebo pokud by hrozilo poškození měřicího zařízení vlivem nestandardního způsobu odběru plynu (například skokové změny odběru apod.), zákazník tuto skutečnost neprodleně oznámí PLDS a na svoje náklady po

dohodě s PLDS provede taková technická opatření, která zajistí bezporuchovou, správnou a přesnou funkci měřicích zařízení.

9.5.9.6. Dopočet při poruše měřicího zařízení.

9.5.1.9.6.1. V případě poruchy plynoměru se použije údaj o naměřeném množství plynu plynoměrem záložní řady, pokud je záložní řada na měřicím místě instalována.

9.5.2.9.6.2. Pokud nelze z důvodu poruchy měřicího zařízení určit skutečně odebrané množství plynu za určité fakturační období, případně jeho část, vypočte se odebrané množství plynu dodatečně takto:

9.5.2.1.9.6.2.1. V případě poruchy měřicího zařízení na OM zákazníka nebo PM mezi dvěma provozovateli distribučních soustav se vypočte spotřeba na základě množství plynu dodaného v předchozím fakturačním období. Nelze-li spotřebu takto stanovit, určí se množství dodaného plynu dodatečně podle odečtu odebraného množství plynu naměřeného v následujícím fakturačním období.

9.5.2.2.9.6.2.2. Při poruše přepočítávače se použije údaj o naměřeném množství plynu z plynoměru, přepočtený podle naměřených a zaznamenaných dat o teplotě a tlaku plynu v plynoměru, přičemž jako střední hodnota teploty a tlaku plynu pro přepočet se bere aritmetický průměr zaznamenaných dat po dobu poruchy přepočítávače. Není-li možné tyto hodnoty získat, použije se průměrný přepočítávací koeficient za adekvátní předchozí časové období.

1.3.1.1. Při zjištění změny rozdílu mezi stavem počítadla plynoměru a stavem registru nepřepočteného objemu plynu na napojeném přepočítávači za vyhodnocované období, bude odchylka, zjištěná odečtením obou rozdílů korigována průměrným přepočítávacím číslem, což je poměr

9.5.2.3-9.6.2.3. ____ přepočteného objemu plynu ku nepřepočtenému objemu plynu za stejné časové období jako vyhodnocované období, přičemž za směrodatný se bere údaj plynoměru.

9.6.2.4. Při poruše dálkového přenosu, nebo dojde-li k pochybnosti o správnosti přenesených dat z měřicího zařízení, použije se pro OM zákazníka údaj zaznamenaný v archivu přepočítavače k ukončené plynárenské hodině nebo k ukončenému plynárenskému dni.

9.6.9.7. ____ Dopočet ~~objemu~~ množství plynu při neoprávněném odběru.

9.7.1. ____ Způsob výpočtu škody způsobené neoprávněným odběrem plynu stanoví obecně závazný právní předpis.

9.7.9.8. ____ Termíny odečtů, způsob odečtů a předávání údajů o naměřeném množství uživateli.

9.7.1-9.8.1. ____ U OM s ročním odběrem nad 630 MWh a/nebo s měsíční periodou fakturace provádí PLDS odečty pravidelně jednou -měsíčně, -nejpozději -druhý -pracovní -den -následujícího -měsíce.- V případě nedostupnosti měřicího místa provede PLDS kvalifikovaný odhad spotřeby na základě spotřeby stejného měsíce předchozího roku; to neplatí, pokud zákazník nahlásí spotřebu.

9.7.2-9.8.2. ____ Má-li zákazník s ročním odběrem nad 630 MWh více měřicích míst, odečtou se při kombinaci měření typu B a ~~ECM~~ nebo A a ~~ECM~~ všechna měřicí místa jednou měsíčně v rámci pravidelného odečtu.

9.7.3-9.8.3. ____ Odečet spotřeby zákazníků s ročním odběrem do 630 MWh se provádí zpravidla jednou za 12 měsíců, přičemž nejzazší lhůta k provedení odečtu je jednou za ~~18~~14 měsíců. Termín provedení odečtu stanoví PLDS. V případě nedostupnosti měřicího místa může zákazník nahlásit stav plynoměru sám. Pokud tak neučiní do pěti dnů od termínu odečtu nebo je nahlášený odečet zjevně nepřiměřený historické spotřebě, případně druhu a skladbě spotřebičů zákazníka, stanoví PLDS množství plynu propočtem na základě množství plynu odebraného za předchozí období dle platné legislativy anebo pokud budou naplněny podmínky § 74 odst. 1 písm. g) Energetického zákona, bude takový odběr posuzován jako neoprávněný.

9.7.4-9.8.4. ____ V případě, že uživatel nahlásí PLDS stav plynoměru pro účely mimořádné fakturace spotřeby zákazníků s ročním odběrem do 630 MWh, akceptuje PLDS tento odečet v případě, že je podán elektronicky a ~~je PLDS doručen nejpozději do druhého pracovního dne následujícího měsíce do 12:00 a~~ nahlášený odečet není zjevně nepřiměřený historické spotřebě případně druhu a skladbě spotřebičů zákazníka.

9.7.5-9.8.5. ____ Údaje o odebraném množství plynu ~~za jednotlivé zákazníky~~ jsou předány příslušnému uživateli současně s fakturou.

9.7.6-9.8.6. ____ V případě, že uživatel nahlásí PLDS stav plynoměru při změně ceny distribuce plynu nebo při změně ceny plynu, zaeviduje PLDS tento odečet v případě, že je podán elektronicky a je PLDS doručen nejpozději do 14 kalendářních dnů od této změny a nahlášený odečet není zjevně nepřiměřený historické spotřebě případně druhu a skladbě spotřebičů zákazníka.

9.8.9.9. ____ Stanovení množství plynu při ukončení odběru zákazníka, změně zákazníka na OM, ~~nebo~~ ukončení distribuce plynu do OM při standardní změně dodavatele plynu, nebo při přerušení dodávky plynu.

9.8.1-9.9.1. ____ Množství plynu odebraného zákazníkem při ukončení odběru zákazníka, ukončení distribuce plynu do OM se určí v souladu s obecně platnými právními předpisy.

9.8.2-9.9.2. ____ Množství plynu odebraného zákazníkem při změně zákazníka na OM se určí na základě odečtu dodaného uživatelem v elektronické podobě nejpozději do ~~druhého~~pátého pracovního dne ~~do 12:00 hod.~~ po provedení změny zákazníka na OM, za předpokladu, že s tímto odečtem stávající a nový zákazník souhlasí. V případě, že uživatel odečet v této formě nedodá, provede PLDS odhad spotřeby dle platné legislativy platných právních předpisů.

9.8.3-9.9.3. ____ Množství plynu odebraného zákazníkem při standardní změně dodavatele se určí v souladu ~~s~~ platnými obecně závaznými předpisy. PLDS vyhodnotí jako neoprávněnou reklamaci stanovení spotřeby plynu k datu účinnosti standardní změny dodavatele, pokud spotřeba plynu byla stanovena odhadem spotřeby dle platných právních předpisů a uživatel v termínu dle PTP nenahlásil samoodečet k datu účinnosti standardní změny dodavatele plynu.

9.9.4. Množství plynu odebraného zákazníkem při přerušení dodávky plynu se určí v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy. Dojde-li k přerušení dodávky marným uplynutím lhůty dle § 119 odst. 3 písm. b) PTP, provede PLDS odhad spotřeby dle platných právních předpisů

9.9.9.10. Způsob rozdělení dodávky plynu pro zákazníka ~~dle~~ jednotlivých měsíců odečtového období.

9.9.1.9.10.1. Pro stanovení výše odběru plynu v jednotlivých měsících u zákazníků s ~~jinou~~ než měsíční periodou fakturace se provede rozpočet do jednotlivých měsíců dle ~~platné legislativy~~ platných právních předpisů.

10. Reklamacce

- 10.1. Reklamacce je právní úkon, kterým uživatel požaduje prošetření nebo opravu uskutečněných, neuskutečněných nebo chybně uskutečněných činností, které vznikly v souvislosti s poskytovanými službami PLDS.
- 10.2. Uplatněná reklamacce, s výjimkou reklamacce zcela zjevné chyby či omylu, nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.
- 10.3. Podrobnosti řešení reklamací jsou uvedeny v Reklamačním řádu PLDS, zveřejněném na webových stránkách PLDS www.quantumas.cz.
- 10.4. V případě, že uživatel podává k PLDS reklamaci na základě zmocnění od zákazníka, je odpovědný za poučení zákazníka, zejména o jeho povinnosti uhradit náklady za přezkoušení měřicího zařízení, pokud toto přezkoušení bylo provedeno na základě žádosti uživatele a na měřicím zařízení nebyla shledána závada. Pokud reklamaci podává přímo zákazník, je PLDS odpovědný za poučení zákazníka o jeho povinnosti.

11. Mlčenlivost

- 11.1. PLDS je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací týkajících se SOD uzavřené s uživatelem, jakož i jiných skutečností souvisejících s uzavřením a plněním této smlouvy nebo informací souvisejících se službami poskytovanými PLDS uživateli (dále jen „důvěrné informace“), a to až do doby, kdy se tyto důvěrné informace stanou veřejně známými bez porušení povinnosti PLDS.
- 11.2. PLDS se zejména zavazuje nezpřístupňovat důvěrné informace veřejnosti ani je jinak neposkytovat třetím osobám, ledaže byl PLDS k takovému zpřístupnění anebo zveřejnění důvěrných informací udělen předchozí písemný souhlas uživatele.
- 11.3. Povinnost mlčenlivosti podle předchozích odstavců tohoto článku se neuplatní při plnění povinnosti PLDS uložené obecně závaznými právními předpisy.

12. Osobní údaje

- 12.1. PDS zpracovává osobní údaje dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a dalších obecně závazných právních předpisů upravujících jejich ochranu, včetně zákona 110/2019. Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Osobní údaje mohou být zpracovávány v rozsahu údajů poskytnutých zpravidla v SOD a při jednáních (včetně telefonických hovorů a videonahrávek) za účelem uzavření a plnění vzájemných závazků a evidence uživatele, je-li fyzickou osobou, v informačních systémech PDS, ochrany práv a právem chráněných zájmů PDS jakož i uživatele, je-li fyzickou osobou, ověření stavu a zkvalitnění úrovně poskytovaných služeb a technických zásahů souvisejících s plněním závazku, a to po dobu trvání závazku a po jeho ukončení po dobu zákonných promlčecích a archivačních lhůt. Poskytnutí osobních údajů ze strany uživatele, je-li fyzickou osobou, je pro plnění SOD povinné, není-li na formuláři u příslušného údaje uvedeno jinak. Neposkytnutí osobních údajů označených jako nepovinné není spojeno s neakceptací ani jakoukoli jinou sankcí vůči uživateli, je-li fyzickou osobou. PDS vždy informuje uživatele, je-li fyzickou osobou, o tom, že jeho osobní údaje budou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny v nezbytném rozsahu zaměstnancům PDS, externím zpracovatelům a státním orgánům či dalším subjektům v rámci uplatnění zákonem stanovených práv a plnění zákonem stanovených povinností.

12.2. PDS se zavazuje přijmout technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů, zejména aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů PDS. PDS se zavazuje dodržovat mlčenlivost o osobních údajích.

12.13. Závěrečná ujednání

12.1:13.1. Tento Řád byl zpracován PLDSPDS v souladu s ustanovením § 59 ~~odstavce~~ odst. 8 ~~písmen~~ písm. w) energetického zákona a předložen ke schválení ERÚ, který jej na základě ustanovení § 97a energetického zákona schválil.

12.2:13.2. PLDSPDS zveřejní znění Řádu, ~~včetně změn~~, na svých webových stránkách. Uživatel bude vyrozuměn elektronicky a na webových stránkách www.quantumas.cz o změně smluvních podmínek ~~elektronicky nejpozději v den nabytí právní moci rozhodnutí, kterým byl Řád nebo jeho změny schváleny nebo před ERÚ schválenou účinností řádu, má-li účinnost nastat až po právní moci rozhodnutí, kterým je Řád schválen.~~

12.3:13.3. PLDS je povinen změnit Řád, jestliže je to nutné k dosažení souladu s novou úpravou obsaženou v obecně závazném právním předpise.

12.4:13.4. PLDS je oprávněn změnit Řád, jedná-li se o změnu, která odráží praktické zkušenosti s provozem a údržbou distribuční soustavy nebo obchodní zvyklosti zachovávané obecně v odvětví distribuce plynu nebo změny v technologii používané při distribuci plynu. Změna Řádu je účinná okamžikem schválení Řádu nebo jeho změn ERÚ.

12.5:13.5. PLDS zpřístupní obsah připravované změny alespoň způsobem umožňujícím dálkový přístup k informacím (uveřejnění na webových stránkách PLDS), a to nejpozději ve dni, kdy předloží návrh na změnu ERÚ ke schválení. ~~Podmínkou účinnosti změny podle ustanovení odstavců~~

~~12.3. a 12.4. je schválení změny ERÚ.~~

~~1.4. Uživatel má právo odstoupit od SOD v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek.~~

13.6. S odkazem na § 123 odst. 7 Pravidel trhu s plynem může PDS stanovit UTP formu některých úkonů vůči PDS. Oznámení o povinnosti činit některé úkony vůči PDS v písemné nebo elektronické formě zveřejní PDS na svých webových stránkách a zašle uživateli e-mailem nejméně 14 dnů předem.

12.6:13.7. Veškeré změny nebo doplnění Řádu jsou předkládány ERÚ a podléhají jeho schválení. UTP je oprávněn podávat k navrženým změnám Řádu připomínky v rámci připomínkového řízení u ERU v rámci procesu schvalování Řádu nebo jeho změn.

12.7:13.8. Tento Řád jakožto i všechny právní vztahy založené v souvislosti s ~~distribucí plynu PLDS~~ se zajištěním služby distribuční soustavy PDS dle tohoto Řádu a SOD se řídí právním řádem České republiky.

12.8:13.9. Nedílnou součástí tohoto Řádu jsou následující přílohy:

Příloha č. 1. _Popis lokální distribuční soustavy

Příloha č. 2. _Obecné podmínky připojení k lokální distribuční soustavě

Příloha č. 3. _Kvalitativní parametry distribuovaného plynu

Příloha č. 4. _Podmínky ~~finanční~~ finanční způsobilosti UTP/Uživatele

Tento Řád nabývá účinnosti dne ~~18.12.2013~~

Za PLDS dne: ~~15.10.2013~~
Matiovský

Roman
předseda představenstva

Energetický regulační úřad schválil dne: ~~4.12.2013~~