

ŘÁD PROVOZOVATELE LOKÁLNÍ DISTRIBUČNÍ SOUSTAVY ENERGOAQUA, a.s.

ADRESA SPOLEČNOSTI:

ENERGOAQUA, a.s.
1. máje 823
756 61 Rožnov pod Radhoštěm
www.energoaqua.cz

Pohotovostní služba pro plyn: Technický dozor

DORUČOVACÍ ADRESA A KONTAKTY PRO AGENDU NEBO SMLUV O DISTRIBUCI PLYNU:

ENERGOAQUA, a.s.
1. máje 823
756 61 Rožnov pod Radhoštěm
Telefon: 571 844 389
e-mail: energoaqua@energoaqua.cz

Obsah

1. Úvod	3
2. Základní pojmy	3
3. Lokální distribuční soustava	3
3.1. Podmínky připojení k lokální distribuční soustavě	4
3.2. Kvalita distribuovaného plynu	4
4. Poskytované služby	4
5. Smlouva o distribuci plynu	4
5.1. Smlouva o distribuci plynu /SoD/	4
5.2. Žádost o rezervaci distribuční kapacity a /nebo o uzavření SoD	4
5.3. Změny smluvních údajů OM v SoD	6
5.4. Zánik SoD	6
5.5. Rezervace distribuční kapacity v OM/PM zaniká	6
5.6. Ukončení/ přerušení dodávky / distribuce plynu na žádost uživatele	7
6. Fakturační a platební podmínky distribuce plynu	8
7. Předávané informace	8
7.1. Dokumenty a informace zveřejňované na webových stránkách PLDS	8
7.2. Plánovací údaje poskytované uživatelem	9
7.3. Jednotná identifikace – EIC kódy	9
7.4. Nominace a renominace distribuce	9
8. Překročení kapacity a zkušební provoz	9
8.1. Překročení kapacity	9
8.2. Distribuce plynu ve zkušebním provozu	9
9. Měření	9
9.1. Měření tlaku	9
9.2. Měření kvality plynu	9
9.3. Měření množství plynu	9
9.4. Provoz měřícího zařízení	11
9.5. Dopočet objemu plynu při poruše měřícího zařízení	11
9.6. Dopočet objemů plynu při neoprávněném odběru	11
9.7. Termíny odečtů, způsob odečtů a předávání údajů o naměřeném množství uživateli	12
9.8. Stanovení množství plynu	12
9.9. Způsob rozdělení dodávky plynu pro zákazníka do jednotlivých měsíců odečtového období	12
10. Reklamáce	12
11. Mlčenlivost	13
12. Závěrečná ustanovení	13
13. Přílohy	13

1. Úvod

Provozovatel lokální distribuční soustavy zpracovává a předkládá Energetickému regulačnímu úřadu /dále jen ERÚ/ ke schválení Řád provozovatele lokální distribuční soustavy a zajišťuje jeho zveřejnění.

Řád provozovatele lokální distribuční soustavy ENERGOAQUA, a.s. /dále jen Řád/ specifikuje v souladu s vyhláškou č. 401/2010 Sb. o obsahových náležitostech Pravidel provozování přenosové soustavy, Pravidel provozování distribuční soustavy, Řádu provozovatele přepravní soustavy, Řádu provozovatele distribuční soustavy, Řádu provozovatele podzemního zásobníku plynu a obchodních podmínek operátora trhu, obchodně-technické podmínky, za kterých ENERGOAQUA, a.s. /dále jen PLDS/ uskutečňuje distribuci plynu na principu práva přístupu třetích stran k lokální distribuční soustavě, a to při respektování obecně závazných právních předpisů v plynárenství, zejména zákona 458/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů/ dále jen Energetický zákon/, vyhlášky Energetického regulačního úřadu č. 349/2015 Sb. o Pravidlech trhu s plynem v platném znění /dále jen Pravidla trhu s plynem nebo jen PTP/, vyhlášky č. 108/2011 Sb. o měření a o způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněném skladování, neoprávněné přepravě nebo distribuci plynu, v platném znění/ dále jen vyhláška o měření/, vyhlášky č. 62/2011 Sb. o podmínkách připojení k plynárenské soustavě a o změně vyhlášky ministerstva průmyslu a obchodu č. 251/2001 Sb., kterou se stanoví pravidla přepravní soustavy a distribučních soustav v plynárenství/ dále jen vyhláška o připojení/.

Řád tvoří nedílnou součást smlouvy o distribuci plynu.

2. Základní pojmy

Pokud není v Řádu nebo ve Smlouvě o distribuci plynu uvedeno jinak, má použitý pojem stejný význam, jaký mu přisuzují obecně závazné právní předpisy v plynárenství. Pojem definovaný jenom v Řádu má stejný význam i ve Smlouvě o distribuci plynu a ve smlouvě o připojení k lokální distribuční soustavě / dále jen smlouva o připojení/.

Pro účely Řádu se rozumí:

PM – předávací místo – předávacím místem je místo předání plynu mezi dvěma účastníky trhu s plynem kde nedochází ke konečné spotřebě plynu, umožňující měření množství a případně tlaku předávaného a přebíraného plynu, regulaci průtoku plynu pro potřeby výpočtu jeho dodávky v kWh nebo MWh a přenos dat do dispečinků

Měřicí zařízení – kompletní soubor nainstalovaných měřících přístrojů a dalších zařízení, určených k provádění stanovených měření ve smyslu zákona č. 505/1990 Sb. o metrologii ve znění pozdějších předpisů

TPG – technická pravidla odvětví plynárenství, která po projednání s příslušnými orgány státní správy a organizacemi, zabývajícími se danou problematikou jsou považována za uznaná pravidla vyjadřující stav technického poznání a techniky podle ČSN EN 45020

ERÚ – Energetický regulační úřad

UTP – účastník trhu s plynem

TDD – typový diagram dodávek plynu pro zákazníky s měřením typu C

SoD – smlouva o distribuci plynu

OM – odběrné místo

PTP – pravidla trhu s plynem

PDS – provozovatel nadřazené distribuční soustavy

PLDS – provozovatel lokální distribuční soustavy a držitel licence na distribuci plynu

Uživatel – účastník trhu s plynem, který má uzavřenou Smlouvu o distribuci plynu s PLDS

PPS – provozovatel přepravní soustavy

OTE – operátor trhu OTE, a.s.

LDS – lokální distribuční soustava

OPZ – odběrné plynové zařízení

3. Lokální distribuční soustava

Popis lokální distribuční soustavy a technická specifikace vstupních bodů jsou uvedeny v příloze č. 1 tohoto Řádu

3.1. Podmínky připojení k lokální distribuční soustavě

Obecné podmínky připojení k LDS jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto Řádu.

3.2. Kvalita distribuovaného plynu

Plyn vstupující do lokální distribuční soustavy musí splňovat parametry uvedené v příloze č. 3 tohoto Řádu.

V případě, že plyn dodaný do lokální distribuční soustavy za účelem distribuce nespĺňuje některý z kvalitativních znaků uvedených v příloze č. 3 tohoto Řádu, je PLDS oprávněn odmítnout převzetí tohoto plynu. Neodmítnutím převzetí tohoto plynu není dotčeno právo PLDS na náhradu škody, která mu v souvislosti s distribucí takového plynu vznikne. PLDS je povinen učinit opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění a uživatel je povinen poskytnout k tomu PLDS nezbytnou součinnost.

4. Poskytované služby

Standardní službou pro uživatele je sdružená služba dodávky plynu nebo distribuce plynu. Tato služba je poskytována na základě Smlouvy, sjednané mezi PLDS a uživatelem.

Distribucí plynu se PLDS zavazuje převzít plyn uživatele ve vstupním bodě LDS, dopravit jej do OM a zajistit měření plynu dodaného do OM. Pokud to měřicí zařízení umožňuje, zajistí PLDS i časový průběh dodávky plynu.

5. Smlouva o distribuci plynu

5.1. Smlouva o distribuci plynu /SoD/

5.1.1. SoD obsahuje mimo zákonných požadavků tyto údaje

5.1.1.1. údaje uvedené v žádosti o rezervaci distribuční kapacity potvrzené PLDS

5.1.1.2. údaje potřebné pro vyúčtování regulovaných plateb a pro komunikaci s operátorem trhu

5.2. Žádost o rezervaci distribuční kapacity a /nebo o uzavření SoD

5.2.1. UTP může žádat o rezervaci distribuční kapacity a případně o uzavření SoD s PLDS, za splnění následujících podmínek v těchto případech:

5.2.1.1. pokud je zákazníkem a má s PLDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné OM

5.2.1.2. pokud je výrobcem plynu a má s PLDS uzavřenou smlouvu o připojení na PM, případně souhrn PM výroby plynu

5.2.1.3 pokud je obchodníkem s plynem a žádá o rezervaci distribuční kapacity pro PM, případně souhrn PM výroby plynu a tento výrobce má s PLDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné PM

5.2.1.4. pokud je obchodníkem s plynem a žádá o rezervaci distribuční kapacity pro OM zákazníka, se kterým má uzavřenou smlouvu o sdružených službách dodávky plynu a tento zákazník má s PLDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné OM

5.2.1.5. pokud je provozovatelem jiné distribuční soustavy a má s PLDS uzavřenou dohodu o vzájemném propojení/ připojení/ jeho distribuční soustavy s lokální distribuční soustavou PLDS

5.2.2. Uzavření SoD

5.2.2.1. Žádost na uzavření SoD/dále jen jako Žádost o distribuci/ podává UTP písemně/ formulář je dostupný na obchodním oddělení provozovatele/ nejpozději s žádostí o rezervaci distribuční kapacity, pokud již nemá UTP s PLDS SoD uzavřenou před podáním návrhu zajistí UTP u PLDS údaje o PLDS nutné k řádnému vyplnění formuláře SoD.

5.2.2.2. Není-li uzavřena SoD a je-li podán návrh na její uzavření, PLDS tento návrh akceptuje:

i) do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dle 5.2.2.1, nejpozději však kalendářní den před účinností rezervace distribuční kapacity, nejde-li o změnu dodavatele plynu.

ii) v případě standardní změny dodavatele plynu, nebo dochází-li ke změně zákazníka OM a současně ke změně dodavatele plynu do 10 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dle odstavce 5.2.2.1., nejpozději však čtvrtý pracovní den před účinností rezervace distribuční kapacity.

5.2.3. Žádost o rezervaci distribuční kapacity

5.2.3.1. Žádost o rezervaci distribuční kapacity/ dále jen žádost/ podává UTP v listinné podobě na formuláři Žádost o rezervaci distribuční kapacity, který je dostupný na webových stránkách PLDS.

5.2.3.2. V případě, že žádost neobsahuje všechny stanovené náležitosti nebo informace poskytnuté v rámci této žádosti nepostačují k řádnému posouzení nebo vykazují jiné vady, vyzve PLDS bez zbytečného odkladu UTP k jejímu doplnění nebo opravení. V případě zahájení dodávek do odběrného místa nově se připojujícího zákazníka a /nebo zahájení dodávek do odběrného místa po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu vyzve PLDS UTP k doplnění nebo opravení náležitosti žádosti do následujícího pracovního dne po přijetí žádosti, nejpozději však do 12:00 pracovního dne předcházejícího dni nejbližšího možného zahájení dodávek plynu sjednanému s PLDS. Výzva bude obsahovat identifikaci vad žádosti. Vady žádosti jsou z hlediska JEJICH ZÁVAŽNOSTI ROZLIŠOVÁNY NÁSLEDOVNĚ:

i) závažné chyby, které brání přijetí žádosti. Pokud UTP doplní nebo opraví tyto chyby žádosti po výzvě PLDS v termínu dle pravidel trhu s plynem nebo v případě zahájení dodávek do OM nově se připojujícího zákazníka a/nebo zahájení dodávek do OM po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu do následujícího pracovního dne do 12:00 po výzvě PLDS, nejpozději však do 12:00 pracovního dne předcházejícího dni nejbližšího možného zahájení dodávek plynu sjednanému s PLDS, je žádost považována za podanou řádně a včas.

ii) varování- údaj uvedený v žádosti se liší od údaje evidovaného v informačním systému PLDS. Žádost je považována za podanou řádně a včas i v případě, že UTP neopraví údaje označené varováním. Tyto údaje jsou však pro další zpracování žádosti nahrazeny údaji z informačního systému PLDS.

5.2.3.3. Podmínky finanční způsobilosti budou považovány za splněné v případě, že uživatel prokáže PLDS splnění podmínek finanční způsobilosti:

i) nejpozději čtvrtý kalendářní den před účinností rezervace distribuční kapacity nebo

ii) nejpozději čtvrtý kalendářní den před začátkem plynárenského měsíce, ve kterém má nastat účinnost rezervace distribuční kapacity v případě žádosti, které jsou podány nejpozději pátý kalendářní den před začátkem tohoto měsíce, nebo

iii) nejpozději druhý pracovní den po účinnosti rezervace distribuční kapacity v případě žádosti o rezervaci pevné klouzavé distribuční kapacity.

5.2.3.4. Splnění podmínek finanční způsobilosti je prokázáno:

i) v případě nepeněžních forem zajištění doručení patřičných dokumentů k odsouhlasení PLDS.

ii) v případě peněžních forem zajištění připsáním finančních prostředků na účet PLDS, které je možné ze strany PLDS nejpozději v termínu dle odstavce 5.2.3.3. prokazatelně ověřit.

5.2.3.5. Pokud nebude UTP splňovat podmínky finanční způsobilosti pro všechna OM/PM v žádosti o rezervaci distribuční kapacity vyzve PLDS UTP k určení OM/PM, pro která je finanční způsobilost zajištěna.

V případě, že UTP neurčí, pro která OM/PM je finanční způsobilost zajištěna, má se za to, že UTP nesplňuje podmínky finanční způsobilosti pro každé OM/PM v žádosti o rezervaci distribuční kapacity.

5.2.3.6. Vyhodnocení žádosti o rezervaci distribuční kapacity

Oznámení výsledků rezervace distribuční kapacity provede PLDS potvrzením žádosti.

5.2.3.7. Důvody nemožnosti rezervace distribuční kapacity dle odstavce 5.2.3.6. jsou:

i) neopravení závažných chyb dle odstavce 5.2.3.2.(i) v termínu dle PLDS.

ii) nesplnění podmínek finanční způsobilosti dle odstavce 5.2.3.3.

iii) ukončením a / nebo zastavením procesu změny dodavatele v systému OTE

iv) PLDS před požadovanou účinností rezervace distribuční kapacity ztratí právo užívat plynárenské zařízení, kterým má být zajištěna distribuce do OM zákazníka, do něhož má být podle žádosti o rezervaci distribuční kapacity distribuován plyn,

v) nemožnost instalovat v OM měřící zařízení z důvodu nesplnění technických nebo bezpečnostních podmínek daných např. smlouvou o připojení

5.3. Změny smluvních údajů OM v SoD

- 5.3.1. V případě, kdy dochází ke změně osoby zákazníka na OM a nedochází současně ke změně dodavatele, uživatel podá PLDS žádost o změnu zákazníka na OM/žádost o přepis/. PLDS provede změnu zákazníka na OM nejdříve k datu podání žádosti o změnu zákazníka na OM a pouze v případě, že nový zákazník na OM má s PLDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné OM.
- 5.3.2. V případě změny smluvních údajů OM zákazníka podá uživatel PLDS žádost o změnu údajů OM v SoD na formuláři Žádosti dostupném na obchodním oddělení provozovatele.
- 5.3.3. PLDS oznámí uživateli výsledek posouzení žádosti o změnu údajů OM do 5 pracovních dnů od doručení žádosti a předloží uživateli návrh dodatku k SoD. Uživatel provede akceptaci návrhu dodatku do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dodatku.
- 5.3.4. V případě, že skutečná výše ročního odběru plynu uživatele za OM/PM se spotřebou nad 630 MWh a /nebo měsíční periodou fakturace dosažená v období od května minulého kalendářního roku do dubna aktuálního kalendářního roku přesáhne předpokládanou výši ročního odběru plynu, kterou uživatel uvedl v žádosti o rezervaci distribuční kapacity, případně aktualizoval ve smlouvě o distribuci plynu o více než 10 %, uživatel aktualizuje ve smlouvě o distribuci plynu předpokládanou roční spotřebu plynu a roční diagram předpokládané výše měsíčních spotřeb dle výše skutečné spotřeby dosažené v období od května minulého kalendářního roku do dubna aktuálního kalendářního roku v souladu s odstavcem 5.3.2. Uživatel aktualizuje předpokládanou roční spotřebu dle tohoto odstavce nejpozději do 31. 5. aktuálního kalendářního roku.
- 5.3.5. V případě změny identifikačních a kontaktních údajů uživatele oznámí uživatel bezodkladně tuto změnu PLDS.

5.4. Zánik SoD

Podmínky zániku SoD

- 5.4.1. Uplynutím doby, na které byla smlouva SoD sjednána
- 5.4.2. Odstoupením od SoD ze strany PLDS, nesplní-li uživatel podmínky finanční způsobilosti do pěti pracovních dnů po doručení písemného oznámení PLDS o nesplnění podmínek finanční způsobilosti, nebo zašle-li PLDS nejpozději 5 pracovních dnů předem písemné oznámení o dni, ve kterém uživatel přestane plnit podmínky finanční způsobilosti a uživatel k tomuto dni podmínky finanční způsobilosti nesplní. V případě, že PLDS toto oznámení odešle později než 5 pracovních dnů před dnem, ve kterém uživatel přestane plnit podmínky finančního zajištění a uživatel splní podmínky finančního zajištění nejpozději do pěti pracovních dnů po doručení tohoto oznámení, má se za to, že uživatel splnil podmínky finančního zajištění včas. Za písemné oznámení se považuje rovněž oznámení elektronickou poštou na e-mailovou adresu uživatele uvedenou v SoD, popř. na adresu uvedenou v písemném oznámení uživatele o změně těchto údajů, pokud je oznámení zasláno některým z prostředků dálkového přenosu dat podle tohoto odstavce, považuje se za doručené v den odeslání. SoD zaniká ke dni, kdy projev vůle PLDS odstoupit od SoD je doručen uživateli, není-li v takovém projevu vůle stanoven den zániku smlouvy pozdější.
- 5.4.3. Písemnou dohodou smluvních stran
- 5.4.4. Odstoupením od SoD ze strany uživatele v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek.
- 5.4.5. Zánik rezervace distribuční kapacity v OM/PM

5.5. Rezervace distribuční kapacity v OM/PM zaniká

- 5.5.1. Uplynutím doby rezervace distribuční kapacity
- 5.5.2. U původního dodavatele dnem účinnosti změny dodavatele plynu, pokud byla dodávka plynu původním dodavatelem realizována na základě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu.
- 5.5.3. Zánikem SoD
- 5.5.4. Ukončením distribuce na žádost uživatele dle 5.6.

- 5.5.5. V případě žádosti zákazníka o demontáž měřicího zařízení, je-li současně ukončována smlouva o připojení / např. výpovědí nebo dohodou smluvních stran.
- 5.5.6. Oznámením OTE o zrušení registrace OM/PM dle Obchodních podmínek OTE.
- 5.5.7. Oznámením OTE o zrušení každého jednotlivého přiřazení OM/PM těm dodavatelům, jejichž období dodávky jsou přiřazením OM/PM novému dodavateli dotčena.
- 5.5.8. V případě, že PLDS pozbude možnost užívat plynárenské zařízení, ke kterému je OM/PM připojeno, zejména v případě, kdy vlastník příslušného plynárenského zařízení podá výpověď ze smlouvy nebo jiným způsobem ukončí smlouvou s PLDS, jejímž předmětem je možnost PLDS užívat plynárenské zařízení. V případě ztráty užívacího práva PLDS k plynárenskému zařízení zanikne rezervace distribuční kapacity dnem, kdy uplyne výpovědní lhůta nebo jiná obdobná lhůta sjednaná ve smlouvě umožňující PLDS užívat plynárenské zařízení. PLDS v souladu s §10 Energetického zákona písemně oznámí bez zbytečného odkladu dotčeným účastníkům trhu s plynem skutečnost, že ztratil možnost užívat plynárenské zařízení a dojde k ukončení distribuce plynu. PLDS bude bez zbytečného odkladu informovat ERÚ a podá podnět k zahájení řízení podle §12 Energetického zákona. Dojde-li po provedeném oznámení ke změně / PLDS např. nabude plynárenské zařízení do svého vlastnictví/, bude o ní PLDS informovat všechny dotčené účastníky trhu s plynem a ERÚ.
- 5.5.9. V případě, že uživatel na výzvu PLDS nepožádal o změnu rezervované distribuční kapacity v OM/PM, pokud došlo ke změně skutečností uvedených v žádosti o rezervaci distribuční kapacity, např. v důsledku instalace jiného typu měření. Rezervace distribuční kapacity zaniká uplynutím posledního plynárenského dne kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém byl uživatel k žádosti o změnu vyzván.
- 5.5.10. V případě, že nově se připojující zákazník nebo zákazník připojující se po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu nesplní k požadovanému datu zahájení dodávky podmínky připojení OPZ k distribuční soustavě, zejména neprokáže splnění podmínek způsobilosti OPZ k bezpečnému provozu doložením zprávy o výchozí nebo provozní revizi anebo v případě osazení plynoměru nejpozději do 6 měsíců od jeho demontáže, zápisu o ověření technického stavu dle TPG 800 03 a z tohoto důvodu nedojde k instalaci měřicího zařízení na předmětné OM.
- 5.5.11. V případě, že nově se připojující zákazník nebo zákazník připojující se po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu opakovaně neposkytl PDS součinnost při instalaci měřicího zařízení a z tohoto důvodu nebylo možné do 3 měsíců od požadovaného data zahájení distribuce instalovat měřicí zařízení

5.6. Ukončení/ přerušování dodávky / distribuce plynu na žádost uživatele

- 5.6.1. Ukončení/přerušování dodávky na žádost uživatele provede PLDS při neoprávněném odběru v souladu s PTP. Žádost o ukončení/ přerušování dodávky plynu dle tohoto odstavce podá uživatel v termínech dle PTP. V případě, že uživatel zajišťuje dodávku plynu podle smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, informuje zákazníka o záměru ukončení / přerušování dodávky plynu nejpozději v den podání žádosti.
- 5.6.2. Ukončení dodávky plynu na žádost uživatele v případě požadavku zákazníka na demontáž plynoměru a / nebo ukončení distribuce plynu na žádost uživatele v případě požadavku uživatele na demontáž plynoměru provede PLDS v termínu shodném s odstavcem.
- 5.6.3. Žádost o ukončení dodávky/ distribuce plynu dle tohoto odstavce podává uživatel v termínu shodném s odstavcem 5.6.1.
- 5.6.4. Přerušování dodávky plynu na žádost uživatele a/nebo zákazníka v případě rekonstrukce OM provede PLDS v termínu shodném s odstavcem 5.6.1. Žádost o přerušování dodávky plynu dle tohoto odstavce podává uživatel a / nebo zákazník v termínu shodném s odstavcem 5.6.1.
- 5.6.5. Ukončení dodávky/distribuce plynu na žádost uživatele v případě odstoupení od smlouvy o dodávce plynu a/nebo smlouvy o sdružených službách dodávky plynu ze strany zákazníka dle §11a, odst. 3 a 4 Energetického zákona provede PLDS v termínu shodném s odstavcem 5.6.1. Žádost o ukončení dodávky/ distribuce plynu dle tohoto odstavce podává uživatel v termínu shodném s odstavcem 5.6.1.
- 5.6.6. Ukončení dodávky/distribuce plynu na žádost uživatele provede PLDS kromě případů dle odstavce 5.6.1, 5.6.2, 5.6.3. a/ nebo 5.6.4. k datu požadovanému uživatelem. Žádost o ukončení dodávky/distribuce dle tohoto odstavce podává uživatel nejpozději 25 kalendářních dnů před požadovaným datem ukončení dodávky/distribuce plynu.

- 5.6.7. Žádost dle odstavců 5.6.1, 5.6.2, 5.6.3, 5.6.4. až 5.6.5. podává uživatel vyplněním formuláři Žádost o ukončení nebo přerušení distribuce plynu, dostupným na obchodním oddělení provozovatele.
- 5.6.8. Náležitosti žádosti o ukončení/přerušení dodávky/distribuce jsou identifikace uživatele formou EIC, identifikace OM/PM formou EIC, identifikace zákazníka formou jména/názvu, identifikace zákazníka formou IČ/data narození, požadovaný termín ukončení/přerušení distribuce/dodávky, důvod ukončení/přerušení distribuce/dodávky.
- 5.6.9. Pro žádosti podané podle odstavce 5.2., 5.3. a/nebo 5.6. se postupuje podle Řádu účinného v den podání žádosti.

6. Fakturační a platební podmínky distribuce plynu

- 6.1. Uživatel je povinen platit za distribuci plynu cenu uvedenou v Ceníku PLDS, která je stanovena v souladu s Řádem a vychází vždy z platného cenového rozhodnutí ERÚ.
- 6.2. Uživatel je povinen platit sjednanou cenu za distribuci plynu, dále případné platby dle rozpisu plateb uvedených v Platebním kalendáři a ostatní pohledávky PLDS vzniklé na základě SOD a to bezhotovostním převodem na bankovní účet PLDS uvedený v daňovém dokladu nebo v SOD.
- 6.3. Fakturace bude provedena do 10 pracovních dnů po validaci odečtu. U OM, které je osazeno měřením typu A a nebo B je součástí faktury rovněž případný poplatek za překročení sjednané výše kapacity dle platného cenového rozhodnutí ERÚ.
- 6.4. V případě prodlení s placením peněžních závazků je příslušná smluvní strana povinna uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši určené obecně závaznými právními předpisy. Ustanovení smlouvy o smluvních pokutách nejsou tímto dotčena.
- 6.5. V případě prodlení uživatele s placením peněžních závazků dle odstavce 6.2. vyzve PLDS písemně uživatele k úhradě splatné pohledávky a poskytne lhůtu k uhrazení v délce 3 kalendářních dnů od doručení výzvy. Případně-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. Za písemnou výzvu se považuje rovněž výzva elektronickou poštou na e-mailovou adresu uživatele uvedenou v SOD nebo do datové schránky uživatele, popř. na adresu uvedenou v písemném oznámení uživatele o změně těchto údajů. Pokud je výzva zaslána některým z prostředků dálkového přenosu dat podle tohoto odstavce, považuje se za doručenu v den odeslání.
- 6.6. Pokud poskytnuté plnění uživatele nestačí na splnění všech závazků z SoD, závazky jsou splatné ve stejný den a uživatel neurčí, který závazek ze SoD plní, jsou všechny tyto závazky splněny částečně v procentuálním poměru, jak bylo nebo má být podle SoD distribuováno.
- 6.7. V případě, že uživatel podá sám na sebe insolvenční návrh ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), stávají se všechny jeho vzniklé a dosud nesplacené finanční závazky vůči PLDS splatnými, a to ke dni předcházejícímu dni zahájení insolvenčního řízení. V případě, že bude insolvenční návrh podán kterýmkoli věřitelem/věřiteli uživatele a nikoli současně též uživatelem, je PLDS oprávněn jednostranným písemným úkonem doručeným uživateli učinit splatnými všechny vzniklé a dosud nesplacené finanční závazky s účinností ke dni, který bude uveden v takovém úkonu. Možnost započtení pohledávek v insolvenčním řízení se řídí zákonem č. 182/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

7. Předávané informace

7.1. Dokumenty a informace zveřejňované na webových stránkách PLDS

- 7.1.1. PLDS poskytuje uživatelům informace a dokumenty na vyžádání na obchodním oddělení. Jedná se o následující dokumenty:
- podmínky připojení
 - žádost o připojení k distribuční soustavě
 - ceník prací a služeb a cenová rozhodnutí ERÚ ve vztahu k distribuci LDS
 - souhrnný výkaz dodržování standardů
 - reklamační řád
- 7.1.2. PLDS je oprávněn, v návaznosti na praktické zkušenosti s provozem a údržbou LDS nebo na zajištění distribuce plynu nebo změny v právních předpisech, provádět změny jednotlivých dokumentů uvedených v tomto odstavci 7.1.1., vyjma cenových rozhodnutí ERÚ. Tuto změnu oznámí ve lhůtě nejméně 14 dnů předem. Obchodní podmínky a ceny služeb musí oznámit min. 30 dnů před účinností jejich platnosti všem uživatelům LDS písemnou nebo elektronickou formou.

7.2. Plánovací údaje poskytované uživatelem

- 7.2.1. Uživatel s ročním odběrem nad 630 MWh předá jedenkrát ročně a to vždy ve 21. týdnu příslušného kalendářního roku odhad maximálních denních kapacit a distribuovaného množství za průměrných klimatických podmínek na následující kalendářní rok pro OM/PM členěný na jednotlivé měsíce.

7.3. Jednotná identifikace – EIC kódy

- 7.3.1. Pro identifikaci účastníků trhu s plynem v České republice je využíván systém kódů EIC /Energy Identification Coding/ vyvinutý v rámci evropského sdružení provozovatelů přenosových soustav ETSO /viz příloha č. 5 tohoto Řádu/.

7.4. Nominace a renominace distribuce

Nominace a renominace distribuce podává UTP v souladu s PTP prostřednictvím informačního systému Operátora trhu.

8. Překročení kapacity a zkušební provozy

8.1. Překročení kapacity

- 8.1.1. V případě překročení denní rezervované distribuční kapacity se postupuje dle platného Cenového rozhodnutí a platných právních předpisů, účinných ke dni překročení denní rezervované distribuční kapacity.

8.2. Distribuce plynu ve zkušebním provozu

- 8.2.1. V případě distribuce plynu ve zkušebním provozu se postupuje dle platného Cenového rozhodnutí a platných právních předpisů.
- 8.2.2. Výše uvedený postup se přiměřeně použije i na PM mezi distribučními soustavami při zkušebním provozu zákazníka/zákazníků v rámci přímo připojené z hlediska toku plynu navazující soustavy, a to v rozsahu zkušebního provozu tohoto/těchto zákazníka/ zákazníků.
- 8.2.3. O distribuci plynu ve zkušebním provozu UTP žádá PLDS v listinné podobě na formuláři, který je dostupný na obchodním oddělení provozovatele.

9. Měření

Práva a povinnosti PDS a uživatele při měření plynu stanoví § 71 energetického zákona.

9.1. Měření tlaku

- 9.1.1. Měřený tlak slouží:

- 9.1.1.1. ke kontrole dohodnutých smluvních podmínek na vstupním a výstupním bodu distribuční soustavy
- 9.1.1.2. k výpočtu množství plynu dopravovaného distribuční soustavou PDS přebírá výsledky tlakových měření od PPS.

9.2. Měření kvality plynu

- 9.2.1. Kvalita plynu se měří v k tomu určených měřicích místech kvality a zajišťuje ho PPS a výrobce analytickými metodami. Výsledky měření slouží k výpočtu charakteristických veličin pro spalování plynu, z nichž spalné teplo slouží k přepočtu naměřeného množství plynu na energetické jednotky podle technických pravidel TPG 901 01.

9.3. Měření množství plynu

- 9.3.1. Měření množství plynu vstupujícího do lokální distribuční soustavy zajišťuje PLDS. Měření množství plynu vstupujícího do lokální distribuční soustavy z VP zajišťuje výrobce. Měření množství plynu na předávacích místech mezi distribučními soustavami zajišťuje PLDS, jehož lokální distribuční soustava je z hlediska toku plynu nadřazená.

9.3.2. Měření množství plynu v OM zákazníka zajišťuje PLDS. Typ měřícího zařízení je uveden v SoD. Konkrétní měřící zařízení včetně technických údajů a výrobních čísel, které je nainstalováno na OM, je uvedeno na dokladu o montáži měřícího zařízení, potvrzeném zákazníkem.

9.3.2.1. Pokud PDS zjistí, že měřící zařízení nainstalované na OM nevyhovuje z hlediska rozsahu měření nebo roční spotřeby v OM, je povinen ho vyměnit za měřící zařízení, které z hlediska rozsahu měření nebo roční spotřeby v OM vyhovuje. Při výměně měřícího zařízení dochází k aktualizaci smlouvy o připojení k LDS a smlouvy o distribuci plynu. V případě, kdy zákazník, případně jeho dodavatel plynu neposkytne potřebnou součinnost při výměně měřícího zařízení (vč. případné úpravy měřící tratě), je PLDS oprávněn v souladu s ustanovením § 59 odst. 1 písm. j) bod 7 energetického zákona přerušit distribuci plynu do OM. O neposkytnutí součinnosti zároveň informuje ERÚ.

9.3.3. Měřící zařízení musí v závislosti na svém typu zabezpečit:

9.3.3.1. u typu A

- i) změření přírůstku objemu za každou uplynulou hodinu včetně přepočtu na vztažné podmínky.
- ii) archivaci naměřených a přepočtených hodnot
- iii) zaznamenání a archivaci poruchy měřícího zařízení
- iv) dálkový přenos změřených a archivovaných hodnot min 1x denně

9.3.3.2. u typu B

- i) změření přírůstku objemu za každou uplynulou hodinu včetně přepočtu na vztažné podmínky.
- ii) archivaci naměřených a přepočtených hodnot
- iii) zaznamenání a archivaci poruchy měřícího zařízení

9.3.3.3. u typu S

- i) změření přírůstku za každou uplynulou hodinu
- ii) archivace naměřených hodnot
- iii) zaznamenání a archivaci poruchy měřícího zařízení

9.3.3.4. u typu C/CM

- i) změření objemového průtoku

9.3.4. Způsob měření a typ měřícího zařízení určuje PLDS.

9.3.5. Měření množství plynu se provádí v objemových jednotkách za provozního přetlaku a teploty plynu. Naměřený objem je přepočítáván na vztažné / referenční / podmínky tj.:

9.3.5.1. teplota plynu + 15 st. C / 288,15 st. K/

9.3.5.2. absolutní tlak plynu 101,325 kPa

9.3.5.3. relativní vlhkost plynu $\varphi = 0$

9.3.6. Způsob přepočtu naměřeného objemu plynu z provozních podmínek na vztažné podmínky určuje norma TPG 901 01 a dále pak vyhláška č. 108/2011 Sb. o měření plynu a o způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněné distribuci plynu.

9.3.7. PLDS poskytuje následující informace o změřených hodnotách průtoku plynu

9.3.7.1. u zákazníků s měřením typu A každý kalendářní den záznam hodnot z provozního měření v Nm³ za předcházející plynárenský den, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup.

9.3.7.2. u zákazníků s měřením typu B hodnoty odběrů z provozní měření v Nm³ za jednotlivé plynárenské dny předcházejícího plynárenského měsíce, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup

9.3.7.3. u zákazníků s měřením typu C za celkové fakturační období a to způsobem zápisu v příslušné faktuře.

9.4. Provoz měřícího zařízení

9.4.1. PLDS má právo jednotlivé části měřícího zařízení zajistit proti neoprávněné manipulaci. Zjistí-li zákazník porušení měřícího zařízení nebo jeho zajištění, je povinen neprodleně to oznámit PLDS.

9.4.2. Zákazník provozuje své OPZ tak, aby nedošlo k poškození nebo nežádoucímu ovlivnění přesnosti a funkčnosti měřícího zařízení. Předchází zejména skokovému spuštění nebo přerušení odběru, pulzacím průtoku v oblasti měřícího zařízení vybaveného rotačním nebo turbínovým plynoměrem, provozování OPZ mimo rozsahy instalovaných měřidel, či jiným stavům, které by mohly mít za následek poškození měřidel nebo jejich nesprávnou funkci.

9.4.3. Pokud není z provozních důvodů možné se stavů popsaném v odstavci 9.4.2. vyvarovat nebo pokud by hrozilo poškození měřícího zařízení vlivem nestandardního způsobu odběru plynu /např. skokové změny odběru apod./, zákazník tuto skutečnost neprodleně oznámí PLDS a na svoje náklady a po dohodě s PLDS provede taková technická opatření, která zajistí bezporuchovou, správnou a přesnou funkci měřícího zařízení.

9.5. Dopočet objemu plynu při poruše měřícího zařízení

9.5.1. V případě poruchy plynoměru se použije údaj o naměřeném množství plynu plynoměrem záložní řady, pokud je záložní řada na měřícím místě nainstalována.

9.5.2. Pokud je na měřící stanici instalováno kontrolní měřící zařízení jiné než měřící zařízení PLDS, použije se údaj o množství plynu naměřený na kontrolním měřícím zařízení a to za podmínky, že toto zařízení splňuje podmínky dle obecně závazných předpisů, zejména zákona č. 505/1990 Sb. O metrologii ve znění pozdějších předpisů za podmínky, že spotřeba stanovená tímto zařízením je prokazatelná a není zjevně nepřiměřená historické spotřebě, případně druhu a skladbě spotřebičů zákazníka.

9.5.3. Pokud nelze z důvodu poruchy měřícího zařízení určit skutečně odebrané množství plynu za určité fakturační období, případně jeho části, vypočte se odebrané množství plynu, není-li smluvně dojednáno jinak, dodatečně takto:

9.5.3.1. V případě poruchy měřícího zařízení na OM zákazníka nebo PM mezi dvěma provozovateli distribučních soustav se spotřeba vypočítá na základě množství plynu dodaného v předchozím fakturačním období. Nelze-li spotřebu takto stanovit, určí se množství dodaného plynu dodatečně podle odečtu odebraného množství plynu naměřeného v následujícím fakturačním období.

9.5.3.2. Při poruše přepočítavače se použije údaj o naměřeném množství plynu přepočítavače kontrolního měřícího zařízení, pokud toto splňuje podmínky stanovené zákonem č. 505/1990 o metrologii, není-li kontrolní měřící zařízení instalováno, použije se údaj z plynoměru přepočtený podle naměřených a zaznamenaných dat o teplotě a tlaku plynu v plynoměru, přičemž jako střední hodnota teploty a tlaku plynu pro přepočet se bere aritmetický průměr zaznamenaných dat po dobu poruchy přepočítavače. Dále se pro přepočet použije převrácená hodnota stupně kompresibility zaznamenaná v přepočítavači před vznikem jeho poruchy. Není-li možné tyto hodnoty získat, použije se průměrný přepočítavací koeficient za adekvátní předchozí časové období.

9.5.3.3. Při zjištění změny rozdílu mezi stavem počítadla plynoměru a stavem registru nepřepočteného objemu plynu napojeném na přepočítavači za vyhodnocované období bude odchylka zjištěná odečtením obou rozdílů korigována průměrným přepočítavacím číslem, což je poměr přepočteného objemu plynu k nepřepočtenému objemu za stejné časové období jako vyhodnocované období, přičemž za směrodatný se bere údaj plynoměru.

9.5.3.4. Při poruše dálkového přenosu, nebo dojde-li k pochybnosti o správnosti přenesených dat z měřícího zařízení, se použije pro OM zákazníka nebo PM mezi dvěma provozovateli distribučních soustav údaj zaznamenaný v archívu přepočítavače k ukončené plynárenské hodině nebo k ukončenému plynárenskému dni.

9.6. Dopočet objemů plynu při neoprávněném odběru

9.6.1. Způsob výpočtu škody způsobené neoprávněným odběrem plynu stanoví závazný právní předpis.

9.7. Termíny odečtů, způsob odečtů a předávání údajů o naměřeném množství uživateli

- 9.7.1. U OM s ročním odběrem nad 630 MWh a/nebo s měsíční periodou fakturace provádí PLDS odečty pravidelně jednou měsíčně, bezprostředně po skončení vyhodnocovaného měsíce. V případě nedostupnosti měřícího místa provede PLDS kvalifikovaný odhad spotřeby na základě spotřeby stejného měsíce předcházejícího roku, to neplatí, pokud zákazník nahlásí spotřebu.
- 9.7.2. U OM s ročním odběrem nad 52 500 MWh a u PM provádí odečty PLDS pomocí dálkového přenosu jedenkrát denně / měření typu A/.
- 9.7.3. Má-li zákazník s ročním odběrem nad 630 MWh více měřících míst, odečtou se při kombinaci měření typu B a CM nebo A a CM všechna měřící místa jednou měsíčně v rámci pravidelného odečtu.
- 9.7.4. Odečet spotřeby zákazníků s ročním odběrem do 630 MWh se provádí zpravidla jednou za 12 měsíců, přičemž nejzazší lhůta k provedení odečtu je jednou za 18 měsíců.
- 9.7.5. Termín provedení odečtu stanoví PLDS. V případě nedostupnosti měřícího místa může zákazník nahlásit stav sám. Pokud tak neučiní do pěti dnů od termínu odečtu nebo je nahlášený odečet zjevně nepřiměřený historické spotřebě, případně druhu a skladbě spotřebičů zákazníka, stanoví PLDS množství plynu propočtem na základě množství plynu odebraného za předchozí období dle platné legislativy anebo pokud budou naplněny podmínky §74 odst. 1, písmeno g) Energetického zákona, bude takový odběr posuzován jako neoprávněný.
- 9.7.5.1. V případě, že uživatel nahlásí PLDS stav plynoměru pro účely mimořádné fakturace spotřeby zákazníků s ročním odběrem do 630 MWh, akceptuje PLDS tento odečet v případě, že je podán elektronicky a je PLDS doručen nejpozději do druhého pracovního dne následujícího měsíce do 12:00 a nahlášený odečet není zjevně nepřiměřený historické spotřebě případně druhu a skladbě spotřebičů zákazníka.
- 9.7.6. Údaje o odebraném množství plynu za jednotlivé zákazníky jsou předány příslušnému uživateli současně s fakturou.
- 9.7.7. V případě, že uživatel nahlásí PLDS stav plynoměru při změně ceny distribuce plynu nebo při změně ceny plynu, zaeviduje PLDS tento odečet v případě, že je podán elektronicky k poslednímu dni v měsíci a je PLDS doručen nejpozději do 14 kalendářních dnů od tohoto dne a nahlášený odečet není zjevně nepřiměřený historické spotřebě, případně druhu a skladbě spotřebičů zákazníka.

9.8. Stanovení množství plynu

- 9.8.1. Stanovení množství plynu při ukončení odběru zákazníka, změně zákazníka na OM, nebo ukončení distribuce plynu do OM/PM
- 9.8.2. Množství plynu odebraného zákazníkem při ukončení odběru zákazníka, změně zákazníka, ukončení distribuce plynu do OM/PM se určí v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy.
- 9.8.3. Množství plynu odebraného zákazníkem při změně zákazníka na OM se určí na základě odečtu dodaného uživatelem v elektronické podobě nejpozději do druhého pracovního dne po provedení změny zákazníka na OM za předpokladu, že s tímto odečtem stávající a nový zákazník souhlasí. V případě, že uživatel odečet v této formě nedodá, provede PLDS odhad spotřeby dle platné legislativy.

9.9. Způsob rozdělení dodávky plynu pro zákazníka do jednotlivých měsíců odečtového období

Pro stanovení výše odběru plynu v jednotlivých měsících u zákazníků s jinou než měsíční periodou fakturace se provede rozpočet do jednotlivých měsíců dle platné legislativy.

10. Reklamac

- 10.1. Reklamac je právní jednání, kterým uživatel požaduje prošetření nebo opravu uskutečněných, neuskutečněných nebo chybně uskutečněných činností, které vznikly v souvislosti s poskytovanými službami PLDS.
- 10.2. Uplatněná reklamac, s výjimkou reklamac zcela zjevné chyby či omylu, nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.
- 10.3. Reklamac dodaného množství zemního plynu. Zjistí-li PLDS nebo uživatel nedostatky ve vyúčtování množství dodaného plynu způsobené chybou měřícího zařízení nebo dálkového přenosu, chybným odečtem, chybným

přepočtem apod. mají obě strany nárok na vzájemné vyrovnání. Reklamací je nutno podat písemnou formou a musí obsahovat

10.3.1. označení odběrného místa dle SOD,

10.3.2. odůvodnění reklamace,

10.3.3. další důležité údaje pro vyřízení reklamace.

10.3.4. PLDS si vyhrazuje právo na podání doplňujících informací k reklamaci, přičemž čas pro vyřízení reklamace začíná běžet po podání úplných údajů.

11. Mlčenlivost

11.1. PLDS je povinen na základě obecně platných předpisů zachovávat mlčenlivost o všech údajích uvedených v SoD uzavřené s uživatelem, jakož i jiných skutečností souvisejících s uzavřením a plněním této smlouvy, nebo informací souvisejících se službami poskytovanými PLDS uživateli / dále jen důvěrné informace / a to až do doby, kdy se tyto důvěrné informace stanou známými bez porušení povinnosti PLDS.

11.2. PLDS se zejména zavazuje nezpřístupňovat důvěrné informace ani je jinak neposkytovat třetím osobám, ledaže byl PLDS k takovému zpřístupnění anebo zveřejnění důvěrných informací udělen předchozí písemný souhlas uživatele.

11.3. Povinnost mlčenlivosti podle předchozích odstavců tohoto článku se neuplatní při plnění povinností PLDS uložené obecně závaznými právními předpisy.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Tento Řád byl zpracován PLDS v souladu s ustanovením § 59, odstavec 8, Energetického zákona v platném znění, a předložen ke schválení ERÚ, který jej na základě ustanovení § 97a. Energetického zákona schválil.

12.2. PLDS zveřejní znění Řádu, na svých internetových stránkách. Uživatel bude vyrozuměn o změně smluvních podmínek elektronicky, nejpozději v den nabytí právní moci rozhodnutí, kterým byl Řád nebo jeho změny schváleny nebo před ERÚ schválenou účinností Řádu, má-li účinnost nastat až po právní moci rozhodnutí, kterým je Řád schválen.

12.3. PLDS je povinen nebo oprávněn změnit Řád, jestliže je to nutné k dosažení souladu s novou úpravou obsaženou v obecně závazném právním předpise.

12.4. PLDS je povinen nebo oprávněn změnit Řád, jedná-li se o změnu, která odráží praktické zkušenosti s provozem a údržbou distribuční soustavy nebo obchodní zvyklosti zachovávané obecně v odvětví distribuce plynu nebo změny v technologii používané při distribuci plynu. Změna Řádu účinná okamžikem schválení Řádu, nebo jeho změn ERÚ, nebo k pozdějšímu dni uvedeném v rozhodnutí, kterým je Řád nebo jeho změna schválena.

12.5. PLDS zpřístupní obsah připravované změny alespoň způsobem umožňujícím dálkový přístup k informacím, a to nejpozději ve dni, kdy předloží návrh na změnu ERÚ ke schválení.

12.6. Veškeré změny nebo doplnění Řádu jsou předkládány ERÚ a podléhají jeho schválení.

12.7. Tento Řád jakožto i všechny právní vztahy založené v souvislosti s distribucí zemního plynu provozovatelem DS dle tohoto Řádu a SOD se řídí právním řádem České republiky.

13. Přílohy

Nedílnou součástí tohoto Řádu jsou následující přílohy:

- | | |
|--------------|--|
| Příloha č. 1 | Popis LDS |
| Příloha č. 2 | Podmínky připojení k LDS |
| Příloha č. 3 | Kvalitativní parametry distribuovaného plynu |
| Příloha č. 4 | EIC kódy |