

VÝTISK č.

Řád provozovatele distribuční soustavy

Název: **Řád provozovatele distribuční soustavy
ENERGETIKA TŘINEC, a.s.**

Reg. č.: 2.3.10

Stav revize: 0

Účinnost od:

Počet stran: 14

	Jméno	Útvar	Telefon	Datum	Podpis
Zpracoval	Ing. Radovan Riedel p. Jan Kiszka	EH EE	558532390 558533722	8.6.2015	
Uvolnil	Ing. Petr Gabriel	EH	558532071	8.6.2015	
Schválil	Ing. Petr Matuszek	R	558532070	8.6.2015	
Schválil	ERÚ				

Obsah

Kontakty.....	3
1. Úvod.....	4
2. Základní pojmy.....	4
3. Distribuční soustava	5
3.1. Podmínky připojení k distribuční soustavě	5
3.2. Kvalita distribuovaného plynu	5
4. Poskytované služby	5
5. Smlouva o distribuci plynu	5
5.1. Obsah SOD mimo zákonných požadavků.....	5
5.2. Žádost o připojení a/nebo o uzavření SOD	5
5.3. Vyhodnocení žádosti o připojení a rezervace distribuční kapacity.....	6
5.4. Podmínky a způsob prokazování finanční způsobilosti.....	6
5.5. Uzavření SOD	6
5.6. Uzavření dodatku k SOD.....	7
5.7. Změny v právní subjektivě uživatele.....	7
5.8. Zánik SOD	8
5.9. Ukončení/přerušování distribuce na žádost uživatele.....	8
6. Fakturační a platební podmínky distribuce plynu.....	8
6.1. Ceník PDS	8
6.2. Předpis měsíčních záloh.....	8
6.3. Fakturace za distribuci plynu	8
6.4. Fakturace za distribuci plynu bude provedena	8
6.5. Splatnost faktury	9
6.6. Úrok z prodlení.....	9
6.7. Přerušování dodávky.....	9
7. Předávané informace	9
7.1. Dokumenty a informace zveřejňované na webových stránkách PDS.....	9
7.2. Plánovací údaje poskytované uživatelem.....	9
7.3. Jednotná identifikace	9
8. Měření.....	10
8.1. Měření tlaku a teploty.....	10
8.2. Měření kvality plynu.....	10
8.3. Měření množství plynu.....	10
8.4. Provoz měřicího zařízení.....	11
8.5. Dopočet při poruše měřicího zařízení	11
8.6. Dopočet odběru plynu při neoprávněném odběru.....	12
8.7. Termíny a způsob odečtů a předávání údajů o naměřeném množství uživateli .	12
8.8. Stanovení množství plynu při ukončení odběru zákazníka, změně zákazníka na OM nebo ukončení distribuce plynu do OM/PM.....	13
9. Reklamace	13
10. Mlčenlivost	13
11. Závěrečná ujednání.....	13

Kontakty

Kontakt na společnost:

ENERGETIKA TŘINEC, a.s.
Průmyslová 1024, Staré Město
739 61 Třinec

<http://www.etas.trz.cz>

Smlouvy, rezervovaná kapacita, fakturace a reklamace:

ENERGETIKA TŘINEC, a.s.
Finanční a obchodní úsek
Průmyslová 1024, Staré Město
739 61 Třinec

eo@et.trz.cz

Tel.: 558 533 740

Fax: 558 535 995

Dispečerské řízení, stavy nouze a regulační stupně:

ENERGETIKA TŘINEC, a.s.
Průmyslová 1024, Staré Město,
739 61 Třinec

Tel.: 558 532 207, 558 533 737

1. Úvod

Provozovatel distribuční soustavy zpracovává a předkládá Energetickému regulačnímu úřadu (dále jen „ERÚ“) ke schválení Řád provozovatele distribuční soustavy a zajišťuje jeho zveřejnění.

Řád provozovatele distribuční soustavy ENERGETIKA TŘINEC, a.s. (dále jen „Řád“) specifikuje obchodně technické podmínky, za kterých ENERGETIKA TŘINEC, a.s. uskutečňuje distribuci plynu na principu práva přístupu třetích stran k distribuční soustavě při respektování obecně závazných právních předpisů v plynárenství, zejména zákona č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Energetický zákon“), vyhlášky Energetického regulačního úřadu č.365/2009 Sb. o Pravidlech trhu s plynem, v platném znění (dále jen „Pravidla trhu s plynem“).

Řád tvoří nedílnou součást smlouvy o distribuci plynu.

2. Základní pojmy

Pokud není v řádu nebo ve smlouvě o distribuci plynu uvedeno jinak, má použitý pojem stejný význam, jaký mu přisuzují obecně závazné právní předpisy v plynárenství. Pojem definovaný jenom v Řádu má stejný význam i ve smlouvě o distribuci plynu a ve smlouvě o připojení.

Pro účely Řádu se rozumí:

- **PDS** = provozovatel distribuční soustavy;
- **PPS** = provozovatel přepravní soustavy;
- **OPZ** = odběrné plynové zařízení;
- **SOD** = smlouva o distribuci plynu;
- **UTP** = účastník trhu s plynem;
- **uživatel** = UTP, který má uzavřenou SOD s PDS;
- **PM** = předávací místo – místo předání plynu mezi dvěma účastníky trhu s plynem, kde nedochází ke konečné spotřebě plynu, umožňující měření množství a případně tlaku předávaného a přebíraného plynu, regulaci průtoku plynu, měření kvality plynu pro potřeby výpočtu jeho dodávky v kWh nebo MWh a přenos dat do dispečinků;
- **OM** = odběrné místo – místo, kde je instalováno odběrné plynové zařízení jednoho zákazníka, do něhož se uskutečňuje dodávka plynu měřená měřicím zařízením;
- **VP** = výroba plynu;
- **měřicí zařízení** = kompletní soubor nainstalovaných měřicích přístrojů a dalších zařízení určených k provádění stanovených měření ve smyslu zákona č. 505/1990 Sb. o metrologii, ve znění pozdějších předpisů;
- **základní dodací podmínky** = odebrané množství plynu přepočteno na teplotu 0 °C (273,15 K), tlak 101,325 kPa a relativní vlhkost rovnající se 0 (tzn. Suchý plyn). Objem plynu je dále přepočten na energetické jednotky vyjádřené v GJ nebo kWh nebo MWh;

- **TDD** = typový diagram dodávek plynu pro zákazníky s měřením typu C;
- **TPG** = technická pravidla odvětví plynárenství, která po projednání s příslušnými orgány státní správy a organizacemi, zabývající se danou problematikou, jsou považována za uznávaná pravidla vyjadřující stav technického poznání a techniky podle ČSN EN 45020;
- **HUP** = hlavní uzávěr plynu.

3. Distribuční soustava

Popis distribuční soustavy a technická specifikace vstupních bodů jsou uvedeny v příloze č. 1 tohoto Řádu.

3.1. Podmínky připojení k distribuční soustavě

Obecné podmínky připojení k distribuční soustavě jsou uvedeny v příloze č. 4 tohoto Řádu.

3.2. Kvalita distribuovaného plynu

Plyn vstupující do distribuční soustavy musí splňovat kvalitativní parametry uvedené v příloze č. 3 tohoto Řádu. V případě, že plyn dodaný do distribuční soustavy za účelem jeho distribuce nesplňuje některý z kvalitativních znaků plynu uvedených v příloze č. 3 tohoto Řádu, je PDS oprávněn odmítnout převzetí tohoto plynu. Neodmítnutím převzetí tohoto plynu není dotčeno právo PDS na náhradu škody, která mu v souvislosti s distribucí takového plynu vznikne. PDS je povinen učinit opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění a uživatel je povinen poskytnout k tomu PDS nezbytnou součinnost.

4. Poskytované služby

Veškeré poskytované služby PDS jsou zveřejněny na webových stránkách PDS.

5. Smlouva o distribuci plynu

5.1. Obsah SOD mimo zákonných požadavků

I. SOD obsahuje údaje uvedené v žádosti o připojení potvrzené PDS.

II. Údaje potřebné pro vyúčtování regulovaných plateb a pro komunikaci s operátorem trhu.

5.2. Žádost o připojení a/nebo o uzavření SOD

UTP podává vyplněnou žádost o připojení elektronicky na emailovou adresu: eo@et.trz.cz

V případě, že návrh na uzavření SOD podává zákazník, je možné žádost podat na uvedeném formuláři také v listinné podobě. Originál žádosti v listinné podobě zašle UTP na adresu uvedenou na první straně tohoto řádu. Žádost je v příloze č. 5 tohoto řádu. Elektronicky podaná žádost i originál žádosti v listinné formě musí být podepsané.

UTP může žádat o připojení a případně o uzavření SOD s PDS při splnění těchto podmínek:

- I. pokud je zákazníkem a má s PDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné OM, nebo
- II. pokud je výrobcem plynu a má s PDS uzavřenou smlouvu o připojení na PM případně souhrn PM výroby plynu, nebo
- III. pokud je obchodníkem s plynem a žádá o připojení pro PM, případně souhrn PM výroby plynu a tento výrobce má s PDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné PM, nebo
- IV. pokud je obchodníkem s plynem a žádá o připojení pro OM zákazníka, se kterým má uzavřenou smlouvu o sdružených službách dodávky plynu a tento zákazník má s PDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné OM, nebo
- V. pokud je provozovatelem jiné distribuční soustavy a má s PDS uzavřenou dohodu o vzájemném propojení (připojení) jeho distribuční soustavy s distribuční soustavou PDS.

V případě, že žádost neobsahuje všechny stanovené náležitosti nebo informace poskytnuté v rámci této žádosti nepostačují k řádnému posouzení nebo vykazují jiné vady, vyzve PDS bez zbytečného odkladu UTP k jejich doplnění nebo opravení. Výzva bude obsahovat identifikaci vad žádosti. Pokud UTP doplní nebo opraví tyto chyby žádosti po výzvě PDS v termínu dle Pravidel trhu s plynem, je žádost považována za podanou řádně a včas.

5.3. Vyhodnocení žádosti o připojení a rezervace distribuční kapacity

Oznámení výsledků o připojení provede PDS poskytnutím přehledu:

- I. OM/PM, pro které je možné realizovat připojení a rezervovat distribuční kapacitu. V přehledu jsou k OM doplněny údaje z databáze PDS,
- II. OM/PM, pro které není možné připojení realizovat s uvedením důvodu nemožnosti připojení a rezervace distribuční kapacity.
- III. Důvody nemožnosti připojení a rezervace distribuční kapacity:
 - a) ukončení a/nebo zastavení procesu změny dodavatele v systému OTE,
 - b) pokud UTP požaduje rezervovanou distribuční kapacitu, kterou není možné technicky realizovat nebo která může ohrozit bezpečný a spolehlivý provoz distribuční soustavy,
 - c) nemožnost instalovat v OM měřicí zařízení z důvodu nesplnění technických nebo bezpečnostních podmínek daných např. smlouvou o připojení.

5.4. Podmínky a způsob prokazování finanční způsobilosti

Zákazník prokazuje PDS finanční způsobilost úhradou měsíčního vyúčtování za plyn do data splatnosti jednotlivých faktur – daňových dokladů.

5.5. Uzavření SOD

- I. Na základě žádosti o připojení, podané UTP, podává PDS návrh na uzavření SOD.
- II. Závazky dodávek, odběru a plateb počínají běžet dnem uvedeným v SOD.
- III. SOD vstupuje v platnost podpisem obou smluvních stran. SOD spolu s obchodními podmínkami budou vyhotoveny ve dvou výtiscích, nichž každý ze smluvních partnerů obdrží po jednom výtisku.
- IV. SOD lze jednou ze smluvních stran vypovědět ve výpovědní lhůtě dle obchodních podmínek nebo písemnou dohodou obou stran.

5.6. Uzavření dodatku k SOD

- I. Nejde-li o změnu dodavatele, předloží PDS, do 10 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o připojení návrh na uzavření dodatku opatřený podpisem. Návrh dodatku bude obsahovat údaje v souladu s bodem 5.1.
- II. Nejde-li o změnu dodavatele, UTP doručí PDS akceptovaný návrh dodatku s připojeným podpisem do 10 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dle 5.6.I. Návrh dodatku je akceptován ze strany UTP připojením podpisu k tomuto návrhu. Doručením akceptovaného dodatku zpět PDS je dodatek k SOD uzavřen.
- III. Jedná-li se o změnu dodavatele, předloží PDS podpisem opatřený návrh dodatku k SOD UTP, který obsahuje zejména údaje o OM dle 5.1. takto:
 - a. v případě standardní změny dodavatele do 10 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o připojení, nejpozději však čtvrtý pracovní den před účinností změny dodavatele,
 - b. v případě rychlé změny dodavatele nejpozději do 14:00 kalendářního dne předcházejícího dni účinnosti rychlé změny dodavatele,
 - c. v případě změny dodavatele formou registrace údajů do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o připojení, nejpozději však do 12:00 třetího kalendářního dne před účinností změny dodavatele formou registrace údajů.
- IV. Jedná-li se o změnu dodavatele, UTP doručí PDS akceptaci návrhu dodatku opatřený podpisem takto:
 - a. v případě standardní změny dodavatele do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dodatku dle 5.6. III.a., nejpozději však druhý pracovní den před účinností změny dodavatele,
 - b. v případě rychlé změny dodavatele nejpozději do 16:00 kalendářního dne předcházejícího dni účinnosti rychlé změny dodavatele,
 - c. v případě změny dodavatele formou registrace údajů do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dle 5.6.III.c., nejpozději však do 12:00 druhého kalendářního dne před účinností změny dodavatele formou registrace údajů.

Návrh dodatku je akceptován ze strany UTP připojením podpisu k tomuto návrhu. Doručením akceptovaného dodatku zpět PDS je dodatek k SOD uzavřen.

5.7. Změny v právní subjektivě uživatele

- I. V případě změny osoby zákazníka na OM, kdy současně nedochází ke změně dodavatele plynu, uživatel podá PDS žádost o změnu zákazníka na OM (žádost o přepis). PDS provede změnu zákazníka na OM nejdříve k datu podání žádosti o změnu zákazníka na OM a pouze v případě, že nový zákazník na OM má s PDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětném OM.
- II. V případě změny smluvních údajů OM zákazníka podá uživatel PDS žádost o změnu údajů OM v SOD na formuláři „Žádost o připojení“, který je dostupný na webových stránkách PDS.
- III. PDS oznámí uživateli výsledek posouzení žádosti o změnu OM do 7 kalendářních dnů od doručení žádosti a zašle návrh dodatku k SOD. Uživatel doručí PDS akceptovaný podepsaný návrh dodatku elektronicky do 2 pracovních dnů, originál SOD zašle uživatel na adresu uvedenou na třetí straně tohoto Řádu.

5.8. Zánik SOD

SOD zaniká:

- I. Uplynutím doby platnosti SOD.
- II. Odstoupením od SOD ze strany PDS.
- III. Dohodou smluvních stran.
- IV. Odstoupením od SOD ze strany uživatele v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek.

5.9. Ukončení/přerušeni distribuce na žádost uživatele

Ukončení/přerušeni dodávky na žádost uživatele provede PDS při neoprávněném odběru v souladu s Pravidly trhu s plynem. V případě, že UTP požádá o ukončení/přerušeni dodávky k určitému dni, lhůta pro ukončení/přerušeni začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po tomto dni. Žádost se podává elektronicky na emailovou adresu eo@et.trz.cz. Originál žádosti v listinné podobě zašle UTP na adresu uvedenou na třetí straně tohoto Řádu. Žádost musí obsahovat identifikaci žadatele formou EIC, požadovaný termín ukončení/přerušeni dodávky, identifikaci odběrného místa formou EIC, datum podání žádosti, identifikaci zákazníka: obchodní firma – jméno a příjmení statutárních zástupců a podpisy, kategorie domácnost – jméno, příjmení a podpis.

6. Fakturační a platební podmínky distribuce plynu

6.1. Ceník PDS

Uživatel je povinen platit za distribuci plynu cenu dle platného cenového rozhodnutí ERÚ. Uživatel je povinen platit sjednanou cenu za distribuci plynu a ostatní pohledávky PDS vzniklé na základě SOD.

6.2. Předpis měsíčních záloh

PDS nepožaduje po zákazníkovi úhradu měsíčních záloh. Zákazník hradí PDS skutečně spotřebované množství plynu na základě faktur – daňových dokladů.

6.3. Fakturace za distribuci plynu

Faktura (daňový doklad, opravný daňový doklad) PDS musí obsahovat všechny náležitosti stanovené obecnými závaznými předpisy. Podkladem pro placení fakturované ceny a dalších plateb dle SOD budou faktury splňující náležitosti daňového dokladu, popřípadě opravného daňového dokladu, dle příslušných právních předpisů. Pokud k některé z plateb dle SOD nemá být dle platných právních předpisů vystaven žádný z výše uvedených dokumentů, uživatel uplatní svůj nárok jiným platebním dokladem. Právo PDS předložit fakturu za dodávky plynu vznikne první pracovní den následující po konci kalendářního měsíce, ve kterém byly dodávky uskutečněny.

6.4. Fakturace za distribuci plynu bude provedena

Do 10 pracovních dnů měsíce následujícího po uplynutí kalendářního měsíce.

6.5. Splatnost faktury

Není-li v SOD dohodnuto jinak, veškeré běžné daňové doklady, opravné daňové doklady a jiné platební doklady, které jsou vystaveny v souladu se SOD, řádně doručeny společně se všemi přílohami a které splňují náležitosti dle platných právních předpisů, jsou splatné do 30 dnů od vystavení faktury. Případně-li datum splatnosti faktur/opravných daňových dokladů, na neděli nebo státem uznaný svátek, je dne splatnosti nejbližší následující pracovní den.

6.6. Úrok z prodlení

V případě prodlení s placením peněžitých závazků je příslušná smluvní strana povinna uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši ve výši 0,03% z dlužné částky za každý, i započatý, den prodlení.

6.7. Přerušení dodávky

I. V případě prodlení uživatele s placením peněžitých závazků dle bodu 6.1. vyzve PDS písemně (pokud uživatel nedohodne s PDS formu elektronickou) uživatele k úhradě splatné pohledávky a poskytne lhůtu k uhrazení v délce 3 kalendářních dnů od doručení výzvy. Případně-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.

II. Pokud uživatel neuhradil peněžité závazky ani v dodatečné lhůtě dle bodu 6.6.I., použije PDS k úhradě neuhrazených peněžitých závazků dle odstavce 6.1. poskytnuté formy zajištění a informuje PDS o této skutečnosti Operátora trhu a ERÚ.

7. Předávané informace

7.1. Dokumenty a informace zveřejňované na webových stránkách PDS

PDS poskytuje UTP informace a dokumenty v elektronické formě na webové stránce PDS. Jedná se o následující dokumenty:

- I. Řád
- II. Žádost o připojení k distribuční soustavě
- III. Souhrnný výkaz dodržovaných standardů
- IV. Odběrový stupeň, předcházení stavu nouze a stav nouze
- V. Podmínky připojení
- VI. Popis distribuční soustavy
- VII. Odkaz na stránky ERÚ
- VIII. Všeobecné obchodní podmínky společnosti ENERGETIKA TŘINEC, a.s., pro dodávky energií a poskytování služeb s těmito dodávkami spojených

7.2. Plánovací údaje poskytované uživatelem

Uživatel předá jedenkrát ročně, a to vždy ve 21. týdnu, odhad distribuovaného množství za průměrných klimatických podmínek na následující rok pro OM/PM s ročním odběrem nad 630 MWh a/nebo měsíční periodou fakturace v detailu jednotlivých OM a pro ostatní OM v detailu tarifních pásem distribuce.

7.3. Jednotná identifikace

Pro identifikaci UTP v České republice je využíván systém kódů EIC (Energy Identification Coding) vyvinutý v rámci evropského sdružení provozovatelů přenosových soustav ETSO.

8. Měření

8.1. Měření tlaku a teploty

Měřený tlak a teplota slouží:

- I. Ke kontrole dohodnutých smluvních podmínek na vstupním výstupním bodu distribuční soustavy.
- II. K výpočtu množství plynu dopravovaného distribuční soustavou.

8.2. Měření kvality plynu

Kvalita plynu se měří v k tomu určených měřicích místech kvality a zajišťuje ho PPS a výrobce analytickými metodami. Výsledek měření slouží k výpočtu charakteristických veličin pro spalování plynu, z nichž spalné teplo slouží k přepočtu naměřeného množství plynu na energetické jednotky podle technických pravidel TPG 901 01. PPS jednou měsíčně provede výpočet denního a měsíčního váženého průměru a váženého ročního klouzavého průměru spalného tepla dle metodiky popsané v TPG 901 01. PDS přebírá hodnoty spalného tepla od PPS nebo nadřazeného PDS a uveřejňuje je na webových stránkách.

8.3. Měření množství plynu

Měření množství plynu na předávacích místech mezi distribučními soustavami zajišťuje PDS, jehož distribuční soustava je z hlediska toku plynu nadřazená. Měření množství plynu vstupujícího do distribuční soustavy z VP zajišťuje výrobce. Měření množství plynu v OM zákazníka zajišťuje PDS. Typ měřicího zařízení včetně technických údajů a výrobních čísel je uveden v SOD. Konkrétní měřicí zařízení, které je nainstalováno na OM, je uvedeno na dokladu o montáži měřicího zařízení, potvrzeném zákazníkem.

Měřicí zařízení musí v závislosti na svém typu zabezpečit:

I. U typu měření A

- a. změřením přírůstku objemu za každou uplynulou hodinu včetně přepočtu na základní dodací podmínky,
- b. archivaci naměřených a přepočtených hodnot,
- c. zaznamenání a archivaci poruchy měřicího zařízení,
- d. dálkový přenos změřených a archivovaných hodnot minimálně 1x denně.

II. U typu měření B

- a. změřením přírůstku objemu za každou uplynulou hodinu včetně přepočtu na základní dodací podmínky,
- b. archivaci naměřených a přepočtených hodnot,
- c. zaznamenání a archivaci poruchy měřicího zařízení.

III. U typu měření C

- a. změřením objemového průtoku.

Způsob měření a typ měřicího zařízení určuje PDS.

Měření množství plynu se provádí v objemových jednotkách za provozního přetlaku a teploty plynu. Naměřený objem je přepočítáván na standardní stav dle základních dodacích podmínek, tj.

- a. teplota plynu 0°C (273,15K)
- b. absolutní tlak plynu 101,325 kPa
- c. relativní vlhkost plynu = 0

Způsob přepočtu naměřeného objemu plynu z provozních podmínek na vztažné podmínky určují ISO 12213 a technická pravidla TPG 901 01 a TPG 902 01. Způsob přepočtu objemu plynu ze vztažených podmínek na energetické jednotky určují technická pravidla TPG 901 01.

PDS poskytuje následující informace o změřených hodnotách průtoku plynu, hodnotách spalného tepla a ukazatelích kvality plynu:

- a. u zákazníků s měřením typu A každý kalendářní den do 12:00 hod záznam odběru z provozního měření přepočtený na standardní stav v m³ za předcházející plynárenský den a to způsobem, umožňujícím dálkový přístup, pokud nedojde k vyčtení skutečné hodnoty odběru za předcházející plynárenský den, PDS poskytne náhradní hodnotu odběru, kterou je hodnota odběru ve stejném dnu předcházejícího týdne;
- b. u zákazníků s měřením typu B nejpozději 6. pracovní den plynárenského měsíce hodnoty odběrů z provozního měření přepočtené na standardní stav v m³ za jednotlivé plynárenské dny předcházejícího plynárenského měsíce a to způsobem umožňujícím dálkový přístup;
- c. všem UTP nejpozději 6. pracovní den plynárenského měsíce denní hodnoty a vážený měsíční průměr hodnoty spalného tepla za předcházející plynárenský měsíc, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup.

8.4. Provoz měřícího zařízení

- I. PDS má právo jednotlivé části měřícího zařízení zajistit proti neoprávněné manipulaci. Zjistí-li zákazník porušení měřícího zařízení nebo jeho zajištění, je povinen to neprodleně oznámit PDS.
- II. Zákazník provozuje své OPZ tak, aby nedošlo k poškození nebo nežádoucímu ovlivnění přesnosti a funkčnosti měřícího zařízení. Předchází zejména skokovému spuštění nebo přerušení odběru, pulzacím průtoku v oblasti měřícího zařízení vybaveného rotačním nebo turbínovým plynoměrem, provozování OPZ mimo rozsahy instalovaných měřidel, či jiným stavům, které by mohly mít za následek poškození měřidel, nebo jejich správnou funkci.
- III. Pokud není z provozních důvodů možné se stavů popsaných v odstavci 8.4.II. vyvarovat, nebo pokud by hrozilo poškození měřícího zařízení vlivem nestandardního způsobu odběru plynu (např. skokové změny odběru apod.), zákazník tuto skutečnost neprodleně oznámí PDS a na svoje náklady po dohodě s PDS provede taková technická opatření, která zajistí bezporuchovou, správnou a přesnou funkci měřících zařízení.

8.5. Dopočet při poruše měřícího zařízení

- I. V případě poruchy plynoměru se použije údaj o naměřeném množství plynu plynoměrem záložní řady s měřícím zařízením, pokud je záložní řada na měřícím místě nainstalovaná.

- II. Pokud je na OPZ instalováno kontrolní měřící zařízení, jiné než měřící zařízení PDS, použije se údaj o množství plynu naměřený na kontrolním měřícím zařízení, a to za podmínky, že toto zařízení splňuje podmínky dle obecné závazných právních předpisů zejména zákona č. 505/1990 Sb. o metrologii, ve znění pozdějších předpisů za podmínky, že spotřeba stanovená tímto zařízením je prokazatelná a není zjevně nepřiměřená historické spotřebě, případně druhu skladbě spotřebičů zákazníka.
- III. Pokud nelze z důvodu poruchy měřícího zařízení určit skutečně odebrané množství plynu za určité fakturační období, případně jeho část, vypočte se odebrané množství plynu, není-li smluvně dojednáno jinak, dodatečně takto:
- a. V případě poruchy měřícího zařízení na OM zákazníka nebo PM mezi dvěma provozovateli distribučních soustav se vypočte spotřeba na základě množství plynu dodaného v předchozím fakturačním období. Nelze-li spotřebu takto stanovit, určí se množství dodaného plynu dodatečně podle odečtu odebraného množství plynu naměřeného v následujícím fakturačním období.
 - b. Při poruše přepočítavače nepoužije údaj o naměřeném množství plynu přepočítavače kontrolního měřícího zařízení, pokud toto splňuje podmínky stanované zákonem č. 505/1990 Sb. o metrologii. Není-li kontrolní měřící zařízení instalováno, použije se údaj z plynoměru, přepočtený podle naměřených a zaznamenaných dat o teplotě a tlaku plynu v plynoměru, přičemž jako střední hodnota teploty a tlaku plynu pro přepočet se bere aritmetický průměr zaznamenaných dat po dobu poruchy přepočítavače. Dále se pro přepočet použije převrácená hodnota stupně kompresibility, zaznamenaná v přepočítavači před vznikem jeho poruchy. Není-li možné tyto hodnoty získat, použije se průměrný přepočítávací koeficient za adekvátní předchozí časové období.
 - c. Při zjištění změny rozdílu mezi stavem počítadla plynoměru a stavem registru nepřepočteného objemu plynu na napojeném přepočítavači za vyhodnocované období bude odchylka, zjištěná odečtením obou rozdílů korigována průměrným přepočítávacím číslem, což je poměr přepočteného objemu plynu k nepřepočtenému objemu plynu za stejné časové období jako vyhodnocované období, přičemž za směrodatný se bere údaj plynoměru.
 - d. Při poruše dálkového přenosu, nebo dojde-li k pochybnosti o správnosti přenesených dat z měřícího zařízení, nepoužije pro OM zákazníka nebo PM mezi dvěma provozovateli distribučních soustav údaj zaznamenaný v archivu přepočítavače k ukončené plynárenské hodině, nebo k ukončenému plynárenskému dni.

8.6. Dopočet odběru plynu při neoprávněném odběru

Způsob výpočtu škody způsobené neoprávněným odběrem plynu stanoví obecně závazný právní předpis.

8.7. Termíny a způsob odečtů a předávání údajů o naměřeném množství uživateli

- I. U všech OM provádí PDS odečty pravidelně jednou měsíčně, nejpozději třetí pracovní den následujícího měsíce. V případě nedostupnosti měřícího místa, provede PDS kvalifikovaný odhad spotřeby na základě spotřeby stejného měsíce předchozího roku. To neplatí, pokud zákazník nahlásí spotřebu elektronicky na eo@et.trz.cz.
- II. Údaje o odebraném množství plynu za jednotlivé zákazníky jsou předány příslušnému uživateli současně s fakturou.

III. V případě, že uživatel nahlásí PDS stav plynoměru při změně ceny distribuce plynu, nebo při změně ceny plynu, zaeviduje PDS tento odečet pouze v případě, že je podán elektronicky k poslednímu dni v měsíci a je PDS doručen nejpozději do 14 kalendářních dnů od tohoto dne a nahlášený odečet není zjevně nepřiměřený historické spotřebě, případně druhu a skladbě spotřebičů zákazníka.

8.8. Stanovení množství plynu při ukončení odběru zákazníka, změně zákazníka na OM nebo ukončení distribuce plynu do OM/PM

I. Množství plynu odebraného zákazníkem při ukončení odběru zákazníka, ukončení distribuce plynu do OM/PM se určí v souladu s obecně platnými právními předpisy.

II. Množství plynu odebraného zákazníkem při změně zákazníka na OM se určí na základě odečtu dodaného uživatelem v elektronické podobě, nejpozději do druhého pracovního dne do 12:00 po provedení změny zákazníka na OM, za předpokladu, že s tímto odečtem stávající a nový zákazník souhlasí. V případě, že uživatel odečet v této formě nedodá, provede PDS odhad spotřeby dle platné legislativy.

9. Reklamacce

I. Reklamacce je úkon, kterým uživatel požaduje prošetření, nebo opravu uskutečněných, neuskutečněných, nebo chybně uskutečněných činností, které vnikly v souvislosti s poskytovanými službami PDS.

II. Podání reklamacce je možné písemnou formou, nebo elektronicky e-mailem.

III. Uplatněná reklamacce s výjimkou reklamacce zcela zjevné chyby či omylu, nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.

IV. Podrobnosti řešení reklamací jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách, zveřejněných na webových stránkách PDS.

10. Mlčenlivost

I. PDS je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací, týkajících se SOD uzavřené s uživatelem jakož i jiných skutečností, souvisejících se službami poskytovanými PDS uživateli (dále jen „důvěrné informace“), a to až do doby, kdy se tyto informace stanou veřejně známými, bez porušení povinností PDS.

II. PDS se zejména zavazuje nezpřístupňovat důvěrné informace veřejnosti, ani je jinak poskytovat třetím osobám, ledaže by byl PDS k takovému zpřístupnění anebo zveřejnění důvěrných informací udělen předchozí souhlas uživatele.

III. Povinnost mlčenlivosti podle předchozích odstavců tohoto článku se neplatí při plnění povinností PDS uložené obecně závaznými právními předpisy.

11. Závěrečná ujednání

I. Tento Řád byl zpracován PDS v souladu s ustanovením par. 59 odst. 8 písm. w) Energetického zákona a předložen ke schválení ERÚ, který jej na základě ustanovení par. 97 a Energetického zákona schválí.

- II. PDS zveřejní znění Řádu, včetně změn, na svých webových stránkách. Uživatel bude vyrozuměn o změně smluvních podmínek elektronicky.
- III. PDS je povinen změnit Řád, jestliže je to nutné k dosažení souladu s novou úpravou obsaženou v obecně závazném právním předpise.
- IV. PDS je oprávněn změnit Řád, jedná-li se o změnu, která odráží praktické zkušenosti s provozem a údržbou distribuční soustavy nebo obchodní zvyklosti zachovávané obecně v odvětví distribuce plynu nebo změny v technologii používané při distribuci plynu.
- V. PDS zpřístupní obsah připravované změny alespoň způsobem, umožňujícím dálkový přístup k informacím (uveřejnění na webových stránkách PDS) a to nejpozději ve dni, kdy předloží návrh na změnu ERÚ ke schválení. Podmínkou účinnosti změny podle ustanovení bodu 11.III. a 11.IV. je schválení změny ERÚ.
- VI. Uživatel má právo odstoupit od SOD v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek. S odkazem na par. 59 odst. 10 Pravidel trhu s plynem může PDS stanovit uživateli formu některých úkonů vůči PDS. Oznámení o povinnosti činit některé úkony vůči PDS v písemné, nebo elektronické formě oznámí PDS na svých webových stránkách nejméně 30 dnů předem.
- VII. Veškeré změny nebo doplnění Řádu jsou předkládány ERÚ a podléhají jeho schválení.
- VIII. Tento Řád jakožto i všechny právní vztahy založené v souvislosti s distribucí a prodejem plynu PDS dle tohoto Řádu a SOD se řídí právním řádem České republiky.
- IX. Nedílnou součástí tohoto Řádu jsou následující přílohy:

Příloha č. 1	Popis distribuční soustavy
Příloha č. 2	Schéma distribuční soustavy
Příloha č. 3	Kvalitativní parametry distribuovaného plynu
Příloha č. 4	Technické podmínky připojení k distribuční soustavě
Příloha č. 5	Žádost o připojení