

Řád EDC

Elektroenergetické datové centrum, a.s.

Identifikace Elektroenergetického datového centra, a.s.

Elektroenergetické datové centrum, a.s. – obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B vložka 28495.

- IČO: 21020264, DIČ: CZ21020264,
- Sídlo společnosti: Na hroudě 1492/4, Vršovice, 100 00 Praha 10.

Kontakty EDC:

- Email: info@edc-cr.cz,
- Telefon: +420 800 720 204,
Telefon pro volání ze zahraničí: +420 519 799 300 (volání ze zahraničí je zpoplatněno).

Provozní doba kontaktního centra EDC (call centra) je zveřejněna na internetových stránkách EDC.

Hovory na telefonní kontakty call centra jsou pro zvýšení kvality služeb a zajištění ochrany práv účastníků trhu a EDC nahrávány.

Internetové stránky, prostřednictvím kterých EDC zveřejňuje informace způsobem umožňujícím dálkový přístup, jsou www.edc-cr.cz.

Zabezpečené internetové stránky portálu IS EDC, prostřednictvím kterých externí uživatelé IS EDC přistupují do IS EDC, jsou: portal.edc-cr.cz.

Obsah

Identifikace Elektroenergetického datového centra, a.s.....	2
1. Obecná ustanovení.....	5
1.1 Seznam zkratk a použitých pojmů	5
2. Přístup do IS EDC.....	7
2.1 Právo na přístup do IS EDC	7
2.2 Podmínky a postup pro přístup do IS EDC.....	7
2.2.1 Registrace v IS EDC	7
2.2.2 Žádost o uzavření Smlouvy	7
2.2.3 Uzavření Smlouvy.....	8
2.3 Role pro přístup do IS EDC.....	8
2.4 Zadávání dat za jiného účastníka trhu externím uživatelem s uživatelskou rolí “Dodavatel”	9
2.4.1 Přidání záznamu do seznamu účastníků trhu	10
2.4.2 Odebrání záznamu ze seznamu účastníků trhu	10
2.5 Komunikace	10
2.6 Postupy pro zajištění přístupu účastníků trhu s elektřinou do IS EDC	11
2.7 Automatická komunikace IS EDC	12
2.7.1 Zabezpečený přístup do IS EDC prostřednictvím certifikátů od podporovaných certifikačních autorit.....	12
2.7.2 Způsoby automatické komunikace a formáty zpráv prostřednictvím IS EDC	12
2.8 Postup v případě poruchy IS EDC.....	13
2.9 Postup při plánovaných výlukách a odstávkách IS EDC	13
3. Příjem a poskytování dat a informací.....	14
3.1 Údaje a informace evidované v IS EDC	14
3.2 Poskytování dat průběhového měření.....	14
3.3 Kontrola evidence TKD v návaznosti na zahájení dílčích procesů ze strany EDC	14
3.4 Aktualizace TKD v návaznosti na změny v IS OTE	15
3.5 Prověření TKD u PDS	15
3.6 Zpřístupňování údajů a informací ze strany EDC účastníkům trhu s elektřinou	16
3.6.1 Zpřístupňování dat externího uživatele	16
3.6.2 Zpřístupnění dat fakturačního měření PDS	16
3.6.3 Zpřístupnění dat bezprostředně souvisejících se sdílením elektřiny.....	16
4. Sdílení elektřiny.....	20
4.1 Registrace a ukončení registrace EANd v IS EDC.....	20
4.2 Registrace, změna registrace a ukončení registrace SSE v IS EDC	20

4.3	Registrace EANO do SSE v IS EDC	22
4.4	Zohlednění sdílené elektřiny	23
4.5	Způsob podávání žádosti na změnu správce SSE.....	23
5.	Reklamáce a jiné požadavky	24
5.1	Postupy při uplatňování reklamací	24
5.2	Kategorie reklamací	24
5.3	Postupy při uplatňování a vyřizování ostatních požadavků.....	25
5.4	Lhůty.....	25
5.5	Náklady spojené s řešením reklamací a požadavků	26
6.	Závěrečná ustanovení	27
6.1	Zúčtování cen a vypořádání plateb za činnost EDC a dalších plateb	27
6.2	Platnost Řádu EDC.....	27

1. Obecná ustanovení

1.1 Seznam zkratk a použitých pojmů

CZK – koruna česká

EAN – Identifikace odběru nebo dodávky v předávacím místě nebo registrovaného účastníka trhu s elektřinou (European Article Number)

EANd – EAN předávacího místa pro dodávku elektřiny do soustavy (EAN předávacího místa, ze kterého je sdílána elektřina)

EANo – EAN předávacího místa pro odběr elektřiny ze soustavy (EAN předávacího místa, do kterého je sdílána elektřina)

EDC – Elektroenergetické datové centrum, a.s.

energetický zákon – zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů

ERÚ – Energetický regulační úřad

externí uživatel – registrovaný uživatel IS EDC, kterým může být provozovatel přenosové soustavy, provozovatel distribuční soustavy, operátor trhu, dodavatel elektřiny, subjekt zúčtování, zákazník, výrobce elektřiny, správce SSE a osoby, prostřednictvím kterých uvedené osoby vykonávají svá práva či povinnosti vůči EDC

HDS – hlavní domovní skříň

IS EDC – informační systém EDC

IS OTE – informační systém OTE

OTE – operátor trhu, společnost OTE, a.s.

PDS – provozovatel distribuční soustavy

PKI – infrastruktura veřejného klíče (Public Key Infrastructure)

PLDS – provozovatel lokální distribuční soustavy

PPS – provozovatel přenosové soustavy

Pravidla trhu – vyhláška č. 408/2015 Sb., o Pravidlech trhu s elektřinou, ve znění pozdějších předpisů, nebo pozdější právní předpis ji nahrazující

PRDS – provozovatel regionální distribuční soustavy

SOAP – protokol pro automatizovanou výměnu zpráv s IS EDC (Simple Object Access Protocol)

Smlouva – Smlouva o přístupu do IS EDC

SSE – skupina/y sdílení elektřiny, které se dále dělí na typy SSE ve smyslu § 65b odst. 3 Pravidel trhu, kdy SSE typu 1 je SSE podle písm. a), SSE typu 2 je SSE podle písm. b) a SSE typu 3 je SSE podle písm. c) tohoto ustanovení

SSE s iteracemi – SSE do 50 EAN včetně s vyhodnocením údajů o dodávkách a odběrech elektřiny se zohledněním sdílené elektřiny s využitím iteračního způsobu výpočtu ve smyslu Pravidel trhu

SSL/TLS – vrstva komunikačního protokolu poskytující zabezpečení komunikace (Secure Sockets Layer, Transport Layer Security)

TKD – technická kmenová data

XML – standardní formát zpráv (eXtensible Markup Language)

XSD – XML schéma, které popisuje strukturu XML dokumentu (XML Schema Definition)

Ostatním použitým pojmům je nutné přikládat stejný význam, jaký mu přisuzují právní předpisy v elektroenergetice.

2. Přístup do IS EDC

2.1 Právo na přístup do IS EDC

1. Právo na přístup do IS EDC má každá osoba, která splní podmínky přístupu do IS EDC stanovené tímto Řádem a které energetický zákon nebo jiný právní předpis zakládá vůči EDC práva nebo povinnosti.
2. Právo na přístup do IS EDC má dále rovněž osoba, která jedná na základě zmocnění (plné moci) uděleného osobou uvedenou v bodě 1 a která zajišťuje výkon práv a povinností vůči EDC za tuto jinou osobu.
3. Přístup do IS EDC je ze strany EDC poskytován na základě Smlouvy.

2.2 Podmínky a postup pro přístup do IS EDC

2.2.1 Registrace v IS EDC

1. Nezbytnou podmínkou pro přístup do IS EDC je registrace žadatele v IS EDC a následné uzavření Smlouvy mezi EDC a žadatelem.
2. Registrace se provádí prostřednictvím registračního formuláře na webovém portále IS EDC poskytnutím požadovaných údajů v rozsahu: jméno, příjmení a emailová adresa. Emailová adresa je v IS EDC využívána jako uživatelské jméno, a musí tedy splňovat podmínku jedinečnosti. EDC odmítne registraci, pokud je při registraci zadaná emailová adresa, která je již používána jiným externím uživatelem IS EDC.
3. Součástí registrace je také vytvoření a ověření hesla, které slouží k ochraně účtu žadatele. Zvolené heslo musí splňovat podmínky na minimální délku a složitost.
4. Pro úspěšné dokončení procesu registrace je vyžadována aktivace uživatelského účtu pomocí aktivačního odkazu v ověřovacím emailu, který EDC žadateli v rámci procesu registrace odešle na žadatelem zadanou emailovou adresu.
5. Aktivační odkaz má časově omezenou platnost. Pokud žadatel neaktivuje účet v daném časovém rámci, EDC žádost o registraci odmítne. Žadatel může proces registrace opakovat.
6. O výsledku registrace informuje EDC žadatele v rámci procesu registrace prostřednictvím webového portálu IS EDC.
7. Úspěšnou registrací do IS EDC je žadatel považován za registrovaného uživatele IS EDC (dále jen "externí uživatel").

2.2.2 Žádost o uzavření Smlouvy

1. Žádost o uzavření Smlouvy se podává prostřednictvím formuláře na webovém portále IS EDC.
2. Žádost o uzavření Smlouvy musí obsahovat minimálně následující údaje:
 - a. kategorizaci osoby – fyzická osoba, fyzická osoba podnikající nebo právnická osoba;
 - b. identifikační údaje osoby, kterými jsou jméno, příjmení, datum narození, číslo a typ osobního dokladu, ID datové schránky (pokud ji má osoba k dispozici), adresa trvalého pobytu, email a telefonní číslo – vše pro fyzické osoby. Pro fyzické osoby podnikající též identifikační číslo (bylo-li jí přiděleno) nebo rodné číslo. Pro právnické osoby pak obchodní firma (název), identifikační číslo, sídlo, údaj o zápisu ve veřejném rejstříku, a jméno, příjmení, email a telefonní číslo osoby pro přístup do IS EDC a jména a příjmení, datum narození a adresa trvalého pobytu osob oprávněných jednat jménem právnické osoby;
 - c. výčet požadovaných rolí pro přístup do IS EDC;
 - d. prohlášení o správnosti a pravdivosti údajů.

3. EDC provádí validaci zadaných údajů přímo na webovém formuláři žádosti o uzavření Smlouvy. Tato validace zahrnuje kontrolu úplnosti a formální správnosti poskytnutých informací, kontrolu oprávněnosti přiřazení požadovaných rolí a ověření, zda již externí uživatel nemá Smlouvu uzavřenou. O výsledku kontroly informuje EDC externího uživatele hlášením přímo na webovém formuláři a v případě úspěšného podání žádosti také informační zprávou zaslou na registrovanou emailovou adresu.
4. Informace o aktuálním stavu úspěšně podané žádosti o uzavření Smlouvy EDC poskytuje externímu uživateli na webovém portále IS EDC.
5. Úspěšně podanou žádost o uzavření Smlouvy EDC bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 kalendářních dní od jejího přijetí, posoudí a pokud uvedené údaje shledá neúplné, nesprávné nebo žádost vyhodnotí jako duplicitní, tuto žádost odmítne.
6. O výsledku posouzení žádosti EDC externího uživatele informuje prostřednictvím zprávy zaslou na registrovanou emailovou adresu obsahující výsledek posouzení žádosti o uzavření Smlouvy. V případě odmítnutí zpráva obsahuje také důvod odmítnutí žádosti o uzavření Smlouvy.
7. V případě schválení žádosti EDC zasílá informační email obsahující odkaz na předložený návrh Smlouvy opatřený elektronickým podpisem EDC.

2.2.3 Uzavření Smlouvy

1. EDC stanoví v návrhu Smlouvy lhůtu pro přijetí návrhu bez výhrad, dodatků, odchylek či jiných úprav v trvání alespoň 30 kalendářních dní od odeslání informace o vygenerování návrhu Smlouvy podle podkapitoly 2.2.2 bodu 7.
2. EDC stanoví v návrhu Smlouvy podmínky akceptace Smlouvy, podle kterých je třeba k akceptaci návrhu Smlouvy podpis vlastnoruční, úředně ověřený nebo elektronický podpis osobním kvalifikovaným certifikátem, ve kterém v případě fyzických osob podnikajících a právnických osob musí být uvedeno identifikační číslo subjektu.
3. EDC provede bez zbytečného odkladu kontrolu přijaté Smlouvy. Zjistí-li EDC, že podpis použitý k uzavření Smlouvy je neplatný, nesplňuje náležitosti podle bodu 2 nebo není podpisem osoby oprávněné jednat za druhou smluvní stranu nebo že přijatá Smlouva je nečitelná, neúplná, vykazuje jiné vady nebo se nepodařilo ověřit identifikační údaje, informuje EDC bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu o tom, že k uzavření Smlouvy nedošlo a že žádost o uzavření Smlouvy byla ze strany EDC odmítnuta.
4. K uzavření Smlouvy EDC vyžaduje doručení elektronické kopie (scanu) podepsané Smlouvy podle bodu 2 na emailovou adresu uvedenou v návrhu Smlouvy, a to ve lhůtě podle bodu 1. Uzavírá-li Smlouvu za druhou smluvní stranu jiná osoba, je součástí akceptace Smlouvy i plná moc s podpisem zmocnitele, ze které vyplývá oprávnění zmocněnce uzavřít Smlouvu za zmocnitele.
5. Jakékoliv změny v obsahu Smlouvy proti zaslounému návrhu Smlouvy se považují za protinávrh Smlouvy druhé smluvní strany.
6. EDC provede bez zbytečného odkladu posouzení přijatého protinávrhu Smlouvy podle bodu 5. O přijetí či odmítnutí protinávrhu Smlouvy EDC druhou smluvní stranu informuje.
7. Marným uplynutím akceptační lhůty uvedené v bodu 1 návrh Smlouvy zaniká a žádost o uzavření Smlouvy je ze strany EDC odmítnuta. Jiná forma přijetí návrhu Smlouvy, než je uvedeno výše, není možná.
8. Na základě uzavřené Smlouvy je externímu uživateli udělen přístup do IS EDC v rozsahu přiřazených rolí.

2.3 Role pro přístup do IS EDC

1. Rozsah uživatelských oprávnění, dostupných funkcí a poskytovaných dat externího uživatele IS EDC je dán uživatelskými rolemi sjednanými ve Smlouvě.
2. EDC sjednává ve Smlouvě s externím uživatelem alespoň jednu uživatelskou roli obsahující oprávnění na specifická data a činnosti:

- a. uživatelská role „Standardní přístup“ – je základní uživatelskou rolí v IS EDC, kterou mají automaticky přidělenou všichni uživatelé IS EDC;
 - b. uživatelská role „Dodavatel“ – pro přidělení této role EDC vyžaduje platnou licenci na obchod s elektřinou nebo licenci na výrobu elektřiny udělenou ERÚ;
 - c. uživatelská role „Subjekt zúčtování“ – pro přidělení této role EDC vyžaduje platnou licenci na obchod s elektřinou udělenou ERÚ a uzavřenou smlouvu o zúčtování odchylek s OTE;
 - d. uživatelská role „Provozovatel distribuční soustavy“ – pro přidělení této role EDC vyžaduje platnou licenci na přenos elektřiny nebo na distribuci elektřiny udělenou ERÚ.
3. V případě uživatelské role „Standardní přístup“ umožní EDC externímu uživateli v IS EDC vykonávat následující činnosti, včetně přístupu k datům, související se sdílením elektřiny:
- a. registrace EAND v IS EDC, je-li externí uživatel osobou, která má uzavřenou smlouvu o připojení výrobní elektřiny k přenosové nebo distribuční soustavě;
 - b. registrace přiřazení, změna přiřazení nebo ukončení přiřazení předávacího místa do skupiny sdílení, je-li externí uživatel správcem SSE podle Pravidel trhu;
 - c. poskytování údajů o dodávkách a odběrech elektřiny se zohledněním sdílené elektřiny v předávacích místech přiřazených do skupiny sdílení;
 - d. zobrazení a správa vlastních registračních údajů a přístupů.
4. V případě uživatelské role „Dodavatel“ umožní EDC externímu uživateli v IS EDC nad rámec uživatelské role „Standardní přístup“:
- a. přístup k datům a informacím o činnostech souvisejících se sdílením elektřiny v rozsahu, ve kterém je dodavatel a subjektu zúčtování přiznán Pravidly trhu;
 - b. zadávání dat do IS EDC za jiného účastníka trhu, má-li externí uživatel s tímto účastníkem trhu uzavřenou smlouvu podle § 30 odst. 2 písm. q) energetického zákona; a
 - c. zadávání dat do IS EDC, je-li k tomuto zmocněn.
5. V případě uživatelské role „Subjekt zúčtování“ umožní EDC externímu uživateli v IS EDC nad rámec uživatelské role „Standardní přístup“ přístup k datům a informacím o činnostech souvisejících se sdílením elektřiny v rozsahu, ve kterém je subjektu zúčtování přiznán Pravidly trhu.
6. V případě uživatelské role „Provozovatel distribuční soustavy“ umožní EDC externímu uživateli v IS EDC nad rámec uživatelské role „Standardní přístup“ přístup k datům a informacím o činnostech souvisejících se sdílením elektřiny v rozsahu, ve kterém je provozovateli přenosové nebo distribuční soustavy přiznán Pravidly trhu.

2.4 Zadávání dat za jiného účastníka trhu externím uživatelem s uživatelskou rolí „Dodavatel“

1. EDC umožní externímu uživateli, který má v IS EDC přiřazenou uživatelskou roli „Dodavatel“ (dále jen „Dodavatel“), na základě Smlouvy zadávat data a přistupovat k datům jiného účastníka trhu, se kterým Dodavatel uzavřel smlouvu o zajištění jeho povinnosti předávání údajů EDC podle § 30 odst. 2 písm. q) energetického zákona.
2. Předávání údajů za jednoho účastníka trhu na základě smlouvy o zajištění povinnosti předávání údajů EDC uzavřené podle § 30 odst. 2 písm. q) energetického zákona umožňuje EDC v jeden okamžik zajišťovat pouze jednomu Dodavateli.
3. Správu seznamu účastníků trhu, za které Dodavatel zajišťuje předávání údajů, je možné provádět manuálně, prostřednictvím webového portálu IS EDC, a to formou žádosti o přidání nebo odebrání záznamu ze seznamu účastníků trhu.

2.4.1 Přidání záznamu do seznamu účastníků trhu

1. Žádost o přidání záznamu do seznamu účastníků trhu, za které Dodavatel zajišťuje předávání údajů, obsahuje:
 - a. kategorizaci osoby – fyzická osoba, fyzická osoba podnikající nebo právnická osoba;
 - b. identifikační údaje osoby, kterými jsou jméno, příjmení, datum narození, číslo a typ osobního dokladu, ID datové schránky (pokud ji má osoba k dispozici), adresa trvalého pobytu, e-mail a telefonní číslo – to vše pro fyzické osoby. Pro fyzické osoby podnikající též identifikační číslo (bylo-li jí přiděleno) nebo rodné číslo. Pro právnické osoby pak obchodní firma (název), identifikační číslo, sídlo, kontaktní adresa a jméno, příjmení, e-mail a telefon osoby, která za právnickou osobu bude do IS EDC přistupovat;
 - c. prohlášení o správnosti a pravdivosti údajů;
 - d. prohlášení o uzavření smlouvy o zajištění povinnosti předávání údajů EDC uzavřené podle § 30 odst. 2 písm. q) energetického zákona.
2. EDC může po Dodavateli požadovat doplnění žádosti o doložení smlouvy o zajištění povinnosti předávání údajů EDC uzavřené s účastníkem trhu podle § 30 odst. 2 písm. q) energetického zákona.
3. EDC provádí validaci zadaných údajů v žádosti přímo na webovém formuláři žádosti o přidání záznamu do seznamu účastníků trhu, za které Dodavatel zajišťuje předávání údajů. Tato validace zahrnuje kontrolu úplnosti a formální správnosti poskytnutých informací a kontrolu na duplicitu. O výsledku kontrol je Dodavatel informován hlášením přímo na webovém formuláři.
4. Úspěšně podanou žádost EDC bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 kalendářních dní od jejího přijetí, posoudí a v případě, kdy žádost shledá nesprávnou nebo žádost vyhodnotí jako duplicitní, tuto žádost odmítne. V opačném případě EDC žádost schválí.
5. O schválení nebo odmítnutí žádosti podle bodu 1 EDC Dodavatele i dotčeného účastníka trhu informuje prostřednictvím emailové notifikace.

2.4.2 Odebrání záznamu ze seznamu účastníků trhu

1. Odebrání záznamu ze seznamu účastníků trhu, za které Dodavatel zajišťuje předávání dat na základě smlouvy o zajištění jeho povinnosti předávání údajů EDC uzavřené podle § 30 odst. 2 písm. q) energetického zákona, probíhá buď na základě žádosti stávajícího Dodavatele o odebrání účastníka trhu ze seznamu, nebo na základě schválené žádosti o přidání účastníka trhu do seznamu podané jiným Dodavatelem.
2. O odebrání záznamu ze seznamu účastníků trhu, za které Dodavatel zajišťuje předávání dat, EDC Dodavatele i dotčeného účastníka trhu informuje prostřednictvím emailové notifikace.

2.5 Komunikace

1. Komunikace mezi EDC a externími uživateli nebo jinými účastníky trhu probíhá v zásadě písemně, a to především prostřednictvím elektronické komunikace podle písm. b) až d), ve výjimečných případech i telefonicky (přičemž v ostatních částech tohoto Řádu může být komunikace omezena výlučně na některý způsob komunikace), a to za dodržení následujících postupů a podmínek:
 - a. dokumenty v listinné podobě – tímto se rozumí doručení písemných dokumentů osobně, kurýrem, poštou nebo doporučenou poštou na adresu sídla EDC není-li ve Smlouvě nebo na internetové stránce EDC uvedena jiná adresa pro doručování písemných dokumentů;
 - b. elektronickou komunikací, elektronickou poštou – zpráva musí obsahovat identifikaci odesílajícího, předmět zprávy a kontaktní údaje odesílajícího;
 - c. elektronicky prostřednictvím automatické komunikace IS EDC vymezené v kapitole 2.7 – přijetí údajů musí být potvrzeno hlášením v informačním systému;

- d. elektronicky prostřednictvím webového portálu IS EDC;
- e. datovou zprávou;
- f. telefonicky – telefonická komunikace probíhá pouze na telefonních číslech EDC, která jsou zveřejněna na internetových stránkách EDC, nebo která jsou stanovena ve Smlouvě; EDC jakož i externí uživatel mají právo nahrávat všechny hovory na těchto linkách; EDC neodpovídá za přijetí údajů, informací nebo zpráv, pokud byly předány telefonicky na jiná než určená telefonní čísla; telefonické předávání údajů je používáno pouze ve výjimečných případech selhání informačních systémů, spojení nebo komunikace prostřednictvím elektronické pošty.

2. Předávání nebo poskytování dat mezi externími uživateli a EDC v případech, kdy energetický zákon nebo jiný právní předpis ukládá externímu uživateli nebo EDC povinnost předávat nebo poskytovat údaje, je možno pouze elektronicky prostřednictvím IS EDC, a to některým ze způsobů podle bodu 1 písm. c) a d) stanoveným pro konkrétní roli, příslušný proces a povahu dat.

3. Konkrétní způsob poskytování dat podle bodu 1 písm. a) až f) mezi externími uživateli a EDC je definován v dokumentu „Způsob datové komunikace“ zveřejňovaném na internetových stránkách EDC.

4. Dokument „Způsob datové komunikace“ EDC mění (aktualizuje) na základě změny právních předpisů a na základě aktuálních potřeb EDC a externích uživatelů zabezpečujících řádné fungování trhu. V případě potřeby jeho aktualizace EDC zveřejňuje návrh na změnu na internetových stránkách EDC alespoň jeden měsíc před účinností změny. Finální verze dokumentu zveřejňuje EDC na internetových stránkách alespoň v délce 10 pracovních dnů před termínem nasazení změn v systému EDC.

5. Kontaktní údaje EDC jsou veřejně dostupné na internetové stránce EDC <https://edc-cr.cz/>.

2.6 Postupy pro zajištění přístupu účastníků trhu s elektřinou do IS EDC

1. IS EDC umožňuje vzájemnou komunikaci a automatickou výměnu dat mezi EDC a externími uživateli.
2. Komunikace EDC s externími uživateli probíhá prostřednictvím IS EDC, a to způsobem a ve formátech uvedených v článku 2.7 tohoto Řádu a v příslušných uživatelských manuálech, které jsou zveřejněny na internetových stránkách EDC.
3. EDC zajišťuje přístup do IS EDC tak, aby platilo následující:
 - a. byla zajištěna integrita datové zprávy;
 - b. nebylo možné zcizit zprávu třetí osobou, což je zajištěno šifrováním pro
 - i uživatelský přístup,
 - ii automatickou komunikaci;
 - c. byla zaručena identita obou komunikujících stran;
 - d. odesílatel nemohl popřít odeslání a autorství zprávy.
4. Přístup do IS EDC prostřednictvím webového portálu EDC zajišťuje za použití uživatelského jména a hesla.
5. EDC akceptuje v IS EDC pouze úkony a odesílaná data, které jsou externím uživatelem podepsány v souladu se standardy pro automatickou komunikaci, které EDC zveřejňuje na svých internetových stránkách.
6. Přístup externího uživatele do IS EDC je omezen rozsahem uživatelských práv.
7. EDC může omezit přístup externího uživatele k IS EDC po dobu, po kterou externí uživatel v případě přístupu přes zabezpečené internetové stránky nebo IS EDC nebo automatickou komunikaci používá automatizovaných či jiných strojových přístupů. Za strojový přístup může být považováno chování, které není možné lidskými silami navodit (např. krátkodobá a mnohačetná obnovování obchodovacích obrazovek, mnohačetné paralelní připojení).
8. Automatizované a strojové přístupy jsou povoleny pouze pro komunikaci se systémem IS EDC prostřednictvím automatické komunikace SOAP.

9. EDC zajišťuje podporu při používání IS EDC formou Help Desku pro PDS/PPS a OTE, pro ostatní externí uživatele bude podpora zajištěna formou call centra provozovaného v hodinách, které jsou zveřejněny na internetových stránkách EDC.

10. Není-li ve Smlouvě sjednána jiná lhůta, zajistí EDC externímu uživateli zabezpečený přístup do IS EDC v rozsahu daném Smlouvou nejpozději deset pracovních dnů po nabytí platnosti Smlouvy.

2.7 Automatická komunikace IS EDC

EDC umožňuje přístup do IS EDC pomocí automatické komunikace prostřednictvím webových služeb SOAP. Konkrétní způsob a seznam oprávněných uživatelů je definován v dokumentu „Způsob datové komunikace“ zveřejňovaném na internetových stránkách EDC.

2.7.1 Zabezpečený přístup do IS EDC prostřednictvím certifikátů od podporovaných certifikačních autorit

1. Pro automatickou komunikaci jsou aplikovány principy bezpečného přístupu k datům s využitím technologie PKI a elektronického podpisu.
2. EDC umožňuje zabezpečený přístup externího uživatele pro automatickou komunikaci do IS EDC v případě, že externí uživatel má certifikát získaný u podporovaných certifikačních autorit, a který je průběžně aktualizován, případně obnovován. Seznam podporovaných certifikačních autorit akceptovaných v IS EDC uvádí EDC na svých internetových stránkách.
3. EDC umožní externímu uživateli registrovat do IS EDC veřejnou část nově vydaného nebo obnoveného certifikátu pro externího uživatele IS EDC. Postup je uveden na internetových stránkách EDC.
4. Platnost certifikátů vystavených podporovanou certifikační autoritou se řídí podmínkami smlouvy s touto autoritou. Za obnovu certifikátu je odpovědný příslušný externí uživatel. EDC zveřejní postup pro externího uživatele nebo jím pověřené osoby před expirací stávajícího certifikátu na svých internetových stránkách.
5. Certifikáty podporovaných certifikačních autorit je možno využít také pro přístup do testovacího prostředí.
6. Pravidla pro použití příslušných certifikátů od podporovaných certifikačních autorit pro elektronický podpis, zabezpečený přístup a šifrování zpráv v IS EDC zveřejňuje EDC způsobem umožňujícím dálkový přístup.
7. Odstranění certifikátů z IS EDC je prováděno příslušným externím uživatelem IS EDC nebo odpovědnými pracovníky EDC na základě zaslané a ze strany EDC ověřené žádosti externího uživatele nebo v případě skončení platnosti certifikátu automaticky.
8. Pro elektronický podpis XML zpráv lze použít osobní kvalifikovaný certifikát pro vytvoření zaručeného elektronického podpisu nebo kvalifikovaný systémový certifikát pro vytvoření zaručené elektronické pečeti.
9. Pro zabezpečení automatické komunikace prostřednictvím webových služeb pomocí podpisu WebServiceSecurity lze použít osobní kvalifikovaný certifikát nebo systémový kvalifikovaný certifikát.
10. Šifrování automatické komunikace prostřednictvím webových služeb je zajištěno SSL/TLS vrstvou s autentizací klienta, přičemž navázání takového spojení je podmíněno použitím systémového komerčního certifikátu na straně serveru a systémovým komerčním certifikátem pro potřeby autentizace na straně klienta.

2.7.2 Způsoby automatické komunikace a formáty zpráv prostřednictvím IS EDC

1. Automatická komunikace externích uživatelů vůči EDC nebo ze strany EDC vůči externím uživatelům probíhá prostřednictvím IS EDC, a to způsobem a ve formátech definovaných v dokumentu „Technická dokumentace datové komunikace“. Dokument „Technická dokumentace datové komunikace“ zveřejňuje EDC na svých internetových stránkách.

2. Dokument podle bodu 1 poskytuje potřebné technické informace pro realizaci automatické (machine-to-machine) komunikace a obsahuje přehled datových toků, technickou specifikaci datových výměn a detailní popis datových formátů, přičemž jeho součástí jsou:

- a. formáty zpráv XML a šablony XSD definující příslušné služby nebo operace přímo podle charakteru předávaných dat;
- b. popis rozhraní webových služeb IS EDC a WSDL šablony pro technickou definici rozhraní webové služby zajišťující komunikaci mezi IS EDC a platformami externích uživatelů;
- c. popis rozhraní automatické komunikace IS EDC obsahující koncepci zabezpečení IS EDC a způsoby automatizované výměny informací externích subjektů s IS EDC.

3. Dokument „Technická dokumentace datové komunikace“ EDC mění (aktualizuje) na základě změny právních předpisů a na základě aktuálních potřeb EDC a externích uživatelů zabezpečujících řádné fungování trhu. V případě jeho aktualizace EDC zveřejňuje návrh na změnu na internetových stránkách EDC alespoň jeden měsíc před účinností změny. Finální verze dokumentu je k dispozici externím uživatelům alespoň v délce 10 pracovních dnů před termínem nasazení změn v systému EDC.

2.8 Postup v případě poruchy IS EDC

1. Bezodkladně po zjištění poruchy IS EDC zveřejní EDC na svých internetových stránkách zprávu o poruše IS EDC.
2. Po dobu poruchy nemají externí uživatelé přístup do IS EDC a není jim umožněno předávat nebo poskytovat údaje IS EDC a není ani EDC umožněno předávat nebo poskytovat údaje externím uživatelům.
3. Bezodkladně po odstranění poruchy IS EDC zveřejní EDC na svých internetových stránkách zprávu o odstranění poruchy IS EDC.

2.9 Postup při plánovaných výlukách a odstávkách IS EDC

1. EDC může IS EDC pravidelně odstavovat z důvodu technologické údržby nebo rozvoje jeho funkcionalit. Harmonogram těchto odstávek je uveden na internetových stránkách EDC tak, aby informace o odstávce byla zveřejněna alespoň týden před plánovanou odstávkou. EDC může mimořádně krátkodobě odstavit IS EDC z provozních důvodů, o čemž EDC informuje na svých internetových stránkách, pokud to bude možné s minimálně hodinovým předstihem. Součástí této informace bude i předpokládaná doba odstávky.
2. Po dobu odstávky nemají externí uživatelé přístup do IS EDC a není jim umožněno předávat nebo poskytovat údaje v IS EDC ani provádění jakýchkoli změn v údajích obsažených v IS EDC. Po dobu odstávky není ani EDC umožněno předávat nebo poskytovat údaje externím uživatelům.

3. Příjem a poskytování dat a informací

3.1 Údaje a informace evidované v IS EDC

1. V IS EDC jsou evidována:

- a. data průběhového měření typu A, B, C1 až C3 ve smyslu vyhlášky č. 359/2020 Sb., o měření elektřiny, ve znění pozdějších předpisů;
- b. TKD ke každému EAN účastníčoho se sdílení, zejména:
 - i přiřazení poskytovatele služeb (dodávka, distribuce, odpovědnost za odchylku) prostřednictvím identifikačního údaje (EAN kód) subjektu poskytujícího příslušnou službu, a to včetně časové platnosti služby;
 - ii přiřazení identifikátoru SSE, do níž je přiřazen;
 - iii k dodávkovému EANd přiřazení externího uživatele EDC, který má uzavřenou smlouvu o připojení k tomuto EANd;
 - iv k odběrovému EANo přiřazené EANd, ze kterých je sdíleno do tohoto EANo (konkrétní vazba sdílení „EANd – EANo“), včetně nastavené hodnoty sdílení (%) a informace, zda se jedná o sdílení s využitím nebo bez využití distribuční soustavy; a
- c. další údaje poskytnuté externími uživateli nezbytné k výkonu činnosti EDC podle energetického zákona.

3.2 Poskytování dat průběhového měření

1. Údaje podle bodu 3.1 bodu 1 písm. a) jsou předávány za všechny EAN předávacích míst registrovaných u EDC, a to ve čtvrt hodinovém rozlišení v kWh s přesností na dvě desetinná místa postupem a v termínech podle Pravidel trhu.
2. EDC následně validuje úplnost obdržených dat a v případě jejich neúplnosti použije pro následné vyhodnocení sdílení náhradní hodnoty podle Pravidel trhu.

3.3 Kontrola evidence TKD v návaznosti na zahájení dílčích procesů ze strany EDC

1. Předmětem této podkapitoly je kontrola evidence TKD k EAN u OTE, které jsou využívány v procesech týkajících se sdílení elektřiny, a to vybraných TKD k EANd a EANo registrovaných u OTE, včetně informace, zda na EAN je či není u OTE registrována možnost dodávky regulační energie.
2. EDC zajistí kontrolu evidence TKD v návaznosti na procesy směřující k registraci EANd, registraci EANd a registraci EANo do SSE v IS EDC, případně ověřuje-li synchronizaci dat TKD mezi EDC a OTE u EAN s přiřazenou SSE.
3. V rámci IS EDC je vygenerována žádost o kontrolu evidence TKD ve smyslu bodu 1 výše, která je následně zaslána OTE, a to prostřednictvím automatické komunikace nebo jiným dohodnutým způsobem, není-li automatická komunikace možná.
4. Výsledkem ověření OTE, zda EAN, ke kterému obdržel žádost o kontrolu evidence TKD, eviduje, je buď zpráva o odmítnutí žádosti z důvodu neevidence příslušného EAN, nebo zpráva obsahující vybraná TKD k požadovanému EAN odeslána EDC prostřednictvím IS EDC bezprostředně po ověření.

3.4 Aktualizace TKD v návaznosti na změny v IS OTE

1. Předmětem této podkapitoly je zajištění průběžné aktualizace TKD v návaznosti na změny v IS OTE ze strany EDC v IS EDC.
2. EDC je informováno ze strany OTE o výsledku přiřazení služeb v IS OTE v návaznosti na ukončení tzv. změnového procesu OTE (změna dodavatele, změna subjektu zúčtování, prodloužení či zkrácení doby dodávky, přetržky) ve formě informace o přiřazení jednotlivých poskytovatelů služeb (dodávka, distribuce, odpovědnost za odchylku) ke konkrétnímu EAN.
3. Informace podle bodu 2 obsahující EAN, časové platnosti a informace o přiřazení (identifikace subjektu, případně další parametry přiřazení) jsou EDC poskytnuty po ukončení příslušného změnového procesu v termínech podle Pravidel trhu, a to prostřednictvím automatické komunikace nebo jiným dohodnutým způsobem, není-li automatická komunikace možná.
4. Bezprostředně po přijetí informace o změně přiřazení služeb od OTE validuje EDC obdrženou zprávu. Validace spočívá v kontrole, zda je původcem informace OTE, a kontrole existence EAN a poskytovatele služeb.
5. Při mimořádném provozním stavu, jehož důsledkem je negativní výsledek validace, je v rámci IS EDC vygenerována zpráva o odmítnutí zprávy o přiřazení, která musí obsahovat informaci o důvodu odmítnutí a v případě agregovaných zpráv i identifikaci věty (EAN), u které k odmítnutí došlo. Zpráva je odeslána OTE prostřednictvím automatické komunikace nebo jiným dohodnutým způsobem, není-li první způsob možný. Při identifikaci a řešení problému (např. opravou dat) na straně OTE mu EDC poskytne potřebou součinnost.
6. V případě pozitivního výsledku validace EDC přiřadí příslušného poskytovatele služeb k EAN nebo provede jiné nezbytné změny v IS EDC. V rámci IS EDC je pro OTE vygenerováno potvrzení o přijetí aktualizace přiřazení poskytovatele služeb k EAN, které obsahuje referenci na zdrojovou zprávu.
7. OTE a EDC postupují podle bodů 2 až 6 obdobně také v případech, kdy OTE obdrží aktualizaci TKD od PDS a současně k EAN eviduje, že je součástí SSE, s tím, že EDC bezprostředně po přijetí zprávy OTE obsahující vybraná TKD evidovaná v IS OTE k EAN uloží data z přijaté zprávy k příslušnému EAN v IS EDC.

3.5 Prověření TKD u PDS

1. Předmětem této podkapitoly je proces informování EDC o výsledku prověření oprávněné osoby (smluvní strana smlouvy o připojení uzavřené s PDS) ve vztahu k EANd nebo prověření připojení EAN, které mají být přiřazeny do SSE, k distribuční soustavě za jednu společnou HDS ze strany PDS.
2. Prověření dat u PDS iniciuje EDC v rámci spuštění procesů směřujících k registraci EANd, registraci EANd a registraci EANo do SSE v IS EDC.
3. V rámci IS EDC je vygenerována žádost o prověření dat u PDS. Je-li předmětem žádosti prověření oprávněné osoby podle bodu 1, musí žádost obsahovat identifikaci EAN, kterého se týká, a osoby, která žádá o registraci EANd v IS EDC. Je-li předmětem žádosti prověření připojení EAN v SSE k distribuční soustavě za jednu společnou HDS, musí žádost obsahovat EAN, u nichž chce EDC ověřit, že jsou připojeny za jednu společnou HDS či nikoliv.
4. V případě, že PDS neeviduje EAN, ke kterému obdržel žádost, obdrží EDC prostřednictvím IS EDC zprávu s notifikací o odmítnutí jeho žádosti.
5. Nejedná-li se o případ podle bodu 4 shora, je výsledkem ověření buď potvrzení, že osoba žádající o registraci ve smyslu bodu 3 shora má uzavřenu smlouvu o připojení k příslušnému EAN, nebo informace, že takovou smlouvu uzavřenu nemá. V případě žádosti o prověření TKD k HDS odeslané PDS od EDC je nezbytné ověřit, zda EAN, ke kterým se v žádosti od EDC požaduje ověření lokalizace, jsou či nejsou připojeny k distribuční soustavě za jednu společnou HDS. Výsledek ověření v obou případech (EANd i HDS) je buď kladný nebo záporný. Zprávu s výsledkem ověření včetně důvodu případného zamítnutí obdrží EDC prostřednictvím IS EDC.

3.6 Zpřístupňování údajů a informací ze strany EDC účastníkům trhu s elektřinou

1. Údaje podle této podkapitoly mohou být zpřístupněny pouze oprávněnému žadateli. Oprávněným žadatelem je externí uživatel, který žádá o zpřístupnění údajů relevantních pro výkon jeho činností na energetickém trhu, přičemž takové údaje jsou specifikovány v příslušných podkapitolách níže. Údaje podle této podkapitoly musí být oprávněnému žadateli zpřístupněny nejpozději do konce následujícího pracovního dne, nestanoví-li Pravidla trhu jinak.

3.6.1 Zpřístupňování dat externího uživatele

1. EDC zpřístupňuje oprávněnému žadateli v IS EDC na základě žádosti:
 - a. komplexní údaje týkající se externího uživatele; rozsah poskytovaných dat bude odvislý od právní formy externího uživatele, existence licence a role oprávněného žadatele, přičemž k externímu uživateli může být přiřazeno více uživatelů v různých rolích; a
 - b. informace o aktuálním znění přílohy Smlouvy obsahující seznam účastníků trhu, za které oprávněný žadatel zajišťuje předávání údajů EDC.
2. V žádosti musí být specifikováno, o jakou informaci žadatel žádá, a identifikován externí uživatel EDC a/nebo účastník trhu, za kterého externí uživatel zajišťuje předávání údajů EDC, jehož se žádost týká.

3.6.2 Zpřístupnění dat fakturačního měření PDS

1. EDC zpřístupňuje oprávněnému žadateli v IS EDC profily měření ke konkrétnímu EAN, které se ho týkají, za uvedený časový úsek, a to v aktuálně platné verzi, případně ve verzích využitých pro výpočet některých služeb, na základě žádosti.
2. Oprávněným žadatelem je externí uživatel, který má ze zákona nebo ze smlouvy nárok na zpřístupnění dat podle bodu 1. V žádosti musí být identifikován EAN, kterého se týká, a časový úsek požadovaných hodnot.
3. V IS EDC jsou zpřístupněny údaje v následující struktuře a obsahu:
 - a. identifikace EAN;
 - b. časový úsek hodnot;
 - c. jednotka;
 - d. verze časové řady;
 - e. seznam hodnot v definovaném intervalu: identifikace čtvrt hodiny (počáteční čas), množství energie, status hodnoty.
4. Externímu uživateli, který je obchodníkem s elektřinou, EDC zpřístupňuje údaje podle bodu 3 i ve vztahu k EANd, ze kterého je elektřina sdílena do EANo, do kterého dodává elektřinu, a i ve vztahu k EANo, do kterého je elektřina sdílena z EANd, z kterého vykupuje elektřinu dodanou do soustavy. Externímu uživateli, který je subjektem zúčtování, EDC zpřístupňuje údaje podle bodu 3 i ve vztahu k EANd, ze kterého je elektřina sdílena do EANo, ve kterém má odpovědnost za odchylku, a i ve vztahu k EANo, do kterého je elektřina sdílena z EANd, ve kterém má odpovědnost za odchylku. Ve vztahu k EAN, kde obchodník není dodavatelem/vykupujícím nebo subjektem zúčtování, mu EDC zpřístupňuje údaje podle bodu 3 pouze v anonymizované podobě.

3.6.3 Zpřístupnění dat bezprostředně souvisejících se sdílením elektřiny

1. EDC zpřístupňuje externímu uživateli, který je oprávněným žadatelem, v IS EDC na žádost:
 - a. informace o stavu žádosti o registraci EANd;
 - b. informace o stavu žádosti o přiřazení EANd k SSE;

- c. informace o stavu žádosti o přiřazení EANO k SSE;
- d. informace o stavu žádostí podané oprávněným žadatelem;
- e. informace o nastavení sdílení do EANO;
- f. výsledky vyhodnocení sdílení elektřiny mezi EAND a EANO; a
- g. upravené hodnoty měření o vyhodnocení sdílení elektřiny v EAND nebo EANO.

2. Oprávněným žadatelem je v závislosti na požadované informaci zákazník, výrobce nebo jiná osoba, která má s PDS uzavřenu smlouvu o připojení k dotčenému EAN, který je zařazen do SSE, PDS, správce SSE, OTE, obchodník s elektřinou nebo subjekt zúčtování.

3. Žádost musí obsahovat identifikaci informace, o jejíž poskytnutí žadatel žádá.

4. EDC ověří formální správnost žádosti a oprávnění žadatele ve vztahu k požadovaným informacím.

5. EDC kontroluje, zda jsou v IS EDC evidována požadovaná data, a pakliže tomu tak není, obdrží žadatel v rámci IS EDC zprávu o odmítnutí žádosti z důvodu neexistence dat. Žádost může být odmítnuta rovněž z důvodu nedostatku oprávnění na straně žadatele či nedostatečně specifického dotazu (výsledná informace obsahuje příliš mnoho dat). Zpráva musí vždy obsahovat důvod odmítnutí žádosti.

6. Není-li dán žádný důvod pro odmítnutí žádosti, zpřístupní EDC prostřednictvím IS EDC výstup s požadovanými daty.

3.6.3.1 Žádost o informace o stavu žádosti o registraci EAND

1. Externí uživatel může prostřednictvím žádosti zjišťovat stav žádosti o registraci EAND podané zákazníkem nebo výrobcem nebo jinou osobou, která má s PDS uzavřenu smlouvu o připojení k dotčenému EAND. Oprávněným žadatelem je zákazník, výrobce nebo jiná osoba, která je smluvní stranou takové smlouvy o připojení.

2. Pokud EDC postupem podle podkapitoly 3.6.3 žádost neodmítne, zpřístupní EDC žadateli informace o aktuálním stavu žádosti, obsahu žádosti a získaných informací a dat k žádosti na straně EDC.

3.6.3.2 Žádost o informace o stavu žádosti o přiřazení EAND k SSE nebo EANO k SSE nebo jejich vyřazení ze SSE

1. Externí uživatel může prostřednictvím žádosti zjišťovat stav žádosti o přiřazení EAND/EANO k SSE nebo jejich vyřazení ze SSE. Oprávněným žadatelem je správce SSE nebo osoba, která podala žádost o vyřazení EAND/EANO k SSE v souladu s Pravidly trhu.

2. Pokud EDC postupem podle podkapitoly 3.6.3 žádost neodmítne, zpřístupní EDC žadateli informace o aktuálním stavu žádosti, obsahu žádosti a získaných informací a dat k žádosti na straně EDC.

3.6.3.3 Žádost o informace o stavu podaných žádostí

1. Externí uživatel může prostřednictvím žádosti obdržet výpis všech jím podaných žádostí, se vstupními parametry stavu, data a typu žádosti. Oprávněným žadatelem je správce SSE, obchodník s elektřinou, zákazník nebo výrobce nebo jiná osoba, která má uzavřenu s PDS smlouvu o připojení.

2. Pokud EDC postupem podle podkapitoly 3.6.3 žádost neodmítne, poskytne EDC žadateli výpis obsahující číslo žádosti, typ žádosti a její aktuální status, případně reflektující zadané vstupní parametry.

3.6.3.4 Žádost o informace o nastavení sdílení do EANO

1. Pokud EDC postupem podle podkapitoly 3.6.3 žádost neodmítne, zpřístupní dále uvedeným oprávněným žadatelům následující informace:

- a. správce SSE prostřednictvím této žádosti obdrží opis dat nastavení sdílení do EANO, a to jak jednotlivě, tak za celou SSE;

- b. obchodník s elektřinou prostřednictvím této žádosti obdrží data nastavení sdílení (priorita a % sdílení) do EANO, ve kterých je dodavatelem elektřiny, ze všech EAND, ze kterých je do EANO sdíleno, a data nastavení sdílení do všech EANO, do nichž je z EAND sdíleno, pokud je v EAND vykupujícím obchodníkem. Na základě žádosti o data k EANO bude obchodníkovi s elektřinou poskytnuta příslušná informace ke všem EAND, ze kterých je do EANO sdíleno, i informace o typu zdroje v EAND a jeho instalovaném výkonu. U EAN, kde obchodník s elektřinou není dodavatelem/vykupujícím, má na základě této žádosti právo získat data pouze v anonymizované podobě (u EAN, kde není dodavatelem/vykupujícím, dostane místo EAN náhradní identifikátor);
- c. subjekt zúčtování prostřednictvím této žádosti obdrží data nastavení sdílení (priorita a % sdílení) do všech EANO a ze všech EAND přiřazených do SSE, ve kterých má odpovědnost za odchylku, a informace o typu zdroje v EAND a jeho instalovaném výkonu. U EAN, kde subjekt zúčtování nemá odpovědnost za odchylku, má na základě této žádosti právo získat data pouze v anonymizované podobě (u EAN, kde nemá odpovědnost za odchylku, dostane místo EAN náhradní identifikátor);
- d. PDS prostřednictvím této žádosti obdrží data nastavení sdílení do EANO připojených k jím provozované distribuční soustavě, a data nastavení sdílení do všech EANO, do nichž je z EAND, pokud je připojeno k jím provozované distribuční soustavě, sdíleno.

2. Žadatel může specifikovat období, k jakému se mají vztahovat data, o něž EDC žádá.

3.6.3.5 Žádost o výsledky vyhodnocení sdílení elektřiny mezi EAND a EANO

1. Správce SSE, subjekt zúčtování, obchodník s elektřinou a dále rovněž zákazník, výrobce nebo jiná osoba, která je smluvní stranou smlouvy o připojení uzavřené s PDS ve vztahu k dotčenému EAN, může prostřednictvím této žádosti obdržet výsledky vyhodnocení sdílení elektřiny mezi EAND a EANO. Správci SSE zpřístupní EDC příslušné informace týkající se všech EAN SSE. Obchodníkovi s elektřinou zpřístupní EDC příslušné informace, co se týče všech vazeb sdílení k EAND, pokud je vykupujícím obchodníkem v EAND, nebo všech vazeb sdílení k EANO, pokud je dodavatelem do EANO. Subjektu zúčtování zpřístupní EDC příslušné informace týkající se EAN přiřazených do SSE, ve kterých má odpovědnost za odchylku. U EAN, kde obchodník s elektřinou není dodavatelem/vykupujícím, nebo EAN, ve kterých nemá subjekt zúčtování odpovědnost za odchylku, zpřístupní EDC obchodníkovi s elektřinou, resp. subjektu zúčtování data pouze v anonymizované podobě (u EAN, kde není dodavatelem/vykupujícím, resp. kde nenese odpovědnost za odchylku, dostane místo EAN náhradní identifikátor).

2. Součástí žádosti je:

- a. identifikace SSE;
- b. identifikace EAN;
- c. časové období (minimálně celé dny); a
- d. verze výpočtu.

3. Pokud EDC žádost postupem podle podkapitoly 3.6.3 neodmítne, zpřístupní oprávněnému žadateli následující informace:

- a. v případě EAND vypočtené profily sdílené elektřiny z EAND do každého EANO, do kterého je z EAND sdíleno;
- b. v případě EANO vypočtené profily sdílené elektřiny do EANO z každého EAND, ze kterého je do EANO sdíleno.

4. Je-li žadatelem zákazník, výrobce nebo jiná osoba, která je smluvní stranou smlouvy o připojení uzavřené s PDS ve vztahu k EANO, použije se na podání žádosti a její vyřízení postup pro podávání ostatních požadavků podle podkapitoly 5.3.

3.6.3.6 Žádost o upravené hodnoty měření o vyhodnocení sdílení elektřiny v EANd nebo EANO

1. Správce SSE, OTE, subjekt zúčtování, PDS, obchodník s elektřinou a dále rovněž zákazník, výrobce nebo jiná osoba, která je smluvní stranou smlouvy o připojení uzavřené s PDS ve vztahu k dotčenému EAN, může prostřednictvím této žádosti obdržet upravené hodnoty měření o vyhodnocení sdílení elektřiny v EANd nebo EANO. Správci SSE zpřístupní EDC příslušné informace týkající se všech EAN SSE. OTE zpřístupní EDC příslušné informace týkající se všech EAN všech SSE. Subjektu zúčtování zpřístupní EDC příslušné informace týkající se EAN přiřazených do SSE, ve kterých má odpovědnost za odchylku. Obchodníkovi s elektřinou zpřístupní EDC příslušné informace týkající se všech EAN, v nichž je smluvním dodavatelem nebo odběratelem elektřiny. PDS zpřístupní EDC příslušné informace týkající se všech EAN na jeho vymezeném území.
2. Součástí žádosti je:
 - a. identifikace SSE;
 - b. identifikace EAN (EANO nebo EANd);
 - c. časové období (minimálně celé dny); a
 - d. verze výpočtu.
3. Pokud EDC žádost postupem podle podkapitoly 3.6.3 neodmítne, zpřístupní oprávněnému žadateli následující informace:
 - a. v případě EANd vypočtený profil „měřená dodávka minus agregovaný vypočtený profil sdílené elektřiny z EANd do všech EANO, do kterých je z EANd sdíleno“;
 - b. v případě EANO vypočtený profil „měřený odběr minus agregovaný vypočtený profil sdílené elektřiny do EANO ze všech EANd, ze kterých je do EANO sdíleno“.
4. Je-li žadatelem zákazník, výrobce nebo jiná osoba, která je smluvní stranou smlouvy o připojení uzavřené s PDS ve vztahu k EANO, použije se na podání žádosti a její vyřízení postup pro podávání ostatních požadavků podle podkapitoly 5.3.

4. Sdílení elektřiny

1. Předmětem této kapitoly je popis jednání EDC, jehož cílem je umožnit účastníkům trhu s právem sdílet elektřinu podle energetického zákona využít tohoto práva.
2. EDC postupuje při vyřizování žádostí podle této kapitoly bez zbytečného odkladu, není-li v Pravidlech trhu nebo v tomto Řádu dále stanoveno jinak. Termíny pro podání žádostí podle této kapitoly stanoví Pravidla trhu.

4.1 Registrace a ukončení registrace EANd v IS EDC

1. Předmětem této podkapitoly je zajištění registrace a případně ukončení registrace registračního čísla dodávkového EAN, a to včetně přiřazení příslušné smluvní strany smlouvy o připojení uzavírané s PDS. Registrace podle věty první je nezbytným předpokladem pro následnou registraci SSE.
2. Žádost o registraci EANd se podává prostřednictvím IS EDC.
3. Oprávněným žadatelem je externí uživatel, který je smluvní stranou smlouvy o připojení výroby elektřiny uzavřené s PDS, kterou bude zpravidla výrobce elektřiny nebo zákazník, v jehož odběrném místě je připojena výroba elektřiny s instalovaným výkonem do 50 kW (pro účely kapitoly 4 dále takový externí uživatel jen „výrobce“), není-li Pravidly trhu stanoveno jinak.
4. Obsahové náležitosti žádosti stanoví Pravidla trhu.
5. Po přijetí žádosti o registraci EANd ověří EDC její úplnost v rozsahu stanoveném Pravidly trhu. Není-li žádost úplná nebo jsou naplněny jiné důvody pro odmítnutí žádosti podle Pravidel trhu, je prostřednictvím IS EDC žadateli odeslána zpráva o odmítnutí žádosti.
6. Není-li žádost odmítnuta, EDC spustí proces podle podkapitoly 3.3 Kontrola evidence TKD v návaznosti na zahájení dílčích procesů ze strany EDC.
7. Pokud z údajů získaných od OTE podle bodu 6 výše vyplývá, že příslušný EAN existuje, že má příznak dodávka a že na EAN není u OTE registrována možnost dodávky regulační energie, EDC spustí proces podle podkapitoly 3.5 Prověření TKD u PDS. Pokud EAN neexistuje, případně existuje, ale nemá příznak dodávka, nebo je z dat od OTE patrné, že EAN má přiřazenu možnost dodávek regulační energie, EDC proces registrace EANd ukončuje odesláním zprávy o odmítnutí žádosti spolu s odůvodněním neprovedení přiřazení žadateli prostřednictvím IS EDC.
8. Pokud z údajů získaných od PDS vyplývá, že data evidovaná k příslušnému EAN ve smlouvě o připojení odpovídají datům evidovaným v IS EDC, EDC vyhoví žádosti o registraci EANd a dokončí registraci EANd v IS EDC. Pokud tato data neodpovídají, EDC proces registrace EANd ukončuje odesláním zprávy o odmítnutí žádosti spolu s odůvodněním neprovedení přiřazení žadateli prostřednictvím IS EDC.
9. Po provedení registrace EANd v IS EDC odesílá EDC žadateli o registraci zprávu s informací, že registrace EANd byla úspěšně dokončena, prostřednictvím IS EDC.
10. V případě ukončení registrace EANd (vyřazení) v IS EDC se postupuje v souladu s Pravidly trhu podle této podkapitoly obdobně.

4.2 Registrace, změna registrace a ukončení registrace SSE v IS EDC

1. Předmětem této podkapitoly je zajištění samotné registrace SSE v IS EDC nebo jejich změn spočívajících v přiřazení nebo vyřazení EANd či ukončení registrace SSE. Nedílnou součástí registrace SSE je přiřazení registračního čísla předávacího místa pro dodávku elektřiny do SSE.
2. Žádost o registraci SSE v IS EDC se podává prostřednictvím IS EDC.
3. Obsahové náležitosti žádosti stanoví Pravidla trhu. Součástí žádosti je prohlášení správce SSE o tom, že splňuje všechny podmínky nezbytné pro vystupování své osoby jako správce SSE stanovené v Pravidlech trhu.

4. Po přijetí žádosti EDC ověří její úplnost a zda nejsou naplněny jiné důvody pro odmítnutí žádosti podle Pravidel trhu.
5. Pokud je žádost úplná a nejsou naplněny ani jiné důvody pro odmítnutí žádosti podle Pravidel trhu, pokračuje EDC v procesu registrace SSE.
6. Pokud není žádost úplná nebo jsou naplněny jiné důvody pro odmítnutí žádosti podle Pravidel trhu, zejm. pokud v IS EDC není evidován žádný z požadovaných EANd k přiřazení k SSE, který ještě není přiřazen do jiné SSE, nebo pokud by v případě SSE s iteracemi přiřazením požadovaného EANd došlo k překročení počtu 50 EAN v SSE, EDC žádost odmítne a prostřednictvím IS EDC odesílá žadateli o registraci zprávu s informací, že nedošlo k založení SSE, a to včetně odůvodnění.
7. Není-li žádost odmítnuta, EDC vyhodnotí, zda se jedná o žádost o registraci SSE typu 3 a k SSE má být přiřazen více než jeden EANd. Pokud se jedná o žádost o registraci SSE typu 3 a k SSE má být přiřazen více než jeden EANd, EDC spustí proces podle podkapitoly 3.5 Prověření TKD u PDS a v rámci něj zašle žádost k posouzení příslušnému PDS. V ostatních případech EDC zašle žádost k potvrzení přiřazení EANd k SSE výrobcí (ve smyslu podkapitoly 4.1 bodu 3).
8. Pokud je ze strany PDS potvrzeno, že všechny EANd, které požaduje správce SSE přiřadit k SSE, jsou připojeny k distribuční soustavě za jednou společnou HDS, EDC si dále vyžádá potvrzení přiřazení EANd k SSE od výrobce. Pokud není potvrzeno, že všechny EANd, které požaduje správce SSE přiřadit k SSE, jsou připojeny k distribuční soustavě za jednou společnou HDS, EDC žádost odmítne a prostřednictvím IS EDC odesílá žadateli o registraci zprávu s informací, že nedošlo k registraci SSE, a to včetně odůvodnění.
9. Pokud výrobce ve lhůtě stanovené Pravidly trhu EDC oznámí, že nesouhlasí s přiřazením svého EANd (výrobny) k SSE, EDC prostřednictvím IS EDC odesílá žadateli o registraci zprávu s informací, že nedošlo k přiřazení tohoto EANd do SSE, a to včetně odůvodnění. Pokud nedojde k přiřazení ani jednoho EANd z EANd uvedených v žádosti do SSE, EDC žádost odmítne a prostřednictvím IS EDC odesílá žadateli o registraci zprávu s informací, že nedošlo k registraci SSE, včetně odůvodnění.
10. Pokud aspoň jeden výrobce neoznámí EDC, že nesouhlasí s přiřazením svého EANd (výrobny) k SSE, EDC přiřadí SSE v IS EDC jedinečné ID. Současně k SSE v IS EDC přiřazuje EANd, u kterých výrobci nevyjádřili nesouhlas s přiřazením k SSE. EDC prostřednictvím IS EDC informuje OTE o přiřazení jedinečného ID SSE a zasílá OTE požadavek na kontrolu TKD podle podkapitoly 3.3 Kontrola evidence TKD v návaznosti na zahájení dílčích procesů ze strany EDC.
11. Sdělí-li OTE EDC, že na EAN je u OTE registrována možnost dodávky regulační energie, EDC odesílá žadateli o registraci zprávu s informací, že nedošlo k přiřazení tohoto EANd do SSE, a to včetně odůvodnění. Pokud nedojde k přiřazení ani jednoho EANd z EANd uvedených v žádosti do SSE, EDC žádost odmítne a prostřednictvím IS EDC odesílá žadateli o registraci zprávu s informací, že nedošlo k registraci SSE, včetně odůvodnění.
12. Sdělí-li OTE EDC, že neeviduje EAN, EDC nepřijde tento EANd k SSE. Pokud nedojde k přiřazení ani jednoho EANd z EANd uvedených v žádosti do SSE, EDC žádost odmítne a prostřednictvím IS EDC odesílá žadateli o registraci zprávu s informací, že nedošlo k registraci SSE, včetně odůvodnění.
13. Sdělí-li OTE EDC, že nesouhlasí TKD registrovaná v IS OTE s TKD evidovanými v IS EDC, EDC aktualizuje údaje evidované v IS EDC tak, aby souhlasily s TKD registrovanými v IS OTE.
14. Nejsou-li dány důvody pro odmítnutí žádosti o registraci SSE podle bodů 11 a 12, EDC dokončí registraci SSE a prostřednictvím IS EDC odešle zprávu o úspěšné registraci SSE žadateli, která obsahuje i přidělené jedinečné ID SSE.
15. V případě změn registrace SSE ve formě přiřazení EANd do SSE nebo vyřazení EANd ze SSE nebo ukončení její registrace se postupuje podle této podkapitoly obdobně a v souladu s Pravidly trhu. Žádá-li o vyřazení EANd ze SSE osoba odlišná od správce SSE, postupuje taková osoba a EDC prostřednictvím procesu pro podávání ostatních požadavků podle podkapitoly 5.3. Ukončení registrace SSE v IS EDC na žádost správce SSE provede EDC pouze tehdy, pokud jsou ze SSE vyřazeny všechny EANd a EANO.
16. Účinnost změny podle bodu 1 se řídí Pravidly trhu.

4.3 Registrace EANO do SSE v IS EDC

1. Předmětem této podkapitoly je přiřazení nebo naopak vyřazení EANO do/z existující SSE nebo změna parametrů sdílení v rámci existující SSE v IS EDC.
2. Žádost o registraci EANO do SSE se podává prostřednictvím IS EDC. Obsahové náležitosti žádosti stanoví Pravidla trhu. Součástí žádosti je prohlášení správce SSE o tom, že splňuje všechny podmínky nezbytné pro vystupování své osoby jako správce SSE stanovené v Pravidlech trhu.
3. EDC kontroluje úplnost žádosti a
 - a. existenci evidovaného EAND v IS EDC přiřazeného k SSE, ke kterému má být přiřazen alokačním klíčem stanovený podíl elektřiny pro EANO, jenž má být přiřazen ke stávající SSE;
 - b. zda suma alokačních klíčů k EAND po registraci EANO k SSE nepřesáhne 100 %;
 - c. že EANO, který správce SSE požaduje přiřadit k SSE, není již přiřazen do jiné SSE;
 - d. že v SSE nebude přiřazeno více EAN, než je povoleno energetickým zákonem nebo jiným právním předpisem; a
 - e. že v SSE s iteracemi nebude přiřazeno 51 a více EAN.
4. Pokud je žádost úplná a nejsou naplněny ani jiné důvody pro odmítnutí žádosti podle Pravidel trhu, pokračuje EDC ve vyřizování žádosti postupem podle bodů níže; v opačném případě EDC žádost o registraci EANO v SSE odmítne a odešle prostřednictvím IS EDC žadateli zprávu s informací, že žádost byla odmítnuta, a to včetně odůvodnění.
5. Není-li žádost odmítnuta, EDC spustí proces podle podkapitoly 3.3 Kontrola evidence TKD v návaznosti na zahájení dílčích procesů ze strany EDC.
6. Pokud z údajů získaných od OTE vyplývá, že EAN, který má být přiřazen k SSE, existuje, že má příznak odběr a že u něj není u OTE registrována možnost dodávky regulační energie, EDC pokračuje ve vyřizování žádosti. Pokud EAN, který má být přiřazen k SSE, neexistuje, případně existuje, ale nemá příznak odběr, nebo na EAN je u OTE registrována možnost dodávky regulační energie, EDC žádost o registraci EANO v SSE odmítne a odešle prostřednictvím IS EDC žadateli zprávu s informací, že žádost byla odmítnuta, a to včetně odůvodnění.
7. Není-li žádost o registraci EANO odmítnuta podle bodu 6 a jedná se o SSE typu 3, spustí EDC proces podle podkapitoly 3.5 Prověření TKD u PDS.
8. V případě postupu podle bodu 7 vyhodnotí EDC údaje získané od PDS. Pokud PDS potvrdil, že EANO uvedený v žádosti EDC je připojen k distribuční soustavě za jednou společnou HDS, spolu se všemi EAND SSE, ke které má být EANO přiřazen, EDC postupuje dále podle bodu 9 a následujících. V ostatních případech EDC žádost o registraci EANO v SSE odmítne a odešle prostřednictvím IS EDC žadateli zprávu s informací, že žádost byla odmítnuta, a to včetně odůvodnění, a to nejpozději do deseti pracovních dnů od podání žádosti.
9. EDC dále vyhodnotí podle TKD získaných od OTE, zda je v EANO již osazeno průběhové měření, jehož osazení je zákonnou podmínkou pro sdílení elektřiny. Pokud průběhové měření v EANO již osazeno je, EDC pokračuje ve vyřizování žádosti. Pokud průběhové měření v EANO osazeno není, EDC odešle PDS prostřednictvím IS EDC informaci o podání žádosti o registraci EANO. Není-li průběhové měření možné osadit na základě informace od PDS, že v příslušném EAN není osazeno průběhové měření, nebo nebylo osazeno ani do tří měsíců od přijetí žádosti o registraci EANO do SSE, EDC žádost o registraci EANO v SSE odmítne a odešle prostřednictvím IS EDC žadateli zprávu s informací, že žádost byla odmítnuta, a to včetně odůvodnění.
10. Není-li žádost o registraci EANO odmítnuta, EDC odešle prostřednictvím procesu podle podkapitoly 3.3 Kontrola evidence TKD v návaznosti na zahájení dílčích procesů ze strany EDC žádost o aktualizaci TKD.
11. Pokud OTE v návaznosti na postup podle bodu 10 potvrdí přijetí přiřazení EANO k SSE, EDC dokončí registraci EANO k SSE, a to včetně nastavení alokačních klíčů a priority přiřazení sdílené elektřiny z EAND.

12. Sdělí-li OTE EDC, že na EAN je u OTE registrována možnost dodávky regulační energie, EDC odesílá žadateli o registraci zprávu s informací, že nedošlo k přiřazení tohoto EANo k SSE, a to včetně odůvodnění.

13. Sdělí-li OTE EDC, že neeviduje EAN, EDC nepřihradí tento EANo k SSE a odesílá žadateli o registraci zprávu s informací, že nedošlo k přiřazení tohoto EANo k SSE, a to včetně odůvodnění.

14. Sdělí-li OTE EDC, že nesouhlasí TKD registrovaná v IS OTE s TKD evidovanými v IS EDC, EDC aktualizuje údaje evidované v IS EDC tak, aby souhlasily s TKD registrovanými v IS OTE.

15. Pro případ vyřazení EANo ze SSE nebo úpravy nastavení parametrů sdílení se postup podle této podkapitoly použije v souladu s Pravidly trhu obdobně. V případě, že o vyřazení EANo ze SSE žádá osoba odlišná od správce SSE, postupuje taková osoba a EDC prostřednictvím procesu pro podávání ostatních požadavků podle podkapitoly 5.3.

16. Účinnost změny podle bodu 1 se řídí Pravidly trhu.

4.4 Zohlednění sdílené elektřiny

1. Předmětem této podkapitoly je postup EDC při úpravě naměřených hodnot dodávky nebo odběru elektřiny tak, aby zohledňovaly sdílení, které EDC dále předává OTE a PDS v termínech podle Pravidel trhu.

2. Za účelem zohlednění sdílené elektřiny EDC nejprve spustí proces podle podkapitoly 3.2 Poskytování dat průběhového měření. Po jeho dokončení provede kontrolu, zda data obdržel od všech relevantních PDS (od PDS, kteří mají k jimi provozované distribuční soustavě evidovaný EAN s příznakem sdílení elektřiny) a zda jsou tato data úplná.

3. Pokud EDC od PDS neobdrží úplná data, ověří EDC status EANd/EANo v rámci TKD a je-li status „aktivní“, využije EDC při stanovení náhradních hodnot postup podle právních předpisů. Je-li status jiný než „aktivní“, použije EDC nulu.

4. EDC provede výpočet profilových hodnot měření zohledňující sdílení elektřiny na základě měřených dat z fakturačních měřidel získaných od PDS nebo dat stanovených podle bodu 3 s využitím metodiky upravené v příloze č. 25 Pravidel trhu.

5. Po dokončení jakékoliv verze výpočtu odešle EDC PDS prostřednictvím IS EDC zprávu o ukončení výpočtu sdílení. EDC poskytne vypočtené profilové hodnoty zohledňující sdílení elektřiny PDS a OTE prostřednictvím IS EDC. Vypočtené profilové hodnoty mohou být zpřístupněny rovněž na základě žádosti podle podkapitoly 3.6.3 Zpřístupnění dat bezprostředně souvisejících se sdílením elektřiny.

4.5 Způsob podávání žádosti na změnu správce SSE

1. Změnit správce SSE je možné na základě elektronicky podané žádosti osoby, která se má stát novým správcem SSE. Součástí žádosti je prohlášení žadatele o tom, že ke dni požadovaného přiřazení jeho osoby jako správce SSE splňuje všechny podmínky nezbytné pro vystupování své osoby jako správce SSE stanovené v Pravidlech trhu. Součástí žádosti je dále identifikace SSE, požadované datum přiřazení nového správce SSE ke skupině sdílení a prohlášení o správnosti a pravdivosti uvedených údajů.

2. Je-li žádost podle bodu 1 úplná a správce SSE doloží, že s přiřazením nového správce SSE k požadovanému datu výslovně souhlasí osoby, které jsou smluvní stranou smlouvy o připojení uzavřené s PDS týkající se EANd, které jsou v IS EDC přiřazeny jako předávací místa pro dodávku elektřiny do SSE, přiřadí EDC nového správce k SSE k požadovanému datu přiřazení. Souhlas podle věty první je přílohou žádosti o změnu správce SSE. Současně s přiřazením nového správce SSE EDC zruší přiřazení dosavadního správce SSE ve vztahu k příslušné SSE.

3. Nejsou-li splněny podmínky podle bodu 2, EDC žádost odmítne a vyrozumí o tom žadatele.

5. Reklamacce a jiné požadavky

5.1 Postupy při uplatňování reklamací

1. Reklamaci je oprávněna podat osoba, která má uzavřenou Smlouvu a byla jí poskytnuta reklamovaná činnost ze strany EDC, nebo osoba, která podala žádost o uzavření Smlouvy, kdy reklamacce se týká postupu EDC při vyřizování této žádosti.
2. V případě, že za osobu uvedenou v bodě 1 podá reklamaci jiná osoba, jednající na základě udělené plné moci, je součástí reklamacce také plná moc, ze které vyplývá oprávnění zmocněnce uplatnit reklamaci.
3. EDC přijímá reklamacce pouze prostřednictvím webového portálu EDC, kde osoba uplatňující reklamaci manuálně vkládá údaje reklamacce podle bodu 4 prostřednictvím webového formuláře. V případě, kdy je předmětem reklamacce uzavření Smlouvy, lze reklamaci zaslat také elektronickou poštou na adresu info@edc-cr.cz.
4. Reklamacce musí obsahovat minimálně následující údaje:
 - a. identifikační údaje osoby (v případě podání reklamacce emailem) – jméno, příjmení, bydliště, kontaktní adresu včetně emailu a telefonního čísla u fyzických osob nebo obchodní firmu (název), sídlo, kontaktní adresu včetně emailu a telefonního čísla, jména a příjmení osob oprávněných jednat jménem právnické osoby u právnických osob;
 - b. kategorii reklamacce podle podkapitoly 5.2 specifikující oblast, které se reklamacce týká;
 - c. předmět reklamacce – podrobný popis předmětu reklamacce a skutečností, na jejichž základě je reklamacce podávána, a uvedení, čeho se osoba podávající reklamaci domáhá;
 - d. jednoznačný identifikační číselný kód předávacího místa, skupiny sdílení nebo žádosti, ke kterým se reklamacce vztahuje;
 - e. časové období, ke kterému se reklamacce vztahuje (pokud je toto relevantní podle kategorie reklamacce);
 - f. příložený soubor s doplňkovým vysvětlením v případě, že textový popis není dostačující. Příložit lze pouze jeden soubor, v případě více souborů je třeba provést jejich komprimaci do jediného souboru ve formátu ZIP.
5. Při vyřizování reklamací EDC nejdříve provede formální kontrolu oprávněnosti podat reklamaci a úplnosti náležitostí reklamacce.
6. V případě nesplnění podmínek pro podání reklamacce EDC reklamaci odmítne a vyrozumí o tom podatele.
7. Pokud EDC i v případě splnění formálních podmínek nepovažuje vstupní údaje reklamacce za úplné nebo srozumitelné, vyzve osobu, která reklamaci uplatnila, k doplnění nebo vysvětlení údajů a stanoví k tomu lhůtu.
8. Nevyhoví-li osoba, která reklamaci uplatnila, výzvě podle bodu 7 a ve stanovené lhůtě nedoručí EDC potřebné informace nebo doplnění, EDC reklamaci odmítne a vyrozumí o tom podatele.
9. V případě splnění podmínek pro podání reklamacce EDC provede věcné přezkoumání reklamacce a vyrozumí osobu, která reklamaci uplatnila, o výsledku přezkoumání reklamacce, a to elektronickou poštou.
10. EDC odmítne reklamaci jako neoprávněnou i tehdy, pokud byla podána ve stejné věci opakovaně a nebyly uvedeny žádné nové podstatné informace.
11. V případě reklamacce týkající se správnosti a úplnosti primárních dat vložených do systému EDC poskytovatelem dat bude reklamacce vyřizována pouze ověřením souladu přijatých a zobrazovaných dat.

5.2 Kategorie reklamací

1. Týká-li se předmět reklamacce procesu uzavření Smlouvy či souvisejících procesů (např. registrace přístupu do systému EDC, registračních dat osob nebo přidělených oprávnění či rolí), jedná se o kategorii „Smlouvy o přístupu“.

2. Týká-li se předmět reklamace registrace přiřazení předávacích míst do IS EDC nebo do skupiny sdílení a nastavení alokačních klíčů, jedná se o kategorii „Registrace sdílení“.
3. Týká-li se předmět reklamace výsledků zpracování naměřených údajů o dodávkách a odběrech elektřiny pro zohlednění sdílené elektřiny v předávacím místě přiřazeném do skupiny sdílení prováděném EDC, jedná se o kategorii „Vyhodnocení sdílení“.
4. Týká-li se předmět reklamace zpřístupňování nebo poskytování údajů prostřednictvím IS EDC, jedná se o kategorii „Příjem a poskytování dat“.
5. Týká-li se předmět reklamace vyúčtování plateb za činnost EDC a dalších plateb, jedná se o kategorii „Vyúčtování plateb“.
6. Týká-li se předmět reklamace jiných skutečností než skutečností uvedených v bodech 1 až 5, jedná se o kategorii „Ostatní“.

5.3 Postupy při uplatňování a vyřizování ostatních požadavků

1. Podle této podkapitoly jsou uplatňovány a vyřizovány požadavky vůči EDC, které nejsou vyřizovány v rámci reklamací podle podkapitoly 5.1 nebo v rámci dalších procesů popsanych v tomto Řádu.
2. Požadavek lze podat buď elektronickou poštou na adresu info@edc-cr.cz anebo telefonicky prostřednictvím call centra.
3. Požadavek musí obsahovat minimálně následující údaje:
 - a. identifikační údaje osoby – jméno, příjmení, bydliště, kontaktní adresu včetně emailu a telefonního čísla u fyzických osob nebo obchodní firmu (název), sídlo, kontaktní adresu včetně emailu a telefonního čísla, jména a příjmení osob oprávněných jednat jménem právnické osoby u právnických osob;
 - b. předmět požadavku – podrobný a srozumitelný popis předmětu požadavku a uvedení, čeho se osoba podávající požadavek domáhá.
4. V případě zjištění nedostatku vzneseného požadavku podle bodu 3 vyzve EDC podatele k odstranění vad a poskytne mu k tomuto přiměřenou lhůtu.
5. EDC odmítne požadavek v případě, že:
 - a. podatel na základě výzvy EDC v určené lhůtě neodstraní nedostatky požadavku, které brání vyřízení požadavku;
 - b. požadavek je zcela zjevně nedůvodný nebo má zjevně obstrukční charakter;
 - c. předmět požadavku nespadá do předmětu činnosti EDC.
6. EDC zašle osobě, která požadavek vznesla, informaci o vyřízení požadavku elektronickou poštou.

5.4 Lhůty

1. Lhůta pro vyřízení reklamace podle podkapitoly 5.1 nebo ostatních požadavků podle podkapitoly 5.3 začíná běžet okamžikem jejich doručení EDC.
2. Lhůta pro vyřízení reklamace ze strany EDC činí 30 dnů ode dne obdržení bezvadné reklamace, nestanoví-li právní předpis jinak.
3. Lhůta pro vyřízení ostatních požadavků podle podkapitoly 5.3 ze strany EDC činí 60 dnů ode dne jejich bezvadného obdržení.
4. Ve výjimečných a obzvláště složitých případech, kdy není možné reklamaci vyřešit ve lhůtě podle bodu 2 nebo požadavek ve lhůtě podle bodu 3, EDC lhůtu pro vyřízení prodlouží, a to maximálně o 30 dní. Informaci o prodloužení

Lhůty EDC oznámí osobě, která uplatnila reklamaci ve lhůtě podle bodu 2, nebo osobě, která uplatnila požadavek ve lhůtě podle bodu 3.

5.5 Náklady spojené s řešením reklamací a požadavků

1. Náklady EDC spojené s vyřizováním reklamací a požadavků nese EDC.
2. Náklady spojené s přípravou a uplatněním reklamací či požadavků nese osoba, která uplatní nebo hodlá uplatnit reklamaci nebo požadavek.

6. Závěrečná ustanovení

6.1 Zúčtování cen a vypořádání plateb za činnost EDC a dalších plateb

1. EDC zúčtovává ceny a vypořádává platby za svou činnost podle příslušného cenového rozhodnutí ERÚ postupem podle Pravidel trhu.
2. Úhrada je prováděna bezhotovostním převodem na bankovní účet EDC. Úhrada je hrazena v CZK.
3. V případě plateb ve prospěch EDC z účtu vedeného v jiné měně než CZK na účet vedený v měně CZK uhradí všechny poplatky spojené s platbou příkazce.
4. Vyúčtování plateb za činnost EDC se provádí měsíčně, a to elektronickou formou.
5. V případě plateb z účtu EDC vedeného v CZK ve prospěch účtu vedeného v jiné měně než CZK uhradí všechny poplatky spojené s platbou příjemce.

6.2 Platnost Řádu EDC

1. Tento Řád EDC je platný dnem nabytí právní moci rozhodnutí ERÚ, kterým byl tento Řád schválen.
2. Aktuální verze Řádu je zveřejněna na internetových stránkách EDC.