

# ENERGETICKÝ REGULAČNÍ ÚŘAD

Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava

Sp. zn. OSR-18406/2022-ERU  
Č. j. 18406-19/2022-ERU

V Ostravě dne 21. května 2024

## USNESENÍ

Energetický regulační úřad jako věcně příslušný správní orgán podle ust. § 18 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „energetický zákon“), a podle ust. § 23b odst. 2 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, ve správním řízení vedeném pod sp. zn. OSR-18406/2022-ERU, zahájeném dne 7. listopadu 2022 z moci úřední podle ust. § 90 zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o odpovědnosti za přestupky“), v návaznosti na ust. § 150 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „správní řád“), s obviněným z přestupku, kterým je

společnost **Český Energetický Dodavatel a.s.**,  
se sídlem Bílkova 855/19, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 227 95 090,

ve věci podezření ze spáchání přestupku podle ust. § 24 odst. 1 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění účinném do 5. ledna 2023 (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“), rozhodl

### t a k t o :

**Správní řízení** vedené Energetickým regulačním úřadem s obviněným z přestupku, společností **Český Energetický Dodavatel a.s.**, se sídlem Bílkova 855/19, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 227 95 090 (dále též jen „účastník řízení“), pod sp. zn. **OSR-18406/2022-ERU**, pro podezření ze spáchání **přestupku podle ust. § 24 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele**, kterého se měl účastník řízení dopustit tím, že jakožto prodávající v rozporu s ust. § 4 odst. 4 zákona o ochraně spotřebitele ve spojení s ust. § 4 odst. 1 věty první užil nekalou obchodní praktiku, když koncem září 2021 zaslal spotřebiteli panu [REDAKCE], odběrné místo elektřiny EAN [REDAKCE] a odběrné místo plynu EIC [REDAKCE] prostřednictvím dopisu informaci o tom, že účastník řízení s účinností od 1. listopadu 2021 mění pro jeho odběrné místo elektřiny a plynu stávající energetický produkt na produkt FAIRPLAY PLUS (cena silové elektřiny pro každou hodinu je stanovena dle ceny zobchodované na denním velkoobchodním trhu a cena zemního plynu daného obchodního dne je stanovena dle ceny zobchodované na vnitrodenním velkoobchodním trhu) a poučil jej o možnosti odstoupit od smluv o sdružených službách dodávky elektřiny a plynu ve smyslu ust. § 11a odst. 5 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění účinném do 31. prosince 2021 (dále jen „energetický zákon“), i přes to, že daný spotřebitel měl s účastníkem řízení uzavřenou Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny č. [REDAKCE] ze dne 30. dubna 2019 a Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu č. [REDAKCE] ze dne 15. dubna 2019, v rámci kterých byl sjednán produkt „PREMIUM“, který garantoval pevnou obchodní cenu za silovou elektřinu ve výši 1 907 Kč/MWh bez DPH ve vysokém tarifu a 1 516 Kč/MWh bez DPH v nízkém tarifu do 14. října 2022 a pevnou obchodní cenu za odebraný plyn ve výši 899 Kč/MWh bez DPH do 22. října 2022, čímž postupoval v rozporu s požadavky odborné péče a zároveň tímto svým jednáním mohl podstatně narušit ekonomické chování uvedeného spotřebitele, kterého vystavil zdánlivé volbě mezi odběrem elektřiny/plynu za vyšší cenu nebo ukončením smluvních závazků,

**se v souladu s ust. § 86 odst. 1 písm. c) zákona o odpovědnosti za přestupky**

**z a s t a v u j e,**

neboť spáchání skutku, o němž se vede řízení, nebylo účastníku řízení prokázáno.

## **Odůvodnění**

### **I. Zjištění předcházející správnímu řízení**

- [1] V rámci šetření Energetického regulačního úřadu (dále také „ERÚ“ či „správní orgán“) provedeného na základě podnětu zákazníka pana ██████████ pod sp. zn. 13610/2021-ERU ve věci jednání účastníka řízení coby dodavatel elektřiny a plynu, který mu zaslal informaci o zvýšení zálohových plateb za dodávky energií, aniž by jej však předem upozornil na zvýšení ceny těchto komodit, bylo zjištěno, že účastník řízení mohl porušit ust. § 4 odst. 4 zákona o ochraně spotřebitele.

### **II. Průběh správního řízení**

- [2] Dne 4. listopadu 2022 správní orgán na základě zjištění vyplývajících z šetření vedeného pod sp. zn. 13610/2021-ERU vydal příkaz č. j. 18406-3/2022-ERU (dále jen „příkaz“), který byl účastníkovi řízení doručen dne 7. listopadu 2022. Uvedeným příkazem uznal správní orgán účastníka řízení vinným ze spáchání přestupku podle ust. § 24 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele. Správní orgán účastníkovi řízení výrokem II. uvedeného příkazu uložil pokutu ve výši 150 000 Kč.
- [3] Dne 14. listopadu 2022 účastník řízení podal proti příkazu v zákonem stanovené lhůtě odpor. Podáním odporu byl příkaz podle ust. § 150 odst. 3 správního řádu zrušen.
- [4] Dne 10. února 2023 vydal správní orgán rozhodnutí č. j. 18406-7/2022-ERU, které bylo účastníkovi řízení doručeno téhož dne. Uvedeným rozhodnutím byl účastník řízení uznán vinným ze spáchání přestupku podle ust. § 24 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele, výrokem II. mu byla uložena pokuta ve stejné výši jako v příkazu a výrokem III. povinnost k náhradě paušálních nákladů řízení.
- [5] Proti rozhodnutí č. j. 18406-7/2022-ERU podal účastník řízení dne 24. února 2023 rozklad, o kterém rozhodla Rada ERÚ dne 20. února 2024 svým rozhodnutím č. j. 18406-12/2022-ERU, kterým napadené rozhodnutí zrušila a věc byla vrácena správnímu orgánu k novému projednání.

### **III. Popis skutkového stavu a právní hodnocení**

- [6] Dne 15. dubna 2019 uzavřel spotřebitel pan ██████████ (dále jen „spotřebitel“) s účastníkem řízení Smlouvu o sdružených službách dodávky plynu č. ██████████ pro odběrné místo plynu EIC ██████████ na adrese ██████████. V rámci předmětné smlouvy byl sjednán produkt PREMIUM na dobu určitou, v délce trvání 3 let od data účinnosti (tj. zahájením dodávky). V ceníku produktové řady PREMIUM platném od 1. ledna 2019 je uvedena cena za odebraný plyn ve výši 899 Kč/MWh bez DPH (1 087,79 Kč včetně DPH).
- [7] Dne 30. dubna 2019 uzavřel spotřebitel s účastníkem řízení Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny č. ██████████ pro odběrné místo elektřiny EAN ██████████ na adrese ██████████. V rámci předmětné smlouvy byl sjednán produkt PREMIUM na dobu určitou, v délce trvání 3 let od data účinnosti (tj. zahájením dodávky). Ve smlouvě o dodávce elektřiny je uvedena distribuční sazba ██████████. V ceníku produktové řady PREMIUM platném od 1. ledna 2019 je u distribuční sazby ██████████ uvedena cena za dodávku elektřiny ve výši 1 907 Kč/MWh bez DPH (2 307,47 Kč včetně DPH) pro vysoký tarif a 1 516 Kč/MWh bez DPH (1 834,36 včetně DPH) pro nízký tarif.
- [8] V popisu produktu, který je součástí ceníku produktové řady PREMIUM, je v bodu 2 uvedeno, že je produkt vázán na dobu určitou v délce 3 let.
- [9] Z výpisu ze systému operátora trhu společnosti OTE, a.s., IČO: 264 63 318 vyplývá, že dodávky elektřiny za podmínek produktové řady PREMIUM byly zahájeny do odběrného místa spotřebitele dne 14. října 2019. Dodávky plynu za podmínek produktové řady PREMIUM byly zahájeny do odběrného místa spotřebitele dne 22. října 2019.

- [10] Koncem září 2021 měl zaslat účastník řízení spotřebiteli prostřednictvím dopisu (zásilka [REDACTED]) informaci, že s účinností od 1. listopadu 2021 mění pro jeho odběrná místa elektřiny a plynu stávající energetický produkt na produkt FAIRPLAY PLUS a současně jej poučil o možnosti odstoupit od smluv o sdružených službách dodávky elektřiny a plynu ve smyslu ust. § 11a odst. 5 energetického zákona. V oznámení o změně produktu je mj. uvedeno, že: „Přestože jsme byli přesvědčeni, že dokážeme prodejní ceny udržet na stávající úrovni, velkoobchodní trh nás však donutil na tuto situaci reagovat a bohužel jsme nuceni přistoupit k úpravě cen. Průměrná cena spotového produktu za rok 2019 byla u elektřiny 1529,-Kč/MWh oproti fixovaným cenám, které se v průměru pohybovaly na úrovni 1957,-Kč/MWh. U plynu je situace podobná. Průměrná cena plynu u plovoucího tarifu byla 690,-Kč/MWh vs 899,-Kč/MWh. Z toho vyplývá, že v takto nestabilním prostředí je nejlepším řešením dodávka za ceny krátkodobého velkoobchodního trhu, a to i přesto, že jsou tyto ceny aktuálně vysoké. Jakmile totiž dojde k poklesu cen, pokles se nejdříve projeví na tomto trhu a profitovat z něj budou právě zákazníci s tržními cenami a tím pádem i Vy s našim tarifem FairPlay Plus. Nové podmínky jsme nastavili, tak abyste změnu pocítili co nejméně a nadále s námi šetřili. Od 1. 11. 2021 se Váš tarif změní na FairPlay Plus.“.
- [11] Součástí oznámení o změně produktu byly produktové podmínky FAIRPLAY PLUS, kde se mj. uvádí, že: „Oproti standardním produktům není u produktu FAIRPLAY PLUS pevně daná cena po celou dobu smlouvy. Po dobu trvání smlouvy se cena určuje v závislosti na pohybu cen na aktuálním trhu s elektřinou a plynem v České republice. Cena je u produktu stanovena hodinově, u zemního plynu denně, dle cen, které byly obchodovány na velkoobchodním trhu.“.
- [12] Správní řízení bylo s účastníkem řízení zahájeno pro podezření ze spáchání přestupku spočívajícího v užití nekalé obchodní praktiky, která měla spočívat v tom, že navzdory ujednání pevné ceny elektřiny a plynu ve smlouvách o sdružených službách dodávky elektřiny a plynu účastník řízení spotřebiteli koncem září 2021 prostřednictvím dopisu oznámil změnu stávajícího energetického produktu na produkt, v jehož rámci měla být cena za dodávky těchto komodit určována v závislosti na pohybu cen na aktuálním trhu s elektřinou/plynem (tzv. spotový produkt). Pro případ, že by spotřebitel se změnou produktu nesouhlasil, měl možnost odstoupit od uzavřených smluv na dodávky energií. Jednáním účastníka řízení mohlo být podstatně narušeno ekonomické chování spotřebitele, který nemohl vědět, která z účastníkem řízení předestřených možností bude pro něj výhodná.
- [13] V projednávaném případě nicméně správní orgán dospěl v návaznosti na úvahy vyslovené Radou ERÚ v rozhodnutí o rozkladu č. j. 18406-12/2022-ERU k závěru, že v dané věci nelze najisto bez důvodných pochybností potvrdit, že by účastník řízení oznámení o změně cen za dodávky energií od 1. listopadu 2021 spotřebiteli skutečně odeslal a také doručil, natož v jakém znění, ani jakým způsobem a kdy se tak mělo stát (z předmětného oznámení není patrné komu je určeno, dokument neobsahuje jméno adresáta, poštovní či elektronickou adresu, není opatřen datem, ani jménem a podpisem odesílatele). Nadto sám spotřebitel v rámci podaného podnětu k prošetření uvedl, že jej účastník řízení předem na zvýšení ceny těchto komodit neupozornil.
- [14] V posuzované věci se správnímu orgánu i po doplnění dokazování nepodařilo prokázat (správní orgán nedisponuje dokladem o odeslání/doručení), že předmětné oznámení ve znění, které je součástí správního spisu, bylo spotřebiteli odesláno/doručeno, tudíž není možné spolehlivě konstatovat, zda jednáním účastníka řízení, tj. zasláním oznámení o změně původně sjednaných (pevných) cen za dodávky na ceny dynamicky určené, došlo k naplnění skutkové podstaty přestupku nekalé obchodní praktiky.
- [15] Podle ust. § 69 odst. 2 zákona o odpovědnosti za přestupky platí, že v pochybnostech má správní orgán rozhodnout ve prospěch obviněného z přestupku. Jelikož se správnímu orgánu nade vší důvodnou pochybnost nepodařilo spáchání skutku, o němž se vede řízení, účastníku řízení prokázat, rozhodl správní orgán v souladu se zásadou *in dubio pro reo* o zastavení správního řízení podle ust. § 86 odst. 1 písm. c) zákona o odpovědnosti za přestupky.

## **Poučení**

Proti tomuto usnesení lze podat rozklad v souladu s ust. § 152 správního řádu k Radě Energetického regulačního úřadu do 15 dnů od jeho doručení, a to jeho podáním ERÚ. Lhůta pro podání rozkladu se počítá ode dne následujícího po doručení usnesení, nejpozději však do uplynutí desátého dne ode dne, kdy bylo nedoručené a uložené usnesení připraveno k vyzvednutí. Včas podaný a přípustný rozklad má odkladný účinek.

JUDr. Pavla Musálková, v.r.  
oprávněná úřední osoba  
odbor sankčních řízení

Obdrží: Český Energetický Dodavatel a.s.