

ENERGETICKÝ REGULAČNÍ ÚŘAD

Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava

Sp. zn. OSR-07714/2025-ERU
Č. j. 07714-3/2025-ERU

V Ostravě dne 23. července 2025

PŘÍKAZ

Energetický regulační úřad jako věcně příslušný správní orgán podle § 18 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), a § 23b odst. 2 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v příkazním řízení podle § 90 zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, a § 150 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, vedeném pod sp. zn. OSR-07714/2025-ERU s obviněným z přestupku, kterým je

společnost **Afinet s.r.o.**,
se sídlem Praha 6, Na Rozdílu 719/26, PSČ 16000, IČO: 274 18 111,

ve věci podezření ze spáchání přestupku podle § 24 odst. 5 písm. m) zákona o ochraně spotřebitele rozhodl

t a k t o :

I.

Obviněný z přestupku, společnost Afinet s.r.o., se sídlem Praha 6, Na Rozdílu 719/26, PSČ 16000, IČO: 274 18 111 (dále také „obviněný“), **se uznává vinným ze spáchání přestupku podle § 24 odst. 5 písm. m) zákona o ochraně spotřebitele**, kterého se jako prodávající (držitel oprávnění k činnosti zprostředkovatele) dopustil tím, že v rozporu s § 14 odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele ve spojení s § 20e písm. c) téhož zákona v období od 19. června 2024 do 24. ledna 2025 na svých internetových stránkách (<https://www.afinet.cz/>) neinformoval spotřebitele jasným, srozumitelným a snadno dostupným způsobem o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je v oblasti elektroenergetiky, plynárenství a teplárenství Energetický regulační úřad, a tamtéž neuvedl jeho internetovou adresu.

II.

Podle § 24 odst. 19 písm. b) zákona o ochraně spotřebitele se obviněnému za spáchání přestupku podle § 24 odst. 5 písm. m) téhož zákona ukládá **pokuta ve výši**

2 000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých),

která je splatná do 30 dnů od nabytí právní moci tohoto příkazu na účet Celního úřadu v Praze vedený u České národní banky, č. ú. 3754-67724011/0710, variabilní symbol – IČO obviněného.

O d ů v o d n ě n í

- [1] Správní řízení je zahajováno na základě výsledků kontroly Energetického regulačního úřadu (ERÚ) obsažených v kontrolním spise sp. zn. 01253/2025-ERU, který byl dne 23. července 2025 vložen do správního spisu sp. zn. OSR-07714/2025-ERU.
- [2] Po prostudování podkladů obsažených ve spise dospěl správní orgán k závěru, že není pochyb o tom, že se předmětného jednání dopustil obviněný, a že jsou dostatečně zjištěny všechny okolnosti daného případu se zjištěním stavu věci, o němž nejsou důvodné pochybnosti ve smyslu § 3 správního řádu, a proto přistoupil v souladu s § 150 správního řádu a § 90 zákona o odpovědnosti za přestupky k vydání tohoto příkazu.

- [3] Podle kontrolních zjištění uvedených v Protokolu o kontrole č. j. 01253-9/2025-ERU obviněný v období od 19. června 2024 do 24. ledna 2025 na svých internetových stránkách (<https://www.afinet.cz/>) neinformoval spotřebitele jasným, srozumitelným a snadno dostupným způsobem o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je v oblasti elektroenergetiky, plynárenství a teplárenství Energetický regulační úřad, a tamtéž neuvedl jeho internetovou adresu. Podle sdělení obviněného ze dne 12. února 2025 došlo po zahájení kontroly k odstranění zjištěného nedostatku.
- [4] Přestupku podle § 24 odst. 5 písm. m) zákona o ochraně spotřebitele se prodávající dopustí mj. tím, že neposkytne spotřebiteli některou z informací podle § 14 téhož zákona. Podle § 14 odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele prodávající informuje spotřebitele jasným, srozumitelným a snadno dostupným způsobem o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, který je pro daný typ nabízeného, prodávaného, poskytovaného nebo zprostředkovaného výrobku nebo služby věcně příslušný. Informace musí zahrnovat též internetovou adresu tohoto subjektu. Jestliže prodávající provozuje internetové stránky, uvede tyto informace i na těchto internetových stránkách. Podle § 20e písm. c) zákona o ochraně spotřebitele je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů ve smyslu tohoto zákona v oblasti elektroenergetiky, plynárenství a teplárenství Energetický regulační úřad v rozsahu působnosti stanovené právním předpisem upravujícím elektroenergetiku, plynárenství a teplárenství.
- [5] Správní orgán považuje za nepochybné, že obviněný v období od 19. června 2024 do 24. ledna 2025 nesplnil povinnost uvedenou v § 14 odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele, když tato skutečnost je prokázána záznamy internetových stránek obviněného.
- [6] S ohledem na výše uvedené lze konstatovat, že obviněný svým jednáním naplnil formální znaky přestupku podle § 24 odst. 5 písm. m) zákona o ochraně spotřebitele. Správní orgán má za to, že jednání obviněného naplnilo rovněž znaky materiální stránky přestupku, kdy je třeba zejména vycházet ze skutečnosti, že každá skutková podstata přestupku implicitně zakotvuje obecnou míru společenské škodlivosti nežádoucího jednání. V opačném případě by ostatně zákonodárce porušení právních norem nesankcionoval jako přestupek. Lze tak uzavřít, že obviněný je odpovědný za spáchání dotčeného přestupku.
- [7] Za přestupek podle § 24 odst. 5 písm. m) zákona o ochraně spotřebitele lze uložit podle § 24 odst. 19 písm. b) téhož zákona pokutu až do výše 1 000 000 Kč.
- [8] Správní orgán k výši uložené pokuty uvádí, že se jedná o pokutu, která činí 0,2 % z maximální zákonné výše pokuty a která byla uložena zejména s přihlédnutím k provedené nápravě protiprávního stavu ze strany obviněného jako k významně polehčující okolnosti. Vzhledem k tomu, že obviněnému byla uložena pokuta u samé spodní hranice zákonného rozpětí pokuty, nelze v případě správního trestání právnické osoby uvažovat o tom, že by taková výše pokuty mohla mít na obviněného likvidační dopad. Zároveň správní orgán poznamenává, že pokuta byla uložena v souladu s § 2 odst. 4 správního řádu, tedy ve výši odpovídající rozhodovací praxi ERÚ v obdobných nebo shodných případech.

Poučení

Proti tomuto příkazu lze podle § 150 odst. 3 správního řádu podat odpor ve lhůtě 8 dnů od jeho doručení, a to jeho podáním Energetickému regulačnímu úřadu. Lhůta pro podání odporu se počítá ode dne následujícího po doručení příkazu, nejpozději však po uplynutí desátého dne ode dne, kdy byl nedoručený a uložený příkaz připraven k vyzvednutí.

Obdrží: AFINET s.r.o.

Mgr. Marek Gruner, v. r.
oprávněná úřední osoba
vedoucí Oddělení sankčních řízení