

**Příloha k rozhodnutí ze dne 13. srpna 2024, č. j. 05759-14/2024-ERU**

Účastník řízení: **ELGAS Energy, s.r.o.**, se sídlem Dobronická 1257, Kunratice, 148 00 Praha 4,  
IČO: 29321638

**Tabulka č. 1 k možnému porušení popsanému ve výroku II. – možné porušení ust. § 4 odst. 4 zákona o ochraně spotřebitele a ust. § 4 odst. 3 téhož zákona**

Poř. č.	Kód OM zákazník v OM	Jednostranná změna obsahu závazku dle textu Oznámení od	Oznámení doručeno do vlivu sféry zákazníka
1.		17.9.2022	19.8.2022
2.		24.9.2022	24.8.2022
3.		17.9.2022	19.8.2022
4.		17.9.2022	19.8.2022
5.		17.9.2022	19.8.2022
6.		17.9.2022	19.8.2022
7.		17.9.2022	22.8.2022
8.		17.9.2022	19.8.2022
9.		17.9.2022	19.8.2022
10.		17.9.2022	19.8.2022
11.		17.9.2022	22.8.2022
12.		31.9.2022	5.9.2022
13.		17.9.2022	23.8.2022
14.		17.9.2022	19.8.2022
15.		17.9.2022	19.8.2022
16.		17.9.2022	23.8.2022
17.		17.9.2022	19.8.2022
18.		17.9.2022	19.8.2022
19.		17.9.2022	19.8.2022
20.		17.9.2022	18.8.2022
21.		17.9.2022	23.8.2022
22.		17.9.2022	19.8.2022
23.		17.9.2022	22.8.2022
24.		17.9.2022	19.8.2022
25.		17.9.2022	19.8.2022
26.		17.9.2022	19.8.2022
27.		17.9.2022	19.8.2022
28.		17.9.2022	23.8.2022
29.		17.9.2022	19.8.2022

**Příloha k rozhodnutí ze dne 13. srpna 2024, č. j. 05759-14/2024-ERU**

Účastník řízení: **ELGAS Energy, s.r.o.**, se sídlem Dobronická 1257, Kunratice, 148 00 Praha 4,  
IČO: 29321638

30.		17.9.2022	22.8.2022
31.		17.9.2022	25.8.2022
32.		17.9.2022	22.8.2022

\*zákazník měl sjednánu fixaci ceny, která v době zaslání/doručení Oznámení stále trvala

**Příloha k rozhodnutí ze dne 13. srpna 2024, č. j. 05759-14/2024-ERU**

Účastník řízení: **ELGAS Energy, s.r.o.**, se sídlem Dobronická 1257, Kunratice, 148 00 Praha 4,  
IČO: 29321638

**Tabulka č. 2 k možnému porušení popsanému ve výroku III. – možné porušení ust. § 11 odst. 6 energetického zákona**

Poř. č.	Kód OM Zákazník v OM	Platební kalendář č./ <u>vystaven dne/</u> pro období	Předepsaná výše měsíční zálohy účastníkem řízení dle platebního kalendáře ze září/října 2022 (Kč vč. DPH)	ERÚ vypočítaná nejvýše přípustná výše měsíční zálohy (Kč vč. DPH) zaokrouhlen o na stovky směrem nahoru	Výpočet ERÚ s jednotkovou vyšší ceny neregulované složky (Kč/MWh bez DPH)	Výpočet ERÚ s předpoklá- danou roční spotřebou
1.			10 450*	3 900		
2.			1 200 (33,33 pro 11/2022)	800		
3.			11 350	5 600		
4.			2 850	900		
5.			1 750	500		
6.			7 300	4 000		
7.			2 250 (1 083,33 pro 11/2022)	1 300		
8.			11 450* (10 283,33 pro 11/2022)	6 800		
9.			24 150* (23 483,33 pro 11/2022)	12 300		
10.			4 900 (3 733,33 pro 11/2022)	1 300		
11.			6 000 (4 833,33 pro 11/2022)	2 600		
12.			15 900*	10 000		
13.			9 200*	5 500		
14.			22 250	3 200		
15.			19 500	13 500		
16.			19500	9 600		
17.			12 500	8 400		
18.			21 500*	4 900		
19.			6 700*	4 000		
20.			23 100*	2 900		

**Příloha k rozhodnutí ze dne 13. srpna 2024, č. j. 05759-14/2024-ERU**

Účastník řízení: **ELGAS Energy, s.r.o.**, se sídlem Dobronická 1257, Kunratice, 148 00 Praha 4,  
IČO: 29321638

21.			8 000	5 300	
22.			13 100	3 500	
23.			22 150*	5 400	
24.			17 900*	10 700	
25.			13 500	9 000	
26.			19 300*	11 100	
27.			500	300	
28.			10 500	6 100	
29.			11 400	7 000	
30.			31 050	18 400	
31.			14 650	10 800	
32.			11 500	2 600	
33.			19 500	16 000	

\*U částky označené (\*) vycházel ERÚ z rozpisu záloh doloženého zákazníkem, kde byla měsíční záloha v uvedené výši předepsána na období následujících 12 měsíců. Rozpisy záloh v těchto označených případech, které doložil v rámci kontroly účastník řízení, nebyly identické s rozpisem záloh předložené jednotlivými zákazníky, nebyly v něm totiž předepsány zálohy na všech 12 následujících měsících, a to i přesto, že data vystavení a také čísla rozpisů záloh byly identické.

\*\*zákazník měl sjednání fixaci ceny, která v době vystavení platebního kalendáře stále trvala

**Příloha k rozhodnutí ze dne 13. srpna 2024, č. j. 05759-14/2024-ERU**

Účastník řízení: **ELGAS Energy, s.r.o.**, se sídlem Dobronická 1257, Kunratice, 148 00 Praha 4,  
IČO: 29321638

**Tabulka č. 3 k možnému porušení popsanému ve výroku IV. – možné porušení ust. § 30 odst. 2 písm. d) energetického zákona ve spojení s ust. § 20 odst. 1 písm. a) vyhlášky o kvalitě dodávek elektřiny**

Poř. č.	Zákazník	OM elektřiny (EAN)	Reklamační se vztahovala k faktuře č.	Reklamační doručena dne	Lhůta pro vyřízení do	Reklamační vyřízena dne	Dnů po lhůtě
1.				14.4.2022	29.4.2022	nejméně k 20.2.2023 nevyřízena	nejméně 297
2.				14.4.2022	29.4.2022	nejméně k 20.2.2023 nevyřízena	nejméně 297
3.				29.6.2022	14.7.2022	12.12.2022	151
4.				13.8.2022	29.8.2022+	nejméně k 27.12.2022 nevyřízena	nejméně 120
5.				7.9.2022	22.9.2022	10.7.2023	290*
6.				7.10.2022	24.10.2022+	24.1.2023	92
7.				21.11.2022	6.12.2022	4.1.2023	29
8.				1.12.2022	16.12.2022	10.7.2023	206
9.				10.12.2022	27.12.2022+	22.2.2023	57
10.				24.1.2023**	8.2.2023	10.3.2023	30
11.				22.2.2023	9.3.2023	29.6.2023	112
12.				3.3.2023	20.3.2023+	13.12.2023	268
13.				28.3.2023	12.4.2023	10.7.2023	88*
14.				25.4.2023**	10.5.2023	2.6.2023	23

\*zákazník odečten 1 den, kdy reklamaci vyřizoval provozovatel distribuční soustavy

\*\*reklamační se týkala nevrácení zaplacených přeplatků

\*\*\* – reklamační vyúčtování dodávky elektřiny doručena právnímu předchůdci účastníka řízení – v té době společností s obchodní firmou Moravská plynárenská, s.r.o., IČO: 05099951

+případ-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, byla lhůta posunuta na následující pracovní den

**Příloha k rozhodnutí ze dne 13. srpna 2024, č. j. 05759-14/2024-ERU**

Účastník řízení: **ELGAS Energy, s.r.o.**, se sídlem Dobronická 1257, Kunratice, 148 00 Praha 4, IČO: 29321638

**Tabulka č. 4 k možnému porušení popsanému ve výroku VI. – možné porušení ust. § 61 odst. 2 písm. h) energetického zákona ve spojení s ust. § 16 odst. 1 písm. a) vyhlášky o kvalitě dodávek plynu**

Poř. č.	Zákazník	OM plynu (EIC)	Reklamac se vztahovala k faktuře č.	Reklamac doručena dne	Lhůta pro vyřízení do	Reklamac vyřízena dne	dnů po lhůtě
1.				11.5.2022	26.5.2022	9.3.2023	285*
2.				4.7.2022	19.7.2022	24.8.2022	36
3.				11.7.2022	26.7.2022	26.10.2022	84*
4.				22.8.2022	6.9.2022	nejméně k 23.3.2023 nevyřízeno	nejméně 198
5.				26.8.2022	12.9.2022+	15.3.2023	184
6.				23.9.2022	10.10.2022+	6.1.2023	88
7.				10.10.2022	25.10.2022	20.12.2022	56
8.				12.10.2022	27.10.2022	2.12.2022	36
9.				14.10.2022	31.10.2022+	25.11.2022	25
10.				21.10.2022	7.11.2022+	nejméně k 20.2.2023 nevyřízeno	nejméně 347
11.				29.11.2022	14.12.2022	nejméně k 8.8.2023 nevyřízeno	nejméně 237
12.				1.12.2022	16.12.2022	10.7.2023	206
13.				10.12.2022	27.12.2022+	22.2.2023	57
14.				23.1.2023	7.2.2023	9.5.2023	91
15.				15.2.2023	2.3.2023	24.3.2023	22
16.				3.3.2023	20.3.2023+	nejméně k 17.1.2024 nevyřízeno	Nejméně 303
17.				9.3.2023	24.3.2023	nejméně k 20.10.2023 nevyřízeno	Nejméně 210
18.				20.4.2023**	5.5.2023	29.5.2023	24
19.				21.4.2023**	9.5.2023+	28.6.2023	50

\* zákazník - odečteno 8 dnů, kdy reklamaci vyřizoval provozovatel distribuční soustavy  
zákazník - odečteny 2 dny, kdy reklamaci vyřizoval provozovatel distribuční soustavy

\*\*reklamac se týkala nevrácení zaplacených přeplatků

+případl-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, byla lhůta posunuta na následující pracovní den

**Příloha k rozhodnutí ze dne 13. srpna 2024, č. j. 05759-14/2024-ERU**

Účastník řízení: **ELGAS Energy, s.r.o.**, se sídlem Dobronická 1257, Kunratice, 148 00 Praha 4,  
IČO: 29321638

**Tabulka č. 5 k možnému porušení popsanému ve výroku VII. – možné porušení ust. § 61 odst. 2 písm. h) energetického zákona ve spojení s ust. § 16 odst. 1 písm. b) vyhlášky o kvalitě dodávek plynu**

Poř. č.	Zákazník	OM plynu (EIC)	Vztahuje se k opravě faktury č.	Reklamacie doručena dne	Lhůta pro vypořádání rozdílu v platbách do	Rozdíl v platbách fakticky vypořádán dne	Dnů po lhůtě
1.				11.7.2022	10.8.2022	9.11.2022	83*
2.				26.8.2022	26.9.2022+	2.6.2023	249
3.				10.10.2022	9.11.2022	5.1.2023	57
4.				12.10.2022	11.11.2022	22.2.2023	103
5.				29.11.2022	29.12.2022	4.9.2023	249
6.				10.12.2022	9.1.2023	28.2.2023	50
7.				23.1.2023	22.2.2023	13.7.2023	141
8.				15.2.2023	17.3.2023	19.5.2023	63

\*zákazník – odečteno 8 dnů, kdy reklamaci vyřizoval provozovatel distribuční soustavy  
+případl-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, byla lhůta posunuta na následující pracovní den