

# ENERGETICKÝ REGULAČNÍ ÚŘAD

Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava

Sp. zn. KO-00382/2016-ERU

V Ostravě dne 13. dubna 2016

Č. j. 00382-13/2016-ERU

## ROZHODNUTÍ

Energetický regulační úřad jako věcně příslušný správní orgán dle ust. § 18 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů, a dle ust. § 23 odst. 11 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, ve správním řízení vedeném pod sp. zn. KO-00382/2016-ERU a zahájeném dne 12. ledna 2016 z moci úřední podle ust. § 46 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „správní řád“), s účastníkem řízení, kterým je společnost **One Energy Česká republika a.s.**, se sídlem Na Perštýně 342/1, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 017 08 864, ve věci podezření ze spáchání tří správních deliktů, a to správního deliktu dle ust. § 24 odst. 1 písm. a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění účinném do 27. prosince 2015 (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“), správního deliktu dle ust. § 91 odst. 5 písm. d) zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění účinném do 31. prosince 2015 (dále jen „energetický zákon“), a správního deliktu dle ust. § 91 odst. 11 písm. d) energetického zákona, rozhodl

### takto:

- I. Účastník řízení, společnost One Energy Česká republika a.s., se sídlem Na Perštýně 342/1, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 017 08 864, se tím, že v rozporu s ust. § 4 odst. 3 zákona o ochraně spotřebitele užil agresivní obchodní praktiku ve smyslu ust. § 5a odst. 2 ve spojení s písm. f) přílohy 2 téhož zákona, když
  - za období specifikovaná v Příloze tohoto rozhodnutí, která je nedílnou součástí tohoto rozhodnutí, požadoval po odběratelích specifikovaných tamtéž platby za sdružené služby dodávky elektřiny, které uvedeným odběratelům dodal i přesto, že si je tito odběratelé od něj neobjednali, a
  - za období od 1. září 2014 do 6. října 2014 požadoval po odběrateli [REDAKCE], odběrné místo EIC [REDAKCE], platbu za sdružené služby dodávky plynu, které uvedenému odběrateli dodal i přesto, že si je odběratel od něj neobjednal,

**dopustil správního deliktu dle ust. § 24 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele.**
- II. Účastník řízení, společnost One Energy Česká republika a.s., se sídlem Na Perštýně 342/1, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 017 08 864, se tím, že jakožto držitel licence na obchod s elektřinou č. 141327186 v rozporu s ust. § 30 odst. 2 písm. d) energetického zákona nedodržel parametry kvality dodávek elektřiny a služeb, neboť zaslal zákazníkovi

██████████, odběrné místo EAN ██████████, písemné vyřízení reklamace týkající se vyúčtování dodávky elektřiny, jež mu byla doručena dne 20. srpna 2014, v rozporu s ust. § 20 odst. 1 vyhlášky č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb, ve znění pozdějších předpisů, až dne 12. května 2015, tj. o 250 dnů později, **dopustil správního deliktu dle ust. § 91 odst. 5 písm. d) energetického zákona.**

**III.** Účastník řízení, společnost One Energy Česká republika a.s., se sídlem Na Perštýně 342/1, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČO: 017 08 864 (dále jen „účastník řízení“), se tím, že jakožto držitel licence na obchod s plynem č. 241327187 v rozporu s ust. § 61 odst. 2 písm. h) energetického zákona nedodržel parametry kvality dodávek plynu a souvisejících služeb, neboť zákazníkovi ██████████, odběrné místo EIC ██████████,

- zaslal písemné vyřízení reklamace týkající se vyúčtování dodávky plynu, jež mu byla doručena dne 29. května 2015, v rozporu s ust. § 16 odst. 1 písm. a) vyhlášky č. 545/2006 Sb., o kvalitě dodávek plynu a souvisejících služeb plynárenství, ve znění pozdějších předpisů, až dne 2. července 2015, tj. o 17 dnů později, a
- rozdíl v platbách zákazníka způsobený nesprávným vyúčtováním vypořádal v rozporu s ust. § 16 odst. 1 písm. b) vyhlášky č. 545/2006 Sb., o kvalitě dodávek plynu a souvisejících služeb plynárenství, ve znění pozdějších předpisů, až dne 27. srpna 2015, tj. o 59 dnů později,

**dopustil správního deliktu dle ust. § 91 odst. 11 písm. d) energetického zákona.**

**IV.** Dle ust. § 24 odst. 14 písm. d) zákona o ochraně spotřebitele se účastníku řízení za spáchání tří správních deliktů, a to správního deliktu dle ust. § 24 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele, správního deliktu dle ust. § 91 odst. 5 písm. d) energetického zákona a správního deliktu dle ust. § 91 odst. 11 písm. d) energetického zákona, ukládá **úhrnná pokuta ve výši 500 000 Kč** (slovy: pětset tisíc korun českých), která je splatná do 30 dnů od nabytí právní moci tohoto rozhodnutí na účet Energetického regulačního úřadu vedený u České národní banky, se sídlem Praha 1, Na Příkopě 28, PSČ 110 03, č. ú. 19-2421001/0710, variabilní symbol 14016.

**V.** Dle ust. § 79 odst. 5 správního řádu ve spojení s ust. § 6 vyhlášky č. 520/2005 Sb., o rozsahu hotových výdajů a ušlého výdělku, které správní orgán hradí jiným osobám, a o výši paušální částky nákladů řízení, se účastníku řízení ukládá povinnost uhradit **náklady řízení ve výši paušální částky 1 000 Kč** (slovy: jeden tisíc korun českých). Náklady řízení jsou splatné do 30 dnů ode dne nabytí právní moci tohoto rozhodnutí, a to na účet Energetického regulačního úřadu vedený u České národní banky, se sídlem Praha 1, Na Příkopě 28, PSČ 110 03, č. ú. 19-2421001/0710, variabilní symbol 14016.

## Odůvodnění

### I. Úvod

Dne 12. ledna 2016 zahájil Energetický regulační úřad (dále jen „Úřad“) ve smyslu ust. § 46 správního řádu správní řízení z moci úřední s účastníkem řízení ve věci podezření ze spáchání tří správních deliktů, a to správního deliktu dle ust. § 24 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele, kterého se měl účastník řízení dopustit tím, že v rozporu s ust. § 4 odst. 3 zákona o ochraně spotřebitele užil agresivní obchodní praktiku ve smyslu ust. § 5a

odst. 2 ve spojení s písm. f) přílohy 2 téhož zákona, správního deliktu dle ust. § 91 odst. 5 písm. d) energetického zákona, kterého se měl účastník řízení dopustit tím, že jakožto držitel licence na obchod s elektřinou č. 141327186 v rozporu s ust. § 30 odst. 2 písm. d) energetického zákona nedodržel parametry kvality dodávek elektřiny a služeb, a správního deliktu dle ust. § 91 odst. 11 písm. d) energetického zákona, kterého se měl účastník řízení dopustit tím, že jakožto držitel licence na obchod s plynem č. 241327187 v rozporu s ust. § 61 odst. 2 písm. h) energetického zákona nedodržel parametry kvality dodávek plynu a souvisejících služeb.

Správní řízení bylo zahájeno na základě výsledků kontrol zahájených Úřadem dne 11. března 2015 a dne 1. října 2015 dle ust. § 5 odst. 2 písm. b) zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád).

## **II. Kontrolní zjištění**

V průběhu kontroly zahájené dne 11. března 2015 na základě doručeného Oznámení o zahájení kontroly, č. j. 02260-1/2015-ERU, shromáždil kontrolní orgán podklady pro zjištění stavu věci v souladu s ust. § 3 správního řádu, na základě kterých vyhotovil dne 9. listopadu 2015 Protokol č. K046715, č. j. 02260-24/2015-ERU (dále jen „Protokol č. K046715“).

V závěru Protokolu č. K046715 bylo uvedeno, že kontrolou bylo zjištěno, že účastník řízení vůči zákazníkům uvedeným v příloze protokolu v případě jejich odběrných míst (seznam odběrných míst uveden taktéž v příloze protokolu) a v případě zákazníka [REDAKCE] a jejího odběrného místa EIC [REDAKCE] použil agresivní obchodní praktiku definovanou v ust. § 5a odst. 2 zákona o ochraně spotřebitele, a to tím, že po těchto zákaznících požadoval platby za sdružené služby dodávky elektřiny nebo plynu, které jim dodal i přesto, že si je zákazníci od něj neobjednali, což je agresivní obchodní praktika uvedená v příloze č. 2 písm. f) zákona o ochraně spotřebitele.

Účastník řízení tím, že vůči zákazníkům uvedeným v příloze protokolu a vůči zákazníkovi [REDAKCE] užil agresivní obchodní praktiku definovanou v ust. § 5a odst. 2 zákona o ochraně spotřebitele porušil zákaz používání nekalých obchodních praktik, který je dán ust. § 4 odst. 3 zákona o ochraně spotřebitele, který užívání nekalých obchodních praktik, tj. mj. agresivních obchodních praktik, při nabízení nebo prodeji výrobků, při nabízení nebo poskytování služeb či práv, zakazuje.

Též kontrolou provedenou u účastníka řízení a zaměřenou na povinnost obchodníka s elektřinou dodržovat parametry kvality dodávek elektřiny a služeb, a to v případě vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny zákazníka [REDAKCE] pro její odběrné místo na adrese [REDAKCE], EAN [REDAKCE], bylo zjištěno, že účastník řízení v postavení účastníka trhu s elektřinou, který podniká v energetických odvětvích na základě udělené licence na obchod s elektřinou, při vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny zákazníka, která mu byla doručena dne 20. srpna 2014, nedodržel standard lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny, tj. nezaslal zákazníkovi písemné vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny ve stanovené lhůtě, čímž porušil ust. § 11 odst. 1 písm. h) energetického zákona a ust. § 30 odst. 2 písm. d) téhož zákona.

V průběhu kontroly zahájené dne 1. října 2015 na základě doručeného Oznámení o zahájení kontroly, č. j. 08613-1/2015-ERU, shromáždil kontrolní orgán podklady pro zjištění stavu věci v souladu s ust. § 3 správního řádu, na základě kterých vyhotovil dne 10. listopadu 2015 Protokol č. K046915, č. j. 08613-9/2015-ERU (dále jen „Protokol č. K046915“).

V závěru Protokolu č. K046915 bylo uvedeno, že v případě povinností stanovených držiteli licence, resp. obchodníku s plynem ust. § 11 odst. 1 písm. h) a ust. § 61 odst. 2 písm. h) energetického zákona, tj. povinnost dodržovat parametry a zveřejňovat ukazatele kvality dodávek plynu a souvisejících služeb, konkrétně v případě vyřízení reklamace vyúčtování dodávky plynu zákazníka [REDAKCE] pro jeho odběrné místo na adrese [REDAKCE], EIC [REDAKCE], bylo zjištěno, že účastník řízení v postavení držitele licence na obchod s plynem při vyřízení reklamace vyúčtování dodávky plynu, která mu byla doručena dne 29. května 2015 (e-mailová zpráva), resp. dne 2. června 2015 (v listinné podobě účastníku řízení doručeno dne 3. června 2015), nedodržel standard lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky plynu, tj. nezaslal zákazníkovi písemné vyřízení reklamace vyúčtování dodávky plynu ve lhůtě stanovené ust. § 16 odst. 1 písm. a) Vyhlášky č. 545/2006 Sb., a nevypořádal rozdíl v platbách zákazníka způsobený nesprávným vyúčtováním dodávek plynu ve lhůtě stanovené ust. § 16 odst. 1 písm. b) Vyhlášky č. 545/2006 Sb. a tím nedodržel standard lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky plynu, čímž porušil ust. § 11 odst. 1 písm. h) energetického zákona a ust. § 61 odst. 2 písm. h) téhož zákona.

Vůči kontrolním zjištěním uvedeným v Protokolu č. K046715 a Protokolu č. K046915 účastník řízení nepodal žádné námítky.

### **III. Průběh správního řízení**

Na základě skutečností zjištěných při provedených kontrolách zahájil Úřad po vyhodnocení všech uvedených skutečností podle ust. § 46 správního řádu správní řízení z moci úřední. Oznámení o zahájení správního řízení ze dne 12. ledna 2016, č. j. 00382-1/2016-ERU, bylo účastníku řízení doručeno tentýž den. V rámci oznámení byl účastník řízení poučen o právu podat návrhy na doplnění řízení ve smyslu ust. § 36 správního řádu.

Dne 12. ledna 2016 převzal správní orgán do správního spisu kontrolní spisy vedené pod sp. zn. 02260/2015-ERU a sp. zn. 08613/2015-ERU, o čemž vyhotovil téhož dne Záznam o vložení do spisu, č. j. 00382-3/2016-ERU.

Dne 20. ledna 2016 bylo správnímu orgánu doručeno vyjádření účastníka z téhož dne. Účastník řízení v něm namítl, že v žádném případě neměl v úmyslu použít agresivní obchodní praktiku, a má za to, že ji ani neužil. Pokud jde o odběratele uvedené v příloze k Oznámení o zahájení správního řízení, pak všichni tito odběratelé byli původně zákazníky společnosti SVT Group, a.s. V rámci reorganizace skupiny ONE byly však služby poskytování dodávek energií zařazeny do činnosti účastníka řízení, přičemž v této souvislosti byla všem zákazníkům (tedy i odběratelům uvedeným v příloze k Oznámení o zahájení správního řízení) tato skutečnost oznámena a byla jim výslovně nabídnuta možnost, aby si v případě nesouhlasu s uvedenou změnou vybrali jakéhokoliv jiného dodavatele energií. Pokud v takovém případě předmětní odběratelé této možnosti nevyužili a ne zvolili si jiného dodavatele, vyslovili tím dle účastníka řízení konkludentně svůj souhlas s návrhem na změnu dodavatele ze společnosti

SVT Group, a.s. na účastníka řízení. Z právního hlediska tedy došlo konkludentně k uzavření smlouvy mezi jednotlivými odběrateli a účastníkem řízení. Účastník řízení má tedy za to, že v daném případě se nemohlo vzhledem k okolnostem jednat o dodávky služeb, které si zákazník neobjednal, když tyto dodávky se uskutečnily na základě konkludentně uzavřeného smluvního vztahu.

Jako přílohu vyjádření účastník řízení připojil znění dopisu, který byl předmětným odběratelům zaslán. Dopis je psán jménem společnosti SVT Group, a.s., a je podepsán předsedou představenstva účastníka řízení a předsedou představenstva společnosti SVT Group, a.s. V dopise byla uvedena informace o tom, že společnost SVT Group, a.s., se stala součástí skupiny ONE, čímž měla výrazně posílit na poli energetických a telekomunikačních firem. V rámci reorganizace však všechny klienty, kteří od ní odebírali elektřinu, má od 1. června 2014 obsluhovat účastník řízení. Přílohou uvedeného dopisu měl být i ceník na elektřinu a zemní plyn na další období, tj. na druhou polovinu roku 2014, a platební kalendář na druhou polovinu roku 2014 s tím, že platí-li klient zálohy formou složenky, převodem z účtu nebo inkasem z účtu, má věnovat pozornost i bankovnímu spojení (číslu účtu). Zákazníci platící prostřednictvím SIPO nepocítí žádnou změnu. V průběhu června 2014 pak měli klienti obdržet vyúčtování do 31. května 2014 od společnosti SVT Group, a.s., které bude ze strany této společnosti konečné (případný přeplatek bude vrácen bankovním převodem nebo složenkou). V závěru pak byla uvedena informace, že pokud zákazník s touto změnou nesouhlasí a přeje si za dodavatele vybrat jiného obchodníka, než je účastník řízení, může tak učinit bez jakýchkoliv sankcí a poplatků. Dále byl uveden kontakt na společnou zákaznickou linku a e-mailové spojení jak na společnost SVT Group, a.s., tak na účastníka řízení.

Dne 26. ledna 2016 vyzval správní orgán účastníka řízení Výzvou k doložení plné moci, č. j. 00382-5/2016-ERU, k doložení plné moci [redacted], ředitele zákaznického centra účastníka řízení, jež výše uvedené vyjádření za účastníka řízení vyhotovil. Dne 27. ledna 2016 účastník řízení doložil plnou moc z téhož dne.

Dne 26. ledna 2016 vložil správní orgán do správního spisu další listiny týkající se předmětu řízení, o čemž vyhotovil téhož dne Záznam o vložení do spisu, č. j. 00382-6/2016-ERU. Vloženými listinami byla (i) Smlouva o zajištění sdružených dodávek elektřiny v hladině NN č. [redacted] uzavřená dne 7. listopadu 2012 mezi [redacted] a společnostmi SVT Group, a.s., včetně Všeobecných obchodních podmínek dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí a zemního plynu společnosti SVT Group, a.s., (ii) vyjádření účastníka řízení označené jako „Vyjádření na žádost o poskytnutí informací č. j. 08850-18/2014-ERU“ ze dne 5. února 2015, zn. [redacted], (iii) vyjádření účastníka řízení označené jako „Zodpovězení dotazu k převodu odběrných míst“ ze dne 4. března 2015, zn. [redacted], (iv) Všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí a zemního plynu účastníka řízení účinné od 1. června 2013, (v) rozhodnutí Úřadu ze dne 22. dubna 2015, č. j. 01983-9/2015-ERU, včetně doručanky, a (vi) rozhodnutí Úřadu ze dne 22. dubna 2015, č. j. 01979-9/2015-ERU, včetně doručanky. Správní orgán pro úplnost konstatuje, že [redacted], nar. [redacted], je jedním z poškozených odběratelů uvedených v Příloze tohoto rozhodnutí, jež je nedílnou součástí rozhodnutí. Ze založených rozhodnutí Úřadu je patrné, že dne 1. března 2015 Úřad zahájil se společností SVT Group, a.s., správní řízení o zrušení licence č. 141118446 na obchod s elektřinou a licence č. 241118447 na obchod s plynem, kdy uvedenými rozhodnutími Úřadu bylo rozhodnuto o zrušení uvedených licencí. Rozhodnutí nabylo právní moci dne 17. července 2015 a k tomuto dni také byly obě uvedené licence společnosti SVT Group, a.s., zrušeny. Obsah založených vyjádření účastníka řízení je

uveden v části „IV. I. Porušení ust. § 4 odst. 3 zákona o ochraně spotřebitele“ odůvodnění tohoto rozhodnutí.

Plná moc, jež účastník řízení předložil Úřadu dne 27. ledna 2016, byla udělena „k zastupování společnosti *One Energy Česká republika a.s. na Energetickém regulačním úřadu, sídlem Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava*“ a byla tedy správním orgánem vyhodnocena jako udělení zmocnění zmocněnci ve smyslu ust. § 33 odst. 2 písm. c) správního řádu, aniž by byl podpis zmocnitele úředně ověřen. Správní orgán proto účastníkovi řízení zaslal k odstranění vad Výzvu k doložení plné moci ze dne 28. ledna 2016, č. j. 00382-8/2016-ERU, v níž uvedl, jakým způsobem má účastník řízení vadu napravit. Výzva byla účastníkovi řízení doručena téhož dne. Účastník řízení dne 8. února 2016 předložil správnímu orgánu plnou moc s totožným obsahem jako dne 27. ledna 2016, nyní opatřenu elektronickým podpisem zmocnitele (předsedy představenstva účastníka řízení).

Dne 10. února 2016 zaslal správní orgán účastníkovi řízení ve smyslu ust. § 5c zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, Výzvu k doložení správnosti skutkových tvrzení, č. j. 00382-10/2016-ERU, v níž také popsal, co má účastník řízení do 15 dnů ode dne doručení této výzvy doložit, aby dostatečně prokázal správnost svých skutkových tvrzení v souvislosti s vytýkanou obchodní praktikou. V téže výzvě správní orgán také konstatoval, že účastník řízení nepředložil správnímu orgánu plnou moc, z níž by bylo možné v souladu s ust. § 33 správního řádu dovozovat zmocnění udělené zmocněnci pro toto správní řízení. Elektronický podpis, jímž je opatřena plná moc doručená Úřadu dne 8. února 2016, není totiž způsobilý nahradit zákonem požadované úřední ověření podpisu. Výzva byla účastníkovi řízení doručena dne 10. února 2016, nicméně účastník řízení Úřadu nic v uvedené lhůtě nedoložil.

Dne 10. března 2016 zaslal správní orgán účastníkovi řízení Vyrozumění, č. j. 00328-11/2016-ERU, o možnosti vyjádřit se k podkladům rozhodnutí ve smyslu ust. § 36 odst. 3 správního řádu společně s vyrozuměním o možnosti doložit aktuální majetkové poměry. Vyrozumění bylo účastníkovi řízení doručeno tentýž den.

Dne 18. března 2016 obdržel Úřad vyjádření účastníka řízení k podkladům rozhodnutí z téhož dne. Účastník řízení uvedl, že v daném případě se nemohlo vzhledem k okolnostem jednat o dodávky služeb, které si zákazník neobjednal, když tyto dodávky se uskutečnily na základě konkludentně uzavřeného smluvního vztahu. Dopisy s oznámením o změně obchodníka posílala jakožto svým zákazníkům společnost SVT Group, a.s., proto účastník řízení nedokáže doložit jejich odeslání. Účastník řízení dále připustil, že celý postup může navenek vypadat podezřele, ale v žádném případě se nejednalo o snahu někoho obelhávat nebo na něj používat jakékoli agresivní praktiky, jak Úřad uvedl.

Dále účastník řízení sdělil, že v průběhu posledního roku učinil několik opatření a zásadně změnil zákaznický servis ke spokojenosti zákazníků. Tohoto si dle účastníka řízení mohl všimnout i Úřad, jelikož v poslední době výrazně ubylo stížností a reklamací, se kterými se na něj zákazníci v minulosti obraceli. Účastník řízení je přesvědčen, že tato opatření fungují skvěle, což mu občas potvrdí i samotní zákazníci. Závěrem požádal, aby bylo při rozhodování přihlédnuto i k těmto skutečnostem, protože dělá vše, co je v jeho silách, aby se zařadil mezi důvěryhodné a poctivé obchodníky, a také vyjádřil víru v to, že tato kauza je již poslední a do budoucna bude řešit jen příjemnější záležitosti. Své aktuální majetkové poměry však účastník řízení nedoložil.

Správní orgán s ohledem na průběh správního řízení a na skutečnost, že účastník řízení nenavrhл provedení dalších důkazů ani neučinil jiné návrhy směrem ke správnímu orgánu, a v souladu se zásadou materiální pravdy zakotvenou v ust. § 3 správního řádu, dospěl k závěru, že veškeré podklady, které měl k dispozici k vedení správního řízení a následné vydání tohoto rozhodnutí, jsou úplné a dostačující pro zjištění stavu věci, o němž nejsou důvodné pochybnosti, a to v rozsahu, který je nezbytný pro soulad jeho úkonu s požadavky uvedenými v ust. § 2 uvedeného zákona.

#### **IV. Skutkový stav věci**

V průběhu správního řízení bylo zjištěno, že účastník řízení je držitelem licence na obchod s plynem č. 241327187 a na obchod s elektřinou č. 141327186, a to vždy s termínem zahájení licencované činnosti ode dne 8. května 2013.

##### **IV. I. Porušení ust. § 4 odst. 3 zákona o ochraně spotřebitele**

V rámci kontroly bylo zjištěno, že v systému společnosti OTE, a.s., IČO: 264 63 318, jako držitele licence na činnosti operátora trhu č. 150504700 (dále jen „Operátor trhu“), proběhla s účinností ode dne 1. června 2014 změna dodavatele elektřiny ze společnosti SVT Group, a.s., na účastníka řízení u 471 odběrných míst zákazníků odebírajících elektřinu, a to na základě podaných požadavků na změnu dodavatele elektřiny do systému Operátora trhu zadaných právě účastníkem řízení.

Dle vyjádření účastníka řízení ze dne 2. března 2015 k tomu došlo na základě ústně uzavřené obchodní smlouvy mezi ním a společností SVT Group, a.s. Účastník řízení dále uvedl, že všichni zákazníci byli o změně dodavatele informováni (telefonicky nebo písemně), přičemž zákazníkům byla dána možnost vyslovit s uvedenou změnou souhlas, nebo v případě nesouhlasu bez jakýchkoliv sankcí a výpovědních lhůt přejít k jinému dodavateli. V dané době (tj. březen 2015) měl účastník řízení pracovat na finalizaci celého procesu, tedy postupně uzavíral s jednotlivými zákazníky, kteří se změnou souhlasili, nové smlouvy.

Účastník řízení předložil informační dopis (dále jen „Dopis“), který měl být zákazníkům společnosti SVT Group, a.s., rozeslán. V Dopise byla uvedena informace, že společnost SVT Group, a.s., se stala součástí skupiny ONE, čímž měla výrazně posílit na poli energetických a telekomunikačních firem. V rámci reorganizace však všechny klienty, kteří od ní odebírali elektřinu, má od 1. června 2014 obsluhovat účastník řízení. Přílohou Dopisu měl být i ceník na elektřinu a zemní plyn na další období, tj. na druhou polovinu roku 2014, a platební kalendář na druhou polovinu roku 2014 s tím, že platí-li klient zálohy formou složenky, převodem z účtu nebo inkasem z účtu, má věnovat pozornost i bankovnímu spojení (číslu účtu). Zákazníci platící prostřednictvím SIPO nepocítí žádnou změnu. V průběhu června 2014 pak měli klienti obdržet vyúčtování do 31. května 2014 od společnosti SVT Group, a.s., které bude ze strany této společnosti konečné (případný přeplatek bude vrácen bankovním převodem nebo složenkou). V závěru pak byla uvedena informace, že pokud zákazník s touto změnou nesouhlasí a přeje si za dodavatele vybrat jiného obchodníka, než je účastník řízení, může tak samozřejmě učinit bez jakýchkoliv sankcí a poplatků. Dále byl uveden kontakt na společnou zákaznickou linku a e-mailové spojení jak na společnost SVT Group, a.s., tak na účastníka řízení.

Vyjádřením ze dne 17. dubna 2015 účastník řízení sdělil, že v současné době stále probíhá řešení chybějících smluv, které zákazníci, u nichž došlo ke změně dodavatele, neposlali podepsané zpět. Zákazníky, kteří si nepřáli přechod k jiné společnosti, nyní účastník řízení kontaktuje písemně i telefonicky a zjišťuje, proč nové smlouvy nezaslali v příložených odpovědích obálkách zpět. Účastník řízení předpokládal, že do 31. května 2015 bude mít drtivou většinu chybějících smluv v pořádku. Spolu s uvedeným vyjádřením zaslal také seznam odběratelů, včetně identifikace odběrného místa a uvedení data zahájení a ukončení dodávky (v deseti případech také s datem uzavření smlouvy), u nichž došlo ke změně dodavatele ze společnosti SVT Group, a.s., na něj, a kopie smluv o sdružených dodávkách zemního plynu či smluv o sdružených dodávkách elektřiny, které mu odběratelé vrátili zpět podepsané.

Dne 12. června 2015 zaslal účastník řízení Úřadu kopie souhrnných faktur za sdružené služby dodávky elektřiny, včetně přehledu vyúčtované spotřeby elektrické energie, a kopie platebních kalendářů – rozpisů záloh na další období zákazníků, jejichž seznam zaslal dne 17. dubna 2015 Úřadu. Dne 17. srpna 2015 doplnil další kopie souhrnných faktur za sdružené služby dodávky elektřiny a přehledů vyúčtované spotřeby elektrické energie. Účastník řízení tedy uplatnil vůči těmto zákazníkům požadavek na platbu za sdružené služby dodávky elektřiny, a to vůči 223 zákazníkům formou faktur a vůči 203 zákazníkům formou rozpisu záloh.

Po prostudování zaslaných podkladů vyplynulo, že účastník řízení nejméně do 404 odběrných míst, jež jsou uvedena v Příloze tohoto rozhodnutí (dále jen „Odběrná místa“), dodával elektřinu v období od 1. června 2014, kdy jednotlivá období jsou specifikována v Příloze tohoto rozhodnutí datem zahájení a datem ukončení dodávky, bez platné smlouvy. Za takto dodanou elektřinu, resp. za sdružené služby dodávky elektřiny, účastník řízení odběratelům uvedeným v Příloze tohoto rozhodnutí (dále jen „Odběratelé“) účtoval platby formou zálohových faktur, plánů záloh nebo formou faktur za vyúčtování sdružených služeb dodávky elektřiny. Období, za něž účastník řízení po Odběratelích požadoval úhradu za tuto službu (dodávku elektřiny bez platné smlouvy), jsou specifikována v Příloze tohoto rozhodnutí.

Účastník řízení dále v rámci systému Operátora trhu uplatnil požadavek na změnu dodavatele plynu pro odběrné místo EIC [REDAKCE] na adrese [REDAKCE], [REDAKCE], zákazníka [REDAKCE] s požadovaným datem změny ke dni 1. září 2014. Změna dodavatele plynu pro uvedené odběrné místo k tomuto datu proběhla. Účastník řízení však se zákazníkem [REDAKCE] pro předmětné odběrné místo plynu neměl uzavřenou platnou smlouvu, jejímž předmětem by byla dodávka plynu.

V rámci kontroly se účastník řízení k této věci vyjádřil přípisem ze dne 26. března 2015. Uvedl, že obdržel od svých obchodních zástupců smlouvu a plnou moc, kterou zavedl do systému včetně termínu připojení. Následně však byly v této smlouvě zjištěny nesrovnalosti, a proto byla vrácena obchodnímu zástupci k doplnění údajů. Pracovník, který tuto záležitost řešil, však nestornoval termín připojení a tedy došlo k zahájení dodávek. Přílohou uvedeného přípisu účastníka řízení byl i dopis [REDAKCE] ze dne 2. září 2014 adresovaný právě účastníku řízení, jímž jej žádala, aby byla jako zákazník okamžitě navrácena zpět do skupiny ČEZ, neboť s účastníkem řízení nebyla v žádném kontaktu a netuší tak, proč je jejím dodavatelem energie.



Účastník řízení zákazníkovi [REDACTED] doručil dne 1. září 2014 dopis, kterým ji informoval o tom, že se stala jeho zákaznicí, a jehož součástí byl i Platební kalendář – rozpis záloh na další období vystavený dne 20. srpna 2015, kterým byly po zákaznici požadovány platby záloh za plyn počínaje 15. září 2014.

Účastník řízení dále zákazníkovi [REDACTED] vystavil dne 30. října 2014 Souhrnnou fakturu za sdružené služby dodávky plynu č. [REDACTED], na základě které po ní požadoval platbu za sdružené služby dodávky plynu za období od 1. září 2014 do 6. října 2014.

Dodávka plynu do předmětného odběrného místa zákazníka [REDACTED] byla ukončena dne 6. října 2014.

Správní orgán pro úplnost konstatuje, že účastník řízení se ve vyjádření ze dne 5. února 2015 obecně vyjádřil ke způsobu uzavírání smluv o dodávkách elektrické energie a plynu se zákazníky. Účastník řízení uvedl, že uzavírá smlouvy se zákazníky prostřednictvím různých obchodních skupin, které jsou obvykle soustředěny do obchodních firem. Vztahy mezi obchodními zástupci a firmami mu nejsou známy. Možnost verifikačního hovoru využívá účastník řízení pouze v případech, kdy je u zákazníka něco v nepořádku nebo je obchodní smlouva nějak podezřelá. Skutečnost, že zákazník uzavřel smlouvu s účastníkem řízení, ověřuje účastník řízení na základě existence smlouvy a podpisu na této smlouvě. Zákazník má zákonnou možnost od smlouvy odstoupit do pěti dnů před zahájením dodávky. Zpravidla dříve než pět dnů před zahájením dodávky zákazník obdrží od účastníka řízení platební instrukce k úhradě záloh, což je mimochodem další kontrolní bod obchodního případu. Jestliže zákazník neuzavřel smlouvu s účastníkem řízení a dostal od něj rozpis záloh na další období, ozývá se.

#### **IV. II. Porušení ust. § 30 odst. 2 písm. d) energetického zákona**

Účastník řízení zákazníkovi [REDACTED] vystavil dne 14. srpna 2014 Souhrnnou fakturu za sdružené služby dodávky elektřiny č. [REDACTED] za období od 1. června 2014 do 24. července 2014, na základě které po ní požadoval úhradu nedoplatku. Nedoplatek byl uhrazen dne 26. srpna 2014.

Zákazník [REDACTED] přípisem ze dne 20. srpna 2014, který osobně doručila účastníku řízení téhož dne, uplatnila vůči účastníku řízení reklamaci vyúčtování dodávek elektřiny pro odběrné místo EAN [REDACTED] na adrese [REDACTED]. Předmětem reklamace byl nesouhlas s konečným stavem měřidla uvedeným v Souhrnné faktuře za sdružené služby dodávky elektřiny č. [REDACTED] (chybně uvedeno 8 920 kWh, namísto 8 626 kWh). Jelikož zákazník, [REDACTED], odpověď na svou reklamaci neobdržel, opětovně ji dne 25. září 2014 uplatnil u účastníka řízení, což účastník řízení i písemně potvrdil.

Účastník řízení se k nevyřízení uvedené reklamace vyjádřil v přípisu ze dne 26. března 2015 adresovaném Úřadu, když uvedl, že tuto reklamaci opravdu přijal, nicméně v době, kdy řešil nemalé problémy v souvislosti s podvodným jednáním obchodních zástupců, a reklamační byla někam založena. Konečné stavy uvedené zákaznicí účastník řízení dle svého tvrzení až nyní obratem zaslal na distribuci a ihned po přijetí bude zákaznicí vystavena opravená faktura.

Dne 12. května 2015 vystavil účastník řízení zákazníkovi [REDAKCE] opravenou Souhrnnou fakturu za sdružené služby dodávky elektřiny č. [REDAKCE] za období od 1. června 2014 od 31. prosince 2014.

#### **IV. III. Porušení ust. § 61 odst. 2 písm. h) energetického zákona**

Účastník řízení jako dodavatel uzavřel dne 17. září 2014 s panem [REDAKCE] jako zákazníkem Smlouvu o sdružených dodávkách zemního plynu č. [REDAKCE]. Předmětem smlouvy byl závazek účastníka řízení poskytnout zákazníkovi sdružené služby dodávek plynu ve smyslu platných právních předpisů a zákazník se zavázal od účastníka řízení do sjednaného odběrného místa plyn odebírat a hradit cenu za dodávku plynu ve výši a za podmínek uvedených ve všeobecných obchodních podmínkách dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí a zemního plynu a ceníku služeb. Smlouva byla uzavřena na dobu určitou s účinností ode dne uzavření smlouvy.

Dne 18. května 2015 vystavil účastník řízení zákazníkovi [REDAKCE] Souhrnnou fakturu za sdružené služby dodávky plynu č. [REDAKCE] za období od 1. března 2015 do 30. dubna 2015.

Dne 29. května 2015 zákazník zaslal účastníkovi řízení prostřednictvím e-mailové zprávy reklamaci vyúčtování dodávky plynu provedené Souhrnnou fakturou za sdružené služby dodávky plynu č. [REDAKCE]. Účastník řízení však tuto reklamaci nepřijal a požadoval její písemné vyhotovení.

Dne 3. června 2015 bylo účastníku řízení doručeno písemné vyhotovení reklamace zákazníka [REDAKCE] ze dne 1. června 2015. Zákazník v reklamaci opětovně uvedl, že za dva fakturované měsíce byla spotřeba ve výši 5 353 kWh, což odpovídá roční spotřebě v řádu desítek MWh. Také účtovaná platba za kapacitu ve výši 175,01 Kč/měsíc dle reklamace odpovídala sazbě „Topím“ v pásmu 25 - 45 MWh/rok. Rovněž účtovaná platba za distribuci ve výši 0,251320 Kč/kWh odpovídala pásmu 25 - 45 MWh/rok (obojí dle aktuálního ceníku, produktová řada S, distribuční území E.ON). I přesto bylo na faktuře uvedeno, že je účtována dražší sazba „Ohřívám vodu“ a skutečně fakturovaná cena za odebraný plyn ve výši 0,89 Kč/kWh odpovídala té nejdražší sazbě „Vařím“, jejíž limit ve výši 1,89 MWh/rok zákazník již za dva měsíce měl překročit několikanásobně. Zákazník má za to, že mu byla nesprávně účtovaná nejvyšší sazba za odebraný plyn ve výši 0,89 Kč/kWh, zatímco správně měla být účtovaná sazba ve výši 0,70 Kč/kWh. Dále zákazník vytýkal účastníku řízení, že ač ve smlouvě požadoval korespondenci zasílat na adresu odběrného místa (tj. do [REDAKCE]), tak faktura mu byla doručena na adresu jeho trvalého bydliště (tj. do [REDAKCE]). S ohledem na požadavek účastníka řízení zaslat reklamaci také písemně (nejen prostřednictvím e-mailu) žádal zákazník zaplacení nákladů za poštovné (tj. 34 Kč) a dále vrácení příslušné části již uhrazeného doplatku.

Dopisem ze dne 2. července 2015 se účastník řízení vyjádřil k reklamaci zákazníka tak, že uvedl, že vystavené vyúčtování prověřil a reklamaci akceptoval. Chybu zdůvodnil chybným přiřazením ceníku k vystavenému vyúčtování. Přílohou uvedeného dopisu bylo zákazníkovi zasláno opravené vyúčtování za sdružené služby dodávky zemního plynu, a to Souhrnná faktura za sdružené služby dodávky plynu č. [REDAKCE].

Dne 5. července 2015 zákazník reklamoval vyúčtování dodávky plynu provedené Souhrnnou fakturou za sdružené služby dodávky plynu č. [REDAKCE], jakož i nově

vystavenou Souhrnnou fakturou za sdružené služby dodávky plynu č. [REDAKCE], neboť uvedené faktury jsou opětovně vystaveny s nesprávnými jednotkovými cenami a řadou dalších chyb. Cena za distribuci byla v původní faktuře ve výši 0,25132 Kč/kWh (což odpovídá pásmu 25 - 45 MWh/rok). Na obou nových fakturách je uvedena cena ve výši 0,487990 Kč/kWh, což by odpovídalo spotřebě do 1,89 MWh/rok, tu však zákazník za období března a dubna 2015 překročil několikanásobně. Cena za komoditu byla v původní faktuře vyšší, neboť bylo fakturováno ve výši 0,89 Kč/kWh (tj. pásmo do 1,89 MWh/rok), zatímco správně měla být cena ve výši 0,70 Kč/kWh (tj. všechna pásma nad 7,56 MWh/rok). Na obou nových fakturách je však jednotková cena ještě vyšší (tj. ve výši 1,16 Kč/kWh) a dle zákazníka dokonce vyšší než jakákoli cena uvedená v ceníku účastníka řízení (produktová řada S, distribuční území E.ON). Dále zákazník vytýkal nesprávné zohlednění uhrazených záloh a to, že ve smlouvě má sjednáno zasilání faktur elektronicky, přesto jsou mu zasilány prostřednictvím pošty a je mu za to účtován poplatek ve výši 30 Kč.

Dne 17. srpna 2015 bylo zákazníkovi zasláno opravené vyúčtování, a to Souhrnná faktura za sdružené služby dodávky plynu č. [REDAKCE] ze dne 11. srpna 2015. Dne 18. srpna 2015 zákazník vůči účastníku řízení uplatnil reklamaci vyúčtování dodávky plynu provedené Souhrnnou fakturou za sdružené služby dodávky plynu č. [REDAKCE], neboť faktura nezohledňovala zákazníkem zaplacené zálohy ve správné výši. Dne 20. srpna 2015 účastník řízení sdělil zákazníkovi, že faktura č. [REDAKCE] je v pořádku, když ve vyúčtování je uvedena pouze poměrná část zálohy, která je předepsaná pro čtvrtletí dodávek zemního plynu. Vyúčtování je za období 1. března 2015 do 18. června 2015, a proto do něj nemohou být zahrnuty částky, které zákazník uhradil na půlroční dodávky zemního plynu ve výši 13 000 Kč. Účastník řízení uvedl, že přeplatek ve výši 6 540 Kč bude zákazníkovi poukázán na jeho bankovní účet v termínu splatnosti uvedeného na avízu, tj. 14. září 2015.

Dle výpisu z bankovního účtu účastníka řízení byla platba v celkové výši 6 540 Kč poukázána na bankovní účet zákazníka dne 27. srpna 2015.

## **V. Právní hodnocení**

Správní orgán úvodem konstatuje, že charakteristickým znakem tzv. správních deliktů právnických osob a podnikajících fyzických osob je to, že odpovědnost těchto osob je založena porušením právních povinností bez ohledu na zavinění. Jedná se o objektivní odpovědnost, tedy odpovědnost za výsledek. Je věcí účastníka řízení, aby si při výkonu licencované činnosti počínal tak, aby neporušil povinnosti dané zákonem o ochraně spotřebitele či energetickým zákonem a nepoškodil tímto zákonem chráněné zájmy.

V rámci správního řízení bylo zjištěno a prokázáno, že účastník řízení je podnikatelem v energetických odvětvích, neboť je držitelem licence na obchod s plynem č. 241327187 a na obchod s elektřinou č. 141327186, a to vždy s termínem zahájení licencované činnosti ode dne 8. května 2013, a zcela nepochybně tak vystupuje vůči zákazníkům v pozici prodávajícího.

## V. I. Porušení ust. § 4 odst. 3 zákona o ochraně spotřebitele

Správního deliktu ve smyslu ust. § 24 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele se dopustí výrobce, dovozce, vývozce, dodavatel, prodávající nebo jiný podnikatel tím, že poruší zákaz používání nekalých obchodních praktik.

Podle ust. § 4 odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele je obchodní praktika nekalá, je-li jednání podnikatele vůči spotřebiteli v rozporu s požadavky odborné péče a je způsobilé podstatně ovlivnit jeho rozhodování tak, že může učinit obchodní rozhodnutí, které by jinak neučinil.

Podle ust. § 4 odst. 3 zákona o ochraně spotřebitele se užívání nekalých obchodních praktik při nabízení nebo prodeji výrobků, při nabízení nebo poskytování služeb či práv zakazuje. Nekalé jsou zejména klamavé a agresivní obchodní praktiky.

Aby byla obchodní praktika nekalá ve smyslu ust. § 4 zákona o ochraně spotřebitele, musí dojít k jednání podnikatele vůči spotřebiteli, přičemž se dle výkladu Evropského soudu při posouzení spotřebitele používá kritérium průměrného spotřebitele, který má dostatek informací a je v rozumné míře pozorný a opatrný s ohledem na sociální, kulturní a jazykové faktory.

Podle ust. § 2 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele se spotřebitelem rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Podle ust. § 2 odst. 1 písm. o) zákona o ochraně spotřebitele se odbornou péčí rozumí úroveň zvláštních dovedností a péče, kterou lze od podnikatele ve vztahu ke spotřebiteli rozumně očekávat a která odpovídá poctivým obchodním praktikám nebo obecným zásadám dobré víry v oblasti jeho činnosti. Zjednodušeně lze tedy konstatovat, že obchodník s energiemi prodávající zboží, kterým příslušná komodita (tj. elektřina a plyn) nepochybně je, či jeho zaměstnanci by měli mít odpovídající úroveň odborných znalostí a dovedností v oblasti dané podnikatelské činnosti.

Zákon o ochraně spotřebitele tedy stanovuje, co se považuje za nekalou obchodní praktiku. Nekalé jsou zejména klamavé a agresivní obchodní praktiky. Správní orgán považuje za nutné na okraj podotknout, že výraz „zejména“ zde hraje podstatnou roli, neboť pro to, aby postup prodávajícího byl praktikou spadající do tohoto vymezení, není nutné, aby byl praktikou klamavou nebo agresivní, stačí, je-li jednání podnikatele vůči spotřebiteli v rozporu s požadavky odborné péče a je způsobilé podstatně ovlivnit jeho rozhodování tak, že může učinit obchodní rozhodnutí, které by jinak neučinil.

Podle rozsudku Nejvyššího správního soudu ze dne 23. října 2014, sp. zn. 7 As 110/2014, či rozsudku Nejvyššího správního soudu ze dne 6. listopadu 2015, sp. zn. 7 As 141/2015, musí vnitrostátní orgán při zjišťování, zda je obchodní praktika zakázaná dle zákona o ochraně spotřebitele, resp. směrnice Evropského parlamentu a Rady Evropské unie č. 2005/29/ES ze dne 11. května 2005, o nekalých obchodních praktikách vůči spotřebitelům na vnitřním trhu, postupovat následujícím způsobem. Nejprve je nutno vyhodnotit, zda uvedená obchodní praktika nese znaky některé z nekalých obchodních praktik uvedených v přílohách č. 1 a č. 2 zákona o ochraně spotřebitele, přičemž pro uvedené posouzení není nutné zohlednit otázku, zda předmětná praktika může narušit rozhodnutí

průměrného spotřebitele o obchodní transakci. Pokud vnitrostátní orgán dospěje k závěru, že dotčené jednání nespĺňuje kritéria žádná ze zakázaných praktik uvedených v příloze č. 1 a č. 2 zákona o ochraně spotřebitele, tak posuzuje, zda je obchodní praktika zakázána podle ust. § 5a zákona o ochraně spotřebitele, tj. zda se jedná o agresivní obchodní praktiku. Teprve poté, co vnitrostátní orgán dospěje k závěru, že se nejedná o agresivní praktiku, může posuzovat, zda předmětná obchodní praktika napĺňuje znaky nekalé obchodní praktiky podle ust. § 4 odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele.

Z výkladu ust. § 24 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele vyplývá, že trestat lze pouze podnikatele, který se dopustil jednání (tj. užití nekalé obchodní praktiky), mezi nímž a způsobeným následkem je příčinná souvislost, tj. podnikatele, který přímo při své činnosti nekalou obchodní praktiku užije a který svým postavením vůči spotřebiteli spadá do zákonem vymezeného taxativního výčtu (tj. výrobce, dovozce, vývozce, dodavatel, prodávající nebo jiný podnikatel).

Správní orgán se při posuzování správního deliktu účastníka řízení zabýval tím, zda to byl právě účastník řízení, kdo se dopustil předmětného protiprávního jednání, dále též skutkovým průběhem tohoto jednání a následky, které toto jednání způsobilo.

Účastník řízení je držitelem licence na obchod s elektřinou č. 141327186 a obchod s plynem č. 241327187, je tedy podnikatelem v energetických odvětvích.

Odběratelé uvedení v Příloze tohoto rozhodnutí a [REDAKCE] jakožto fyzické osoby nepodnikající, které nejednaly v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, napĺňují definici spotřebitele podle ust. § 2 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele.

Při posuzování spotřebitele se používá kritérium průměrného spotřebitele, jak bylo výše naznačeno. Průměrným spotřebitelem podle ust. bodu (18) a (19) směrnice Evropského parlamentu a Rady Evropské unie č. 2005/29/ES ze dne 11. května 2005, o nekalých obchodních praktikách vůči spotřebitelům na vnitřním trhu, je spotřebitel, který má dostatek informací a je v rozumné míře pozorný a opatrný s ohledem na sociální, kulturní a jazykové faktory. Tuto definici vymezil Soudní dvůr Evropské unie a jedná se o tzv. normativní model průměrného spotřebitele.

[REDAKCE] a Odběratelé vytváří ve svém počtu 405 osob relativně širokou množinu spotřebitelů, kdy vlastnosti této množiny (věk, informovanost, vzdělání atd.) lze přenést na vlastnosti spotřebitele průměrného, o čemž svědčí i jejich obdobné chování vůči účastníku řízení. Odběratelé jako celek, s přihlédnutím ke všem kritériím, velmi věrně napĺňují znaky průměrného spotřebitele a jejich chování pak odpovídá chování průměrného spotřebitele.

Podle ust. § 5a odst. 2 zákona o ochraně spotřebitele je agresivní obchodní praktikou vždy praktika uvedená v příloze č. 2 k zákonu o ochraně spotřebitele. Dle písm. f) přílohy č. 2 k zákonu o ochraně spotřebitele jsou obchodní praktiky vždy považovány za agresivní, pokud prodávající požaduje na spotřebiteli okamžitou nebo odloženou platbu za výrobky nebo služby, které mu dodal, ačkoli si je spotřebitel neobjednal nebo požaduje vrácení či uschování nevyžádaných výrobků, nejedná-li se o náhradní dodávku podle předem uzavřené smlouvy.

Ve správním řízení bylo zjištěno a prokázáno, že účastník řízení začal do Odběrných míst Odběratelů dodávat elektřinu ode dne 1. června 2014.

Účastník řízení uvedl, že k převodu odběratelů došlo na základě ústně uzavřené smlouvy mezi ním a společností SVT Group, a.s., s vědomím převáděných odběratelů, neboť tito byli informováni a měli možnost vyslovit s danou změnou souhlas nebo přejít k jinému dodavateli (bez sankcí a výpovědních lhůt). K prokázání svého tvrzení předložil účastník řízení Dopis, z něhož však není patrné adresování některému konkrétnímu odběrateli. Své tvrzení, že Dopis byl zaslán převáděným odběratelům (a tedy i Odběratelům), účastník řízení ani přes výzvu ve smyslu ust. § 5c zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, (tj. Výzva k doložení správnosti skutkových tvrzení ze dne 10. února 2016, č. j. 00382-10/2016-ERU) správnímu orgánu nedoložil. Uvedl, že Dopis zasílala společnost SVT Group, a.s., a účastník řízení tak příslušnými doklady nedisponuje.

Správní orgán proto vzal za zjištěné a prokazané, že účastník řízení uzavřel se společností SVT Group, a.s., v blíže nespécifikované době ústní smlouvu, v důsledku čehož došlo k převodu odběratelů společnosti SVT Group, a.s., na účastníka řízení počínaje 1. červnem 2014, aniž by o tom byli odběratelé (a tedy i Odběratelé) alespoň vyrozuměni.

S odkazem na ust. § 5c zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, správní orgán konstatuje, že účastník řízení neprokázal, že by byl Odběratelům zaslán Dopis. Správní orgán pro úplnost dodává, že i v případě, že by účastník řízení prokázal, že Dopis byl zaslán Odběratelům, nemůže to bez dalšího prokazovat konkludentně uzavřenou smlouvu o sdružených dodávkách elektřiny, jak tvrdí účastník řízení, a to z následujících důvodů.

Obrana účastníka řízení je v rozporu s dříve uvedeným jeho tvrzením (viz vyjádření účastníka řízení ze dne 17. dubna 2015), že řeší chybějící smlouvy, které mu zákazníci, u nichž došlo ke změně dodavatele, neposlali podepsané zpět a že kontaktuje písemně i telefonicky zákazníky, kteří si nepřáli přechod k jiné společnosti, a zjišťuje, proč nové smlouvy nezaslali v přiložených odpovědních obálkách zpět, a také v rozporu se skutečností, že ani v průběhu kontroly nedisponoval smlouvami o sdružených dodávkách elektřiny uzavřenými s Odběrateli. Z uvedeného lze s jistotou vyvodit, že spolu s Dopisem byly Odběratelům zaslány i nové (písemné) smlouvy o sdružených dodávkách elektřiny, které měli Odběratelé zaslat účastníku řízení zpět podepsané, pokud by souhlasili se změnou dodavatele elektřiny.

Správní orgán dále konstatuje, že účastník řízení správnímu orgánu ani na výzvu neuvedl a nedoložil, jakým způsobem došlo k ukončení smluv o sdružených dodávkách elektřiny s původním dodavatelem elektřiny (tj. společností SVT Group, a.s.). Z Dopisu, jenž měl být Odběratelům odeslán, je zřejmé, že dosavadní odběratelé ani společnost SVT Group, a.s., smlouvu o sdružených dodávkách nevypověděli, když odběratelům bylo oznamováno, že společnost SVT Group, a.s., se stala součástí skupiny ONE a v rámci reorganizace bude všechny klienty, kteří od ní odebírali elektřinu, od 1. června 2014 obsluhovat účastník řízení.

Správnímu orgánu také není z obchodního rejstříku známo, že by účastník řízení byl právním nástupcem společnosti SVT Group, a.s., což by mohlo odůvodňovat převod Odběratelů bez platné smlouvy.

Správní orgán dále konstatuje, že počínaje 1. lednem 2014 je v českém soukromém právu zakotven institut postoupení smlouvy, a to v ust. § 1895 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“). K postoupení smlouvy sice není výslovně požadována písemná forma, nicméně je vyžadován souhlas postoupené strany (v tomto případě odběratelů), s nímž je spojována účinnost postoupení smlouvy. Souhlasila-li postoupená strana předem, je postoupení smlouvy vůči ní účinné okamžikem, kdy jí postupitel postoupení smlouvy oznámí nebo kdy jí postupník postoupení smlouvy prokáže. Ústní dohoda uzavřená mezi účastníkem řízení a společností SVT Group, a.s., tedy nemohla být smlouvou o postoupení smluv o sdružených dodávkách elektřiny uzavřených s převáděnými odběrateli (a tedy i Odběrateli), neboť zde nebyl dán, resp. doložen, souhlas jednotlivých Odběratelů. Uvedené dovozuje správní orgán ze znění Dopisu, kdy odběratelé nejsou žádáni o souhlas s postoupením smlouvy o sdružených dodávkách elektřiny, ale je jim sdělována již provedená změna dodavatele. Ani z Všeobecných obchodních podmínek dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí a zemního plynu společnosti SVT Group, a.s., nevyplývá ujednání o možnosti postoupení smlouvy, nicméně ani z obsahu Dopisu nevyplývá oznámení o postoupení smlouvy o sdružených dodávkách elektřiny.

Dále správní orgán poukazuje na postup při změně dodavatele elektřiny, jež je popsán v ust. § 30 a ust. § 30a vyhlášky č. 541/2005 Sb., o Pravidlech trhu s elektřinou, zásadách tvorby cen za činnosti operátora trhu s elektřinou a provedení některých dalších ustanovení energetického zákona, ve znění platném do 31. prosince 2015. Postup vůči Operátorovi trhu je zcela v intencích nového dodavatele, tedy souhlas zákazníka vyžadován není. Ovšem předpokladem (nikoliv kontrolovanou náležitostí) pro podání žádosti nového dodavatele o změnu dodavatele je smlouva o dodávce elektřiny nebo smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny uzavřená mezi účastníkem trhu s elektřinou a novým dodavatelem.

S ohledem na výše uvedené tedy správní orgán dospěl k závěru, že účastník řízení neuzavřel s Odběrateli smlouvu (a to ani konkludentně), která by ho opravňovala k dodávkám elektřiny Odběratelům a Odběratele zavazovala k úhradě dodané elektřiny, ani na něj nepřešlo takové oprávnění z původně uzavřené smlouvy mezi jednotlivými odběrateli a společností SVT Group, a.s.

Správní orgán tedy uzavírá, že v rámci správního řízení bylo zjištěno a doloženo, že účastník řízení neměl s Odběrateli před 1. červnem 2014, kdy došlo ke změně dodavatele elektřiny v registru Operátora trhu, uzavřenou smlouvu o sdružených dodávkách elektřiny či obdobnou smlouvu, na základě které by byl počínaje dnem 1. června 2014 oprávněn dodávat Odběratelům elektřinu a požadovat za to po nich úplatu.

I přes výše uvedené však účastník řízení požadoval po Odběratelích úplatu za dodanou elektřinu, a to za období specifikovaná v Příloze tohoto rozhodnutí, což bylo ve správním řízení zjištěno a jednoznačně také prokázáno vyúčtováními (fakturami), jež účastník řízení vystavil jednotlivým Odběratelům a jež poskytl Úřadu v rámci kontroly. V Příloze tohoto rozhodnutí je pak u každého Odběratele uvedeno období, za které účastník řízení požadoval platbu za neobjednané služby (dodávky), vyplývající z předložených vyúčtování. Nejméně čtyřem odběratelům účastník řízení prokazatelně dodával neobjednanou službu (elektřinu) a požadoval za ni úhradu za dobu 11 měsíců, u zbylých odběratelů byly prokázány kratší doby.

Obdobné platí i u zákazníka [REDAKCE], po níž účastník řízení požadoval uhrazení služby (dodávky plynu), aniž by si zákaznice uvedenou službu objednala. V průběhu

správního řízení totiž bylo zjištěno a prokázáno, že ode dne 15. srpna 2014 došlo u [REDAKCE] ke změně dodavatele plynu ze společnosti ČEZ Prodej, s.r.o., na účastníka řízení. Dne 1. září 2014 byl [REDAKCE] zaslán spolu s Platebním kalendářem – rozpisem záloh na další období ze dne 20. srpna 2014 uvítací dopis, v němž jí účastník řízení děkoval za projevenou důvěru při výběru dodavatele energií. Následně účastník řízení dne 30. října 2014 vystavil [REDAKCE] vyúčtování, a to Souhrnná faktura za sdružené služby dodávky plynu č. [REDAKCE], za období od 1. září 2014 do 6. října 2014.

Ve správním řízení bylo dále zjištěno a prokázáno, že [REDAKCE] neuzavřela s účastníkem řízení smlouvu o sdružených službách dodávky plynu, což je patrné nejen z dopisu ze dne 2. září 2014, jež adresovala [REDAKCE] účastníku řízení, ale i z vyjádření účastníka řízení ze dne 26. března 2015, v němž účastník řízení připustil, že ve smlouvě byly zjištěny nesrovnalosti, a proto byla vrácena obchodnímu zástupci k doplnění údajů. Zaměstnanec účastníka řízení toto však nezaznamenal a došlo tak k zahájení dodávky plynu [REDAKCE]. Na základě dopisu zákazníka došlo k bezplatnému převodu zpět ke společnosti ČEZ Prodej, s.r.o., počínaje dnem 7. října 2014.

S ohledem na výše uvedené správní orgán dospěl k závěru, že účastník řízení užil při poskytování služeb vůči Odběratelům a [REDAKCE] nekalou obchodní praktiku, konkrétně agresivní obchodní praktiku ve smyslu ust. § 5a odst. 2 ve spojení s písm. f) přílohy č. 2 k zákonu o ochraně spotřebitele, když požadoval po Odběratelích a [REDAKCE] jako spotřebitelích okamžitou platbu za služby (dodávky elektřiny/plynu), které Odběratelům a [REDAKCE] dodával, ačkoli ti si je u něj neobjednali. Uvedeným jednáním účastník řízení porušil ust. § 4 odst. 3 zákona o ochraně spotřebitele.

S odkazem na učiněný závěr se správní orgán již nezabýval naplněním obecných definičních znaků zakotvených v generální klauzuli nekalé obchodní praktiky, tedy v ust. § 4 odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele, neboť v předmětném jednání spatřuje naplnění definičních znaků ust. § 5a téhož zákona.

Správní orgán tak má na základě výše uvedeného za prokázané, že byly naplněny formální znaky správního deliktu dle ust. § 24 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele, když se účastník řízení svým jednáním dopustil užití agresivní obchodní praktiky ve smyslu ust. § 5a odst. 2 zákona o ochraně spotřebitele ve spojení s písm. f) přílohy č. 2 k zákonu o ochraně spotřebitele, čímž porušil zákaz stanovený v ust. § 4 odst. 3 téhož zákona.

Závěrem správní orgán konstatuje, že neshledal novelizovanou hmotněprávní úpravu uvedenou v zákoně č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, pro účastníka řízení příznivější, než hmotněprávní úpravu uvedenou v zákoně o ochraně spotřebitele, tj. právní úpravu účinnou v době, kdy se účastník řízení vytýkaného jednání dopustil, neboť předmětné jednání je za téže okolností i nadále správním deliktem. Správní orgán tedy na daný případ aplikoval hmotněprávní úpravu uvedenou v zákoně o ochraně spotřebitele.

## **V. II. Porušení ust. § 30 odst. 2 písm. d) energetického zákona**

Správního deliktu dle ust. § 91 odst. 5 písm. d) energetického zákona se dopustí držitel licence na obchod s elektřinou tím, poruší některou z povinností uvedených v ust. § 30 odst. 2 energetického zákona.



V rámci správního řízení se správní orgán zabýval správním deliktem dle ust. § 91 odst. 5 písm. d) energetického zákona v návaznosti na porušení povinnosti vyplývající z ust. § 30 odst. 2 písm. d) téhož zákona, z něhož plyne, že obchodník s elektřinou je povinen dodržovat parametry kvality dodávek elektřiny a služeb.

Parametry kvality dodávek elektřiny ve smyslu uvedeného ustanovení jsou stanoveny jako standardy vyhláškou č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, ve znění pozdějších předpisů (dál jen „vyhláška č. 540/2005 Sb.“), která stanovuje požadovanou kvalitu dodávek a služeb souvisejících s regulovanými činnostmi v elektroenergetice, včetně výše náhrad za její nedodržení, postupy a lhůty pro uplatnění nároku na náhrady a postupy pro vykazování dodržování kvality dodávek a služeb.

Ust. § 20 odst. 1 vyhlášky č. 540/2005 Sb. stanovuje, že standardem lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny je zaslání písemného vyřízení reklamace zákazníka na vyúčtování dodávky elektřiny nebo na nevrácení zaplacených přeplatků, a to do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace, a vypořádání rozdílu v platbách zákazníka způsobeného nesprávným vyúčtováním nebo měřením dodávek elektřiny, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace, je-li reklamace posouzena jako oprávněná; je-li vypořádání plateb provedeno prostřednictvím provozovatele poštovní služby, považuje se lhůta za splněnou, je-li v této lhůtě provozovatelem distribuční soustavy příslušná částka ve prospěch dodavatele, dodavatele sdružené služby nebo zákazníka poukázána.

Ve správním řízení bylo zjištěno a prokázáno, že zákazník [REDAKCE] osobně doručila dne 20. srpna 2014 účastníku řízení reklamaci vyúčtování dodávky elektřiny, konkrétně Souhrnné faktury za sdružené služby dodávky elektřiny č. [REDAKCE] za období od 1. června 2014 do 24. července 2014. Dne 25. září 2014 byla účastníku řízení z důvodu nečinnosti opětovně doručena uvedená reklamace.

Až dne 12. května 2015 vystavil účastník řízení zákazníkovi [REDAKCE] Souhrnnou fakturu za sdružené služby dodávky elektřiny č. [REDAKCE] za období od 1. června 2014 od 31. prosince 2014, která mimo jiné obsahovala i opravené údaje uvedené v Souhrnné faktuře za sdružené služby dodávky elektřiny č. [REDAKCE] za období od 1. června 2014 do 24. července 2014.

Správní orgán pro úplnost konstatuje, že nemá k dispozici doklad o doručení Souhrnné faktury za sdružené služby dodávky elektřiny č. [REDAKCE] vystavené dne 12. května 2015 zákazníkovi, a proto pracuje s datem vystavení faktury jako s datem doručení faktury zákazníkovi. Tento postup správní orgán vyhodnocuje jako postup ve prospěch účastníka řízení, a tedy i v souladu s právní zásadou *in dubio pro reo*, neboť datum doručení faktury může být stejné, spíše ovšem pozdější (nikoliv však dřívější), než datum vystavení faktury.

Z uvedeného je zřejmé, že účastník řízení svým jednáním nedodržel standard lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny stanovený v ust. § 20 odst. 1 písm. a) vyhlášky č. 540/2005 Sb., neboť nezaslal zákazníkovi písemné vyřízení jeho reklamace na vyúčtování dodávky elektřiny do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace. Reklamace byla účastníku řízení doručena již dne 20. srpna 2014. Lhůta 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace tak skončila dne 4. září 2014. Za písemné vyřízení reklamace lze považovat Souhrnnou fakturu za sdružené služby dodávky elektřiny č. [REDAKCE],

kteřá byla zázakzníkovi doručena nejdřívě až dne 12. května 2015, tj. o 250 dnů později než stanovuje ust. § 20 odst. 1 písm. a) vyhlášky č. 540/2005 Sb.

Správní orgán se také zabýval tím, zda nedošlo k některé ze skutečností, které se nepovažují za nedodržení standardů ve smyslu ust. § 3 odst. 2 vyhlášky č. 540/2005 Sb. S ohledem na zjištěný a výše popsany skutkový stav má správní orgán za prokázané, že žádný ze stanovených důvodů při vyřizování reklamace zázakzníka nenastal, když tvrzení účastníka řízení, že reklamace byla někam založena, neboť byla přijata v době, když řešil nemalé problémy v souvislosti s podvodným jednáním obchodních zástupců, není možné podřadit pod žádný důvod uvedený v ust. § 3 odst. 2 vyhlášky č. 540/2005 Sb.

V uvedeném tvrzení účastníka řízení není také možné spatřovat liberační důvod, neboť je věcí účastníka řízení, aby si při výkonu licencované činnosti počínal tak, aby neporušil povinnosti dané energetickým zákonem a nepoškodil tímto zákonem chráněné zájmy.

Správní orgán tak nepochybně prokázal, že účastník řízení jakožto držitel licence na obchod s elektřinou č. 141327186 v rozporu s ust. § 30 odst. 2 písm. d) energetického zákona nedodržel parametry kvality dodávek elektřiny a služeb, neboť zaslal zázakzníkovi [redacted], odběrné místo EAN [redacted], písemné vyřízení reklamace týkající se vyúčtování dodávky elektřiny, jež mu byla doručena dne 20. srpna 2014, v rozporu s ust. § 20 odst. 1 vyhlášky č. 540/2005 Sb. až dne 12. května 2015, tj. o 250 dnů později, čímž naplnil formální stránku správního deliktu dle ust. § 91 odst. 5 písm. d) energetického zákona.

### **V. III. Porušení ust. § 61 odst. 2 písm. h) energetického zákona**

Správního deliktu dle ust. § 91 odst. 11 písm. d) energetického zákona se dopustí držitel licence na obchod s plynem tím, že poruší některou z povinností uvedených v ust. § 61 odst. 2 téhož zákona.

V rámci správního řízení se správní orgán zabýval správním deliktem dle ust. § 91 odst. 11 písm. d) energetického zákona v návaznosti na porušení povinností vyplývající z ust. § 61 odst. 2 písm. h) téhož zákona, z něhož plyne, že obchodník s plynem je povinen dodržovat parametry a zveřejňovat ukazatele kvality dodávek plynu a souvisejících služeb. Z výkladu ust. § 91 odst. 11 písm. d) energetického zákona vyplývá, že postačí, aby účastník řízení buď porušil (nesplnil) povinnost dodržovat parametry kvality dodávek plynu a souvisejících služeb, nebo porušil (nesplnil) povinnost zveřejňovat ukazatele kvality dodávek plynu a souvisejících služeb.

Parametry kvality dodávek plynu ve smyslu uvedeného ustanovení jsou stanoveny jako standardy vyhláškou č. 545/2006 Sb., o kvalitě dodávek plynu a souvisejících služeb v plynárenství, ve znění pozdějších předpisů (dál jen „vyhláška č. 545/2006 Sb.“), která stanovuje požadovanou kvalitu dodávek a služeb souvisejících s regulovanými činnostmi v plynárenství, včetně výše náhrad za její nedodržení, postupy a lhůty pro uplatnění nároku na náhrady a postupy pro vykazování dodržování kvality dodávek a služeb.

Ust. § 16 odst. 1 vyhlášky č. 545/2006 Sb. stanovuje, že standardem lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky plynu je zaslání písemného vyřízení reklamace zázakzníka na vyúčtování dodávky plynu nebo na nevrácení zaplacených přeplatků,

a to do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace, nebo vypořádání rozdílu v platbách zákazníka způsobeného nesprávným vyúčtováním dodávek plynu do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace, je-li reklamace posouzena jako oprávněná; je-li vypořádání plateb provedeno prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, považuje se lhůta za splněnou, je-li v této lhůtě příslušná částka dodavatelem nebo dodavatelem sdružené služby ve prospěch zákazníka poukázána.

Ve správním řízení bylo zjištěno a prokázáno, že zákazník ██████████ zaslal účastníku řízení dne 29. května 2015 na e-mailovou adresu účastníka řízení reklamaci vyúčtování dodávky plynu, konkrétně Souhrnnou fakturu za sdružené služby dodávky plynu č. ██████████ za období od 1. března 2015 do 30. dubna 2015. Dne 3. června 2015 bylo účastníku řízení doručeno také písemné vyhotovení uvedené reklamace vyúčtování dodávky plynu, a to dopisem zákazníka ze dne 1. června 2015.

Informaci, že reklamace byla akceptována, zaslal účastník řízení zákazníkovi až dopisem ze dne 2. července 2015. Přílohou uvedeného dopisu bylo také nové vyúčtování, a to Souhrnná faktura za sdružené služby dodávky plynu č. ██████████, které vzhledem k dalším reklamacím zákazníka a jejich akceptacím účastníkem řízení nebylo správné.

Správní orgán pro úplnost konstatuje, že nemá k dispozici doklad o doručení dopisu ze dne 2. července 2015 zákazníkovi, a proto pracuje s datem vyhotovení dopisu jako s datem doručení dopisu zákazníkovi. Tento postup správní orgán vyhodnocuje jako postup ve prospěch účastníka řízení, a tedy i v souladu s právní zásadou *in dubio pro reo*, neboť datum doručení dopisu může být stejné, spíše ovšem pozdější (nikoliv však dřívější), než datum vyhotovení.

Z uvedeného je zřejmé, že účastník řízení svým jednáním nedodržel standard lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky plynu stanovený v ust. § 16 odst. 1 písm. a) vyhlášky č. 545/2006 Sb., neboť nezaslal písemné vyřízení reklamace zákazníka na vyúčtování dodávky plynu do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace. Reklamace byla účastníku řízení doručena dne 29. května 2015, kdy následně byla potvrzena i písemně dopisem ze dne 1. června 2015, jež byl účastníku řízení doručen dne 3. června 2015. Lhůta 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace tak končila v pondělí 15. června 2015, neboť 13. června 2015 byla sobota. Písemné vyřízení reklamace bylo zákazníkovi zasláno však nejdříve až dne 2. července 2015, tj. o 17 dnů později než stanovuje ust. § 16 odst. 1 písm. a) vyhlášky č. 545/2006 Sb.

Ve správním řízení bylo dále zjištěno a prokázáno, že účastník řízení dne 27. srpna 2015 poukázal na účet zákazníka částku ve výši 6 540 Kč. Dle Opisu avíza č: ██████████ tato částka v sobě zahrnuje mimo jiné i vypořádání rozdílu v platbách zákazníka způsobeného výše uvedeným nesprávným vyúčtováním dodávky plynu.

Z uvedeného je zřejmé, že účastník řízení svým jednáním nedodržel standard lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky plynu stanovený v ust. § 16 odst. 1 písm. b) vyhlášky č. 545/2006 Sb., neboť do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace, která byla posouzena jako oprávněná, nevypořádal rozdíl v platbách zákazníka způsobený nesprávným vyúčtováním dodávek plynu. Jak již bylo výše konstatováno, reklamace byla účastníku řízení doručena dne 29. května 2015 a dopisem ze dne 2. července 2015 shledána účastníkem řízení jako oprávněná. Lhůta 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace tak končila v pondělí 29. června 2015, neboť 28. června 2015 byla neděle. Rozdíl v platbách

zákazníka způsobený nesprávným vyúčtováním dodávky plynu byl účastníkem řízení vypořádán poukázáním rozdílu na bankovní účet zákazníka dne 27. srpna 2015, tj. o 59 dnů později než stanovuje ust. § 16 odst. 1 písm. b) vyhlášky č. 545/2006 Sb.

Správní orgán se také zabýval tím, zda nedošlo k některé ze skutečností, které se nepovažují za nedodržení standardů ve smyslu ust. § 2 odst. 1 vyhlášky č. 545/2006 Sb. S ohledem na zjištěný a výše popsany skutkový stav má správní orgán za prokázané, že žádný ze stanovených důvodů při vyřizování reklamace zákazníka nenastal.

Správní orgán tedy nepochybně prokázal, že účastník řízení jakožto držitel licence na obchod s plynem č. 241327187 v rozporu s ust. § 61 odst. 2 písm. h) energetického zákona nedodržel parametry kvality dodávek plynu a souvisejících služeb, neboť zákazníkovi [REDAKCE], odběrné místo EIC [REDAKCE], (i) zaslal písemné vyřízení reklamace týkající se vyúčtování dodávky plynu, jež mu byla doručena dne 29. května 2015, v rozporu s ust. § 16 odst. 1 písm. a) vyhlášky č. 545/2006 Sb. až dne 2. července 2015, tj. o 17 dnů později, a (ii) rozdíl v platbách zákazníka způsobený nesprávným vyúčtováním vypořádal v rozporu s ust. § 16 odst. 1 písm. b) vyhlášky č. 545/2006 Sb. až dne 27. srpna 2015, tj. o 59 dnů později, čímž naplnil formální znaky správního deliktu dle ust. § 91 odst. 11 písm. d) energetického zákona.

#### **V. IV. Materiální stránka správních deliktů**

Z rozsudku Nejvyššího správního soudu ze dne 31. května 2007, č. j. 8 As 17/2007-135, vyplývá, že pro trestnost jednání musí být naplněna i materiální stránka deliktu. Upravují-li zásady soudního trestání situaci, v níž formálně trestný skutek nelze považovat za trestný čin, je-li jeho společenská nebezpečnost (škodlivost) nižší než nepatrná, musí obdobná pravidla platit i pro správní delikty. Podstatou správních deliktů je postih za jednání v rozporu s právem. K jeho trestnosti však nepostačuje, že jednání po formální stránce vykazuje znaky skutkové podstaty deliktu, pokud zároveň není jednáním společensky nebezpečným (škodlivým). Jinými slovy, aby mohlo být určité protiprávní jednání kvalifikováno jako správní delikt, musí být kromě formálních znaků deliktního jednání naplněna i materiální stránka deliktu a jednání musí vykazovat určitou míru společenské nebezpečnosti (škodlivosti) ve vztahu k porušené povinnosti stanovené zákonem na ochranu odpovídajících hodnot. Vždy je proto třeba zkoumat, jaký zájem společnosti je porušeným ustanovením chráněn, zda byl posuzovaným jednáním porušen, popř. v jaké intenzitě se tak stalo.

V této souvislosti se Úřad zabýval také otázkou naplnění materiální stránky vytýkaných správních deliktů.

Z hlediska materiální stránky správního deliktu je třeba zejména vycházet ze skutečnosti, že každá skutková podstata správního deliktu implicitně zakotvuje obecnou míru společenské škodlivosti nežádoucího jednání. V opačném případě by ostatně zákonodárce porušení právních norem nesankcionoval jako správní delikt. V daném případě tato obecná společenská škodlivost spočívala v narušení veřejného zájmu na ochraně práv spotřebitele, neboť kdyby na trhu s energetikou docházelo k takovému protiprávnímu jednání běžně, jednalo by se zcela nepochybně o absolutně neudržitelný stav, který by byl v rozporu se zájmy společnosti a způsobil by značné oslabení při uplatňování práv zákazníků.

Co se týká porušení ust. § 4 odst. 3 zákona o ochraně spotřebitele, tak nekalé obchodní praktiky významným způsobem poškozují spotřebitele a mohou vést k vytvoření překážek řádného fungování vnitřního trhu a narušení hospodářské soutěže. Správní orgán má za to, že skutečnost, kdy bylo prokázáno, že účastník řízení užil nekalé obchodní praktiky vůči více než 400 spotřebitelům, sama o sobě svědčí o naplnění i konkrétní materiální stránky projednávaných správních deliktů, neboť takto široký okruh dotčených spotřebitelů musel mít bezesporu vliv na fungování vnitřního trhu a hospodářskou soutěž v dané oblasti.

Co se týká porušení ust. § 30 odst. 2 písm. d) energetického zákona a ust. § 61 odst. 2 písm. h) téhož zákona, tak i zde je dána konkrétní společenská škodlivost spočívající v porušení zájmu spotřebitele na vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny či plynu ve stanové lhůtě zejména délkou protiprávního jednání účastníka řízení, kdy v případě porušení ust. § 30 odst. 2 písm. d) energetického zákona byla reklamace zákazníka vyřízena o 250 dnů později a v případě porušení ust. § 61 odst. 2 písm. h) energetického zákona o 17 dnů později a rozdíl v platbách zákazníka způsobený nesprávným vyúčtováním byl vypořádán o 59 dnů později. Uvedené skutečnosti sice poukazují na existenci konkrétní společenské škodlivosti jednání, nicméně však také na nižší závažnost tohoto vytýkaného jednání účastníka řízení, než v případě porušení ust. § 4 odst. 3 zákona o ochraně spotřebitele.

Správní orgán shrnuje, že účastník řízení svými jednáními naplnil také materiální stránku správního deliktu dle ust. § 24 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele, správního deliktu dle ust. § 91 odst. 5 písm. d) energetického zákona a správního deliktu dle ust. § 91 odst. 11 písm. d) energetického zákona

Úřad se rovněž zabýval otázkou, zda nejsou naplněny podmínky uvedené v ust. § 24b odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a ust. § 91d odst. 1 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů, tedy zda účastník řízení za správní delikt neodpovídá, jestliže prokáže, že vynaložil veškeré úsilí, které bylo možno požadovat, aby porušení právní povinnosti zabránil.

Z podkladů, které měl Úřad k dispozici a ani z vyjádření samotného účastníka řízení nicméně nevyplývá, že by nastala jakákoliv objektivní zákonem předvídaná situace, která by umožnila liberaci účastníka řízení byť i jen u jednoho z vytýkaných jednání.

Správní orgán tak vzhledem k výše uvedenému nepochybně zjistil a prokázal, že účastník řízení je odpovědný za spáchání tří správních deliktů, a to správního deliktu dle ust. § 24 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele, správního deliktu dle ust. § 91 odst. 5 písm. d) energetického zákona a správního deliktu dle ust. § 91 odst. 11 písm. d) energetického zákona. Z tohoto důvodu přistoupil k uložení pokuty.

## **VI. Uložení pokuty**

Ve správním řízení bylo prokázáno, že se účastník řízení dopustil tří správních deliktů, za které Úřad ukládá pokutu. Takové jednání právní teorie označuje za souběh správních deliktů, který je definován jako případ, kdy stejný pachatel spáchal dva nebo více deliktů dříve, než byl za některý z nich pravomocně potrestán. V tomto případě se jednalo

o vícečinný souběh různorodý, kdy se pachatel více skutky dopustil naplnění více skutkových podstat.

Pro zodpovězení hmotněprávní otázky, jak postihnout delikventa, který se jedním skutkem dopustil více správních deliktů, nedává zákon o ochraně spotřebitele či energetický zákon žádnou odpověď a není tedy zřejmé, podle které z právních zásad zákonodárce zamýšlel postupovat, zda podle zásady kumulativní, asperační nebo absorpční. Lze však lehce dovodit, že uložení pokuty za každý skutek izolovaně posuzovaný by mohlo vést ke zcela absurdním důsledkům, kdy by bylo možno jednomu účastníkovi řízení uložit desítky pokut o celkové výši v řádu set milionů; takovou možnost považuje Úřad za odporující smyslu a účelu zákona. Mlčení zákonodárce o tom, jak právně posoudit souběh deliktů, tedy v žádném případě nelze řešit ve prospěch zásady sčítací, která je jen jednou z rovnocenných právních zásad, užívaných právními řády pro řešení takových případů. Pro její upřednostnění není žádný faktický ani právní důvod.

Jestliže zákon vůbec určitou otázku neřeší a nebylo by proto možno spravedlivě rozhodnout, je nutno obrátit se k obsahově nejbližším právním předpisům, které tyto otázky zodpovídají (*per analogiam legis*) a není-li ani jich, užít analogie práva, tedy obecných právních principů (postup *per analogiam iuris*). Jiný postup v právním státě, který musí vycházet z principu jednotného právního řádu, možný není, i když je samozřejmé, že pozitivněprávní zákonná úprava by byla nanejvýš žádoucí a užití analogie v oblasti správního trestání je vůbec možné jen omezeně, a to vždy jen ve prospěch delikventa.

V tomto případě je tedy nutné i pro případy reálné konkurence správních deliktů analogicky aplikovat ust. § 12 odst. 2 zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o přestupcích“), který takovýto případ řeší užitím zásady absorpční. Podle citovaného ustanovení zákona o přestupcích se za více přestupků téhož pachatele projednaných ve společném řízení uloží sankce podle ustanovení vztahujícího se na přestupek nejpřísněji postižitelný. Ve svých důsledcích to znamená, že správní orgán v uvedeném případě vysloví vinu za všechny sbíhající se delikty, ale sankci (pokutu) uloží ve výměře ustanovení vztahujícího se na ten ze sbíhajících se deliktů, který je nejpřísněji postižitelný. Pachatel přestupku je tedy za sbíhající přestupky postížen pouze jednou sankcí stanovenou pro nejpřísnější z nich (tj. úhrnnou sankcí). Která sankce je pro pachatele nejpřísnější, je na posouzení příslušného správního orgánu. Zpravidla, nikoliv však výlučně, tím nejpřísněji postižitelným přestupkem je ten, za který lze uložit pokutu s vyšší horní hranicí, nebo ten, u kterého nemůže správní orgán od sankce v rozhodnutí o přestupku upustit.

Správní orgán prokázal, že se účastník řízení dopustil spáchání tří správních deliktů, a to správního deliktu dle ust. § 24 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele, za který lze dle ust. § 24 odst. 12 písm. d) zákona o ochraně spotřebitele uložit pokutu až do výše 5 000 000 Kč, správního deliktu dle ust. § 91 odst. 5 písm. d) energetického zákona a správního deliktu dle ust. § 91 odst. 11 písm. d) energetického zákona, za které lze dle ust. § 91 odst. 13 písm. b) energetického zákona uložit pokutu až do výše 50 000 000 Kč nebo 1 % z čistého obrátu dosaženého držitelem licence za poslední ukončené účetní období.

Ač nejvyšší horní hranici pokuty mají správní delikty dle ust. § 91 odst. 5 písm. d) energetického zákona a dle ust. § 91 odst. 11 písm. d) téhož zákona, vyhodnotil správní orgán jako nejpřísněji postižitelný správní delikt dle ust. § 24 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele, a to s ohledem na počet osob, jež byly nezákonným jednáním účastníka řízení zasaženy – v tomto případě se jednalo o 405 osob, u zbylých dvou správních deliktů

se jednalo vždy po jedné osobě. Dále správní orgán konstatuje, že za správní delikt dle ust. § 24 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele by byla účastníku řízení v případě, že by bylo o vytykánych správních deliktech rozhodováno odděleně, uložena řádově vyšší pokuta, a to vzhledem k dotčenému veřejnému zájmu. Z uvedených důvodů tedy přistoupil správní orgán k uložení pokuty za správní delikt dle ust. § 24 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele, za který lze dle ust. § 24 odst. 12 písm. d) zákona o ochraně spotřebitele uložit pokutu až do výše 5 000 000 Kč.

Při stanovení konkrétní výše pokuty správní orgán předně vycházel ze zákonem předepsaných kritérií v souladu s ust. § 24b odst. 2 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, ke kterým je dle tohoto ustanovení nutné přihlédnout, a to k závažnosti správního deliktu, zejména ve vztahu ke způsobu jeho spáchání, k jeho následkům a k okolnostem, za nichž byl spáchán. Správní orgán v neposlední řadě přihlédl také k majetkovým poměrům a osobě účastníka řízení.

V tomto rozhodnutí je deklarováno porušení ust. § 4 odst. 3 zákona o ochraně spotřebitele spočívající v užití nekalé obchodní praktiky při poskytování služeb, konkrétně pak užití agresivní obchodní praktiky ve smyslu ust. § 5a odst. 2 zákona o ochraně spotřebitel ve spojení s písm. f) přílohy č. 2 k zákonu o ochraně spotřebitele. Úřad považuje klamání zákazníků na trhu s energiemi za velmi závažné, neboť tento trh vykazuje značná specifika oproti trhům s jinými výrobky či službami. Tento trh je charakterizován velmi oslabeným postavením spotřebitelů vůči dodavatelům a jednání účastníka řízení je tak Úřadem vnímáno jako zneužití tohoto značně nerovného postavení.

Odpovědnost právnických a podnikajících fyzických osob za spáchání správního deliktu je založena porušením právních povinností bez ohledu na zavinění. Jedná se o objektivní odpovědnost, tedy o odpovědnost za výsledek. Ačkoliv tedy není nutno posuzovat a prokazovat subjektivní stránku věci, je nutno přihlédnout ke skutečnosti, že zájmem účastníka řízení zřejmě nebylo porušit zákon, k čemuž v konečném důsledku přesto došlo. Jelikož správní orgán bez důvodných pochybností neprokázal úmyslné porušení zákona ze strany účastníka řízení, nepřihlédl k této formě zavinění jako k přitěžující okolnosti při ukládání pokuty.

Jako k přitěžující okolnosti pak správní orgán přihlédl ke skutečnosti, že nekalé obchodní praktiky byly účastníkem řízení užity vůči relativně velkému počtu spotřebitelů, tj. vůči 405 osobám. Skutečnost, že se účastník řízení dopustil správního deliktu v souběhu s jiným správním deliktem, resp. s jinými správními delikty, vyhodnotil správní orgán jako přitěžující okolnost.

K tvrzení účastníka řízení, že v průběhu posledního roku učinil několik opatření a zásadně změnil zákaznický servis ke spokojenosti zákazníků, správní orgán nepřihlédl při ukládání pokuty, neboť uvedené účastník řízení nikterak nedoložil. To, že účastník řízení dělá vše, co je v jeho silách, aby se zařadil mezi důvěryhodné a poctivé obchodníky, je pouze a jen v jeho zájmu, když uvedené má dopad zejména na úspěšnost jeho podnikání. Nemůže to však mít vliv na rozhodnutí správního orgánu. Pro správní orgán je důležité zejména, zda daný subjekt jedná či nejedná v souladu se zákonem.

Při stanovení výše pokuty je nutné také zohledňovat opakovanost porušování zákona účastníky řízení, ať už z pohledu neustálého porušování totožných ustanovení a právních předpisů, nebo celkové nedisciplinovanosti při jejich dodržování v celém jejich spektru.

Účastník řízení byl již v minulosti uznán vinným ze spáchání správních deliktů ve věcné působnosti Úřadu, konkrétně správního deliktu dle ust. § 91 odst. 5 písm. d) energetického zákona a dle ust. § 91 odst. 11 písm. d) energetického zákona, za což mu byla příkazem ze dne 4. září 2015, č. j. 07779-3/2015-ERU, uložena úhrnná pokuta ve výši 10 000 Kč, a správního deliktu dle ust. § 16 odst. 1 písm. h) zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, za což mu byla příkazem ze dne 28. prosince 2015, č. j. 11602-3/2015-ERU, uložena pokuta ve výši 10 000 Kč. K této skutečnosti přihlédl správní orgán jako k okolnosti přitěžující.

Co se týče osoby pachatele správního deliktu, správní orgán vycházel při stanovení výše pokuty ze závěrů dostupné judikatury Nejvyššího správního soudu (např. rozsudek Nejvyššího správního soudu, č. j. 1 As 9/2008-133), z níž vyplývá, že správní orgán ukládající pokutu za správní delikt je povinen přihlédnout k osobním a majetkovým poměrům pachatele tehdy, pokud je podle osoby pachatele a výše pokuty, kterou lze uložit, zřejmé, že by pokuta mohla mít likvidační charakter, a to i v případech, kdy příslušný zákon osobní, a majetkové poměry pachatele v taxativním výčtu hledisek rozhodných pro určení výše pokuty neuvádí. Účastník řízení nepředložil správnímu orgánu podklady vztahující se k jeho aktuálním majetkovým poměrům, ač jej správní orgán k tomu vyzval, a ve sbírce listin obchodního rejstříku má účastník řízení založenu pouze účetní závěrku za rok 2013.

S ohledem na okolnosti případu a polehčující i přitěžující okolnosti stanovil správní orgán za užití absorpce účastníkovi řízení pokutu ve výši uvedené ve výroku IV. tohoto rozhodnutí, tj. v dolní polovině zákonné sazby.

Dle judikatury českých soudů musí konkrétní forma postihu a jeho výše působit natolik silně, aby od podobného jednání odradila i ostatní nositele obdobných povinností, jaké přísluší účastníkovi řízení, zároveň musí být postih dostatečně znatelný v materiální sféře pachatele, aby v něm byla dostatečně obsažena i jeho represivní funkce, aniž by však byl pro něj likvidačním. To znamená, že uložená pokuta musí být v takové výši, aby byla způsobilá plnit své základní funkce, tedy funkci represivní a preventivní. Toho je schopná jen v případě, že je natolik významná pro daného rušitele (účastníka řízení), že se mu porušení právních povinností v ostatních případech nevyplatí. Pokuta musí tedy mít pro účastníka řízení odstrašující účinek, aby se obával možné sankce a nedocházelo k opětovnému porušení právních povinností z jeho strany. Správní orgán má za to, že uložená pokuta tyto požadavky splňuje, aniž by její výše byla pro účastníka řízení likvidační, neboť byla uložena pouze v dolní polovině zákonné sazby.

Správní orgán považuje stanovenou výši pokuty za zcela přiměřenou míře a významu chráněného společenského zájmu upraveného zákonem o ochraně spotřebitele a zároveň ji považuje za odstrašující, a může tak plnit jak represivní, tak preventivní funkci. Nadto správní orgán poznamenává, že pokuta udělená ve výši tak, jak je uvedeno ve výroku IV. tohoto rozhodnutí, byla uložena v souladu s ust. § 2 odst. 4 správního řádu, tedy ve výši odpovídající rozhodovací praxi Úřadu v obdobných nebo shodných případech.

Souběžně je výrokem V. ukládána povinnost úhrady nákladů řízení, neboť správní orgán je podle ust. § 79 odst. 5 správního řádu povinen účastníkovi, který řízení vyvolal porušením své právní povinnosti, uložit náhradu nákladů řízení paušální částkou. Podle ust. § 6 odst. 1 vyhlášky Ministerstva vnitra č. 520/2005 Sb., o rozsahu hotových výdajů a ušlého výdělku, které správní orgán hradí jiným osobám, a o výši paušální částky nákladů řízení, činí paušální částka 1 000 Kč.



## **Poučení**

Proti tomuto rozhodnutí lze podat rozklad v souladu s ust. § 152 správního řádu k předsedkyni Úřadu do 15 dnů od jeho doručení, a to jeho podáním Úřadu. Lhůta pro podání rozkladu se počítá ode dne následujícího po doručení rozhodnutí, nejpozději však po uplynutí desátého dne ode dne, kdy bylo nedoručené a uložené rozhodnutí připraveno k vyzvednutí.

-Otisk úředního razítka-

JUDr. Zuzana Šmídová, v. r.  
ředitelka odboru správních řízení

Příloha: seznam 404 Odběrných míst Odběratelů

|    | EA N | Jméno a příjmení odběratele | Datum narození odběratele | Adresa odběrného místa | Datum zahájení neobjednané služby (dodávky) | Datum ukončení neobjednané služby (dodávky) | Odobří, za které účastník řízení požadoval platbu za neobjednané služby (dodávky) |
|----|------|-----------------------------|---------------------------|------------------------|---|---|---|
| 1  |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 2  |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 2.7.2015                                    | 15.1.2015 - 2.7.2015  |
| 3  |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 4  |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 22.4.2015                                   | 11.1.2015 - 22.4.2015   |
| 5  |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 6  |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.12.2014                                  | 18.9.2014 - 31.12.2014  |
| 7  |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.8.2014                                   | 1.6.2014 - 31.8.2014  |
| 8  |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 9  |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 4.5.2015                                    | 1.6.2014 - 17.9.2014  |
| 10 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 25.6.2015                                   | 1.1.2015 - 25.6.2015  |
| 11 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.3.2015                                   | 18.9.2014 - 31.3.2015   |
| 12 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 13 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.12.2014                                  | 1.6.2014 - 31.12.2014   |
| 14 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 4.5.2015                                    | 1.6.2014 - 17.9.2014  |
| 15 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 30.11.2014                                  | 1.6.2014 - 30.11.2014   |
| 16 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 2.7.2015                                    | 15.1.2015 - 2.7.2015  |
| 17 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 22.9.2014  |
| 18 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.12.2014                                  | 1.6.2014 - 31.12.2014   |
| 19 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 1.9.2014                                    | 1.6.2014 - 1.9.2014   |
| 20 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 21 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.10.2014                                  | 1.6.2014 - 10.10.2014   |
| 22 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 5.5.2015                                    | 1.6.2014 - 17.4.2015  |
| 23 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 30.11.2014                                  | 1.6.2014 - 30.11.2014   |
| 24 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.12.2014                                  | 1.6.2014 - 31.12.2014   |
| 25 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 26 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 10.6.2014 - 2.1.2015  |
| 27 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 28 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.12.2014                                  | 1.6.2014 - 31.12.2014   |
| 29 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 5.5.2015                                    | 1.6.2014 - 2.2.2015   |
| 30 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 4.5.2015   |
| 31 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 20.5.2015  |
| 32 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 30.11.2014                                  | 1.6.2014 - 30.11.2014   |
| 33 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 30.11.2014                                  | 1.6.2014 - 30.11.2014   |
| 34 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 11.5.2015                                   | 1.6.2014 - 4.5.2015   |
| 35 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 1.6.2015                                    | 1.6.2014 - 20.5.2015  |
| 36 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 29.1.2015  |
| 37 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 13.5.2015  |
| 38 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.12.2014                                  | 1.6.2014 - 31.12.2014   |
| 39 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 21.5.2015  |
| 40 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.8.2014                                   | 1.6.2014 - 31.8.2014  |
| 41 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 17.4.2014 - 21.4.2015   |
| 42 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 20.4.2015  |
| 43 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 15.4.2015  |
| 44 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 5.9.2014   |
| 45 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 5.5.2015                                    | 1.6.2014 - 21.4.2015  |
| 46 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 8.7.2014                                    | 1.6.2014 - 8.7.2014   |
| 47 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 19.5.2015                                   | 1.6.2014 - 19.8.2014  |
| 48 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 19.5.2015                                   | 1.6.2014 - 19.8.2014  |
| 49 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 50 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 11.12.2014                                  | 1.6.2014 - 9.9.2014   |
| 51 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 52 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 5.5.2015                                    | 1.6.2014 - 19.9.2014  |
| 53 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 15.1.2015  |
| 54 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 4.5.2015   |
| 55 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 15.2.2015                                   | 6.8.2014 - 15.2.2015  |
| 56 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.3.2015                                   | 13.8.2014 - 31.3.2015   |
| 57 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 20.8.2014  |
| 58 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 15.4.2015  |
| 59 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 6.5.2015                                    | 1.6.2014 - 9.4.2015   |

|     | EAN | Jméno a příjmení odběratele | Datum narození odběratele | Adresa odběrného místa | Datum zahájení neobjednané služby (dodávky) | Datum ukončení neobjednané služby (dodávky) | Odobí, za které účastník Přezí pozadoval plánu za neobjednané služby (dodávky) |
|-----|-----|-----------------------------|---------------------------|------------------------|---|---|--|
| 60  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 6.5.2015                                    | 1.6.2014 - 1.4.2015  |
| 61  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 6.5.2015                                    | 1.6.2014 - 14.4.2015   |
| 62  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 5.2.2015  |
| 63  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.12.2014                                  | 1.6.2014 - 31.12.2014  |
| 64  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 6.5.2015                                    | 1.6.2014 - 6.2.2015  |
| 65  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 1.8.2014  |
| 66  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 4.2.2015                                    | 1.6.2014 - 4.2.2015  |
| 67  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 21.1.2015   |
| 68  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 16.3.2015   |
| 69  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 20.9.2014                                   | 1.6.2014 - 20.9.2014   |
| 70  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 13.3.2015   |
| 71  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 72  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 13.3.2015   |
| 73  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.12.2014                                  | 1.6.2014 - 31.12.2014  |
| 74  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.8.2014                                   | 1.6.2014 - 31.8.2014   |
| 75  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 76  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 77  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.10.2014                                  | 23.10.2014 - 31.10.2014  |
| 78  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 79  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 12.5.2015                                   | 1.6.2014 - 23.10.2014  |
| 80  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 3.12.2014                                   | 1.6.2014 - 3.12.2014   |
| 81  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 28.2.2015                                   | 1.6.2014 - 28.2.2015   |
| 82  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.10.2014                                  | 1.6.2014 - 31.10.2014  |
| 83  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 29.10.2014  |
| 84  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 85  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 30.11.2014                                  | 1.6.2014 - 30.11.2014  |
| 86  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 13.10.2014  |
| 87  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 9.10.2014   |
| 88  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.12.2014                                  | 1.6.2014 - 31.12.2014  |
| 89  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 90  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 9.9.2014  |
| 91  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 92  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 30.11.2014                                  | 2.8.2014 - 30.11.2014  |
| 93  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 94  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 5.1.2015                                    | 2.7.2014 - 5.1.2015  |
| 95  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 1.7.2014  |
| 96  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 13.1.2015                                   | 1.6.2014 - 13.1.2015   |
| 97  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 16.2.2015   |
| 98  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 20.5.2015                                   | 1.6.2014 - 10.2.2015   |
| 99  |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 22.9.2014                                   | 1.6.2014 - 22.9.2014   |
| 100 |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 30.9.2014                                   | 1.6.2014 - 30.9.2014   |
| 101 |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 102 |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 28.2.2015                                   | 1.6.2014 - 28.2.2015   |
| 103 |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.12.2014                                  | 1.6.2014 - 31.12.2014  |
| 104 |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.5.2015                                   | 1.1.2015 - 1.5.2015  |
| 105 |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 28.5.2015                                   | 1.6.2014 - 16.1.2015   |
| 106 |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 23.7.2014   |
| 107 |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 13.8.2014   |
| 108 |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 3.8.2014                                    | 1.6.2014 - 3.8.2014  |
| 109 |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 1.6.2015                                    | 1.6.2014 - 6.10.2014   |
| 110 |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 1.9.2014                                    | 15.9.2014 - 1.9.2014   |
| 111 |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 6.10.2014   |
| 112 |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.8.2014                                   | 1.6.2014 - 31.8.2014   |
| 113 |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 1.9.2014                                    | 1.6.2014 - 1.9.2014  |
| 114 |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 10.4.2015   |
| 115 |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 116 |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 5.10.2014                                   | 1.6.2014 - 5.10.2014   |
| 117 |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 11.6.2015                                   | 1.6.2014 - 19.1.2015   |
| 118 |     |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 13.1.2015   |

|     | EA N | Jméno a příjmení odběratele | Datum narození odběratele | Adresa odběrného místa | Datum zahájení neobjednané služby (dodávky) | Datum ukončení neobjednané služby (dodávky) | Období, za které účastník řízení požadoval platbu za neobjednané služby (dodávky) |
|-----|------|-----------------------------|---------------------------|------------------------|---|---|---|
| 119 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 3.8.2014                                    | 1.6.2014 - 3.8.2014   |
| 120 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 12.1.2015  |
| 121 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 20.5.2015                                   | 1.6.2014 - 14.1.2015  |
| 122 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 3.6.2015                                    | 3.6.2014 - 29.5.2015  |
| 123 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 124 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 125 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 126 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 6.1.2015   |
| 127 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 6.1.2015   |
| 128 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 9.1.2015                                    | 1.6.2014 - 9.1.2015   |
| 129 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.12.2014                                  | 1.6.2014 - 31.12.2014   |
| 130 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 6.11.2014                                   | 1.6.2014 - 6.11.2014  |
| 131 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 7.1.2015   |
| 132 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.1.2015                                   | 15.1.2015   |
| 133 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 134 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 14.1.2015  |
| 135 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 28.2.2015                                   | 1.6.2014 - 28.2.2015  |
| 136 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 137 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 138 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 30.4.2015                                   | 15.1.2015 - 1.4.2015  |
| 139 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 140 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 1.6.2015*  |
| 141 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 142 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 1.5.2015  |
| 143 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 144 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 145 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 146 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 30.1.2015  |
| 147 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 148 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 149 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 31.1.2015  |
| 150 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 151 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 152 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 153 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 1.2.2015  |
| 154 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 155 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 2.10.2014                                   | 1.6.2014 - 1.10.2014  |
| 156 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 31.1.2015  |
| 157 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 158 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 159 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 160 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 161 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 162 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 31.12.2014   |
| 163 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 164 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 16.6.2015                                   | 1.1.2015 - 10.6.2015  |
| 165 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 166 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 167 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 27.1.2015  |
| 168 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 1.6.2015   |
| 169 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 22.1.2015  |
| 170 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 171 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 172 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015  |
| 173 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 174 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 26.6.2015                                   | 1.10.2015 - 26.6.2015   |
| 175 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 1.2.2015  |
| 176 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.10.2014                                  | 1.6.2014 - 31.10.2014   |

|     | EA N | Jméno a příjmení odběratele | Datum narození odběratele | Adresa odběrného místa | Datum zahájení neobjednané služby (dobavky) | Datum ukončení neobjednané služby (dobavky) | Období, za které účastník řízení požadoval platbu za neobjednané služby (dobavky) |
|-----|------|-----------------------------|---------------------------|------------------------|---|---|---|
| 177 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 1.2.2015  |
| 178 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 179 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 180 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 181 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 1.5.2015   |
| 182 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 183 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 9.2.2015                                    | 1.6.2014 - 9.2.2015   |
| 184 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 185 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 2.2.2015   |
| 186 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 187 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 22.1.2015  |
| 188 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 189 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 190 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 191 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 192 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 193 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 194 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 2.3.2015   |
| 195 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 196 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 1.6.2015   |
| 197 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 1.6.2015   |
| 198 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 199 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 200 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 1.5.2015   |
| 201 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 1.3.2015   |
| 202 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 2.2.2015   |
| 203 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 204 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 27.8.2014                                   | 1.6.2014 - 27.8.2014  |
| 205 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 206 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 31.12.2014   |
| 207 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 16.6.2015                                   | 15.1.2015 - 16.6.2015   |
| 208 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 16.6.2015                                   | 15.1.2015 - 16.6.2015   |
| 209 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.3.2015  |
| 210 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 211 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 212 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 21.10.2014                                  | 1.6.2014 - 21.10.2014   |
| 213 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 214 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 22.4.2015  |
| 215 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 216 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 217 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 18.6.2015                                   | 1.1.2015 - 18.6.2015  |
| 218 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 219 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 23.2.2015  |
| 220 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 221 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 222 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 223 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 224 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 30.4.2015                                   | 1.6.2014 - 26.1.2015  |
| 225 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 226 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 227 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 28.2.2015                                   | 15.1.2015 - 1.2.2015  |
| 228 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 229 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 1.4.2015  |
| 230 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 19.6.2015                                   | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 231 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.1.2015                                   | 15.1.2015 - 19.6.2015   |
| 232 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 19.6.2015                                   | 1.1.2015 - 19.6.2015  |
| 233 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 28.2.2015                                   | 1.6.2014 - 28.2.2015  |
| 234 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 28.2.2015                                   | 15.1.2015 - 28.2.2015   |

|     | EA N | Jméno a příjmení odběratele | Datum narození odběratele | Adresa odběrného místa | Datum zahájení neobjednané služby (dodávky) | Datum ukončení neobjednané služby (dodávky) | Období, za které účastník řízení požadoval platbu za neobjednané služby (dodávky) |
|-----|------|-----------------------------|---------------------------|------------------------|---|---|---|
| 235 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 236 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 30.12.2014                                  | 1.6.2014 - 30.12.2014   |
| 237 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 24.7.2014, 1.1.2015 - 10.6.2015*                                       |
| 238 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 19.3.2015  |
| 239 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.12.2014                                  | 1.6.2014 - 24.7.2014  |
| 240 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.12.2014                                  | 1.6.2014 - 24.7.2014  |
| 241 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 24.7.2014  |
| 242 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 243 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.3.2015                                   | 1.1.2015 - 1.3.2015   |
| 244 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 245 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 14.8.2014  |
| 246 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 24.7.2014  |
| 247 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.12.2014                                  | 1.6.2014 - 31.12.2014   |
| 248 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 249 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 250 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 14.2.015   |
| 251 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 252 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.1.2015                                   | 1.1.2015 - 31.1.2015  |
| 253 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 30.11.2014                                  | 1.6.2014 - 30.11.2014   |
| 254 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 255 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 256 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 257 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 258 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015   |
| 259 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 3.3.2015                                    | 1.1.2015 - 12.2.015   |
| 260 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.10.2014                                  | 1.6.2014 - 31.10.2014   |
| 261 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 262 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 23.4.2015  |
| 263 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 264 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 8.7.2015                                    | 1.1.2015 - 8.7.2015   |
| 265 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 266 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 5.2.2015   |
| 267 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.5.2015                                   | 15.1.2015 - 1.5.2015  |
| 268 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 14.7.2014  |
| 269 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 7.7.2014   |
| 270 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 7.7.2014   |
| 271 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 29.10.2014                                  | 1.6.2014 - 29.10.2014   |
| 272 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 1.9.2014                                    | 1.6.2014 - 7.7.2014   |
| 273 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 274 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 30.9.2014                                   | 1.6.2014 - 9.7.2014   |
| 275 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 30.11.2014                                  | 10.7.2014 - 30.11.2014  |
| 276 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 277 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 278 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.7.2015                                   | 1.6.2014 - 2.7.2014   |
| 279 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 4.7.2014   |
| 280 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 4.7.2014   |
| 281 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 30.9.2014                                   | 1.6.2014 - 7.7.2014   |
| 282 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 20.9.2014   |
| 283 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 7.7.2014   |
| 284 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 9.7.2014   |
| 285 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 9.7.2014   |
| 286 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 9.7.2014   |
| 287 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 10.7.2014 - 20.4.2015   |
| 288 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 7.7.2014   |
| 289 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 10.7.2014  |
| 290 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 10.7.2014  |
| 291 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 11.7.2014 - 31.12.2014  |
| 292 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 30.9.2014                                   | 15.9.2014 - 30.9.2014   |

|     | EA N | Jméno a příjmení odběratele | Datum narození odběratele | Adresa odběrného místa | Datum zahájení neobjednané služby (dobůvky) | Datum ukončení neobjednané služby (dobůvky) | Období, za které účastník řízení požadoval platbu za neobjednané služby (dobůvky) |
|-----|------|-----------------------------|---------------------------|------------------------|---|---|---|
| 293 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 11.7.2014  |
| 294 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 20.6.2014  |
| 295 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 1.2.2015   |
| 296 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 7.10.2014                                   | 9.7.2014 - 7.10.2014  |
| 297 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 8.7.2014   |
| 298 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 3.7.2014   |
| 299 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 1.2.2015  |
| 300 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 301 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 302 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 303 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 1.3.2015   |
| 304 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 305 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 30.11.2014                                  | 18.7.2014 - 30.11.2014  |
| 306 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 1.9.2014                                    | 1.6.2014 - 17.7.2014  |
| 307 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 308 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 17.7.2014 - 31.12.2014  |
| 309 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 16.7.2014  |
| 310 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 16.7.2014  |
| 311 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 16.7.2014  |
| 312 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 313 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 1.3.2015  |
| 314 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 315 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 316 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 317 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 318 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 319 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 320 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015  |
| 321 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015  |
| 322 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 323 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 324 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 325 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.7.2015                                   | 15.1.2015 - 10.7.2015   |
| 326 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 1.2.2015   |
| 327 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 31.10.2014   |
| 328 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.10.2014                                  | 1.6.2014 - 31.10.2014   |
| 329 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 1.3.2015  |
| 330 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 1.3.2015  |
| 331 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 8.7.2014                                    | 1.6.2014 - 8.7.2014   |
| 332 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 1.2.2015   |
| 333 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 1.5.2015  |
| 334 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 335 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 29.10.2014   |
| 336 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 1.1.2015 - 10.6.2015*                       | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 337 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 1.3.2015   |
| 338 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 339 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 340 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.12.2014                                  | 1.6.2014 - 31.12.2014   |
| 341 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 1.2.2015   |
| 342 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 31.1.2015   |
| 343 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.3.2015                                   | 1.6.2014 - 31.3.2015  |
| 344 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 345 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 9.4.2015                                    | 15.1.2015 - 11.6.2015   |
| 346 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 11.6.2015                                   | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 347 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 348 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 28.2.2015                                   | 1.6.2014 - 28.2.2015  |
| 349 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 350 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015                                   | 15.1.2015 - 10.6.2015   |
| 351 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.3.2015                                   | 1.6.2014 - 31.3.2015  |

|     | EA N | Jméno a příjmení odběratele | Datum narození odběratele | Adresa odběrného místa | Datum zahájení neobjednané služby (dobavky) | Datum ukončení neobjednané služby (dobavky) | Období, za které účastník přiznal požadovanou platbu za neobjednané služby (dobavky) |
|-----|------|-----------------------------|---------------------------|------------------------|---|---|--|
| 352 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.1.2015                                   | 15.1.2015  |
| 353 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 4.12.2014   |
| 354 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 4.12.2014   |
| 355 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 356 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015                                   | 1.6.2014 - 1.12.2014   |
| 357 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 30.4.2015   |
| 358 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015                                   | 15.1.2015 - 10.6.2015  |
| 359 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 360 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 28.2.2015                                   | 1.1.2015 - 28.2.2015   |
| 361 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015                                   | 1.1.2015 - 8.12.2014   |
| 362 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 8.12.2014   |
| 363 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 28.2.2015                                   | 15.1.2015 - 1.2.2015   |
| 364 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 9.12.2014   |
| 365 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 30.11.2014                                  | 1.6.2014 - 30.11.2014  |
| 366 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 1.10.2014                                   | 1.6.2014 - 1.10.2014   |
| 367 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 368 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.1.2015                                   | 3.12.2014 - 31.1.2015  |
| 369 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 370 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 371 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 13.2.2015   |
| 372 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 31.3.2015   |
| 373 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 11.2.2015   |
| 374 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 30.11.2014                                  | 1.6.2014 - 30.11.2014  |
| 375 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 28.2.2015                                   | 1.6.2014 - 28.2.2015   |
| 376 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 1.2.2015  |
| 377 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 20.1.2015   |
| 378 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 30.4.2015                                   | 1.6.2014 - 9.1.2015  |
| 379 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 30.11.2014                                  | 1.6.2014 - 30.11.2014  |
| 380 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 13.1.2015   |
| 381 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 13.1.2015   |
| 382 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 13.1.2015   |
| 383 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 13.1.2015   |
| 384 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.12.2014                                  | 1.6.2014 - 31.12.2014  |
| 385 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 9.6.2015                                    | 1.6.2014 - 9.12.2014   |
| 386 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 1.7.2014  |
| 387 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.7.2015                                   | 1.1.2015 - 10.7.2015   |
| 388 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 20.4.2015   |
| 389 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.12.2014                                  | 1.6.2014 - 31.12.2014  |
| 390 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.3.2015                                   | 1.6.2014 - 31.3.2015   |
| 391 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 2.9.2014                                    | 1.6.2014 - 2.9.2014  |
| 392 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 30.4.2015   |
| 393 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 8.7.2015                                    | 1.1.2015 - 8.7.2015  |
| 394 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 9.6.2015                                    | 1.6.2014 - 5.2.2015  |
| 395 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 8.6.2015                                    | 1.6.2014 - 16.1.2015   |
| 396 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 31.3.2015                                   | 1.6.2014 - 31.3.2015   |
| 397 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 19.11.2014                                  | 15.1.2015 - 10.6.2015*   |
| 398 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 28.2.2015   |
| 399 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 28.2.2015                                   | 1.6.2014 - 28.2.2015   |
| 400 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 17.8.2014 - 31.12.2014   |
| 401 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.6.2014 - 30.3.2015   |
| 402 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 8.6.2015                                    | 1.6.2014 - 25.8.2014   |
| 403 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 10.6.2015*                                  | 1.1.2015 - 10.6.2015*  |
| 404 |      |                             |                           |                        | 1.6.2014                                    | 23.6.2014                                   | 1.6.2014 - 23.6.2014   |

\* Dodávky trvaly nepřetržitě do 10. června 2015