

ENERGETICKÝ REGULAČNÍ ÚŘAD

Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava

Sp. zn. OSR-09629/2020-ERU

V Ostravě dne 28. listopadu 2022

Č. j. 09629-20/2020-ERU

ROZHODNUTÍ

Energetický regulační úřad jako věcně příslušný správní orgán podle ust. § 18 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů, a ust. § 23 odst. 11 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“), ve společném správním řízení vedeném pod sp. zn. OSR-09629/2020-ERU, zahájeném dne 25. ledna 2021 z moci úřední podle ust. § 78 a ust. § 88 odst. 1 zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o odpovědnosti za přestupky“), v návaznosti na ust. § 46 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „správní řád“), s obviněným z přestupků, kterým je

společnost **Energie pro Tebe a.s.**,
se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10, IČO: 064 99 619,

ve věci podezření ze spáchání 2 pokračujících přestupků podle ust. § 91 odst. 11 písm. d) zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění účinném do 31. prosince 2019 (dále jen „energetický zákon“), pokračujícího přestupku podle ust. § 24 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele a trvajících přestupku podle ust. § 24 odst. 7 písm. k) zákona o ochraně spotřebitele, rozhodl

t a k t o :

I.

Obviněný z přestupků, společnost Energie pro Tebe a.s., se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10, IČO: 064 99 619 (dále jen „účastník řízení“), **se uznává vinným ze spáchání pokračujícího přestupku podle ust. § 91 odst. 11 písm. d) energetického zákona**, kterého se dopustil tím, že **64 dílčími útoky** jakožto držitel licence na obchod s plynem č. 241734803 v rozporu s ust. § 61 odst. 2 písm. p) energetického zákona při provádění úkonů nezbytných k uskutečnění změny dodavatele plynu uvedl nepravdivé informace, když

- i. dne 11. prosince 2018 v případě odběrného místa EIC [REDAKCE] v informačním systému společnosti OTE, a.s., se sídlem Sokolovská 192/79, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 264 63 318 (dále jen „operátor trhu“), uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákazníkem [REDAKCE] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;
- ii. dne 19. prosince 2018 v případě odběrného místa EIC [REDAKCE] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůlí) zákazníka [REDAKCE], ze kterého je zřejmé, že tento zákazník hodlá změnit dodavatele plynu;
- iii. dne 11. prosince 2018 v případě odběrného místa EIC [REDAKCE] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákaznicí [REDAKCE] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;
- iv. dne 19. prosince 2018 v případě odběrného místa EIC [REDAKCE] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůlí) zákaznice [REDAKCE], ze kterého je zřejmé, že tato zákaznice hodlá změnit dodavatele plynu;
- v. dne 11. prosince 2018 v případě odběrného místa EIC [REDAKCE] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákaznicí [REDAKCE] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;

- vi. dne 19. prosince 2018 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůli) zákaznice [REDACTED], ze kterého je zřejmé, že tato zákaznice hodlá změnit dodavatele plynu;
- vii. dne 11. prosince 2018 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákaznicí [REDACTED] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;
- viii. dne 19. prosince 2018 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůli) zákaznice [REDACTED], ze kterého je zřejmé, že tato zákaznice hodlá změnit dodavatele plynu;
- ix. dne 11. prosince 2018 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákazníkem [REDACTED] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;
- x. dne 19. prosince 2018 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůli) zákazníka [REDACTED], ze kterého je zřejmé, že tento zákazník hodlá změnit dodavatele plynu;
- xi. dne 11. prosince 2018 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákaznicí [REDACTED] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;
- xii. dne 19. prosince 2018 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůli) zákaznice [REDACTED], ze kterého je zřejmé, že tato zákaznice hodlá změnit dodavatele plynu;
- xiii. dne 11. prosince 2018 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákazníkem [REDACTED] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;
- xiv. dne 19. prosince 2018 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůli) zákazníka [REDACTED], ze kterého je zřejmé, že tento zákazník hodlá změnit dodavatele plynu;
- xv. dne 11. prosince 2018 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákaznicí [REDACTED] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;
- xvi. dne 19. prosince 2018 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůli) zákaznice [REDACTED], ze kterého je zřejmé, že tato zákaznice hodlá změnit dodavatele plynu;
- xvii. dne 11. prosince 2018 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákazníkem [REDACTED] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;
- xviii. dne 19. prosince 2018 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůli) zákazníka [REDACTED], ze kterého je zřejmé, že tento zákazník hodlá změnit dodavatele plynu;
- xix. dne 11. prosince 2018 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákazníkem [REDACTED] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;
- xx. dne 19. prosince 2018 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůli) zákazníka [REDACTED], ze kterého je zřejmé, že tento zákazník hodlá změnit dodavatele plynu;
- xxi. dne 11. prosince 2018 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákazníkem [REDACTED] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;

- xxii. dne 19. prosince 2018 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůlí) zákazníka [REDACTED], ze kterého je zřejmé, že tento zákazník hodlá změnit dodavatele plynu;
- xxiii. dne 11. prosince 2018 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákazníkem [REDACTED] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;
- xxiv. dne 19. prosince 2018 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůlí) zákazníka [REDACTED], ze kterého je zřejmé, že tento zákazník hodlá změnit dodavatele plynu;
- xxv. dne 17. ledna 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákazníkem [REDACTED] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;
- xxvi. dne 25. ledna 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůlí) zákazníka [REDACTED], ze kterého je zřejmé, že tento zákazník hodlá změnit dodavatele plynu;
- xxvii. dne 17. ledna 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákazníci [REDACTED] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;
- xxviii. dne 25. ledna 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůlí) zákaznice [REDACTED], ze kterého je zřejmé, že tato zákaznice hodlá změnit dodavatele plynu;
- xxix. dne 17. ledna 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákaznicí [REDACTED] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;
- xxx. dne 25. ledna 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůlí) zákaznice [REDACTED], ze kterého je zřejmé, že tato zákaznice hodlá změnit dodavatele plynu;
- xxxi. dne 17. ledna 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákaznicí [REDACTED] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;
- xxxii. dne 25. ledna 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůlí) zákaznice [REDACTED], ze kterého je zřejmé, že tato zákaznice hodlá změnit dodavatele plynu;
- xxxiii. dne 17. ledna 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákaznicí [REDACTED] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;
- xxxiv. dne 25. ledna 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůlí) zákaznice [REDACTED], ze kterého je zřejmé, že tato zákaznice hodlá změnit dodavatele plynu;
- xxxv. dne 17. ledna 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákaznicí [REDACTED] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;
- xxxvi. dne 25. ledna 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůlí) zákazníka [REDACTED], ze kterého je zřejmé, že tento zákazník hodlá změnit dodavatele plynu;
- xxxvii. dne 17. ledna 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákazníkem [REDACTED] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;

- xxxviii. dne 25. ledna 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůlí) zákazníka [REDACTED], ze kterého je zřejmé, že tento zákazník hodlá změnit dodavatele plynu;
- xxxix. dne 14. března 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákazníkem [REDACTED] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;
- xl. dne 21. března 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůlí) zákazníka [REDACTED], ze kterého je zřejmé, že tento zákazník hodlá změnit dodavatele plynu;
- xli. dne 14. března 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákaznicí [REDACTED] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;
- xl.ii. dne 21. března 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůlí) zákaznice [REDACTED], ze kterého je zřejmé, že tato zákaznice hodlá změnit dodavatele plynu;
- xl.iii. dne 14. března 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákazníkem [REDACTED] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;
- xl.iiii. dne 21. března 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůlí) zákazníka [REDACTED], ze kterého je zřejmé, že tento zákazník hodlá změnit dodavatele plynu;
- xl.v. dne 14. března 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákazníkem [REDACTED] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;
- xl.vi. dne 21. března 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůlí) zákazníka [REDACTED], ze kterého je zřejmé, že tento zákazník hodlá změnit dodavatele plynu;
- xl.vii. dne 14. března 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákazníkem [REDACTED] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;
- xl.viii. dne 21. března 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůlí) zákazníka [REDACTED], ze kterého je zřejmé, že tento zákazník hodlá změnit dodavatele plynu;
- xl.ix. dne 14. března 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákazníkem [REDACTED] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;
- l. dne 21. března 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůlí) zákazníka [REDACTED], ze kterého je zřejmé, že tento zákazník hodlá změnit dodavatele plynu;
- li. dne 14. března 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákazníkem [REDACTED] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;
- lii. dne 21. března 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůlí) zákazníka [REDACTED], ze kterého je zřejmé, že tento zákazník hodlá změnit dodavatele plynu;
- lii.iii. dne 14. března 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákaznicí [REDACTED] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;

- liv. dne 21. března 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůlí) zákaznice [REDACTED], ze kterého je zřejmé, že tato zákaznice hodlá změnit dodavatele plynu;
- lv. dne 14. března 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákazníkem [REDACTED] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;
- lvi. dne 21. března 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůlí) zákazníka [REDACTED], ze kterého je zřejmé, že tento zákazník hodlá změnit dodavatele plynu;
- lvii. dne 14. března 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákazníkem [REDACTED] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;
- lviii. dne 21. března 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůlí) zákazníka [REDACTED], ze kterého je zřejmé, že tento zákazník hodlá změnit dodavatele plynu;
- lix. dne 14. března 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákazníkem [REDACTED] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;
- lx. dne 21. března 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůlí) zákazníka [REDACTED], ze kterého je zřejmé, že tento zákazník hodlá změnit dodavatele plynu;
- lxi. dne 14. března 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákazníkem [REDACTED] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;
- lxii. dne 21. března 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůlí) zákazníka [REDACTED], ze kterého je zřejmé, že tento zákazník hodlá změnit dodavatele plynu;
- lxiii. dne 8. července 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že mezi ním a zákazníkem [REDACTED] **byla uzavřena smlouva** o dodávkách plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky plynu;
- lxiv. dne 9. července 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že **disponuje písemným souhlasem** (vůlí) zákazníka [REDACTED], ze kterého je zřejmé, že tento zákazník hodlá změnit dodavatele plynu.

II.

Účastník řízení se uznává vinným ze spáchání pokračujícího přestupku podle ust. § 91 odst. 11 písm. d) energetického zákona, kterého se dopustil tím, že **10 dílčími útoky** jakožto držitel licence na obchod s plynem č. 241734803 v rozporu s ust. § 61 odst. 2 písm. p) energetického zákona při provádění úkonů nezbytných k uskutečnění změny dodavatele plynu uvedl nepravdivé informace, když

- i. dne 11. ledna 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že zákazník [REDACTED] **odstoupil od smlouvy** uzavřené s novým dodavatelem podle ust. § 11a odst. 2 energetického zákona;
- ii. dne 16. ledna 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že zákaznice [REDACTED] **odstoupila od smlouvy** uzavřené s novým dodavatelem podle ust. § 11a odst. 2 energetického zákona;
- iii. dne 18. ledna 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že zákazník [REDACTED] **odstoupil od smlouvy** uzavřené s novým dodavatelem podle ust. § 11a odst. 2 energetického zákona;

- iv. dne 18. ledna 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že zákazník [REDACTED] **odstoupil od smlouvy** uzavřené s novým dodavatelem podle ust. § 11a odst. 2 energetického zákona;
- v. dne 23. ledna 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že zákaznice [REDACTED] **odstoupila od smlouvy** uzavřené s novým dodavatelem podle ust. § 11a odst. 2 energetického zákona;
- vi. dne 8. února 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že zákaznice [REDACTED] **odstoupila od smlouvy uzavřené** s novým dodavatelem podle ust. § 11a odst. 2 energetického zákona;
- vii. dne 15. února 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že zákaznice [REDACTED] **odstoupila od smlouvy** uzavřené s novým dodavatelem podle ust. § 11a odst. 2 energetického zákona;
- viii. dne 15. února 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že zákaznice [REDACTED] **odstoupila od smlouvy** uzavřené s novým dodavatelem podle ust. § 11a odst. 2 energetického zákona;
- ix. dne 15. února 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že zákaznice [REDACTED] **odstoupila od smlouvy** uzavřené s novým dodavatelem podle ust. § 11a odst. 2 energetického zákona;
- x. dne 15. února 2019 v případě odběrného místa EIC [REDACTED] v informačním systému operátora trhu uvedl nepravdivou informaci, že zákazník [REDACTED] **odstoupil od smlouvy** uzavřené s novým dodavatelem podle ust. § 11a odst. 2 energetického zákona.

III.

Účastník řízení se uznává vinným ze spáchání pokračujícího přestupku podle ust. § 24 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele, kterého se dopustil tím, že **19 dílčími útoky** jakožto prodávající užil v rozporu s ust. § 4 odst. 4 zákona o ochraně spotřebitele a ust. § 4 odst. 3 věty druhé téhož zákona ve spojení s ust. písm. f) přílohy č. 2 k témuž zákonu agresivní obchodní praktiku, neboť

- i. po spotřebiteli [REDACTED], odběrné místo EIC [REDACTED], **požadoval** za období od 1. února 2019 do 9. března 2019 **platbu** za sdružené služby dodávky plynu, které mu účastník řízení dodal i přes to, že si je od něj spotřebitel neobjednal, a to prostřednictvím faktury (daňového dokladu) č. [REDACTED] ze dne 19. března 2019 vystavené za období od 1. února 2019 do 9. března 2019;
- ii. po spotřebiteli [REDACTED], odběrné místo EIC [REDACTED], **požadoval** za období od 9. března 2019 do 6. března 2020 **platbu** za sdružené služby dodávky plynu, které mu účastník řízení dodal i přes to, že si je od něj spotřebitel neobjednal, a to prostřednictvím faktury (daňového dokladu) č. [REDACTED] ze dne 23. března 2020 vystavené za období od 9. března 2019 do 6. března 2020;
- iii. po spotřebitelce [REDACTED], odběrné místo EIC [REDACTED], **požadoval** za období od 1. ledna 2019 do 18. května 2019 **platbu** za sdružené služby dodávky plynu, které jí účastník řízení dodal i přes to, že si je od něj spotřebitelka neobjednala, a to prostřednictvím faktury (daňového dokladu) č. [REDACTED] ze dne 21. května 2019 vystavené za období od 1. ledna 2019 do 18. května 2019;
- iv. po spotřebitelce [REDACTED], odběrné místo EIC [REDACTED], **požadoval** za období od 18. května 2019 do 12. května 2020 **platbu** za sdružené služby dodávky plynu, které jí účastník řízení dodal i přes to, že si je od něj spotřebitelka neobjednala, a to prostřednictvím faktury (daňového dokladu) č. [REDACTED] ze dne 25. května 2020 vystavené za období od 18. května 2019 do 12. května 2020;
- v. po spotřebitelce [REDACTED], odběrné místo EIC [REDACTED], **požadoval** za období od 1. února 2019 do 28. května 2019 **platbu** za sdružené služby dodávky plynu, které jí účastník řízení dodal i přes to, že si je od něj spotřebitelka neobjednala, a to prostřednictvím faktury

- (daňového dokladu) č. [REDACTED] ze dne 12. června 2019 vystavené za období od 1. února 2019 do 28. května 2019;
- vi. po spotřebitelce [REDACTED], odběrné místo EIC [REDACTED], **požadoval** za období od 28. května 2019 do 28. května 2020 **platbu** za sdružené služby dodávky plynu, které jí účastník řízení dodal i přes to, že si je od něj spotřebitelka neobjednala, a to prostřednictvím faktury (daňového dokladu) č. [REDACTED] ze dne 9. června 2020 vystavené za období od 28. května 2019 do 28. května 2020;
 - vii. po spotřebiteli [REDACTED], odběrné místo EIC [REDACTED], **požadoval** za období od 1. ledna 2019 do 22. března 2019 **platbu** za sdružené služby dodávky plynu, které mu účastník řízení dodal i přes to, že si je od něj spotřebitel neobjednal, a to prostřednictvím faktury (daňového dokladu) č. [REDACTED] ze dne 13. června 2019 vystavené za období od 1. ledna 2019 do 22. března 2019;
 - viii. po spotřebiteli [REDACTED], odběrné místo EIC [REDACTED], **požadoval** za období od 22. března 2019 do 10. července 2019 **platbu** za sdružené služby dodávky plynu, které mu účastník řízení dodal i přes to, že si je od něj spotřebitel neobjednal, a to prostřednictvím faktury (daňového dokladu) č. [REDACTED] ze dne 1. srpna 2019 vystavené za období od 22. března 2019 do 10. července 2019;
 - ix. po spotřebiteli [REDACTED], odběrné místo EIC [REDACTED], **požadoval** za období od 1. ledna 2019 do 31. května 2019 **platbu** za sdružené služby dodávky plynu, které mu účastník řízení dodal i přes to, že si je od něj spotřebitel neobjednal, a to prostřednictvím faktury (daňového dokladu) č. [REDACTED] ze dne 13. června 2019 vystavené za období od 1. ledna 2019 do 31. května 2019;
 - x. po spotřebiteli Josefu Pešákovi, odběrné místo EIC [REDACTED], **požadoval** za období od 1. srpna 2019 do 18. března 2020 **platbu** za sdružené služby dodávky plynu, které mu účastník řízení dodal i přes to, že si je od něj spotřebitel neobjednal, a to prostřednictvím faktury (daňového dokladu) č. [REDACTED] ze dne 31. března 2020 vystavené za období od 1. srpna 2019 do 18. března 2020;
 - xi. po spotřebitelce [REDACTED], odběrné místo EIC [REDACTED], **požadoval** za období od 1. února 2019 do 4. června 2019 **platbu** za sdružené služby dodávky plynu, které jí účastník řízení dodal i přes to, že si je od něj spotřebitelka neobjednala, a to prostřednictvím faktury (daňového dokladu) č. [REDACTED] ze dne 24. června 2019 vystavené za období od 1. února 2019 do 4. června 2019;
 - xii. po spotřebitelce [REDACTED], odběrné místo EIC [REDACTED], **požadoval** za období od 4. června 2019 do 28. května 2020 **platbu** za sdružené služby dodávky plynu, které jí účastník řízení dodal i přes to, že si je od něj spotřebitelka neobjednala, a to prostřednictvím faktury (daňového dokladu) č. [REDACTED] ze dne 9. června 2020 vystavené za období od 4. června 2019 do 28. května 2020;
 - xiii. po spotřebiteli [REDACTED], odběrné místo EIC [REDACTED], **požadoval** za období od 1. ledna 2019 do 24. června 2019 **platbu** za sdružené služby dodávky plynu, které mu účastník řízení dodal i přes to, že si je od něj spotřebitel neobjednal, a to prostřednictvím faktury (daňového dokladu) č. [REDACTED] ze dne 27. června 2019 vystavené za období od 1. ledna 2019 do 24. června 2019;
 - xiv. po spotřebiteli [REDACTED], odběrné místo EIC [REDACTED], **požadoval** za období od 24. června 2019 do 22. června 2020 **platbu** za sdružené služby dodávky plynu, které mu účastník řízení dodal i přes to, že si je od něj spotřebitel neobjednal, a to prostřednictvím faktury (daňového dokladu) č. [REDACTED] ze dne 26. června 2020 vystavené za období od 24. června 2019 do 22. června 2020;
 - xv. po spotřebitelce [REDACTED], odběrné místo EIC [REDACTED], **požadoval** za období od 1. ledna 2019 do 31. července 2019 **platbu** za sdružené služby dodávky plynu, které jí účastník řízení dodal i přes to, že si je od něj spotřebitelka neobjednala, a to prostřednictvím faktury

(daňového dokladu) č. [REDAKCE] ze dne 12. srpna 2019 vystavené za období od 1. ledna 2019 do 31. července 2019;

- xvi. po spotřebitelce [REDAKCE], odběrné místo EIC [REDAKCE], požadoval za období od 31. července 2019 do 31. července 2020 **platbu** za sdružené služby dodávky plynu, které jí účastník řízení dodal i přes to, že si je od něj spotřebitelka neobjednala, a to prostřednictvím faktury (daňového dokladu) č. [REDAKCE] ze dne 5. srpna 2020 vystavené za období od 31. července 2019 do 31. července 2020;
- xvii. po spotřebitelce [REDAKCE], odběrné místo EIC [REDAKCE], požadoval za období od 1. ledna 2019 do 23. srpna 2019 **platbu** za sdružené služby dodávky plynu, které jí účastník řízení dodal i přes to, že si je od něj spotřebitelka neobjednala, a to prostřednictvím faktury (daňového dokladu) č. [REDAKCE] ze dne 30. srpna 2019 vystavené za období od 1. ledna 2019 do 23. srpna 2019;
- xviii. po spotřebitelce [REDAKCE], odběrné místo EIC [REDAKCE], požadoval za období od 23. srpna 2019 do 25. srpna 2020 **platbu** za sdružené služby dodávky plynu, které jí účastník řízení dodal i přes to, že si je od něj spotřebitelka neobjednala, a to prostřednictvím faktury (daňového dokladu) č. [REDAKCE] ze dne 31. srpna 2020 vystavené za období od 23. srpna 2019 do 25. srpna 2020;
- xix. po spotřebitelce [REDAKCE], odběrné místo EIC [REDAKCE], požadoval za období od 1. února 2019 do 3. února 2020 **platbu** za sdružené služby dodávky plynu, které jí účastník řízení dodal i přes to, že si je od něj spotřebitelka neobjednala, a to prostřednictvím faktury (daňového dokladu) č. [REDAKCE] ze dne 7. února 2020 vystavené za období od 1. února 2019 do 3. února 2020.

IV.

Podle ust. § 91 odst. 14 písm. b) energetického zákona se účastníkovi řízení za spáchání celkem 3 přestupků, konkrétně 2 pokračujících přestupků podle ust. § 91 odst. 11 písm. d) energetického zákona a pokračujícího přestupku podle ust. § 24 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele, ukládá **úhrnná pokuta ve výši**

630 000 Kč (slovy: šest set třicet tisíc korun českých),

která je splatná do 30 dnů od nabytí právní moci tohoto rozhodnutí na účet Energetického regulačního úřadu vedený u České národní banky, č. ú. 19-2421001/0710, variabilní symbol 5321.

V.

Podle ust. § 95 odst. 1 zákona o odpovědnosti za přestupky ve spojení s ust. § 79 odst. 5 správního řádu a ust. § 6 odst. 1 vyhlášky č. 520/2005 Sb., o rozsahu hotových výdajů a ušlého výdělku, které správní orgán hradí jiným osobám, a o výši paušální částky nákladů řízení, ve znění pozdějších předpisů, se účastníkovi řízení ukládá povinnost uhradit **náklady řízení ve výši paušální částky**

1 000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých).

Náklady řízení jsou splatné do 30 dnů od nabytí právní moci tohoto rozhodnutí na účet Energetického regulačního úřadu vedený u České národní banky, č. ú. 19-2421001/0710, variabilní symbol 5321.

VI.

Správní řízení vedené s účastníkem řízení pod **sp. zn. OSR-09629/2020-ERU se v části podezření ze spáchání trvajících přestupků podle ust. § 24 odst. 7 písm. k) zákona o ochraně spotřebitele, kterého se měl účastník řízení dopustit porušením ust. § 12 zákona o ochraně spotřebitele,**

v souladu s ust. § 86 odst. 1 písm. a) zákona o odpovědnosti za přestupky

z a s t a v u j e,

neboť skutek, o němž se vede řízení, není přestupkem.

Odůvodnění

Z důvodu nadměrného rozsahu rozhodnutí byl celý obsah odůvodnění v rámci anonymizace odstraněn.

Poučení

Proti tomuto rozhodnutí lze podat rozklad v souladu s ust. § 152 správního řádu k Radě Energetického regulačního úřadu do 15 dnů od jeho doručení, a to jeho podáním Energetickému regulačnímu úřadu. Lhůta pro podání rozkladu se počítá ode dne následujícího po doručení rozhodnutí, nejpozději však po uplynutí desátého dne ode dne, kdy bylo nedoručené a uložené rozhodnutí připraveno k vyzvednutí.

Mgr. Marek Gruner, v. r.
oprávněná úřední osoba
Odbor sankčních řízení

Obdrží: Společnost Energie pro Tebe a.s.