

Připomínky k Řádu společnosti PPD, a.s.

Č.p.	Bod	Dotčené ustanovení	Připomínka/Zdůvodnění	Návrh na nové znění	Vypořádání
1	5.4.12	V případě, že nově se připojující zákazník nebo zákazník připojující se po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu opakovaně neposkytl PDS součinnost při instalaci měřicího zařízení a z tohoto důvodu nedošlo do 3 měsíců od požadovaného data zahájení distribuce k instalaci měřicího zařízení.	<b>Návrh na změnu:</b> <b>Navrhujeme nově vložený odstavec zcela vypustit.</b>  <b>Zdůvodnění:</b> <b>Požadovanou a definovanou součinnost již řeší ustanovení 5.4.11., toto ustanovení zbytečně zobecňuje požadavek na „součinnost při instalaci měřicího zařízení“.</b>		<b>Neakceptováno.</b> Tento odstavec hovoří o rezervaci distribuční kapacity v případě, že z důvodu neposkytnutí součinnosti zákazníka nedošlo k instalaci měřidla. V této souvislosti v odstavci 5.4.11 vypuštěna část poslední věty: "...do 3 měsíců od požadovaného data zahájení distribuce k instalaci měřicího zařízení."
2	5.4.13	V případě, že zákazník připojující se po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu opakovaně neposkytl PDS součinnost při provedení kontroly stavu měřicího zařízení a z tohoto důvodu nebylo možné do pěti pracovních dnů od požadovaného data zahájení distribuce provést kontrolu měřicího zařízení.	<b>Návrh na změnu:</b> <b>Navrhujeme nově vložený odstavec zcela vypustit.</b>  <b>Zdůvodnění:</b> <b>Obdobně jako u bodu 5.4.12. je požadovaná součinnost řešena již v bodu 5.4.11. Navíc lhůta 5 pracovních dnů je dle našich zkušeností nedostačující, za vhodnou lhůtu bychom považovali 1 měsíc.</b>		<b>Akceptováno,</b> z Řádu vypuštěno.
3	5.4.14	V případě, že je přerušena dodávka plynu z důvodu neoprávněného odběru, zaniká rezervace distribuční kapacity uplynutím lhůty 45 dnů od požadovaného data přerušení dodávky plynu, nedojde-li před uplynutím této lhůty k obnovení dodávky plynu.	<b>Návrh na změnu:</b> <b>Navrhujeme bod 5.4.14 zcela vypustit.</b>  <b>Zdůvodnění:</b> <b>Vyhlaška o pravidlech trhu s plynem nijak neomezuje lhůtu pro trvání přerušení dodávky plynu, proto navrhujeme tento bod zcela vypustit, navíc 45 dní považujeme za nedostatečnou lhůtu pro jednání se zákazníkem.</b>		<b>Akceptováno,</b> z Řádu vypuštěno.
4	5.5.1	Ukončení/přerušení dodávky plynu na žádost uživatele provede PDS při neoprávněném odběru plynu v souladu s PTP. Žádost o ukončení/přerušení dodávky plynu dle tohoto odstavce podává uživatel v termínech dle PTP, <b>nejdříve však 4 měsíce před požadovaným datem ukončení/přerušení plynu.</b> V případě, že uživatel zajišťuje dodávku plynu podle smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, informuje zákazníka o záměru ukončení/přerušení dodávky plynu nejpozději v den podání této žádosti.	<b>Návrh na změnu:</b> <b>Navrhujeme nově vloženou část věty vypustit.</b>  <b>Zdůvodnění:</b> <b>Vyhlaška o pravidlech trhu s plynem nijak neomezuje lhůtu pro žádost o přerušení/ukončení dodávky plynu, proto neshledáváme důvod pro navrhovanou úpravu.</b>	Ukončení/přerušení dodávky plynu na žádost uživatele provede PDS při neoprávněném odběru plynu v souladu s PTP. Žádost o ukončení/přerušení dodávky plynu dle tohoto odstavce podává uživatel v termínech dle PTP. V případě, že uživatel zajišťuje dodávku plynu podle smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, informuje zákazníka o záměru ukončení/přerušení dodávky plynu nejpozději v den podání této žádosti.	<b>Akceptováno,</b> z Řádu vypuštěno.

5	5.5.5	Ukončení dodávky/distribuce plynu na žádost uživatele provede PDS, kromě případů dle odstavce 5.5.1., 5.5.2. a/nebo 5.5.4. k datu požadovanému uživatelem. Žádost o ukončení dodávky/distribuce plynu dle tohoto odstavce podává uživatel v termínu pro zkrácení dodávky dle § 114 odst. PTP, nejdříve však 4 měsíce před požadovaným datem ukončení dodávky/distribuce plynu. Žádost dle tohoto odstavce podává pouze uživatel, který je dodavatelem poslední instance v domácí zóně PDS. V případě, že v OM dochází ke změně dodavatele plynu a PDS obdrží ze systému OTE zprávu o prodloužení dodávek nebo o pokračování dodávek stávajícím dodavatelem, žádost o ukončení dodávky/distribuce plynu bude považována za neplatnou a PDS ukončení dodávky/distribuce plynu neprovede.	<p><b>Návrh na změnu:</b></p> <p><b>1. Navrhujeme z druhé věty zcela vypustit nově vložený text „nejdříve však 4 měsíce“.</b></p> <p><b>2. Navrhujeme upravit poslední nově vloženou větu následujícím způsobem: „Žádost dle tohoto odstavce podává pouze také uživatel, který je dodavatelem poslední instance v domácí zóně PDS.“</b></p> <p><b>Zdůvodnění:</b></p> <p><b>1. Vyhláška o pravidlech trhu s plynem nijak neomezuje lhůtu pro žádost o přerušení/ukončení dodávky plynu, proto neshledáváme důvod pro navrhovanou úpravu.</b></p> <p><b>2. Pokud by byl schválen návrh Řádu dle Pražské plynárenské Distribuce, a. s., tak není zřejmé, jak by se mělo postupovat v případě klasické změny dodavatele nebo změny dodavatele s přepisem.</b></p>	Ukončení dodávky/distribuce plynu na žádost uživatele provede PDS, kromě případů dle odstavce 5.5.1., 5.5.2. a/nebo 5.5.4. k datu požadovanému uživatelem. Žádost o ukončení dodávky/distribuce plynu dle tohoto odstavce podává uživatel v termínu pro zkrácení dodávky dle § 114 odst. 1 PTP, před požadovaným datem ukončení dodávky/distribuce plynu. Žádost dle tohoto odstavce podává pouze uživatel, který je dodavatelem poslední instance v domácí zóně PDS. V případě, že v OM dochází ke změně dodavatele plynu a PDS obdrží ze systému OTE zprávu o prodloužení dodávek nebo o pokračování dodávek stávajícím dodavatelem, žádost o ukončení dodávky/distribuce plynu bude považována za neplatnou a PDS ukončení dodávky/distribuce plynu neprovede.	<b>Akceptováno částečně.</b> Žádost dle tohoto odstavce podává pouze dodavatel poslední instance z důvodu, že nemá registrovaná OPM v CS OTE. Ostatní dodavatelé v těchto případech nezasílají PDS žádosti na ukončení, ale ukončují dodávku zkrácením dodávky v systému CS OTE.
6	Úvod	....a to při respektování obecně závazných právních předpisů v plynárenství, zejména <b>zákona 458/2000 Sb.,</b> ve znění ....	<b>Návrh na změnu: doplnit: zákona č. 458/2000 Sb., ve znění...</b>	....a to při respektování obecně závazných právních předpisů v plynárenství, zejména <b>zákona č. 458/2000 Sb.,</b> ve znění ....	Akceptováno, v Řádu upraveno.
7	Úvod	.....vyhlášky č. 62/2011 Sb., o podmínkách připojení k plynárenské soustavě a o změně vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu č. 251/2001 Sb., kterou se stanoví pravidla přepravní soustavy a distribučních soustav v plynárenství (dále jen "vyhláška o připojení").	<p><b>Návrh na změnu: není nám zřejmé, z jakého důvodu je uvedena pouze část názvu vyhlášky. Doporučujeme uvést úplný název, nebo žádný.</b></p> <p><b>Takto uvedený název je nesprávný.</b></p>		Akceptováno, v Řádu upraveno.
8	Základní pojmy	<b>měřícím místem</b> - místo, které .....	<b>Ve slově "měřícím" má být správně krátké "i"</b>	<b>měřícím místem</b> - místo, které .....	Akceptováno, v Řádu upraveno.
9	Základní pojmy	SOPES - smlouva o poskytování elektronických služeb	<p><b>Návrh na změnu: doplnit konkrétní legislativu.</b></p> <p><b>Zdůvodnění: není zřejmé podle "čeho" je tato služba poskytována.</b></p>		SOPES, jedná se o smlouvu mezi PDS a UTP pro přístup na webový portál PDS. Na základě této smlouvy je UTP umožněna elektronická komunikace.
10	5.5.5	5.5.5. Ukončení dodávky/distribuce plynu na žádost uživatele provede PDS, kromě případů dle odstavce 5.5.1., 5.5.2. a/nebo 5.5.4. k datu požadovanému uživatelem. Žádost o ukončení dodávky/distribuce plynu dle tohoto odstavce podává uživatel v termínu pro zkrácení dodávky dle <b>§ 114 odst. PTP,</b> nejdříve....	<b>Návrh na změnu: doplnit konkrétní odst.</b>		Akceptováno, v Řádu upraveno.
11	7.1.1	PDS poskytuje uživatelům informace a dokumenty v elektronické formě na webové stránce PDS. Jedná se zejména o následující dokumenty:	<p><b>Návrh na změnu: navrhujeme doplnit vzor smlouvy o poskytování elektronických služeb.</b></p> <p><b>Zdůvodnění: jelikož se jedná o novou věc, jsme toho názoru, že by měla být zde k dispozici.</b></p>		Akceptováno, v Řádu upraveno.

12	9.7.6	Odečet spotřeby zákazníků s ročním odběrem do 630 MWh se provádí zpravidla jednou za 12 měsíců, přičemž nejzazší lhůta k provedení odečtu je jednou za 18 měsíců. Termín provedení odečtu stanoví PDS. V případě nedostupnosti měřicího místa může zákazník nahlásit stav plynoměru sám. Pokud tak neučiní do pěti dnů od termínu odečtu nebo je nahlášený odečet zjevně nepřiměřený historické spotřebě, případně druhu a skladbě spotřebičů zákazníka, stanoví PDS množství plynu propočtem na základě množství plynu odebraného za předchozí období dle platné legislativy. Pokud budou naplněny podmínky § 74 odst. 1 písm. g) energetického zákona, bude takový odběr posuzován jako neoprávněný.	<b>Návrh na změnu: navrhujeme tento odstavec rozdělit.</b>  <b>Zdůvodnění: v tomto stavu je to málo přehledné.</b>		Neakceptováno, nedomníváme se, že je potřeba rozdělit ucelený text odstavce.
13	10.4	10.4. V případě, že uživatel podává k PDS reklamaci na základě zmocnění od zákazníka, je odpovědný za poučení zákazníka o jeho povinnostech vůči PDS, zejména o povinnosti uhradit náklady na přezkoušení měřicího zařízení, pokud toto přezkoušení bylo provedeno na základě žádosti uživatele a na měřicím zařízení následně nebyla shledána závada.	<b>Návrh na změnu: doplnit stávající ustanovení.</b>  <b>Odůvodnění:</b> <b>Ve stávajícím znění není ustanovena povinnost PDS k zákazníkovi, který požádá o přezkoušení měřidla.</b>	V případě, že uživatel podává k PDS reklamaci na základě zmocnění od zákazníka, je odpovědný za poučení zákazníka o jeho povinnostech vůči PDS, zejména o povinnosti uhradit náklady na přezkoušení měřicího zařízení, pokud toto přezkoušení bylo provedeno na základě žádosti uživatele a na měřicím zařízení následně nebyla shledána závada. Pokud reklamaci k PDS podává přímo zákazník, je PDS odpovědný za poučení zákazníka o jeho povinnostech.	Akceptováno, v Řádu doplněna věta: "Pokud reklamaci k PDS podává přímo zákazník, je PDS odpovědný za poučení zákazníka o jeho povinnostech."
14	12.1	Tento Řád byl zpracován PDS v souladu s ustanovením § 59 odstavec 8 písmeno w) energetického zákona a předložen ke schválení ERÚ, který jej na základě ustanovení § 97a energetického zákona schválil.	<b>Návrh na změnu: navrhujeme přeformulovat "v souladu" na jiný výraz</b>	Tento Řád byl zpracován PDS na základě povinnosti stanovené ustanovením § 59 odstavec 8 písmeno w) energetického zákona a předložen ke schválení ERÚ, který jej na základě ustanovení § 97a energetického zákona schválil.	Akceptováno, v Řádu upraveno .
15	12.2	PDS zveřejní znění Řádu, <b>včetně změn</b> , na svých webových stránkách. Uživatel bude vyrozuměn o změně smluvních podmínek elektronicky, nejpozději v den nabytí právní moci rozhodnutí, kterým byl Řád nebo jeho změny schváleny nebo před ERÚ schválenou účinností Řádu, má-li účinnost nastat až po právní moci rozhodnutí, kterým je Řád schválen.	<b>Návrh za změnu: navrhujeme vypustit slovní výraz "včetně změn".</b>  <b>Zdůvodnění: na webových stránkách PDS se zveřejňuje pouze čistá verze.</b>	PDS zveřejní znění Řádu na svých webových stránkách. Uživatel bude vyrozuměn o změně smluvních podmínek elektronicky, nejpozději v den nabytí právní moci rozhodnutí, kterým byl Řád nebo jeho změny schváleny nebo před ERÚ schválenou účinností Řádu, má-li účinnost nastat až po právní moci rozhodnutí, kterým je Řád schválen.	Akceptováno, v Řádu upraveno .
16	Příloha č.5	Pravidla jednotné identifikace EIC kódy jsou stanovena v souladu s <b>§ 25 vyhlášky č. 365/2009 Sb.</b> o Pravidlech trhu s plynem. Metodiku EIC kódu stanovuje OTE v pravidlech jednotné identifikace EIC kódů v plynárenství.	<b>Opravit chybný odkaz § 25 Pravidel trhu s plynem a číslo vyhlášky.</b>	Pravidla jednotné identifikace EIC kódy jsou stanovena v souladu s § 5 vyhlášky č. 349/2015 Sb. o Pravidlech trhu s plynem. Metodiku EIC kódu stanovuje OTE v pravidlech jednotné identifikace EIC kódů v plynárenství.	Akceptováno, v příloze Řádu upraveno .