

Souhrn připomínek k návrhu Řádu provozovatele distribuční soustavy PQS energo, s. r. o.

č.p.	Bod	Připomínka / Zdůvodnění	Návrh nového znění	Návrh vypořádání
1	12.9.	Navrhujeme vypustit celkového seznamu příloh body 12.9.8 - příloha č. 8 a 12.9.9 - příloha číslo 9. Tyto dvě přílohy - ceníky umístíte pouze na webové stránce společnosti. Zdůvodnění - v případě změn cen v průběhu roku, by bylo nutné opět předkládat Řád ke schválení	Zrušení příloh	Akceptováno
2	5.2.3.1	Zdůvodnění: Jedná se o rychlejší postup a pro konečného zákazníka i rychlejší zajištění zahájení dodávky. Navíc existence přímé komunikace mezi zákazníkem/obchodníkem a LDS ve výsledku umožní přímou a rychlou reakci na požadavky.	Navrhujeme, aby tuto žádost bylo možné poslat jako scan na mailovou adresu PDS (LDS)	Akceptováno
3	5.6.5.	Ukončení dodávky/distribuce plynu na žádost uživatele provede PDS, kromě případů dle odstavce 5.6.1, 5.6.2, 5.6.3 a/nebo 5.6.4, k datu požadovanému uživatelem. Žádost o ukončení dodávky/distribuce plynu dle tohoto odstavce podává uživatel nepozději 25 kalendářních dní před požadovaným datem ukončení dodávky/distribuce plynu. Zdůvodnění: Toto pravidlo neúměrně prodlužuje řešení požadavků zákazníků na přepis. Během této doby dlouhého řešení přepisů do procesu vstupují další vlivy, především periodický odečet. Tento periodický odečet má vliv na konečné vyúčtování původnímu zákazníkovi a na počáteční stav nového zákazníka. Tím padá možnost akceptace odečtu, se kterým si oba zákazníci předali odběrné místo.	Úplně zrušení tohoto odstavce.	Akceptováno
4	9.2.2.1	Pokud PDS zjistí, že měřicí zařízení nainstalované na OM nevyhovuje z hlediska rozsahu měření nebo roční spotřeby v OM, je povinen ho vyměnit za měřicí zařízení, které z hlediska rozsahu měření nebo roční spotřeby v OM vyhovuje. V případě, kdy zákazník, případně jeho dodavatel plynu, neposkytne potřebnou součinnost při výměně měřicího zařízení (včetně případné úpravy měřicí tratě), aktualizaci smlouvy o připojení a smlouvy o distribuci plynu, je PDS oprávněn přerušit distribuci plynu do OM. O neposkytnutí součinnosti zároveň PDS informuje ERÚ. Zdůvodnění: Oproti ustanovení navrhovanému provozovatelem distribuční soustavy došlo ke zpřesnění ve specifikaci situace, kdy je provozovatel distribuční soustavy oprávněn přerušit distribuci plynu do odběrného místa tak, aby dané nepřekračovalo rámec ustanovení § 59 odst. 1 písm. j) bod 7 energetického zákona	Pokud PDS zjistí, že měřicí zařízení nainstalované na OM nevyhovuje z hlediska rozsahu měření nebo roční spotřeby v OM, je povinen ho vyměnit za měřicí zařízení, které z hlediska rozsahu měření nebo roční spotřeby v OM vyhovuje. Při výměně měřicího zařízení dochází k aktualizaci smlouvy o připojení k distribuční soustavě a smlouvy o distribuci plynu. V případě, kdy zákazník, případně jeho dodavatel plynu neposkytne potřebnou součinnost při výměně měřicího zařízení (vč. případné úpravy měřicí tratě), je PDS oprávněn v souladu s ustanovením § 59 odst. 1 písm. j) bod 7 energetického zákona přerušit distribuci plynu do OM. O neposkytnutí součinnosti zároveň PDS informuje ERÚ.	Akceptováno
5	9.7.3.	Množství plynu odebraného zákazníkem při standardní změně dodavatele se určí v souladu s platnými obecně závaznými předpisy. PDS vyhodnotí jako neoprávněnou reklamaci stanovení spotřeby plynu k datu účinnosti standardní změny dodavatele plynu, pokud spotřeba plynu byla stanovena odhadem spotřeby plynu dle platných právních předpisů a uživatel v termínu dle PTP nenahlásil samooděct k datu účinnosti standardní změny dodavatele plynu. Zdůvodnění: Pokud by toto znění prošlo, tak by LDS mohl každou reklamaci zákazníka na stav plynoměru při změně dodavatele zamítnout. Z celkového počtu opravných faktur tvoří odhad odečtu ke změně dodavatele přes 30%. Pokud bychom tyto reklamace nevyřešili s odkazem na to, že distributor neuznal reklamaci jako oprávněnou, tak velmi významně snížíme spokojenost zákazníků s našimi službami. Tímto odstavcem by se distributor také zbavil odpovědnosti za zajištění kvalitního odečtu ke změně dodavatele a přesunul by odpovědnost na zákazníka. Zajištění kvalitního odečtu je primárně povinnost distributora, a proto není možné tento odstavec přijmout.	Úplně zrušení tohoto odstavce.	Akceptováno