

## **Odůvodnění navrhovaných změn**

Energetický regulační úřad předkládá do veřejného konzultačního procesu k projednání návrh vyhlášky, kterou se mění vyhláška č. 70/2016 Sb., o vyúčtování dodávek a souvisejících služeb v energetických odvětvích.

Cílem navrhovaných změn uvedených v předmětné vyhlášce je doplnění stávajících základních, resp. minimálních, standardů vyúčtování dodávky energie zákazníkovi. Je nutno vyjít z premisy, že vyúčtování musí být vyhovující především potřebám zákazníků, kteří jej obdrží od povinných subjektů, neboť klíčovým aspektem při poskytování dodávek energie zákazníkům, resp. odběratelům a volbě dodavatele za účelem optimalizace nákladů za energie, je přístup k objektivním a transparentním údajům o dodávce energie. Energetický regulační úřad tak v návrhu novely vyhlášky zohlednil zejména aktuální stav na energetickém trhu a vycházel ze znalosti postoje zákazníků k současné podobě dokladu o vyúčtování.

### Jednotlivé navrhované změny:

1. Energetický regulační úřad považuje za nezbytné, aby na vyúčtování byla identifikována samotná smlouvy, na jejímž základě dochází k realizaci dodávky energií, neboť právě smlouva je právním titulem pro realizaci sjednaných služeb a hrazení ceny, která je předmětem vyúčtování.

Již v současné době se na vyúčtování uvádí identifikace dodavatele energie i odběrného místa, neexistuje tedy důvod, proč neuvádět rovněž identifikaci smlouvy. Všechny tyto údaje jsou pro zákazníka stejně podstatné a důležité.

Návrh proto směřuje k tomu, aby smlouva byla na základě údajů uvedených na vyúčtování jednoznačně identifikovatelná. Za takové údaje považuje Energetický regulační úřad číslo smlouvy, datum jejího uzavření a uvedení doby, na kterou byla smlouva uzavřena. Subjekt provádějící vyúčtování samozřejmě může identifikovat smlouvu i prostřednictvím dalších údajů nad rámec tohoto příkladného výčtu.

2. Energetický regulační úřad zaznamenal v poslední době významný nárůst stížností zákazníků, jejichž podstata pramení zejména z neznalosti data zahájení dodávky příslušné komodity (elektrina, plyn).

Datum zahájení dodávky energie je pro zákazníka klíčový údaj. V naprosté většině případů nastavení smluvních vztahů na trhu s energiemi je s datem zahájení dodávky spojena účinnost samotné smlouvy, na kterou je poté navázána doba, po kterou má být dodávka do odběrného místa zákazníka realizována, a způsob jejího ukončení.

Vzhledem ke skutečnosti, že datum zahájení dodávky je údaj, který se nesjednává ve smlouvě, jejímž předmětem je dodávka příslušné komodity, a pokud ano, jedná se o datum pouze orientační, který se může od skutečného zahájení dodávky podstatně lišit (v řádu několika dní, ale i několika měsíců), nemá zákazník reálně možnost datum zahájení ze znění uzavřené smlouvy zjistit, přestože se jedná o významný údaj o dodávce příslušné komodity

Energetický regulační úřad tedy považuje za nezbytné, aby tento zásadní údaj mohl zákazník zjistit alespoň z vyúčtování.

3. Z praxe Energetického regulačního úřadu dále vyplývá, že velmi zásadní problém mají zákazníci s určením data, ke kterému je možné projevit vůli ukončit bezplatně smluvní vztah se stávajícím dodavatelem a data, ke kterému takový smluvní vztah skončí, což úzce souvisí s požadavkem vytvořit na energetickém trhu takové prostředí, aby se každý zákazník mohl v rámci konkurenčního boje kvalifikovaně rozhodnout ohledně výběru svého dodavatele energií, čímž by mělo dojít k zajištění pozitivního vlivu na optimalizaci nákladů zákazníků, což bude mít vliv na zefektivnění celého trhu.

V posledních letech však opakovaně docházelo k situacím, kdy zákazník měl vůli změnit dodavatele, kterou též projevil, nicméně neznal konkrétní datum ukončení smlouvy, neboť ten se odvíjel od faktického zahájení dodávky (a nebyl ze samotné smlouvy zjistitelný), tudíž požádal o změnu k jinému datu (řádově šlo o dny), přičemž mu tato změna nebyla umožněna, neboť v den, ke kterému měla změna proběhnout, byla evidována u operátora trhu účinná smlouva a změna tak byla v systému zamítnuta. V důsledku tohoto procesu pak následně došlo k automatické prolongaci (prodloužení) původní smlouvy, přičemž zákazník zjistil tyto skutečnosti následně až po nezdařeném procesu změny dodavatele a jen stěží s nimi mohl něco udělat.

Energetický regulační úřad vedl v minulých letech kolem 20 správních řízení s výše uvedenou skutkovou podstatou a vyřídil cca 2 500 dotazů ohledně nejasnosti předmětných dat a považuje za naprosto nezbytné takovým situacím předcházet.

Je proto více než nutné, aby tento údaj mohl zákazník zjistit alespoň z vyúčtování a mohl zabránit nepříznivým důsledkům automatického prodloužení smlouvy tehdy, když zákazník prodloužit smlouvu ve skutečnosti nechce.

Energetický regulační úřad tak na základě výše uvedených zkušeností vyhlášku doplnil o ustanovení, na základě kterého by subjekt vyhotovující vyúčtování byl povinen uvádět u smluv uzavřených na dobu určitou údaj o době, kdy je možné projevit vůli smlouvu bezplatně ukončit, byla-li taková náležitost ve smlouvě sjednána.

Energetický regulační úřad považuje zavedení těchto nových náležitostí vyúčtování ve světle výše uvedených požadavků zákazníků za nezbytné pro realizaci zákonného práva zákazníka na změnu dodavatele energie.