



Obsah

Aktivity ERÚ v oblasti ochrany spotřebitele.....	2
Problémy spotřebitelů v energetice	3
Sekce správních řízení ERÚ	4
Studentské webináře zahájeny	5
Monitoring trhu	6
Rozhovor	8



Stanislav Trávníček
předseda Rady ERÚ

Vážené čtenářky, vážení čtenáři,

máme za sebou druhé čtvrtletí roku 2021 a s ním i druhé vydání *Newsletteru ERÚ*.

Tentokrát najdete ke spotřebitelské tematice kromě statistik týkajících se podnětů spotřebitelů také informaci o proběhlé tiskové konferenci.

Útvarem ERÚ, jehož práci si představíme v tomto vydání, je Sekce správních řízení. Dozvíte se například, že kromě licenční činnosti řeší zejména spotřebitelské a jiné spory ve správních řízeních, připravuje a komentuje legislativu a má v gesci dohled nad trhem podle REMIT.

Přestavíme Vám zajímavý, a už můžeme říct i úspěšný, projekt pro studenty a jeho další směřování.

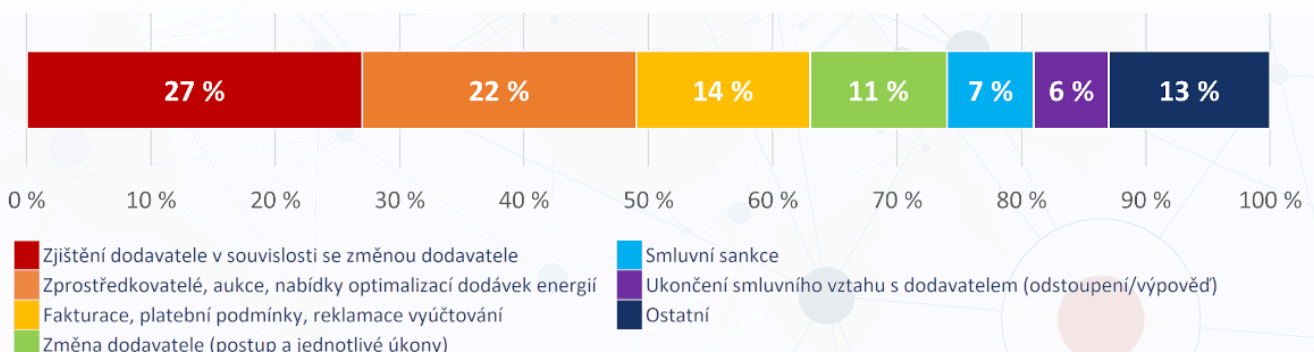
Opět se zaměříme na trhy s energetickými komoditami a nabídneme zhodnocení druhého čtvrtletí 2021. Jako bonus nabízíme rozhovor s Martinem Šikem, ředitelem útvaru, který monitoring zajišťuje.

Příjemné čtení *Newsletteru ERÚ*.

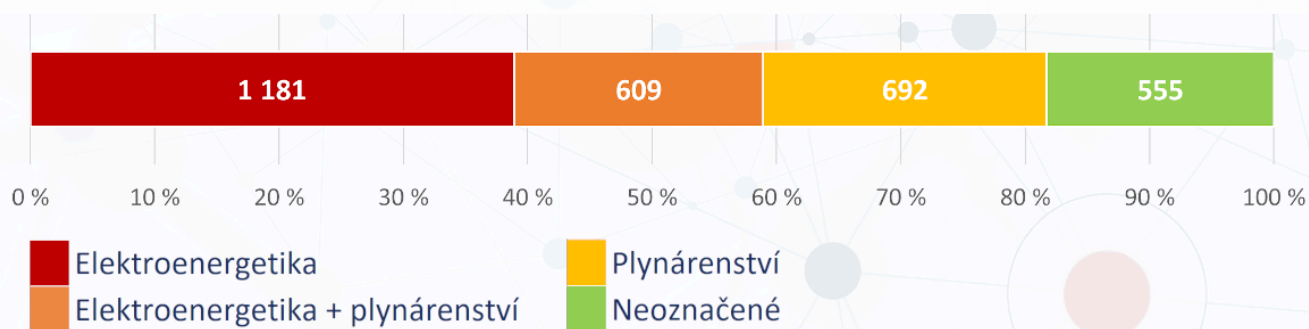
Aktivity ERÚ v oblasti ochrany spotřebitele

Ve 2. čtvrtletí 2021 řešil ERÚ opět především stížnosti na zprostředkování dodávek energií a „nechtěnou“ změnu dodavatele. Spotřebitelé se většinou obracejí na ERÚ pozdě, tedy ve chvíli, kdy už došlo k faktické změně dodavatele a je uplatňována smluvní pokuta od několika subjektů. Řešení je pak složité, zpravidla je cestou sporné řízení.

Přibýlo stížností na zjištění a vyúčtování neadekvátní spotřeby v odběrném místě, se změnou dodavatele a v souvislosti s úmrtím zákazníka v odběrném místě. Pro případ úmrtí zákazníka chybí speciální právní úprava, každý dodavatel postupuje po svém, což přináší problémy pozůstalým dědicům, případně vlastníkům nemovitostí.



Podání spotřebitelů nejčastěji souvisela s odvětvím elektroenergetiky, konkrétně 1 790 z celkového počtu 3 037. Zbýlých 1 301 podání se týkalo plynu.



Tisková konference:

Problémy spotřebitelů v energetice 2020/2021

Ve čtvrtek 24. června 2021 proběhla za účasti členů Rady ERÚ Markéty Zemanové a Ladislava Havla tisková konference, kde společně shrnuli problémy, se kterými se spotřebitelé nejčastěji na ERÚ obraceli v roce 2020 a v první polovině tohoto roku. Kromě statistik zaznělo, že za většinou problémů stojí zprostředkovatelé, a jakou úlohu ERÚ je a bude oprávněn sehrávat při jejich řešení v rámci platné či budoucí legislativy. Radní zdůraznili důležitost prevence ve spotřebitelské oblasti a informovali o projektech, jimiž se ERÚ chystá podpořit svou dosavadní činnost na poli ochrany spotřebitele.

Záznam z tiskové konference je dostupný na [YouTube kanálu ERÚ](#).



Sekce správních řízení ERÚ

Obecně lze shrnout, že Sekce správních řízení zajišťuje na ERÚ činnosti legislativně správního charakteru. Ředitelem sekce je dlouholetý zaměstnanec úřadu Jakub Med.

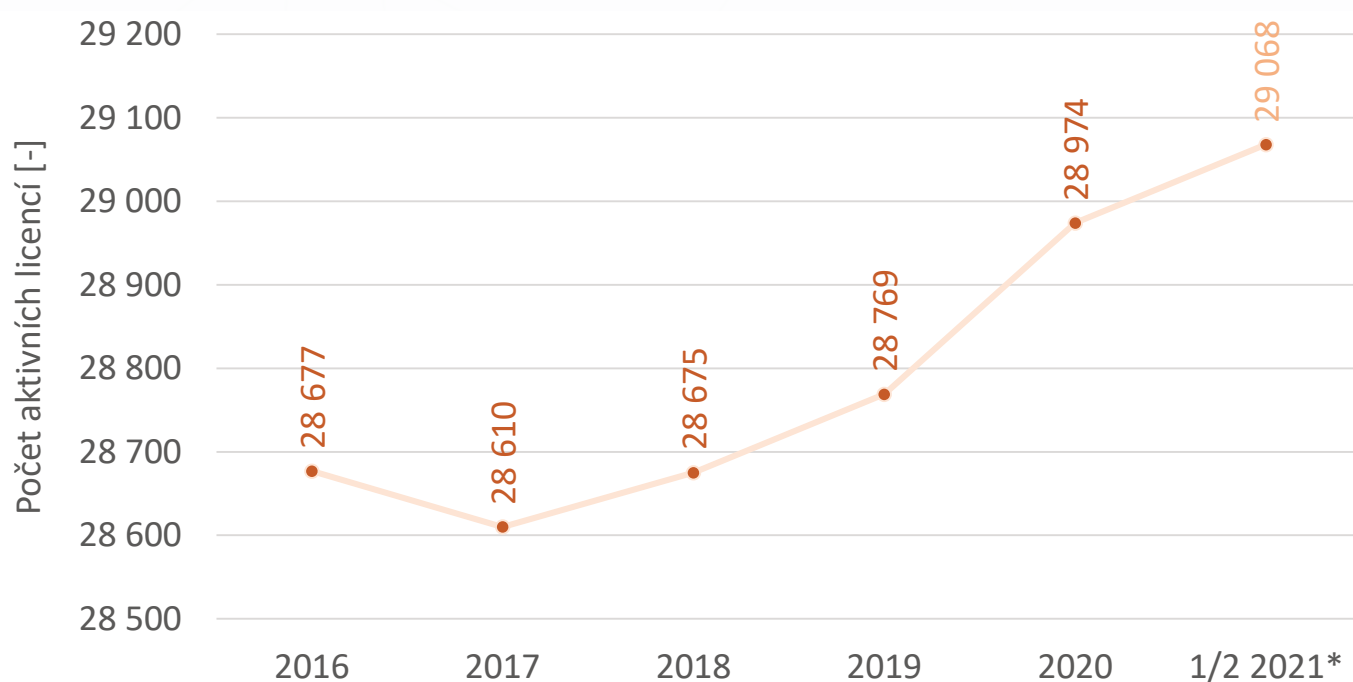
Konkrétně sekce:

- Vede správní řízení ve věcech udělení, změny, prodloužení, zrušení či zániku licencí pro podnikání v energetických odvětvích, včetně řízení o mimořádných opravných prostředcích vedených na prvním stupni řízení.
- V první stupni vede sporná a schvalovací řízení i řízení o přestupcích, a to v oblastech věcné působnosti ERÚ (elektroenergetika, plynárenství, teplárenství, podporované zdroje energie). Může se jednat například o poškození energetických zařízení v ochranném pásmu.
- Připravuje návrhy rozhodnutí pro druhý stupeň řízení, tj. řízení o podaných opravných prostředcích proti rozhodnutím ERÚ vydaným v prvním stupni (tzv. rozklady) a zastupuje ERÚ před správními soudy.
- Koordinuje legislativní práce ERÚ, podílí se na tvorbě návrhů nových právních předpisů a zpracovává výkladová stanoviska.
- Provádí dohled nad dodržováním povinností a pravidel podle REMIT, například aby zasvěcené osoby nezneužívaly informací k manipulacím trhu, a zajišťuje věcnou implementaci nařízení. V rámci každodenní agendy spolupracuje s ACER a ostatními regulátory.
- Zajišťuje zpracování tisíců písemných, telefonických i osobních podání spotřebitelů (dotazy, spory podněty apod.) a dalších činností souvisejících s ochranou spotřebitele v energetických odvětvích, včetně spotřebitelských sporů a spolupráce na osvětě.



Jakub Med

ředitel Sekce správních řízení



*Jedná se o údaj za první pololetí roku 2021.

V souvislosti s dotačním programem Ministerstva průmyslu a obchodu kontinuálně roste počet žádostí o udělení licence na výrobu elektřiny z fotovoltaických elektráren. S tím koresponduje i pozvolný nárůst počtu aktivních licencí, jejichž celkový počet je 29 068.

Počet zahájených řízení (mimo licenční) od začátku tohoto roku činí 1 104. Celkem 209 podniků mířilo k zahájení řízení o přestupku. Zahájeno bylo 128 správních řízení pro podezření ze spáchání přestupků či za účelem uložení opatření k nápravě a 82 věcí bylo ERÚ odloženo. Pravomocně bylo rozhodnuto ve 134 správních řízeních, v rámci kterých padly pokuty v celkové výši 3 379 000 Kč. Vývoj počtu zahájených správních řízení v první polovině roku 2021 je oproti stejnému období minulého roku mírně zvýšený.

Studentské webináře zahájeny

Koncem května ERÚ odstartoval zbrusu nový projekt bezplatných on-line webinářů pro studenty vysokých škol a univerzit za účasti předních expertů ERÚ. Hlavním cílem projektu je prohlubování odborných znalostí studentů v oblasti energetiky a regulace.

Mezi první témata patřily kontroly v teplárenství, ochrana spotřebitele v energetice a monitoring maloobchodního trhu s elektřinou a plynem. Podzimní sérii zaostříme na aktuální trendy v energetice a podporované zdroje energie. Na základě zájmu z řad studentstva zařadíme téma kalkulace cen tepelné energie.

Kvalitní obsah, ale i následná zpětná vazba účastníků, která je pro nás zásadní, jsou nedílnou součástí každého z realizovaných webinářů.

Pro aktuální informace o chystaných webinářích sledujte [web ERÚ](#).

**Vidíte svou budoucnost
v energetice?**

**Bezplatné on-line
webináře pro studenty**

**téma
termín**

**Kalkulace cen tepla
11. 11. 2021, 15:00**

**téma
termín**

**Podporované zdroje energie
14. 10. 2021, 15:00**

**téma
termín**

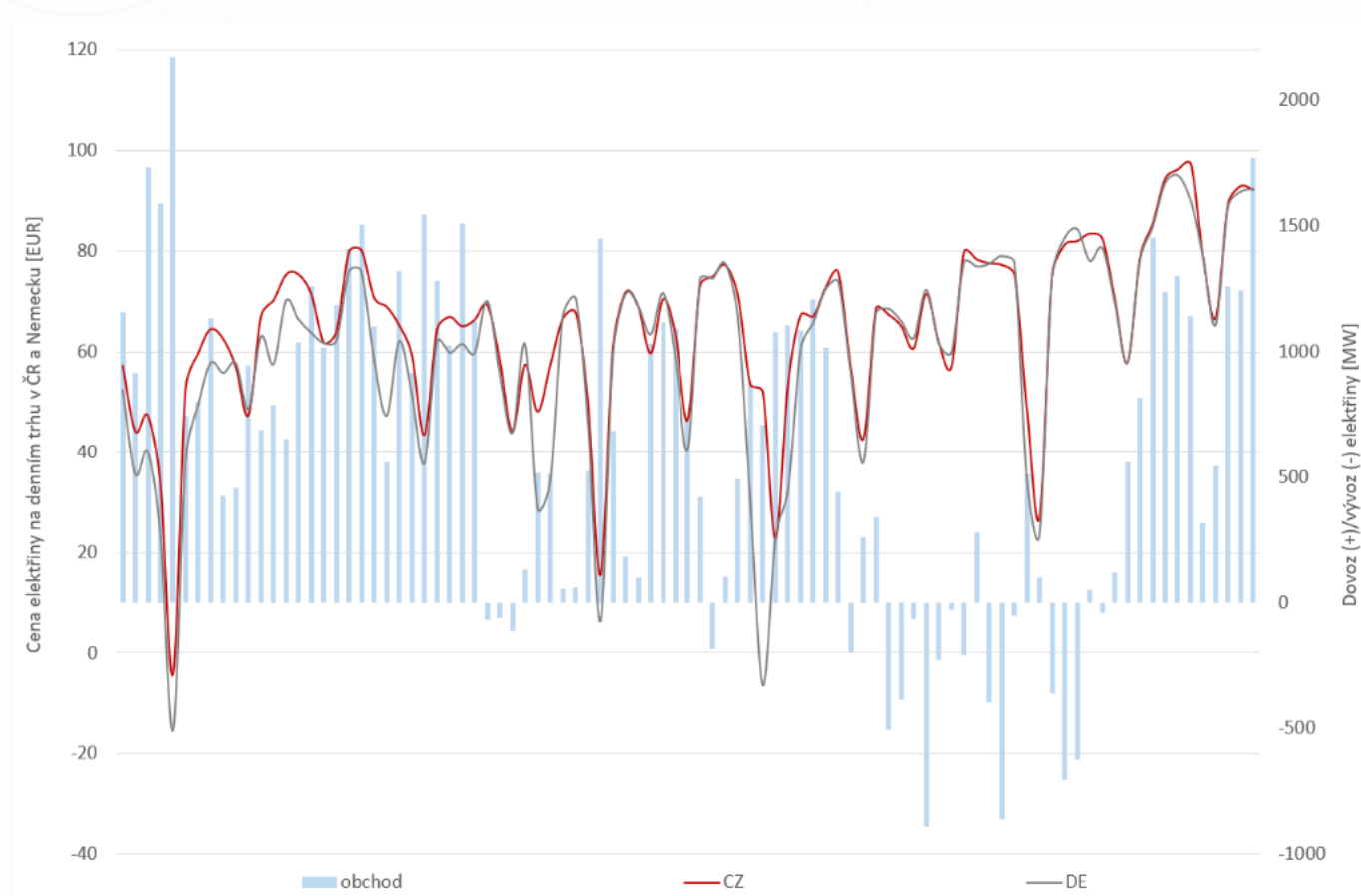
**Trendy v energetice
25. 11. 2021, 15:00**

Monitoring trhu

Nejvíce pozornosti budil ve 2. čtvrtletí 2021 dramatický růst ceny zemního plynu, jehož cena na spotovém trhu se téměř zdvojnásobila na více než 33 EUR/MWh. Předčila tak i pokračující růst ceny emisních povolenek a stala se zjevně hlavním tahounem pokračujícího růstu ceny elektřiny.

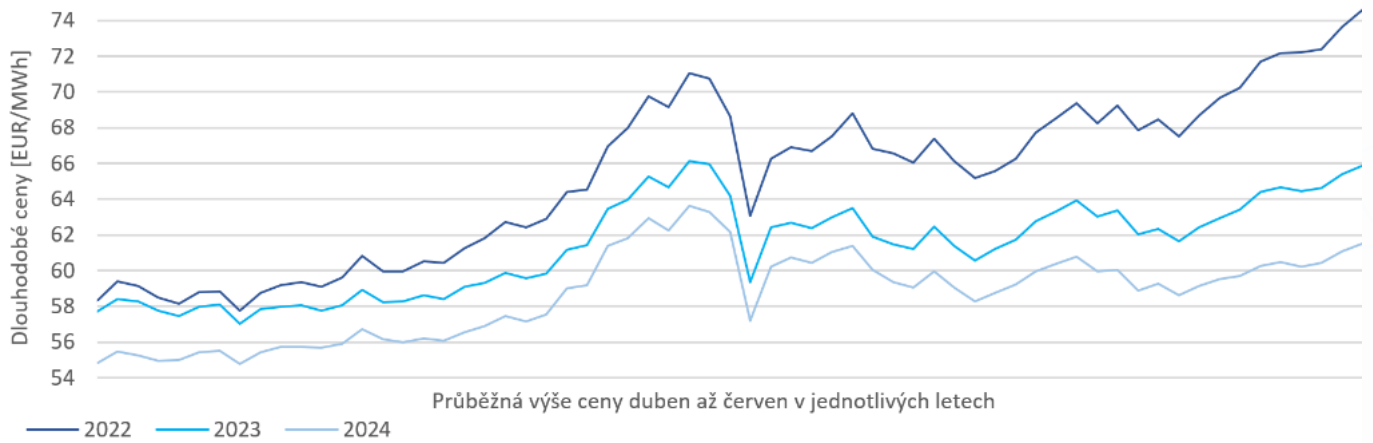
Elektřina

Elektřina se na denním trhu ve 2. čtvrtletí obchodovala v průměru za 64,84 EUR/MWh a tedy o 21 % více než v předchozím období. Česká elektřina je stále dražší než v Německu a rozdíl se dokonce nepatrně zvýšil na 4,54 EUR. Výrazně také vzrostl dovoz elektřiny z Německa do ČR, který přesáhl 1 TWh. Obchodní toky tak většinu času respektovaly směr cenového spádu. Výraznější období vývozu elektřiny z ČR nastalo pouze v první polovině června.



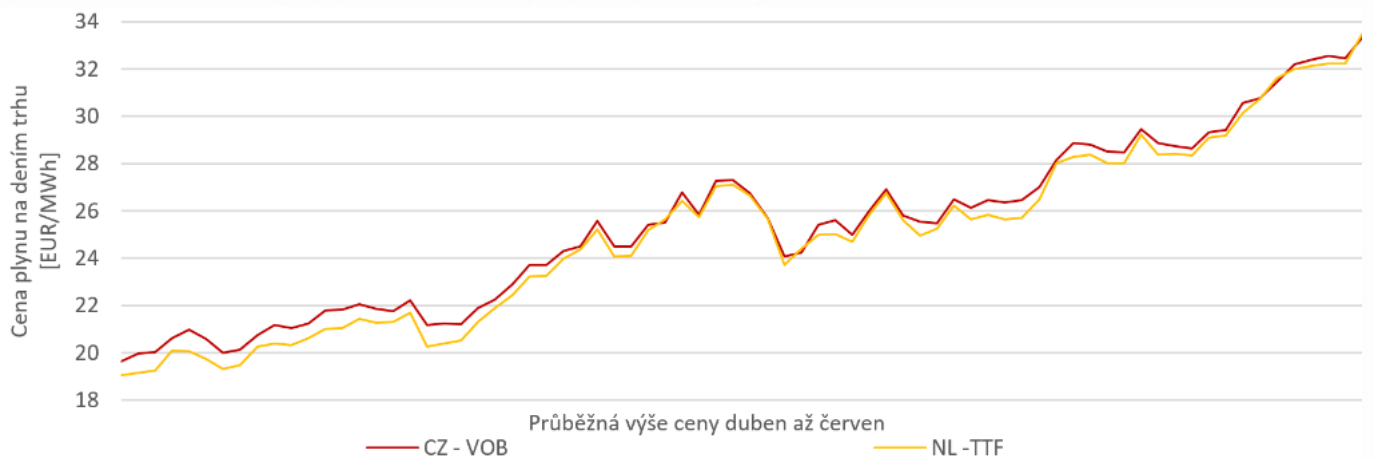
Cena elektřiny základního zatížení na příští rok pokračovala v růstu a dosáhla hodnoty téměř 75 EUR/MWh. Vývoj ceny byl oproti předchozímu období kolísavější, ale rostoucí trend je zcela zjevný. Aktuální ceny jsou tak nejvyšší za uplynulou dekádu. V průběhu 2. čtvrtletí se prohluboval rozdíl mezi očekávanou cenou pro příští rok a pro následující roky 2023 a 2024.

I přesto je ale zjevné, že trh očekává růst ceny elektřiny i ve střednědobém horizontu (61,34 EUR/MWh, resp. 58,68 EUR/MWh). Český dlouhodobý trh obchodoval ve 2. čtvrtletí v průměru o 3,50 EUR draž oproti Německu, a rozdíl se tak více než zdvojnásobil, přesto není tak výrazný jako v průběhu celého loňského roku. Tento trend je patrný i ve střednědobém výhledu.

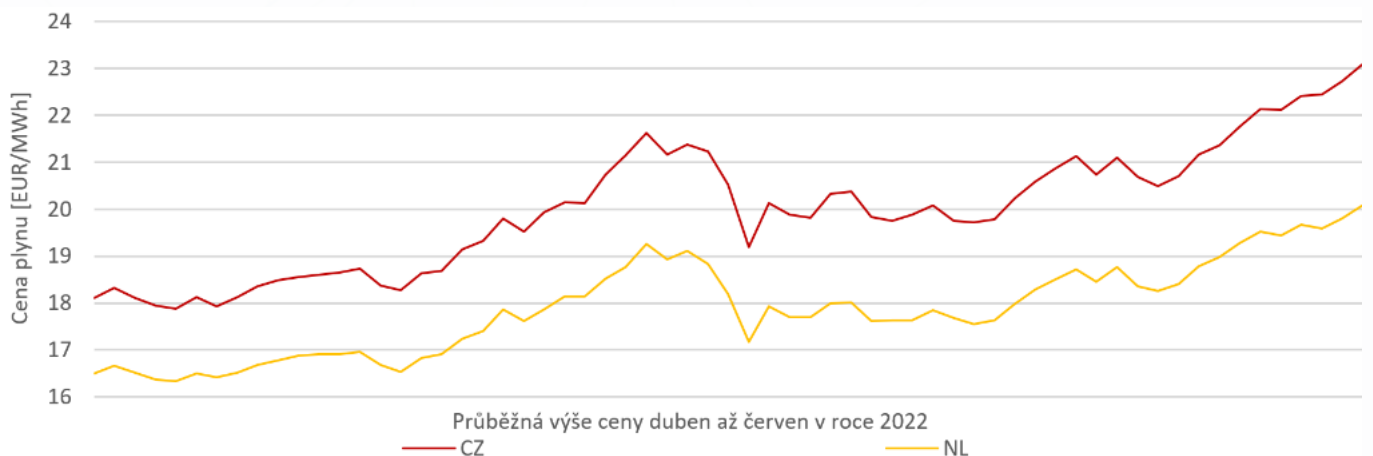


Plyn

Cena plynu na denní trhu vykazovala ve 2. čtvrtletí jednoznačně rostoucí trend a zvýšila se postupně téměř o 14 EUR/MWh. Dlouhou dobu přitom kopírovala vývoj ceny emisních povolenek, aby se v závěru období „utrhla“ a na konci června povyskočila o více než 16 %. Silný růst vykazují také očekávané ceny v příštím roce.



Český roční produkt na rok 2022 vzrostl za 2. čtvrtletí o téměř 5 EUR na 23,01 EUR/MWh. V růstu pokračoval též cenový rozdíl českého trhu oproti hlavnímu evropskému hubu TTF, který v závěru 2. čtvrtletí přesáhl hodnotu 3 EUR.



Emisní povolenky

V průběhu 2. čtvrtletí se cena povolenky zvýšila o dalších více než 13 EUR a z úrovně nad 42 EUR/t z počátku roku vystoupala k hodnotě 56,65 EUR/t v polovině května, aby následně spadla těsně pod 50 EUR/t. Od druhé poloviny května do poloviny června oscilovala v pásmu 50 až 54 EUR/t a v závěru sledovaného období se postupně opět vrátila nad hranici 55 EUR/t.



Rozhovor s ředitelem Odboru analytického a datové podpory

Martin Šik nastoupil na ERÚ v roce 2012. Letos se stal ředitelem jednoho z odborů, který svými činnostmi zahrnuje širokou oblast monitoringu trhů, sběru dat i jejich analýz, ale také aktivit týkajících se vědy a výzkumu.



Martin Šik

ředitel Odboru analytického
a datové podpory

působením ve správní radě CEER. Přibyla mi tak práce pro bruselské aktivity evropských regulátorů a naštěstí odpadla administrativa.

Vaše kariéra na ERÚ brzy bude psát desátou kapitolu, jaké to je být tolik let na jednom místě?

Začínal jsem jako specialista pro mezinárodní spolupráci v Sekci regulace. Jednalo se o koordinaci mezinárodních agend, které po přijetí třetího energetického balíčku značně bobtnaly. Kromě koordinace jsem měl i vlastní pracovní aktivity a přispíval jsem k činnosti několika pracovních skupin CEER a ACER.

Následně jsem vedl Odbor mezinárodní spolupráce, se kterým jsme zajišťovali servis pro celý úřad a jeho vedení. K odborné agendě mi tak přibyla i administrativa. Zároveň jsem dostal na starost zastupování ERÚ ve vrcholných orgánech – Valném shromáždění (CEER) a Radě regulátorů (ACER). To se dost lišilo od práce v klasických pracovních skupinách.

Mojí poslední rolí na mezinárodním poli byla pozice poradce Rady pro mezinárodní spolupráci, což souviselo s mým

Relativně čerstvě vedu Odbor analytický a datové podpory, pod který spadá nově uchopená oblast monitoringu trhu a dále pak statistika se sledováním kvality a podpora vědy a výzkumu. Je to pro mě nový impulz a výzva, díky které je pro mě práce na úřadě i po deseti letech stále zajímavá.

Zdalo by se tedy, že pozice ředitele odboru je zatím tou nejvyšší metou, které jste dosáhl, ale zásadní je i to, že jste byl místopředsedou významné evropské instituce...

Ano, byl jsem místopředsedou CEER. Dostal jsem na starost především oblast Public Policy Advocacy, což lze popsat jako lobování v Bruselu. V tu dobu probíhalo projednávání balíčku Čistá energie pro všechny Evropany, takže jsem zajišťoval přípravu pozic a komunikační strategie CEER. Věřím, že naše snažení výslednou podobu balíčku ovlivnilo. Kromě toho jsem měl možnost potkat a spolupracovat se spoustou zajímavých lidí a také se mnohému přiučit. Takže na toto období vzpomínám rád, byť bylo docela náročné.

CEER a ACER ve společném dokumentu léta připravují rozsáhlý monitoring energetického trhu. Takže Váš „přechod“ od mezinárodní tematiky k tématu statistiky, dat a analýz není asi úplně náhodný?

Je to tak. Monitoring trhu je vlastně jednou ze stěžejních činností ACER. CEER ji historicky zastával ještě než vůbec ACER existoval. Energetika mě obecně baví a nechtěl jsem radikální změnu, mezinárodní problematice jsem se věnoval mnoho let. Končilo mi funkční období. Zvažoval jsem, zda se o post znovu ucházet, ale jistá repetitivnost činností mě přivedla na myšlenku tento směr opustit. Na poli monitoringu trhu, které nebylo zcela konsolidované, se otevřela možnost vytvořit funkční tým a začít s něčím novým, získat zkušenosti. A – stejně jako tomu bylo u mezinárodních aktivit – věnovat se některým tématům do hloubky.

Jak dlouho se teď monitoringu v této konsolidované podobě věnujete a kam jste se posunuli?

Máme za sebou rok a půl. V lednu tohoto roku byla do jednoho útvaru podřazena všechna zainteresovaná oddělení. V tom spatřuji velký potenciál.

Posunuli jsme se hlavně v oblasti zdrojových dat, která už nemusíme opisovat z webu, ale můžeme si je v plném rozsahu stáhnout. U velkoobchodních trhů s plynem a emisními povolenkami máme prototypy databází, které budou sloužit pro celý úřad. Celému konceptu chceme dát název DEPOT. Bude zahrnovat i elektroenergetiku a měl by vystihovat myšlenku, že podstatná data budou všem, kdo je potřebují, dostupná na jednom místě.

Pokrok jsme také udělali v oblasti struktury maloobchodního trhu. Díky novým datům od operátora trhu sledujeme i pro elektroenergetiku podíl jednotlivých skupin na trhu i v rozlišení podle distribučních oblastí. Učíme se také pracovat s IT nástroji, které nás posunou za hranice Excelu. Bez velmi intenzivní interakce mezi odbornými útvary, a hlavně spolupráce s kolegy z IT, kterým tímto moc děkuji, se žádná organizace, která chce efektivně pracovat s daty, neobejde.

A kam byste chtěl monitoring trhu v budoucích letech posunout?

Hodně toho máme rozpracováno. Je to mravenčí práce. Naši datovou analytiku je potřeba postavit na solidních základech, robustní procesy a vysokou kvalitu dat nejde „okecat“. Postupně ale jednotlivé dílky dáváme dohromady a pevně věřím, že v brzké době přijdeme s dalšími aplikacemi, které usnadní práci nám všem. Kromě toho bych rád rozjel projekt open data.

V čem by open data z Vašeho prostředí mohla přispět?

Obecně spatřuji hodnotu v samotném zpřístupnění dat veřejnosti. Samotný proces otevírání dat ale vyžaduje interní „učesání“ dat, aby byla data dále použitelná. Když se provede dobře, budeme data sami lépe využívat a ne je jen zveřejňovat.

Další věc je, že mnoho útvarů ERÚ má velmi cenné informace o energetickém trhu a jeho subjektech (potenciální data); každý na ně koukáme z trochu jiného úhlu. Pokud by se nám informace podařilo vhodně zpracovat a integrovat, získáme mnohem plastičtější obraz o tom, co se v našem energetickém světě děje. Své jednotlivé činnosti bychom pak mohli lépe cílit a zvýšit tak efektivitu výkonu naší působnosti.

Máte nějaké další projekty pro veřejnost?

Určitě! Zmínil bych vývoj nové Cenové kalkulačky, který už běží pod střechou Technologické agentury ČR, a v září bychom měli mít připravené detailní zadání pro její vývoj. Občané měli možnost se do příprav zapojit a dostali jsme od nich cenné připomínky.

Autor rozhovoru: V. Černý, odborný rada, ERÚ



Vydává: Energetický regulační úřad, Masarykovo nám. 5, 586 01 Jihlava; podatelna@eru.cz