

# PRAVIDLA PROVOZU LOKÁLNÍ DISTRIBUČNÍ SOUSTAVY

Provozní řád lokální distribuční soustavy U Flory, Žatec

## Majitel lokální distribuční soustavy:

### **Správa inženýrských sítí s.r.o.**

náměstí 14. října 1307/2

150 00 Praha 5

jednající: Ing. Aleš Jelínek, jednatel

IČ: 291 35 575

DIČ: CZ 291 35 575

zapsaný v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 202920

## Provozovatel lokální distribuční soustavy:

### **Správa inženýrských sítí s.r.o.**

náměstí 14. října 1307/2

150 00 Praha 5

jednající: Ing. Aleš Jelínek, jednatel

IČ: 291 35 575

DIČ: CZ 291 35 575

zapsaný v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 202920

**Dispečink – pohotovostní služba:** Tel. : 608 774 455

## Agenda žádostí a změny a uzavírání smluv:

### **Správa inženýrských sítí s.r.o.**

Veronika Müllerová, Ing. Jiří Rödling

Tel. 725 121 834

Tel. 608 774 455

Mail. [mullerova@cate-sro.cz](mailto:mullerova@cate-sro.cz), [rodling@cate-sro.cz](mailto:rodling@cate-sro.cz)

[www.spravainzenyrskychsiti.cz](http://www.spravainzenyrskychsiti.cz)

<b>1</b>	<b>ÚVOD .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>ZÁKLADNÍ POJMY A POUŽITÉ ZKRATKY .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>LOKÁLNÍ DISTRIBUČNÍ SOUSTAVA.....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>SMLOUVA O DISTRIBUCI PLYNU.....</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>PLATNOST SMLOUVY.....</b>	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>FAKTURAČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY .....</b>	<b>6</b>
<b>7</b>	<b>PŘEDÁVÁNÍ INFORMACÍ .....</b>	<b>7</b>
<b>8</b>	<b>MĚŘENÍ.....</b>	<b>8</b>
<b>9</b>	<b>JEDNOTNÁ IDENTIFIKACE OM.....</b>	<b>11</b>
<b>10</b>	<b>REKLAMACE.....</b>	<b>11</b>
<b>11</b>	<b>ZACHOVÁNÍ MLČENLIVOSTI.....</b>	<b>12</b>
<b>12</b>	<b>ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....</b>	<b>12</b>
<b>13</b>	<b>LEGISLATIVA.....</b>	<b>12</b>
<b>14</b>	<b>PŘÍLOHY.....</b>	<b>12</b>

## 1 ÚVOD

Provozovatel lokální distribuční soustavy zpracovává a předkládá Energetickému regulačnímu úřadu (dále jen ERÚ) ke schválení Řád provozovatele lokální distribuční soustavy a zajišťuje jeho zveřejnění. Řád provozovatele lokální distribuční soustavy Správa inženýrských sítí s.r.o. (dále jen Řád) specifikuje v souladu s vyhláškou č.401/2010 Sb., o obsahových náležitostech Pravidel provozování přenosové soustavy, Pravidel provozování distribuční soustavy, Řádu provozovatele přepravní soustavy, Řádu provozovatele distribuční soustavy, Řádu provozovatele podzemního zásobníku plynu a obchodních podmínek operátora trhu, obchodně-technické podmínky, za kterých Správa inženýrských sítí s.r.o. (dále jen „PLDS“) uskutečňuje distribuci plynu na principu práva přístupu třetích stran k distribuční soustavě, a to při respektování obecně závazných právních předpisů v plynárenství, zejména zákona 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Energetický zákon**“), vyhlášky Energetického regulačního úřadu č. 365/2009 Sb. o Pravidlech trhu s plynem, v platném znění, (dále jen „**Pravidla trhu s plynem**“ nebo „**PTP**“). Řád tvoří nedílnou součást smlouvy o distribuci plynu.

## 2 ZÁKLADNÍ POJMY A POUŽITÉ ZKRATKY

- ERÚ - Energetický regulační úřad
- OTE - operátor trhu s elektřinou a plynem
- PM - předávací místo mezi dvěma účastníky trhu s plynem, kde je prováděno měření odebraného plynu a jeho kvalita
- UTP - účastník trhu s plynem
- MZ - měřicí zařízení, soubor měřících aparatur ke stanovení množství a kvality plynu dle [3]
- LDS - lokální distribuční soustava
- PDS - provozovatel nadřazené distribuční soustavy RWE GasNet, s.r.o.
- PLDS - provozovatel lokální distribuční soustavy
- PPLDS - pravidla provozu lokální distribuční soustavy
- SDP - smlouva o distribuci plynu
- OM - odběrné místo
- PPS - provozovatel přepravní soustavy
- Uživatel LDS = zákazník

### **3 LOKÁLNÍ DISTRIBUČNÍ SOUSTAVA**

#### **3.1 STRUKTURA LDS**

Struktura LDS je detailně popsána v Příloze I tohoto dokumentu.

#### **3.2 Podmínky připojení k LDS**

Obecné podmínky připojení účastníka v LDS jsou popsány v Příloze II tohoto dokumentu.

#### **3.3 Kvalita dodávky plynu v LDS**

Plyn vstupující do distribuční soustavy musí splňovat parametry kvality uvedené v příloze č. 3 tohoto řádu. Kvalitu plynu zaručuje PDS.

### **4 SMLOUVA O DISTRIBUCI PLYNU**

4.1 Smlouva o distribuci plynu SDP může být uzavřena pouze na základě písemné žádosti, která musí obsahovat:

- kompletní údaje žadatele pro uzavření smlouvy (jména a adresa, IČ, fakturační údaje atd.), formulář žádosti je k dispozici na webu PLDS
- žádost o rezervaci distribuční kapacity potvrzenou PLDS

Žádost podává UTP písemně nejpozději se žádostí o rezervaci distribuční kapacity, údaje o PLDS si vyžádá u něj. PLDS v případě nejasností či nekompletnosti dat vyzve žadatele k doplnění či opravě dat, v případě akceptace vyzve žadatele do 5 pracovních dnů k podpisu SDP nejpozději však v den před účinností rezervace distribuční kapacity. V případě změny dodavatele je povinen PLDS akceptovat zněnu do 10 dnů od doručení žádosti nejpozději však 4. pracovní den před účinností rezervace distribuční kapacity.

4.2. Žádost o rezervaci distribuční kapacity nebo o uzavření SDP podává UTP v případě že:

- je zákazníkem a má s PDLDS uzavřenou smlouvu o připojení k LDS, nebo
- je výrobcem plynu a má s PDSLS uzavřenou smlouvu o připojení k LDS nebo
- je obchodníkem s plynem a žádá o rezervaci distribuční kapacity výroby plynu nebo
- je obchodníkem s plynem a žádá o rezervaci distribuční kapacity pro odběrná místa zákazníků nebo
- je provozovatelem jiné LDS a má s PDLDS uzavřenou dohodu o vzájemném propojení

Žádost o rezervaci distribuční kapacity je k dispozici na webové stránce PLDS a podává se vždy v písemné podobě. V případě shledání nedostatků v žádosti je žadatel vyzván k doplnění nebo opravě dat. UTP jako žadatel musí splňovat finanční předpoklady, které předkládá PLDS:

- nejpozději 4. kalendářní den před účinností rezervace distribuční kapacity nebo

- nejpozději 4. pracovní den před začátkem plynárenského měsíce, ve kterém je plánována účinnost rezervace distribuční kapacity v případě žádosti podaných nejpozději 5. kalendářní den před začátkem tohoto měsíce nebo
- nejpozději 2. pracovní den po účinnosti rezervace distribuční kapacity v případě žádosti o rezervaci klouzavé hodnoty

#### 4.3 Splnění podmínek finanční způsobilosti u podnikatelských subjektů se prokazuje:

- doručením relevantních dokumentů PLDS dohodnutým způsobem (nepeněžní vyrovnání)
- bankovním převodem finančních prostředků (peněžní vyrovnání), způsob předání transakcí se děje dohodnutým způsobem

Pokud žadatel není schopen prokázat finanční způsobilost pro všechna OM, bude PLDS vyzván k uzavření SDP pouze na ta OM kde splňuje podmínky finanční způsobilosti. Výsledek projednání žádosti o rezervaci distribuční kapacity je dán potvrzením žádosti PLDS. Uvedením neúplných nebo nesprávných dat popř. nesplnění finanční způsobilosti jsou důvody k neakceptaci žádosti ze strany PLDS.

#### 4.4 Změny údajů v SDP

- změna zákazníka bez změny dodavatele bude provedena po předložení nové smlouvy o připojení na předmětné OM nejdříve ke dni podání žádosti
- ostatní změny jsou provedeny do 5 pracovních dnů od doručení úplné a správně vyplněné žádosti o změnu

Změny údajů jsou hlášeny na formuláři Žádost o změnu údajů ve smlouvě, který je k dispozici na webových stránkách PLDS.

## 5 PLATNOST SMLOUVY

### 5.1 Platnost SDP

SDP se uzavírá obecně jako smlouva na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce pokud se účastníci smlouvy nedohodnou jinak. SDP zanikne:

- uplynutím doby její platnosti
- odstoupením od smlouvy ze strany PLDS v případě nesplnění finanční způsobilosti UTP v dané LDS do 5 pracovních dnů od písemného oznámení příslušnému UTP. Toto oznámení se děje buď písemnou formou na papíře faxem nebo mailem na adresy dané UTP v SDP.
- písemnou dohodou obou stran
- odstoupením od SDP ze strany UTP při nesouhlasu s eventuálními změnami smluvních podmínek avizovanými za kratší dobu než 30 dnů přede jejich účinností anebo neavizovanými

### 5.2 Platnost rezervace distribuční kapacity je vázána na SDP, zaniká:

- v případě zániku SDP

- uplynutím doby rezervace distribuční kapacity
- dnem účinnosti změny dodavatele
- ukončením distribuce na žádost UTP
- ukončením smlouvy o připojení (demontáž měřícího zařízení)
- oznámením OTE o zrušení registrace dle obchodních podmínek OTE
- v případě že PLDS není schopen ze závažných důvodů provozovat LDS
- v případě že PLDS nepožádal o změnu rezervované distribuční kapacity při navýšení odběru nebo instalaci jiného druhu měření. Rezervace distribuční kapacity zaniká uplynutím posledního plynárenského dne kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém byl uživatel k žádosti o změnu vyzván.

### 5.3. Ukončení distribuce plynu na žádost uživatele

- ze strany PLDS v případě zjištění neoprávněného odběru v souladu s Pravidly trhu s plynem
- ze strany UTP v případě podání žádosti, v níž je uveden termín ukončení distribuce

## 6 FAKTURAČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 Uživatel je povinen platit za poskytnutou distribuci plynu poplatky dané ceníkem uvedeným v platném cenovém rozhodnutí ERÚ bankovním převodem na účet PLDS uvedený ve SDP. Fakturace za distribuci plynu bude vystavena do 7 dnů po provedeném odečtu jde-li o distribuci plynu do:

- OM osazeného měřením typu A nebo B, součástí faktury je rovněž případný poplatek za překročení sjednané výše kapacity
- OM osazeného měřením typu C s předpokládaným ročním odběrem nad 630 MWh anebo měsíční periodou fakturace
- předávacího místa

6.2 Faktura bude vystavena do 10 pracovních dnů po provedeném odečtu jde-li o distribuci do:

- OM osazeného měřením typu C s předpokládaným ročním odběrem do 630 MWh, ve fakture budou uvedeny zálohy a jejich zúčtování
- zrušeného OM popř. po změně dodavatele plynu

6.3 PPLDS je povinen vystavit předpis měsíčních záloh ve výši 1/12 předpokládané roční ceny sjednané distribuce plynu pro jednotlivá OM osazená měřením typu C s předpokládaným ročním odběrem do 630 MWh a jinou než měsíční periodou fakturace. Předpis měsíčních záloh k danému OM je povinen PLDS vystavit do 5 pracovních dnů v měsíci zahájení distribuce na sjednanou dobu distribuce (na dobu neurčitou). Uživatel LDS je povinen uhradit příslušnou zálohu do 20. dne příslušného měsíce. Způsob výpočtu záloh je uveden v Příloze 4 tohoto Provozního řádu.

6.4 Faktura (daňový doklad) musí být vyhotovena v domluvené podobě dle SDP (papírová nebo elektronická forma) a musí obsahovat všechny náležitosti ve smyslu obecně platných předpisů se splatností 14 dnů ode dne vystavení. Případně-li splatnost na volný den, stanovuje se den splatnosti a na první pracovní den po skončení volných dnů.

6.5. Na faktuře bude uveden úrok z prodlení v případě pozdní úhrady závazku.

6.6. V případě delšího prodlení při úhradě závazku než 5 dnů bude uživatel upozorněn elektronicky a písemně na tuto skutečnost, faxová zpráva má povahu písemného oznámení a bude mu oznámena nová lhůta bezpodmínečné úhrady závazku. Pokud ani v této lhůtě nedojde k úhradě závazku, PLDS bezodkladně provede přepočtení finanční způsobilosti uživatele a v případě nedostatečného finanční způsobilosti vyzve uživatele k jejímu prokázání. Pokud uživatel neprokáže finanční způsobilost ve lhůtě do 10 pracovních dnů, informuje PLDS o této skutečnosti OTE a ERÚ.

6.7. Pokud uživatel zvolí k prokázání finanční způsobilosti bankovní záruku nebo jiný způsob ručení, vystaví PLDS zálohovou fakturu ve výši předpokládané ceny za distribuci plynu se splatností do 15. dne příslušného kalendářního měsíce s odesláním uživateli min. 20 dnů přede dnem splatnosti.

6.8. V případě že bude na uživatele podán insolvenční návrh dle zákona č. 182/2006 Sb., stávají se všechny jeho vzniklé a neuhrazené závazky vůči PLDS splatnými ke dni předcházejícímu dni zahájení insolvenčního řízení. V případě že bude insolvenční návrh podán kterýmkoliv věřitelem uživatele, je PLDS oprávněn písemným oznámením změnit splatnosti všech závazků uživatele ke dni stanoveném v oznámení.

## **7 PŘEDÁVÁNÍ INFORMACÍ**

### *7.1. Dokumenty a informace zveřejněné na stránkách PLDS*

- žádost o připojení k LDS
- žádost o distribuci a rezervaci distribuční kapacity
- žádost o změnu smlouvy
- žádost o přerušení, omezení nebo ukončení distribuce plynu
- žádost o přezkoušení plynoměru
- žádost o vydání stanoviska k existenci plynových zařízení a jejich ochranném pásmu
- provozní řád LDS
- ceník prací, služeb a cenové rozhodnutí ERÚ vztahující se k distribuci provozované PLDS
- výkaz dodržování standardů
- reklamační řád

PLDS může dokumenty měnit dle svého uvážení kromě cenových rozhodnutí ERÚ, obchodní podmínky a ceny služeb musí oznámit min. 30 dnů před účinností jejich platnosti všem uživatelům LDS písemnou nebo elektronickou formou. Písemnou formu může zvolit i sdělením na zálohových fakturách (při měsíční zálohové fakturaci).

### *7.2. Plánované údaje*

Uživatel s roční spotřebou nad 630 kW předává PLDS do konce 21. týdne kalendářního roku odhad max. denních kapacit distribuovaného množství plynu na následující rok členěný na jednotlivé měsíce. Tato povinnost není nutná po dohodě tam, kde si tato data PLDS opatří sám z vlastních zdrojů (měření typu A).

## 8 MĚŘENÍ

### 8.1 Měření tlaku

Měřený tlak slouží:

- 1) Ke kontrole dohodnutých smluvních podmínek na předávacím místě mezi distribuční soustavou a LDS.
- 2) k výpočtu množství plynu dopravovaného distribuční soustavou.

### 8.2 Měření kvality

Kvalita plynu se měří v k tomu určených měřicích místech kvality a zajišťuje ho PPS či výrobce analytickými metodami. Výsledky měření slouží k výpočtu charakteristických veličin pro spalování plynu, z nichž spalné teplo slouží k přepočtu naměřeného množství plynu na energetické jednotky podle technických pravidel TPG 901 01.

### 8.3 Měření množství

Měření množství plynu vstupujícího do LDS z nadřazené soustavy zajišťuje PDS, měření množství plynu na předávacích místech mezi distribučními soustavami zajišťuje PDS, jehož DS je z hlediska toku plynu nadřazená. Měření množství plynu v OM zákazníka zajišťuje PLDS. Typ měřicího zařízení včetně technických údajů a výrobních čísel je uveden ve SDP.

### 8.4 Požadavky na měřicí zařízení

U typu A:

- změření přírůstku objemu za každou uplynulou hodinu s přepočtem na vztažné podmínky
- archivaci změřených a přepočtených hodnot po požadovanou dobu
- archivaci anomálních hodnot (poruchy zařízení)
- dálkový přenos dat dle požadavků PLDS

U typu B:

- Požadavky stejné jako typu A kromě dálkového přenosu dat.

U typu C:

- změření objemového průtoku

*Typ a druh měřicího zařízení určuje PLDS.*



#### 8.5 Podmínky měření množství plynu v $m^3$

- teplota plynu + 15 °C
- absolutní tlak plynu 101,325 kPa
- relativní vlhkost plynu  $\varphi = 0$

Přepočet objemových jednotek na energetické je stanoven např. v Příloze 1 vyhlášky č. 108/2011 o měření plynu.

#### 8.6 Poskytování naměřených údajů o průtoku plynu a spalném teple

- u zákazníků s měřením typu A za předcházející plynárenský den a to přes dálkový přístup
- u zákazníků s měřením typu B za předcházející plynárenský měsíc po jednotlivých dnech přes dálkový přístup
- u zákazníků s měřením typu C na faktuře za celé fakturační období

#### 8.7 Překročení rezervované kapacity

Týká se odběratelů se spotřebou vyšší než 630 MWh za rok s průběhovým měřením, překročení smluvního množství oproti SDP je finančně ohodnoceno dle cenového rozhodnutí.

#### 8.8 Provoz měřícího zařízení

PLDS zajišťuje namontované měřící zařízení proti neoprávněné manipulaci plombami či jiným podobným způsobem. V případě zjištění porušení těchto opatření uživatelem, musí tuto skutečnost ihned oznámit PLDS. Za bezchybnost a přesnost měřícího zařízení je odpovědný PLDS, ten se vyjadřuje i k přípravě míst kam budou měřidla instalována.

#### 8.9 Výpočet spotřeby v případě poruchy měřícího zařízení

V případě poruchy plynoměru může PLDS využít dat z podružných měřidel jsou-li instalována v porovnání s historií spotřeby za uplynulé období. Pokud není tento způsob možný, provede se vyúčtování takto:

- při poruše MZ u odběratele nebo PM mezi dvěma LDS se spotřeba vypočte dle historie odběru za poslední fakturační období. Není-li tato historie dostupná, pak se provede výpočet z následujícího období.
- při poruše přepočítavače se použije údaj o naměřeném množství plynu z kontrolního měřícího zařízení, v případě že není toto zařízení instalováno, použije se údaj z plynoměru přepočtený podle změřených dat o teplotě a tlaku plynu v plynoměru. Pro výpočet se bere aritmetický průměr zaznamenaných dat po dobu trvání poruchy přepočítavače a převrácená hodnota kompresibility zaznamenaná v přepočítavači před vznikem poruchy. Není-li díky povaze poruchy možné tato data získat, použije se průměrný přepočítací koeficient za adekvátní předchozí časové období.

- při zjištění změny rozdílu mezi stavem počítadla plynoměru a stavem registru nepřečteného objemu plynu na napojeném přepočítávači za vyhodnocované období bude odchylka, zjištěná odečtením obou rozdílu korigována průměrným přepočítávacím číslem, což je poměr přečteného objemu plynu k nepřečtenému objemu plynu za stejné časové období, přičemž za směrodatný se bere údaj z plynoměru.
- při poruše dálkového přenosu se bere za směrodatný údaj zaznamenaný v archivu přepočítávače k ukončené plynárenské hodině nebo k ukončenému plynárenskému dni
- při neoprávněném odběru plynu se postupuje dle obecně závazných předpisů

#### 8.10 Termíny odečtů a předávání dat uživatelům

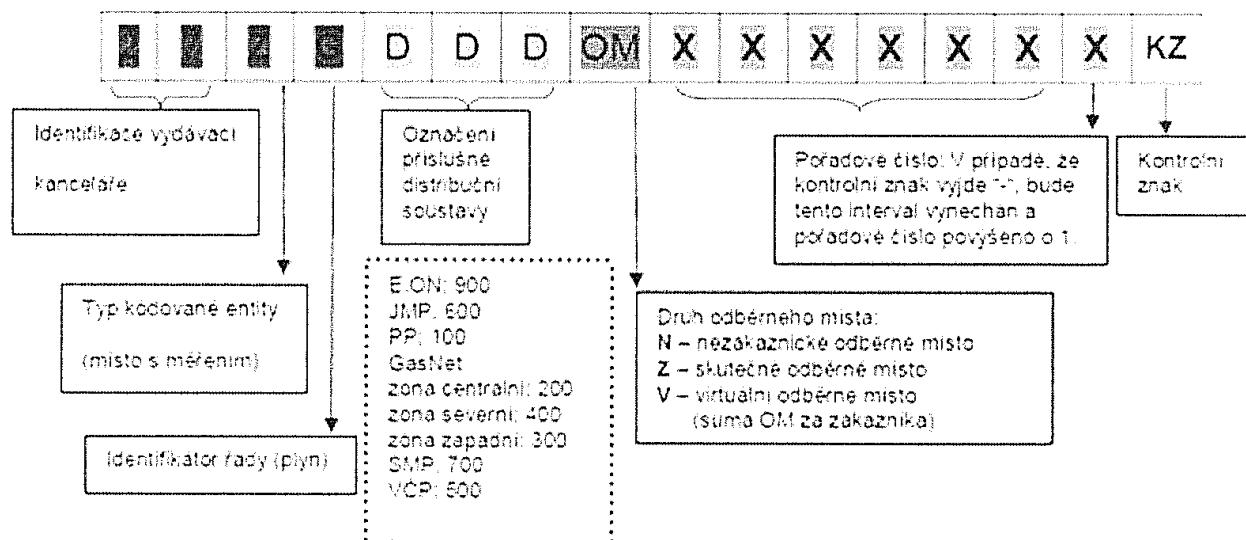
- 8.10.1. U OM s ročním odběrem nad 630 MWh a/nebo s měsíční periodou fakturace provádí PLDS odečty pravidelně jednou měsíčně, nejpozději druhý pracovní den následujícího měsíce. V případě nedostupnosti měřicího místa provede PLDS kvalifikovaný odhad spotřeby na základě spotřeby stejného měsíce předchozího roku; to neplatí, pokud zákazník nahlásí spotřebu.
- 8.10.2 Má-li zákazník s ročním odběrem nad 630 MWh více měřicích míst, odečtou se při kombinaci měření typu B a C nebo A a C všechna měřicí místa jednou měsíčně v rámci pravidelného odečtu.
- 8.10.3 Odečet spotřeby zákazníků s ročním odběrem do 630 MWh se provádí zpravidla jednou za 12 měsíců, přičemž nejzazší lhůta k provedení odečtu je jednou za 18 měsíců. Termín provedení odečtu stanoví PLDS. V případě nedostupnosti měřicího místa může zákazník nahlásit stav plynoměru sám. Pokud tak neučiní do pěti dnů od termínu odečtu nebo je nahlášený odečet zjevně nepřiměřený historické spotřebě, případně druhu a skladbě spotřebičů zákazníka, stanoví PLDS množství plynu propočtem na základě množství plynu odebraného za předchozí období dle platné legislativy anebo pokud budou naplněny podmínky § 74 odst. 1 písm. g) Energetického zákona, bude takový odběr posuzován jako neoprávněný.
- 8.10.3.1. V případě, že uživatel nahlásí PLDS stav plynoměru pro účely mimořádné fakturace spotřeby zákazníků s ročním odběrem do 630 MWh, akceptuje PLDS tento odečet v případě, že je podán elektronicky a je PLDS doručen nejpozději do druhého pracovního dne následujícího měsíce do 12:00 a nahlášený odečet není zjevně nepřiměřený historické spotřebě případně druhu a skladbě spotřebičů zákazníka.
- 8.10.4 Údaje o odebraném množství plynu za jednotlivé zákazníky jsou předány příslušnému uživateli současně s fakturou.
- 8.10.5 V případě, že uživatel nahlásí PLDS stav plynoměru při změně ceny distribuce plynu nebo při změně ceny plynu, zaeviduje PLDS tento odečet v případě, že je podán elektronicky a je PLDS doručen nejpozději do 14 kalendářních dnů od této změny a nahlášený odečet není zjevně nepřiměřený historické spotřebě případně druhu a skladbě spotřebičů zákazníka.

8.11 Stanovení odebraného množství plynu při ukončení odběru nebo změně zákazníka. Při avizovaném ukončení odběru zákazníka bez pokračování distribuce je odmontováno měřící zařízení, je vystaven protokol a údaj spotřeby a data uvedený v tomto protokolu je směrodatný pro doúčtování výsledné spotřeby. V případě změny zákazníka zůstává měřící zařízení v činnosti (pokud splňuje podmínky cejchování) a do protokolu je zaznamenán stav měřidla, ten se stává výchozím údajem pro následné účtování spotřeby novému uživateli. PLDS vyzve nového i původního uživatele k přítomnosti při oficiálním odečtu, jejich účast však není bezpodmínečná.

## 9 JEDNOTNÁ IDENTIFIKACE OM

Pro identifikaci všech OM odběratelů plynu je užíván jednotný systém kódů EIC složených z kombinace 16 písmen a číslic (Energy Identification Coding) užívaný v rámci evropského sdružení provozovatelů přenosových soustav ETSO. Jednomu OM je přiřazen jedinečný kód EIC, v případě zrušení OM se tento kód již nikdy nepřidělí žádnému OM. Při změně majitele OM lze EIC zachovat. Kód přiděluje OTE, a.s., který je správcem registrovaných účastníků trhu s plynem a číselníků OM. Pro registraci OM je přidělován EIC z hlavní řady číselníku, v případě LDS je přidělena řada podřízeného číselníku pro jednotlivá OM pouze v této LDS.

Význam jednotlivých znaků:



EIC kód musí být uveden pokaždé kdy je třeba v souvislosti s daným OM cokoliv technicky nebo administrativně provádět. Je uváděn na všech smlouvách a fakturách a je zaveden v databázích dotčených účastníků trhu.

## 10 REKLAMACE

Reklamacie vyplývající z titulu distribuce, vyúčtování ceny nebo odebraného množství, kvality dodávky a služeb lze uplatnit u PLDS výhradně písemným způsobem. Uplatněná reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování, PLDS vydá rozhodnutí o způsobu řešení reklamacie do 15

dnů ode dne jejího doručení. Veškeré podrobnosti jsou uvedeny v reklamačním řádu zveřejněném na webu PLDS.

## **11 ZACHOVÁNÍ MLČENLIVOSTI**

PLDS je povinen na základě obecně platných předpisů zachovávat mlčenlivost o všech údajích uvedených ve SDP a dalších údajích majících důvěrný charakter pokud nedá uživatel souhlas s jejich zveřejněním vůči třetím osobám. PLDS se zavazuje chránit důvěrná data odpovídajícím způsobem a o jejich eventuální zpřístupnění musí požádat uživatele písemnou formou. Povinnost mlčenlivosti se neuplatní v případě kde není vyžadována obecně závaznými právními předpisy.

## **12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Řád provozu LDS je vypracován v souladu s § 59 odst. 8 pís. w) zákona č. 458/2000 Sb v aktuálním znění. Je schválen ERÚ na základě ustanovení § 97a citovaného zákona a je zveřejněn na webových stránkách PLDS, eventuální změny jsou oznamovány uživatelům LDS elektronicky nebo písemně a jsou schvalovány ERÚ.

## **13 LEGISLATIVA**

[L1] ZÁKON Č. 458/2000 SB. O PODMÍNKÁCH PODNIKÁNÍ A VÝKONU STÁTNI SPRÁVY  
V ENERGETICKÝCH ODVĚTVÍCH A O ZMĚNĚ NĚKTERÝCH ZÁKONŮ (ENERGETICKÝ ZÁKON)

[L2] VYHLÁŠKA ERÚ Č. 401/2011 SB. O OBSAHOVÝCH NÁLEŽITOSTECH PRAVIDEL PROVOZOVÁNÍ  
PLYNÁRENSKÝCH SOUSTAV

[L3] VYHLÁŠKA MPO Č. 505/1990 SB. O METROLOGII

[L4] VYHLÁŠKA MPO Č. 62/2011 SB. O PODMÍNKÁCH PŘIPOJENÍ K DISTRIBUČNÍ SOUSTAVĚ

[L5] VYHLÁŠKA MPO Č. 251/2001 SB O PRAVIDLECH PROVOZU PŘEPRAVNÍCH A DISTRIBUČNÍCH SOUSTAV  
V PLYNÁRENSTVÍ

## **14 PŘÍLOHY**

Příloha č. 1: Popis LDS

Příloha č. 2: Podmínky připojení k LDS

Příloha č. 3: Kvalitativní parametry distribuovaného plynu

Příloha č. 4: Způsob stanovení pravidelných záloh a distribučních poplatků