

Řád provozovatele distribuční soustavy E.ON Distribuce, a.s.

telefonická pohotovostní služba pro plyn: 1239

Kontakt na společnost

E.ON Distribuce, a.s.
F.A. Gerstnera 2151/6
370 49 České Budějovice
www.eon-distribuce.cz/

e-mail: plyn@eon-distribuce.cz

1.	ÚVOD	46
2.	ZÁKLADNÍ POJMY	57
3.	DISTRIBUČNÍ SOUSTAVA	79
3.1.	Připojení k distribuční soustavě	79
3.2.	Kvalita distribuovaného plynu	79
4.	POSKYTOVANÉ SLUŽBY	810
5.	SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY DISTRIBUČNÍ SOUSTAVY	810
5.1.	Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy	810
5.2.	Žádost o rezervaci distribuční kapacity a/nebo uzavření SOD	810
5.3.	Změny smluvních údajů OM v SOD	1517
5.4.	SOD zaniká	1618
5.5.	Rezervace distribuční kapacity v OM/PM zaniká	1719
5.6.	Ukončení/přerušeni dodávky/distribuce plynu na žádost uživatele	1921
5.7.	Přehled obsahu přílohy č. 1 SOD	2123
6.	FAKTURAČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY DISTRIBUCE PLYNU	2224
7.	PŘEDÁVANÉ INFORMACE	2527
7.1.	Dokumenty a informace zveřejňované na webových stránkách PDS	2527
7.2.	Plánovací údaje poskytované uživatelem	2629
7.3.	Jednotná identifikace – EIC kód	2729
7.4.	Nominace a renominace distribuce	2729
8.	PŘEKROČENÍ KAPACITY A ZKUŠEBNÍ PROVOZY	2729
8.1.	Překročení kapacity	2729
8.2.	Distribuce plynu ve zkušebním provozu	2729
9.	MĚŘENÍ	2830
9.1.	Měření tlaku	2830
9.2.	Měření kvality plynu	2830
9.3.	Měření množství plynu	2830
9.4.	Provoz měřicího zařízení	3032
9.5.	Dopočet při poruše měřicího zařízení	3133
9.6.	Dopočet objemů plynu při neoprávněném odběru	3234
9.7.	Termíny odečtů, způsob odečtů a předávání údajů o naměřeném množství uživateli	3234
9.8.	Stanovení množství plynu při ukončení odběru zákazníka, změně zákazníka na OM, ukončení distribuce plynu do OM/PM, nebo při standardní změně dodavatele plynu	3335
9.9.	Způsob rozdělení dodávky plynu pro zákazníka do jednotlivých měsíců odečtového období	3436
10.	REKLAMACE	3436
11.	MLČENLIVOST	3536
12.	ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ	3537
1.	ÚVOD	3
2.	ZÁKLADNÍ POJMY	4
3.	DISTRIBUČNÍ SOUSTAVA	6
3.1.	Připojení k distribuční soustavě	6
3.2.	Kvalita distribuovaného plynu	6
4.	POSKYTOVANÉ SLUŽBY	7
5.	SMLOUVA O DISTRIBUCI PLYNU	7
5.1.	Smlouva o distribuci plynu	7
5.2.	Žádost o rezervaci distribuční kapacity a/nebo uzavření SOD	7
5.3.	Změny smluvních údajů OM v SOD	14
5.4.	SOD zaniká	15
5.5.	Rezervace distribuční kapacity v OM/PM zaniká	16

5.6.	Ukončení/přerušení dodávky/distribuce plynu na žádost uživatele	17
5.7.	Přehled obsahu přílohy č. 1 SOD	19
5.8.	Pro žádosti podané podle odstavce 5.2., 5.3. a/nebo 5.6. se postupuje podle Řádu účinného v den podání žádosti	20
6.	FAKTURAČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY DISTRIBUCE PLYNU	20
7.	PŘEDÁVANÉ INFORMACE	23
7.1.	Dokumenty a informace zveřejňované na webových stránkách PDS	23
7.2.	Plánovací údaje poskytované uživatelem	24
7.3.	Jednotná identifikace EIC kód	24
7.4.	Nominace a renominace distribuce	25
8.	PŘEKROČENÍ KAPACITY A ZKUŠEBNÍ PROVOZY	25
8.1.	Překročení kapacity	25
8.2.	Distribuce plynu ve zkušebním provozu	25
9.	MĚŘENÍ	25
9.1.	Měření tlaku	25
9.2.	Měření kvality plynu	26
9.3.	Měření množství plynu	26
9.4.	Provoz měřicího zařízení	28
9.5.	Dopočet při poruše měřicího zařízení	28
9.6.	Dopočet objemů plynu při neoprávněném odběru	30
9.7.	Termíny odečtů, způsob odečtů a předávání údajů o naměřeném množství uživateli	30
9.8.	Stanovení množství plynu při ukončení odběru zákazníka, změně zákazníka na OM, ukončení distribuce plynu do OM/PM, nebo při standardní změně dodavatele plynu	31
9.9.	Způsob rozdělení dodávky plynu pro zákazníka do jednotlivých měsíců odečtového období	31
10.	REKLAMACE	32
11.	MLČENLIVOST	32
12.	ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ	32

1. Úvod

Provozovatel distribuční soustavy zpracovává a předkládá Energetickému regulačnímu úřadu (dále jen „ERÚ“) ke schválení Řád provozovatele distribuční soustavy a zajišťuje jeho zveřejnění.

Řád provozovatele distribuční soustavy E.ON Distribuce, a.s. (dále jen „Řád“) specifikuje v souladu s vyhláškou č. 401/2010 Sb., o obsahových náležitostech Pravidel provozování přenosové soustavy, Pravidel provozování distribuční soustavy, Řádu provozovatele přepravní soustavy, Řádu provozovatele distribuční soustavy, Řádu provozovatele podzemního zásobníku plynu a obchodních podmínek operátora trhu obchodně-technické podmínky, za kterých E.ON Distribuce, a.s. (dále jen „PDS“) uskutečňuje distribuci plynu na principu práva přístupu třetích stran k distribuční soustavě, a to při respektování obecně závazných právních předpisů v plynárenství, zejména zákona 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Energetický zákon“), vyhlášky Energetického regulačního úřadu č. [365/2009349/2015](#) Sb. o Pravidlech trhu s plynem, v platném znění (dále jen „Pravidla trhu s plynem“ nebo „PTP“), vyhlášky č. 108/2011 Sb., o měření a o způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněném uskladňování, neoprávněné přepravě nebo neoprávněné distribuci plynu, v platném znění (dále jen „vyhláška o měření“), vyhlášky č. 62/2011 Sb., o podmínkách připojení k plynárenské soustavě a o změně vyhlášky Ministerstva průmyslu a obchodu č. 251/2001 Sb., kterou se stanoví pravidla přepravní soustavy a distribučních soustav v plynárenství (dále jen „vyhláška o připojení“).

Řád tvoří nedílnou součást smlouvy o [zajištění služby distribuční soustavy distribuci plynu](#).

2. Základní pojmy

Pokud není v Řádu nebo ve smlouvě o zajištění služby distribuční soustavy distribuci plynu uvedeno jinak, má použitý pojem stejný význam, jaký mu přisuzují obecně závazné právní předpisy v plynárenství. Pojem definovaný jenom v Řádu má stejný význam i ve smlouvě o zajištění služby distribuční soustavy distribuci plynu a ve smlouvě o připojení k distribuční soustavě (dále jen „smlouva o připojení“).

Pro účely Řádu se rozumí

- **alokačními pravidly** - pravidla pro přidělení množství plynu jednotlivým subjektům zúčtování na předávacích místech přeshraničních plynovodů;
- **dělicím místem** - místo, které odděluje v předávacím místě plynárenské zařízení ve vlastnictví jednoho UTP od plynárenského zařízení ve vlastnictví jiného UTP;
- EIC – Energy Identification Coding
- ETSO – Evropské sdružení provozovatelů přenosových soustav
- **měřicím místem** - místo, které umožňuje měření množství a případně tlaku plynu, regulaci průtoku plynu a přenos dat do dispečinků;
- **měřicím zařízením** - kompletní soubor nainstalovaných měřicích přístrojů a dalších zařízení určených k provádění stanovených měření ve smyslu zákona č. 505/1990 Sb. o metrologii, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky o měření;
- **OM** - odběrné místo;
- **OPZ** - odběrné plynové zařízení;
- **OTE** - operátor trhu OTE, a.s.;
- **PM - předávací místo** - soubor technických zařízení, kde dochází k předání plynu mezi distribuční soustavou a přepravní soustavou, jinou distribuční soustavou, výrobnou plynou, zásobníkem plynu nebo zahraniční plynárenskou soustavou;
- **PPS** - provozovatel přepravní soustavy;
- **propojovacím bodem** - bod, který propojuje v předávacím místě plynárenské zařízení ve vlastnictví či správě jednoho UTP od plynárenského zařízení ve

vlastnictví či správě jiného UTP;

- **SOD** - smlouva o zajištění služby distribuční soustavy distribuci plynu;
- **TDD** - typový diagram dodávek plynu pro zákazníky s měřením typu C;
- **TPG** - technická pravidla odvětví plynárenství, která po projednání s příslušnými orgány státní správy a organizacemi, zabývajícími se danou problematikou, jsou považována za uznaná pravidla vyjadřující stav technického poznání a techniky podle ČSN EN 45020;
- **UTP** - účastník trhu s plynem;
- **uzlovým bodem jakosti** - místo, kde jsou měřeny fyzikální a chemické parametry plynu;
- **uživatel** - UTP, který má uzavřenou smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy distribuci plynu s PDS;
- **VP** - výroba plynu;
- **ZP** - zásobník plynu.

3. Distribuční soustava

Popis distribuční soustavy a technická specifikace vstupních bodů jsou uvedeny v příloze č. 1 tohoto Řádu.

3.1. Připojení k distribuční soustavě

Obecné podmínky připojení k distribuční soustavě jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto Řádu.

3.2. Kvalita distribuovaného plynu

Plyn vstupující do distribuční soustavy musí splňovat parametry kvality uvedené v příloze č. 3 tohoto Řádu.

V případě, že plyn, dodaný uživatel do distribuční soustavy PDS za účelem jeho distribuce, nespĺňuje některý z kvalitativních znaků plynu uvedených v příloze č. 3 tohoto Řádu, je PDS oprávněn odmítnout převzetí tohoto plynu. Neodmítnutím převzetí tohoto plynu není dotčeno právo PDS na náhradu škody, která mu v souvislosti s distribucí takového plynu vznikne. PDS je povinen učinit opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění a uživatel je povinen poskytnout k tomu PDS nezbytnou součinnost. V případě, že plyn dodaný uživatelem do distribuční soustavy PDS za účelem jeho distribuce nespĺňuje některý z kvalitativních znaků plynu uvedených v příloze č. 3 tohoto Řádu, je uživatel povinen na písemnou výzvu zaplatit PDS smluvní pokutu 1 000 000,- Kč. Odchylně od § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, platí, že uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo PDS na náhradu škody v plné výši.

4. Poskytované služby

- 4.1. Veškeré poskytované služby PDS jsou uvedeny v platném ceníku PDS zveřejněném na webových stránkách PDS.

5. Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy distribuce plynu

- 5.1. Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy distribuce plynu

5.1.1. SOD obsahuje mimo zákonných požadavků tyto údaje:

5.1.1.1. údaje uvedené v žádosti o rezervaci distribuční kapacity potvrzené PDS,

5.1.1.2. údaje potřebné pro vyúčtování regulovaných plateb a pro komunikaci s operátorem trhu.

- 5.2. Žádost o rezervaci distribuční kapacity a/nebo uzavření SOD

5.2.1. UTP může žádat o rezervaci distribuční kapacity a případně o uzavření SOD s PDS, za splnění následujících podmínek, v těchto případech:

5.2.1.1. pokud je zákazníkem a má s PDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné OM, nebo

5.2.1.2. pokud je výrobcem plynu a má s PDS uzavřenou smlouvu o připojení na PM příp. souhrn PM výroby plynu, nebo

5.2.1.3. pokud je obchodníkem s plynem a žádá o rezervaci distribuční kapacity pro PM příp. souhrn PM výroby plynu a tento výrobce má s PDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné PM, nebo

5.2.1.4. pokud je obchodníkem s plynem a žádá o rezervaci distribuční kapacity pro OM zákazníka, se kterým má uzavřenou smlouvu o sdružených službách dodávky plynu a tento zákazník má s PDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné OM, nebo

5.2.1.5. pokud je provozovatelem jiné distribuční soustavy a má s PDS uzavřenou dohodu o vzájemném propojení (připojení) jeho distribuční soustavy s distribuční soustavou PDS, nebo

5.2.1.6. pokud je subjektem zúčtování za PM přeshraničního plynovodu.

5.2.2. Uzavření SOD

5.2.2.1. Návrh na uzavření SOD (dále také jako „návrh“) podává UTP elektronicky (e-mailem, jehož přílohou bude vyplněný formulář „Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy distribuci plynu“ opatřený elektronickým podpisem UTP, formulář je dostupný na webových stránkách PDS) nejpozději se žádostí o rezervaci distribuční kapacity, pokud již nemá UTP s PDS SOD uzavřenou. V případě, že návrh na uzavření SOD podává zákazník, je možné žádost podat na uvedeném formuláři také v listinné podobě. Před podáním návrhu zajistí UTP u PDS údaje nutné k řádnému vyplnění formuláře návrhu SOD, zejména číslo smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy distribuci plynu a údaje o PDS.

5.2.2.2. Není-li uzavřena SOD a je-li podán návrh na její uzavření, PDS tento návrh akceptuje:

- i) do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dle odstavce 5.2.2.1., nejpozději však v den účinnosti rezervace distribuční kapacity nejde-li o změnu dodavatele plynu,
- ii) v případě standardní změny dodavatele plynu nebo dochází-li ke změně zákazníka v OM a současně ke změně dodavatele plynu do 10 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dle odstavce 5.2.2.1., nejpozději však čtvrtý pracovní den před účinností rezervace distribuční kapacity.

5.2.2.3. Současně s návrhem dle odstavce 5.2.2.1. podává UTP návrh na uzavření smlouvy o poskytování elektronických služeb a to elektronicky (e-mailem, jehož přílohou bude vyplněný formulář „Smlouva o poskytování elektronických služeb“ opatřený elektronickým podpisem UTP, formulář, včetně detailního manuálu pro jeho vyplnění a podepsání, je dostupný na webových stránkách PDS). Před podáním návrhu zajistí UTP u PDS údaje nutné k řádnému vyplnění formuláře návrhu smlouvy o poskytování elektronických služeb, zejména údaje o PDS. PDS tento návrh akceptuje do tří pracovních dnů od doručení návrhu.

5.2.2.4. Návrh na uzavření smlouvy o poskytování elektronických služeb dle odstavce 5.2.2.3. nemusí podávat UTP, který není obchodníkem s plynem a jehož počet OM v rámci distribuční soustavy PDS je nižší než 10.

5.2.3. Žádost o rezervaci distribuční kapacity

5.2.3.1. Žádost o rezervaci distribuční kapacity (dále jen „žádost“) podává UTP v souladu se smlouvou o poskytování elektronických služeb prostřednictvím aplikace on-line servis PDS, a to buď vyplněním formuláře aplikace on-line servis PDS nebo importem souboru ve formátu dle formuláře „Žádost o rezervaci distribuční kapacity“, který je dostupný na webových stránkách PDS. Žádosti o rezervaci distribuční kapacity, vyjmenované na webových stránkách PDS, případně v uživatelské příručce pro využívání elektronických služeb PDS, podává UTP zasláním elektronicky podepsaného souboru v předepsaném formátu na e-mailovou adresu PDS. V případě, že žádost podává UTP, který není obchodníkem s plynem, jehož celkový počet OM v rámci distribuční soustavy PDS je nižší než 10, je možné žádost na uvedeném formuláři podat také v listinné podobě.

5.2.3.2. V případě zahájení dodávek do odběrného místa nově se připojícího zákazníka a/nebo zahájení dodávek do odběrného místa po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu uvede UTP v žádosti o rezervaci distribuční kapacity jako termín požadovaného zahájení distribuce nejdříve den, ke kterému zákazník splní podmínky připojení OPZ k distribuční soustavě, zejména prokáže splnění podmínek způsobilosti OPZ k bezpečnému provozu doložením zprávy o výchozí revizi anebo v případě osazení plynoměru nejpozději do 6 měsíců od jeho demontáže, zápisu o ověření technického stavu dle TPG 800 03.

5.2.3.3. V případě, že žádost dle 5.2.3.2. podává UTP, který je dodavatelem poslední instance v domácí zóně PDS, je náležitostí žádosti uvedení informace, zda byla smlouva o dodávce plynu nebo sdružených službách dodávky plynu uzavřena spotřebitelem ~~nebo podnikající fyzickou osobou~~ v prostorách obvyklých k podnikání nebo mimo prostory obvyklé

k podnikání dodavatele plynu nebo zda byla uzavřena distančním způsobem.

5.2.3.4. V případě, že žádost neobsahuje všechny stanovené náležitosti nebo informace poskytnuté v rámci této žádosti nepostačují k řádnému posouzení nebo vykazují jiné vady, vyzve PDS bez zbytečného odkladu UTP k jejich doplnění nebo opravení. V případě zahájení dodávek do odběrného místa nově se připojujícího zákazníka a/nebo zahájení dodávek do odběrného místa po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu vyzve PDS UTP k doplnění nebo opravení náležitostí žádosti do následujícího pracovního dne po přijetí žádosti, nejpozději však do 12:00 pracovního dne předcházejícího dni nejbližšího možného zahájení dodávek plynu sjednanému s provozovatelem distribuční soustavy. Výzva bude obsahovat identifikaci vad žádosti. Vady žádosti jsou z hlediska jejich závažnosti rozlišovány následovně:

- (i) závažné chyby, které brání přijetí žádosti. Pokud UTP doplní nebo opraví tyto chyby žádosti po výzvě PDS v termínu dle Pravidel trhu s plynem, nebo v případě zahájení dodávek do odběrného místa nově se připojujícího zákazníka a/nebo zahájení dodávek do odběrného místa po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu do následujícího pracovního dne do 14:00 po výzvě PDS, nejpozději však do 14:00 pracovního dne předcházejícího dni nejbližšího možného zahájení dodávek plynu sjednanému s provozovatelem distribuční soustavy, je žádost považována za podanou řádně a včas;
- (ii) varování - údaj uvedený v žádosti se liší od údaje evidovaného v informačním systému PDS. Žádost je považována za podanou řádně a včas i v případě, že UTP neopraví údaje označené varováním. Tyto údaje jsou však pro další zpracování žádosti nahrazeny údaji z informačního systému PDS.

5.2.3.5. Podmínky finanční způsobilosti budou považovány za splněné v případě, že uživatel prokáže PDS splnění podmínek finanční způsobilosti:

- (i) nejpozději čtvrtý kalendářní den před účinností rezervace distribuční kapacity, nebo
- (ii) nejpozději čtvrtý kalendářní den před začátkem plynárenského měsíce, ve kterém má nastat účinnost rezervace distribuční kapacity v případě žádostí, které jsou podány nejpozději pátý pracovní den před začátkem tohoto měsíce, nebo,
- (iii) nejpozději druhý pracovní den po účinnosti rezervace distribuční kapacity v případě žádosti o rezervaci pevné klouzavé distribuční kapacity.

5.2.3.6. Splnění podmínek finanční způsobilosti stanovených v příloze č. 4 je prokázáno:

- (i) v případě nepeněžních forem zajištění doručení patřičných dokumentů PDS,
- (ii) v případě peněžních forem zajištění připsáním finančních prostředků na účet PDS, které je možné ze strany PDS nejpozději v termínu dle odstavce 5.2.3.5. prokazatelně ověřit.

5.2.3.7. Pokud nebude UTP splňovat podmínky finanční způsobilosti pro všechna OM/PM v žádosti o rezervaci distribuční kapacity vyzve PDS UTP k určení OM/PM, pro která je finanční způsobilost zajištěna. V případě, že UTP neurčí, pro která OM/PM je finanční způsobilost zajištěna, má se za to, že UTP nesplňuje podmínky finanční způsobilosti pro každé OM/PM v žádosti o rezervaci distribuční kapacity.

5.2.3.8. Vyhodnocení žádosti o rezervaci distribuční kapacity.

Oznámení výsledků rezervace distribuční kapacity provede PDS poskytnutím přehledu:

- (i) OM/PM, pro které je možné distribuční kapacitu rezervovat. V přehledu jsou k OM doplněny údaje z databáze PDS,
- (ii) OM/PM, pro které není možné distribuční kapacitu rezervovat s uvedením důvodu nemožnosti rezervace distribuční kapacity.

5.2.3.9. Důvody nemožnosti rezervace distribuční kapacity dle odstavce 5.2.3.8. (ii) jsou:

- (i) neopravení závažných chyb dle odstavce 5.2.3.4. (i) v termínu dle PTP,
- (ii) nesplnění podmínek finanční způsobilosti dle odstavce 5.2.3.5.,
- (iii) ukončení a/nebo zastavení procesu změny dodavatele v systému OTE,
- (iv) PDS před požadovanou účinností rezervace distribuční kapacity ztratí právo užívat plynárenské zařízení, kterým má být zajištěna distribuce plynu pro OM zákazníka, do něhož má být podle žádosti o rezervaci distribuční kapacity distribuován plyn,
- (v) nemožnost instalovat v OM měřicí zařízení z důvodu nesplnění technických nebo bezpečnostních podmínek daných např. smlouvou o připojení.
- ~~(v)~~(vi) neumožnění přístupu k měřicímu zařízení za účelem provedení kontroly stavu měřicího zařízení v případě, kdy dochází k zahájení dodávky do odběrného místa po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu.-

5.2.4. Uzavření dodatku k SOD (dále také jen „dodatek“)

5.2.4.1. Nejde-li o změnu dodavatele plynu, předloží PDS prostřednictvím aplikace on-line servis PDS UTP, v případě, že UTP splňuje podmínky finanční způsobilosti, do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o rezervaci distribuční kapacity, nejpozději však druhý kalendářní den před účinností rezervace distribuční kapacity, nebo v případě zahájení dodávek do odběrného místa nově se připojujícího zákazníka a/nebo zahájení dodávek do odběrného místa po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu nejpozději do pracovního dne předcházejícího dni nejbližšího možného zahájení dodávek plynu sjednanému s provozovatelem distribuční soustavy, nebo v případě pevné klouzavé distribuční kapacity v den účinnosti rezervace distribuční kapacity, návrh na uzavření dodatku. Návrh dodatku bude obsahovat údaje v souladu s odst. 5.1.1.

- 5.2.4.2. Nejde-li o změnu dodavatele plynu, UTP provede akceptaci návrhu dodatku prostřednictvím aplikace on-line servis PDS do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dle odstavce 5.2.4.1., nejpozději však v kalendářním dni před účinností rezervace distribuční kapacity, nebo v případě zahájení dodávek do odběrného místa nově se připojícího zákazníka a/nebo zahájení dodávek do odběrného místa po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu nebo v případě pevné klouzavé distribuční kapacity nejpozději v den účinnosti rezervace distribuční kapacity. Provedením akceptace návrhu dodatku ze strany UTP je dodatek k SOD uzavřen.
- 5.2.4.3. Byla-li rezervována pevná měsíční distribuční kapacita, přerušitelná měsíční distribuční kapacita a/nebo pevná klouzavá distribuční kapacita dle odstavců 5.2.4.1. a 5.2.4.2. a tímto končí účinnost po nabytí účinnosti standardní změny dodavatele plynu, PDS neprodleně předloží návrh dodatku s těmito rezervovanými distribučními kapacitami také novému dodavateli.
- 5.2.4.4. Jedná-li se o změnu dodavatele plynu, předloží PDS UTP návrh na uzavření dodatku prostřednictvím aplikace on-line servis PDS, který obsahuje zejména údaje o odběrném místě dle odstavce 5.1.1. takto:
- (i) v případě standardní změny dodavatele plynu nebo dochází-li ke změně zákazníka v OM a současně ke změně dodavatele plynu do 10 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o rezervaci distribuční kapacity, nejpozději však čtvrtý pracovní den před účinností rezervace distribuční kapacity,
 - (ii) v případě rychlé změny dodavatele plynu nejpozději do 14:00 kalendářního dne předcházejícího dni účinnosti rezervace distribuční kapacity.
- Návrh dle odstavce 5.2.4.4. (i) obsahuje také pevné měsíční distribuční kapacity, přerušitelné měsíční distribuční kapacity a pevné klouzavé distribuční kapacity, které pro OM zákazníků rezervoval stávající dodavatel.

5.2.4.5. Jedná-li se o změnu dodavatele plynu, UTP provede akceptaci návrhu dodatku prostřednictvím aplikace on-line servis PDS takto:

- (i) v případě standardní změny dodavatele plynu do 5 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dodatku dle odstavce 5.2.4.4. (i), nejpozději však druhý pracovní den před účinností rezervace distribuční kapacity,
- (ii) v případě rychlé změny dodavatele plynu nejpozději do 16:00 kalendářního dne předcházejícího dni účinnosti rezervace distribuční kapacity.

Provedením akceptace návrhu dodatku ze strany UTP je dodatek k SOD uzavřen. Bude-li návrh dodatku dle odstavců 5.2.4.1. a/nebo 5.2.4.4. obsahovat více typů rezervované distribuční kapacity dle PTP, UTP doručí akceptaci návrhu dodatku v nejkratším termínu dle požadovaného typu rezervace kapacity a/nebo změny dodavatele plynu dle odstavců 5.2.4.2. a/nebo 5.2.4.5.

5.2.4.6. V případě, že se jedná o dodatek k SOD uzavřené s uživatelem, který není obchodníkem s plynem, a jehož celkový počet OM v rámci distribuční soustavy PDS je nižší než 10, může být uzavření dodatku provedeno oboustranným podpisem listinného návrhu dodatku.

5.2.4.7. PDS je oprávněn nezahájit distribuci plynu, nebudou-li splněny podmínky finanční způsobilosti v termínu dle odstavce 5.2.3.5.

5.3. Změny smluvních údajů OM v SOD

5.3.1. V případě, kdy dochází ke změně osoby zákazníka na OM a nedochází současně ke změně dodavatele plynu, uživatel podá PDS žádost o změnu zákazníka na OM (žádost o přepis). Náležitostí žádosti o změnu zákazníka na OM je uvedení informace, zda byla smlouva o dodávce plynu nebo sdružených službách dodávky plynu uzavřena spotřebitelem ~~nebo podnikajícím fyzickou osobou~~ v prostorách obvyklých k podnikání nebo mimo prostory obvyklé k podnikání dodavatele plynu nebo zda byla uzavřena distančním způsobem. PDS provede změnu zákazníka na OM nejdříve k datu podání žádosti o změnu zákazníka na OM

a pouze v případě, že nový zákazník na OM podal žádost o uzavření smlouvy o připojení na předmětné OM.

- 5.3.2. V případě změny smluvních údajů OM zákazníka podá uživatel PDS žádost o změnu údajů OM v SOD na formuláři „Žádost o rezervaci distribuční kapacity“, který je dostupný na webových stránkách PDS.
- 5.3.3. PDS oznámí uživateli výsledek posouzení žádosti o změnu údajů OM do 5 pracovních dnů od doručení žádosti a předloží uživateli návrh dodatku k SOD. Uživatel provede akceptaci návrhu dodatku prostřednictvím aplikace on-line servis PDS do 2 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dodatku.
- 5.3.4. V případě, že skutečná výše ročního odběru plynu uživatele za OM/PM se spotřebou nad 630 MWh a/nebo měsíční periodou fakturace dosažená v období od května minulého kalendářního roku do dubna aktuálního kalendářního roku přesáhne předpokládanou výši ročního odběru plynu, kterou uživatel uvedl v žádosti o rezervaci distribuční kapacity, případně aktualizoval ve smlouvě o zajištění služby distribuční soustavy distribuci plynu, o více než 10 %, uživatel aktualizuje ve smlouvě o zajištění služby distribuční soustavy distribuci plynu předpokládanou roční spotřebu plynu a roční diagram předpokládané výše měsíčních spotřeb dle výše skutečné spotřeby dosažené v období od května minulého kalendářního roku do dubna aktuálního kalendářního roku v souladu s odstavcem 5.3.2. Uživatel aktualizuje předpokládanou roční spotřebu dle tohoto odstavce nejpozději do 31.5. aktuálního kalendářního roku.
- 5.3.5. V případě změny identifikačních údajů zákazníka (zejména příjmení, jména, adresy trvalého pobytu nebo sídla společnosti, IČ, e-mailové adresy a telefonu) uživatel oznámí PDS tuto změnu prostřednictvím e-mailu nebo aplikace on-line servis PDS.

5.4. SOD zaniká:

5.4.1. Uplynutím doby platnosti SOD.

5.4.2. Odstoupením od SOD ze strany PDS, nesplní-li uživatel podmínky finanční způsobilosti dle přílohy č. 4 tohoto Řádu do pěti pracovních dnů po doručení písemného oznámení PDS o neplnění podmínek finanční způsobilosti nebo zašle-li PDS

nejpozději 5 pracovních dnů předem písemné oznámení o dni, ve kterém uživatel přestane plnit podmínky finanční způsobilosti, a uživatel k tomuto dni podmínky finanční způsobilosti nesplní. V případě, že PDS toto oznámení odešle později než 5 pracovních dnů před dnem, ve kterém uživatel přestane plnit podmínky finančního zajištění a uživatel splní podmínky finančního zajištění nejpozději do pěti pracovních dnů po doručení tohoto oznámení, má se za to, že uživatel splnil podmínky finančního zajištění včas. Za písemné oznámení se považuje rovněž oznámení odeslané faxem na faxové číslo nebo elektronickou poštou na e-mailovou adresu uživatele uvedenou v SOD, popř. na adresu uvedenou v písemném oznámení uživatele o změně těchto údajů. Pokud je oznámení zasláno některým z prostředků dálkového přenosu dat podle tohoto odstavce, považuje se za doručené v den odeslání. SOD zaniká ke dni, kdy projev vůle PDS odstoupit od SOD je doručen uživateli, není-li v takovém projevu vůle stanoven den zániku smlouvy pozdější.

5.4.2-5.4.3. Odstoupením od SOD ze strany PDS, je-li na druhou Smluvní stranu příslušným soudem prohlášen úpadek. PDS je oprávněn od Smlouvy odstoupit též po prohlášení konkursu během lhůty stanovené insolvenčním zákonem insolvenčnímu správci k vyjádření, že Smlouvu splní.

5.4.3-5.4.4. Dohodou smluvních stran.

5.4.4-5.4.5. Odstoupením od SOD ze strany uživatele v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek.

5.5. Rezervace distribuční kapacity v OM/PM zaniká:

5.5.1. Uplynutím doby rezervace distribuční kapacity.

5.5.2. U původního dodavatele dnem účinnosti změny dodavatele plynu, pokud byla dodávka plynu původním dodavatelem realizována na základě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu.

5.5.3. Zánikem SOD.

5.5.4. Ukončením distribuce na žádost uživatele dle odstavce 5.6.

- 5.5.5. V případě žádosti zákazníka o demontáž měřícího zařízení, je-li současně ukončována smlouva o připojení (např. výpovědí nebo dohodou stran).
- 5.5.6. Oznámením OTE o zrušení registrace OM/PM dle Obchodních podmínek OTE.
- 5.5.7. Oznámením OTE o zrušení každého jednotlivého přiřazení odběrného nebo předávacího místa těm dodavatelům, jejichž období dodávky jsou přiřazením odběrného nebo předávacího místa novému dodavateli dotčena.
- 5.5.8. V případě, že PDS pozbude možnost užívat plynárenské zařízení, ke kterému je OM/PM připojeno; zejména v případě, kdy vlastník příslušného plynárenského zařízení podá výpověď ze smlouvy nebo jiným způsobem ukončí smlouvu s PDS, jejímž předmětem je možnost PDS užívat plynárenské zařízení. V případě ztráty užívacího práva PDS k plynárenskému zařízení zanikne rezervace distribuční kapacity dnem, kdy uplyne výpovědní lhůta nebo jiná obdobná lhůta sjednaná ve smlouvě umožňující PDS užívat plynárenské zařízení. PDS v souladu s § 10 energetického zákona písemně oznámí bez zbytečného odkladu dotčeným účastníkům trhu s plynem skutečnost, že ztratí možnost užívat plynárenské zařízení a dojde k ukončení distribuce plynu. PDS bude bez zbytečného odkladu informovat ERÚ a podá podnět k zahájení řízení podle § 12 energetického zákona. Dojde-li po provedeném oznámení ke změně (PDS např. nabude plynárenské zařízení do svého vlastnictví), bude o ní PDS informovat všechny dotčené účastníky trhu s plynem a ERÚ.
- 5.5.9. V případě, že uživatel na výzvu PDS nepožádal o změnu rezervované distribuční kapacity v OM/PM, pokud došlo ke změně skutečností uvedených v žádosti o rezervaci distribuční kapacity, např. v důsledku instalace jiného typu měření. Rezervace distribuční kapacity zaniká uplynutím posledního plynárenského dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byl uživatel k žádosti o změnu vyzván.
- 5.5.10. V případě, že nově se připojující zákazník nebo zákazník připojující se po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu nesplní k požadovanému datu zahájení dodávky podmínky připojení OPZ k distribuční soustavě, zejména

neprokáže splnění podmínek způsobilosti OPZ k bezpečnému provozu doložením zprávy o výchozí revizi anebo v případě osazení plynoměru nejpozději do 6 měsíců od jeho demontáže, zápisu o ověření technického stavu dle TPG 800 03 a z tohoto důvodu nedojde k instalaci měřicího zařízení na předmětné OM.

5.5.11. V případě, že nově se připojující zákazník nebo zákazník připojující se po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu opakovaně neposkytl PDS součinnost při instalaci měřicího zařízení a z tohoto důvodu nebylo možné do 3 měsíců od požadovaného data zahájení distribuce instalovat měřicí zařízení.

5.5.12. V případě, že zákazník připojující se po neoprávněném odběru plynu nebo neoprávněné distribuci plynu opakovaně neposkytl PDS součinnost při provedení kontroly stavu měřicího zařízení a z tohoto důvodu nebylo možné do pěti pracovních dnů od požadovaného data zahájení distribuce provést kontrolu měřicího zařízení.

~~5.5.11-5.5.12.~~ 5.5.13. V případě, že na základě žádosti dle odstavce 5.6.1. byla přerušena dodávka plynu, zaniká rezervace distribuční kapacity uplynutím lhůty 45 dnů od požadovaného data přerušení dodávky plynu, nedojde-li před uplynutím této lhůty k obnovení dodávky plynu.

5.6. Ukončení/přerušení dodávky/distribuce plynu na žádost uživatele

5.6.1. Ukončení/přerušení dodávky plynu na žádost uživatele provede PDS při neoprávněném odběru plynu v souladu s PTP. Žádost o ukončení/přerušení dodávky plynu dle tohoto odstavce podává uživatel v termínech dle PTP, nejdříve však 4 měsíce před požadovaným datem ukončení/přerušení dodávky plynu. V případě, že uživatel zajišťuje dodávku plynu podle smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, informuje zákazníka o záměru ukončení/přerušení dodávky plynu nejpozději v den podání této žádosti.

5.6.2. Ukončení dodávky plynu na žádost uživatele v případě požadavku zákazníka na demontáž plynoměru a/nebo ukončení distribuce plynu na žádost uživatele v případě požadavku uživatele na demontáž plynoměru provede PDS v termínu

- shodném s odstavcem 5.6.1. Žádost o ukončení dodávky/distribuce plynu dle tohoto odstavce podává uživatel v termínu shodném s odstavcem 5.6.1.
- 5.6.3. Přerušení dodávky plynu na žádost uživatele a/nebo zákazníka v případě rekonstrukce OM provede PDS v termínu shodném s odstavcem 5.6.1. Žádost o přerušení dodávky plynu dle tohoto odstavce podává uživatel a/nebo zákazník v termínu shodném s odstavcem 5.6.1. V případě přerušení dodávky plynu dle tohoto odstavce rezervace distribuční kapacity trvá.
- 5.6.4. Ukončení dodávky/distribuce plynu na žádost uživatele v případě odstoupení ~~zákazníka~~ od smlouvy podle § 11a odst. 2, 5 e dodávce plynu a/ 6 energetického zákona nebo v případě výpovědi smlouvy podle e sdružených službách dodávky plynu ze strany zákazníka dle § 11a odst. 3 a 4 Energetického zákona provede PDS k datu požadovanému uživatelem. Žádost o ukončení dodávky/distribuce plynu dle tohoto odstavce podává uživatel v termínu pro zkrácení dodávky dle § ~~11453a~~ odst. ~~24~~ PTP. Žádost dle tohoto odstavce podává pouze uživatel, který je dodavatelem poslední instance v domácí zóně PDS.
- 5.6.5. Ukončení dodávky/distribuce plynu na žádost uživatele provede PDS, kromě případů dle odstavce 5.6.1., 5.6.2., ~~5.6.3.~~ a/nebo 5.6.4, k datu požadovanému uživatelem. Žádost o ukončení dodávky/distribuce plynu dle tohoto odstavce podává uživatel nejpozději 25 kalendářních dní v termínu pro zkrácení dodávky dle § 114 odst. 1 PTP, nejdříve však 4 měsíce před požadovaným datem ukončení dodávky/distribuce plynu. Žádost dle tohoto odstavce podává pouze uživatel, který je dodavatelem poslední instance v domácí zóně PDS.
- 5.6.6. V případě, že v OM dochází ke změně dodavatele plynu a PDS obdrží ze systému OTE zprávu o prodloužení dodávek nebo o pokračování dodávek stávajícím dodavatelem, žádost o ukončení dodávky/distribuce plynu bude považována za neúčinnou a PDS ukončení dodávky/distribuce plynu neprovede.
- 5.6.7. Žádost dle odstavce 5.6.1., 5.6.2., 5.6.3., 5.6.4. a/nebo 5.6.5. podává uživatel v souladu se smlouvou o poskytování elektronických služeb prostřednictvím aplikace on-line servis PDS, a to buď vyplněním formuláře aplikace on-line servis PDS

nebo importem souboru ve formátu dle formuláře „Žádost o ukončení nebo přerušení distribuce plynu“, který je dostupný na webových stránkách PDS. Žádosti dle odstavce 5.6.1, 5.6.2., 5.6.3., 5.6.4. a/nebo 5.6.5, vyjmenované v uživatelské příručce pro využívání elektronických služeb PDS, případně na webových stránkách PDS, podává UTP zasláním elektronicky podepsaného souboru v předepsaném formátu na e-mailovou adresu PDS. V případě, že žádost podává uživatel, který není obchodníkem s plynem, jehož celkový počet OM v rámci distribuční soustavy PDS je nižší než 10, je možné podat žádost na uvedeném formuláři v listinné podobě.

~~5.6.7.~~ 5.6.7.1. Je-li dodávka plynu realizována na základě smlouvy o dodávce plynu a nikoli na základě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu, žádost dle odstavce 5.6.1. podává osoba oprávněná jednat jménem obchodníka s plynem v písemné podobě.

5.6.8. Náležitosti žádosti o ukončení/přerušení dodávky/distribuce plynu jsou identifikace uživatele formou EIC, identifikace OM/PM formou EIC, identifikace zákazníka formou jména/názvu, identifikace zákazníka formou IČ/data narození, požadovaný termín ukončení/přerušení distribuce/dodávky, důvod ukončení/přerušení distribuce/dodávky.

~~5.6.8-5.6.9.~~ 5.6.9. Pokud dojde k ukončení dodávky/distribuce plynu dle odstavce 5.6.1., 5.6.2., 5.6.4. a/nebo 5.6.5, přestává být předmětné OM vedeno v příloze č. 1 SOD.

5.7. Přehled obsahu přílohy č. 1 SOD

5.7.1. PDS poskytne na žádost uživatele přehled změn v obsahu přílohy č. 1 SOD za uplynulý kalendářní měsíc. Tento přehled slouží pouze pro kontrolu obsahu přílohy č. 1 SOD. PDS uživateli poskytne tento přehled prostřednictvím aplikace on-line servis PDS nebo e-mailem do desátého pracovního dne následujícího měsíce. V případě, že uživatel do patnáctého pracovního dne následujícího kalendářního měsíce nevyjádří nesouhlas se změnami přílohy č. 1 SOD, má se za to, že bere na vědomí změny přílohy č. 1 SOD. V opačném případě uživatel postupuje dle části 10. tohoto Řádu.

Naformátováno: Odsazení: Vlevo: 2,65 cm, Bez odrážek a číslování

5.7.2. PDS poskytne na žádost uživatele přehled stavu rezervací distribučních kapacit v příloze č. 1 SOD k prvnímu kalendářnímu dni měsíce. Tento přehled PDS uživateli poskytne prostřednictvím aplikace on-line servis PDS nebo e-mailem do desátého pracovního dne aktuálního měsíce.

5.8. Pro žádosti podané podle odstavce 5.2., 5.3. a/nebo 5.6. se postupuje podle Řádu účinného v den podání žádosti. V případě poruchy nebo nesrovnalostí on-line servisu je nadále funkční řešení zaslání požadavku elektronickou poštou na e-mailovou adresu PDS.

6. Fakturační a platební podmínky distribuce plynu

6.1. Uživatel je povinen platit za distribuci plynu cenu uvedenou v Ceníku PDS, zveřejňovaném na webových stránkách PDS a stanovenou v souladu s Řádem. Cena uvedená v Ceníku PDS vychází vždy z platného cenového rozhodnutí ERÚ.

6.2. Uživatel je povinen platit sjednanou cenu za distribuci plynu, zálohu a ostatní pohledávky PDS vzniklé na základě SOD a to bezhotovostním převodem na bankovní účet PDS uvedený v daňovém dokladu nebo v SOD.

6.3. Fakturace za bude provedena:

6.3.1. do 7 pracovních dnů po validaci odečtu, jde-li o zajištění služby distribuční soustavy distribuci plynu do:

- (i) OM osazeného měřicím zařízením typu A nebo B; součástí faktury je rovněž případný poplatek za překročení sjednané výše kapacity,
- (ii) OM osazeného měřicím zařízením typu CM s předpokládaným ročním odběrem nad 630 MWh a/nebo měsíční periodou fakturace,
- (iii) PM.

6.3.2. do 10 pracovních dnů po validaci odečtu, jde-li o distribuci plynu do:

- (i) OM osazeného měřicím zařízením typu C s předpokládaným ročním odběrem do 630 MWh, u kterého byl proveden odečet;

- (ii) OM, u kterého byla v uplynulém plynárenském měsíci ukončena distribuce plynu nebo došlo ke změně dodavatele plynu.

- 6.4.** PDS je povinen vystavit předpis měsíčních záloh ve výši 1/12 předpokládané roční ceny za sjednanou distribuci plynu pro jednotlivá OM osazená měřicím zařízením typu C s předpokládaným ročním odběrem do 630 MWh a jinou než měsíční periodou fakturace. Předpis měsíčních záloh podle stavu OM k prvnímu dni příslušného měsíce je PDS povinen vystavit do 5 pracovních dnů stejného měsíce. Uživatel je povinen uhradit předepsanou zálohu do 20. dne příslušného měsíce. Případně-li datum splatnosti zálohy na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. Poskytnuté zálohy budou zohledněny ve vyúčtování distribuce plynu. Algoritmus stanovení záloh pro OM osazená měřicím zařízením typu C s předpokládaným ročním odběrem do 630 MWh a jinou než měsíční periodou fakturace je uveden v příloze č. 7 tohoto Řádu.
- 6.5.** Faktura (daňový doklad, opravný daňový doklad) PDS musí být vyhotovena v písemné podobě (pokud uživatel nedohodne s PDS formu elektronickou) a musí obsahovat všechny náležitosti stanovené obecně závaznými předpisy. Splatnost faktury je do 14 dnů od data jejího vystavení. Případně-li datum splatnosti faktury na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.
- 6.6.** V případě prodlení s placením peněžitých dluhů je příslušná smluvní strana povinna uhradit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši určené předpisy práva občanského.
- 6.7.** V případě prodlení uživatele s placením peněžitých dluhů dle odstavce 6.2. vyzve PDS písemně uživatele k úhradě splatné pohledávky a poskytne lhůtu k uhrazení v délce 3 kalendářních dnů od doručení výzvy. Případně-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. Za písemnou výzvu se považuje rovněž výzva odeslaná faxem na faxové číslo nebo elektronickou poštou na e-mailovou adresu uživatele uvedenou v SOD, popř. na adresu uvedenou v písemném oznámení uživatele o změně těchto údajů. Pokud je výzva zaslána některým z prostředků dálkového přenosu dat podle tohoto odstavce, považuje se za doručenou v den odeslání.

- 6.8.** Pokud uživatel neuhradí peněžité dluhy ani v dodatečné lhůtě dle odstavce 6.7., použije PDS k úhradě neuhrazených peněžitých dluhů dle odstavce 6.2. poskytnuté formy zajištění dle přílohy č. 4 Řádu. PDS bezodkladně provede přepočtení finanční způsobilosti uživatele a v případě nedostatečné finanční způsobilosti vyzve uživatele k jejímu prokázání. Pro účely přepočtu finanční způsobilosti budou poskytnuté formy finančního zajištění dle přílohy č. 4 Řádu ke dni požádání o výplatu dle tohoto odstavce sníženy o hodnotu neuhrazených peněžitých dluhů a v případě, že poskytnuté formy finančního zajištění dle přílohy č. 4 Řádu nepostačují k úhradě neuhrazených peněžitých dluhů dle odstavce 6.2., kreditní limit stanovený dle přílohy č. 4 bude do úhrady peněžních dluhů dle odstavce 6.2. snížen na hodnotu 100 tis. Kč. V případě, že uživatel neprokáže finanční způsobilost ve lhůtě dle odstavce 5.4.2., informuje PDS o této skutečnosti Operátora trhu a ERÚ.
- 6.9.** V případě, že uživatel zvolí k zajištění splnění podmínek finanční způsobilosti dle přílohy č. 4 Řádu bankovní záruku, ručení nebo kauci a platbu záloh za OM/PM s ročním odběrem nad 630 MWh a/nebo měsíční periodou fakturace, vystaví PDS ~~zálohovou fakturu~~ředpis záloh ve výši předpokládané ceny za sjednanou distribuci plynu, přičemž ~~zálohová faktura~~ředpis záloh na daný kalendářní měsíc je splatný~~á~~ na účet PDS 15. dne tohoto kalendářního měsíce. Případně-li datum splatnosti zálohy na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. PDS vystaven~~ý~~ou ~~zálohovou fakturu~~ředpis záloh odešle uživateli nejpozději 20 dnů před splatností. Poskytnuté zálohy budou zúčtovány ve vyúčtování distribuce plynu.
- 6.10.** V případě, že rezervace distribuční kapacity na dobu neurčitou nabývá účinnosti později než k prvnímu plynárenskému dni kalendářního měsíce, může uživatel zvolit způsob splnění podmínek finanční způsobilosti dle odstavce 6.9. až od následujícího kalendářního měsíce. Podmínky finanční způsobilosti pro měsíc, ve kterém nastává účinnost rezervace distribuční kapacity na dobu neurčitou dle tohoto odstavce, splní uživatel způsobem odpovídajícím způsobilým formám finančního zajištění dle přílohy č. 4 Řádu.
- 6.11.** Pokud poskytnuté plnění uživatele nestačí na splnění všech peněžitých dluhů z SOD, závazky jsou splatné ve stejný den a uživatel neurčí, který závazek z SOD plní, jsou všechny tyto závazky splněny částečně v procentuálním poměru, jak bylo nebo má být podle SOD distribuováno.

6.12. V případě, že uživatel podá sám na sebe insolvenční návrh ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), stávají se všechny jeho vzniklé a dosud nesplatné peněžité dluhy vůči PDS splatnými, a to ke dni předcházejícímu dni zahájení insolvenčního řízení. V případě, že bude insolvenční návrh podán kterýmkoli věřitelem/věřiteli uživatele a nikoli současně též uživatelem, je PDS oprávněn jednostranným písemným úkonem doručeným uživateli učinit splatnými všechny vzniklé a dosud nesplatné peněžité dluhy s účinností ke dni, který bude uveden v takovém úkonu. Možnost započtení pohledávek v insolvenčním řízení se řídí zákonem č. 182/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

7. Předávané informace

7.1. Dokumenty a informace zveřejňované na webových stránkách PDS

7.1.1. PDS poskytuje uživatelům informace a dokumenty v elektronické formě na webové stránce PDS. Jedná se zejména o následující dokumenty:

7.1.1.1. Řád;

7.1.1.2. Ceník služeb PDS;

7.1.1.3. Informace o hodnotě spalného tepla;

7.1.1.4. Informace o průměrných měsíčních hodnotách kvality plynu naměřených v uzlových bodech;

7.1.1.5. Žádost o rezervaci distribuční kapacity;

7.1.1.6. Vzor Smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy distribuce plynu;

7.1.1.7. Žádost o přerušení/omezení/ukončení/obnovení distribuce plynu;

7.1.1.8. Roční plán odstávek distribuční soustavy;

7.1.1.9. Dlouhodobý plán rozvoje distribuční soustavy;

7.1.1.10. Žádost o připojení k distribuční soustavě;

7.1.1.11. Reklamační řád;

7.1.1.12. Souhrnný výkaz dodržování standardů;

- 7.1.1.13. Program rovného zacházení PDS k vyloučení diskriminačního chování,
 - 7.1.1.14. Výroční zpráva o opatřeních přijatých k provádění Programu rovného zacházení;
 - 7.1.1.15. Odběrový stupeň, předcházení stavu nouze a stav nouze;
 - 7.1.1.16. Změna akumulace distribuční soustavy po jednotlivých dnech za posledních 12 měsíců v případě, že tyto hodnoty nezveřejňuje Operátor trhu;
 - 7.1.1.17. Předběžná spotřeba plynu v distribuční soustavě po jednotlivých hodinách daného plynárenského dne;
 - 7.1.1.18. Podmínky připojení;
 - 7.1.1.19. Cenová rozhodnutí nebo ceník distribuce;
 - 7.1.1.20. Žádost o zkušební provoz;
 - 7.1.1.21. Žádost o přezkoušení plynoměru;
 - 7.1.1.22. Informativní popis distribuční soustavy;
 - 7.1.1.23. Informace dle § [1549](#), odst. 1 písm. c) až e) PTP;
 - 7.1.1.24. Vzor ručitelského prohlášení a smlouvy o složení kauce;
 - 7.1.1.25. Alokační pravidla na jednotlivých bodech přeshraničních plynovodů;
 - 7.1.1.26. Žádost o poskytnutí údajů o distribuční soustavě;
 - 7.1.1.27. Žádost o vydání stanoviska k výstavbě plynárenského zařízení nebo k existenci plynárenských zařízení nebo činnosti v jejich ochranném a bezpečnostním pásmu.
- 7.1.2. PDS je oprávněn provést změny dokumentů v odstavci 7.1.1., tuto změnu oznámí ve lhůtě uvedené v odstavci 12.6. Změny budou odrážet praktické zkušenosti s provozem a údržbou distribuční soustavy, se zajištěním distribuce plynu nebo změny v právních předpisech.

7.2. Plánovací údaje poskytované uživatelem

- 7.2.1. Uživatel předá jedenkrát ročně, a to vždy nejpozději do 31.5., plánované změny maximálních denních kapacit na následující rok pro OM/PM s ročním odběrem nad 630 MWh a/nebo měsíční periodou fakturace v detailu jednotlivých odběrných míst.

7.3. Jednotná identifikace – EIC kód

7.3.1. Pro identifikaci účastníků trhu s plynem v České republice je využíván systém kódů EIC (Energy Identification Coding) vyvinutý v rámci evropského sdružení provozovatelů přenosových soustav ETSO (viz příloha č. 5 tohoto Řádu).

7.4. Nominace a renominace distribuce

7.4.1. Nominaci a renominaci distribuce podává UTP v souladu s PTP prostřednictvím informačního systému Operátora trhu.

8. **Překročení kapacity a zkušební provoz**

8.1. Překročení kapacity

8.1.1. V případě překročení denní rezervované distribuční kapacity se postupuje dle platného Cenového rozhodnutí a platných právních předpisů.

8.2. Distribuce plynu ve zkušebním provozu

8.2.1. V případě distribuce plynu ve zkušebním provozu se postupuje dle platného Cenového rozhodnutí a platných právních předpisů.

8.2.2. Ustanovení dle odstavce 8.2.1. se přiměřeně použije i na PM mezi distribučními soustavami při zkušebním provozu zákazníka/zákazníků v rámci přímo připojené z hlediska toku plynu navazující distribuční soustavy a to v rozsahu zkušebního provozu tohoto/těchto zákazníka/zákazníků.

8.2.3. Žádost o distribuci plynu ve zkušebním provozu podává UTP v souladu se smlouvou o poskytování elektronických služeb prostřednictvím aplikace on-line servis PDS vyplněním formuláře aplikace on-line servis PDS. V případě, že žádost o distribuci plynu ve zkušebním provozu podává UTP, který není obchodníkem s plynem, jehož celkový počet OM v rámci distribuční soustavy PDS je nižší než 10, je možné žádost podat také v listinné podobě na formuláři „Žádost o zkušební provoz“, který je dostupný na webových stránkách PDS.

9. Měření

9.1. Měření tlaku

9.1.1. Měřený tlak slouží:

9.1.1.1. ke kontrole dohodnutých smluvních podmínek na vstupním a výstupním bodu distribuční soustavy,

9.1.1.2. k výpočtu množství plynu dopravovaného distribuční soustavou.

9.2. Měření kvality plynu

9.2.1. Kvalita plynu se měří v k tomu určených měřicích místech kvality a zajišťuje ho PPS a výrobce analytickými metodami. Výsledky měření slouží k výpočtu charakteristických veličin pro spalování plynu, z nichž spalné teplo slouží k přepočtu naměřeného množství plynu na energetické jednotky podle technických pravidel TPG 901 01. Přiřazení jednotlivých měřicích míst kvality k příslušným předávacím místům do distribuční soustavy je uvedeno v příloze č. 6 tohoto Řádu.

9.2.2. PDS přiřadí OM zákazníka do příslušné zóny kvality, pro niž provede jednou měsíčně výpočet denního a měsíčního váženého průměru a váženého ročního klouzavého průměru spalného tepla dle metodiky popsané v TPG 901 01.

9.3. Měření množství plynu

9.3.1. Měření množství plynu vstupujícího do distribuční soustavy z přepravní soustavy zajišťuje PPS. Měření množství plynu vstupujícího do distribuční soustavy z VP zajišťuje výrobce. Měření množství plynu na předávacích místech mezi distribučními soustavami zajišťuje PDS, jehož distribuční soustava je z hlediska toku plynu nadřazená.

9.3.2. Měření množství plynu v OM zákazníka zajišťuje PDS. Typ měřicího zařízení je uveden v SOD. Konkrétní měřicí zařízení včetně technických údajů a výrobních čísel, které je nainstalováno na OM, je uvedeno na dokladu o montáži měřicího zařízení, potvrzeném zákazníkem."

9.3.2.1. Pokud PDS zjistí, že měřicí zařízení nainstalované na OM nevyhovuje z hlediska rozsahu měření nebo roční spotřeby v

OM, je povinen ho vyměnit za měřicí zařízení, které z hlediska rozsahu měření nebo roční spotřeby v OM vyhovuje. Při výměně měřicího zařízení dochází k aktualizaci smlouvy o připojení k distribuční soustavě a smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy distribuci plynu. V případě, kdy zákazník, případně jeho dodavatel plynu neposkytne potřebnou součinnost při výměně měřicího zařízení (vč. případné úpravy měřicí tratě), je PDS oprávněn v případě naplnění zákonných podmínek stanovených v § 59 odst. 1 písm. j) bod 7 energetického zákona přerušit distribuci plynu do OM.

9.3.3. Měřicí zařízení musí v závislosti na svém typu zabezpečit

9.3.3.1. u typu A:

- (i) změření přírůstku objemu za každou uplynulou hodinu včetně přepočtu na vztažné podmínky,
- (ii) archivaci naměřených a přepočtených hodnot,
- (iii) zaznamenání a archivaci poruchy měřicího zařízení,
- (iv) dálkový přenos změřených a archivovaných hodnot min. 1x denně.

9.3.3.2. u typu B:

- (i) změření přírůstku objemu za každou uplynulou hodinu včetně přepočtu na vztažné podmínky,
- (ii) archivaci naměřených a přepočtených hodnot,
- (iii) zaznamenání a archivaci poruchy měřicího zařízení.

9.3.3.3. u typu S:

- (i) změření přírůstku objemu za každou uplynulou hodinu,
- (ii) archivaci naměřených hodnot,
- (iii) zaznamenání a archivaci poruchy měřicího zařízení.

9.3.3.4. u typu C/CM:

- (i) změření objemového průtoku.

9.3.4. Způsob měření a typ měřicího zařízení určuje PDS.

9.3.5. Měření množství plynu se provádí v objemových jednotkách za provozního přetlaku a teploty plynu. Naměřený objem je přepočítáván na vztažné (referenční) podmínky tj.:

9.3.5.1. teplotu plynu + 15 °C (288,15 K),

9.3.5.2. absolutní tlak plynu 101,325 kPa,

9.3.5.3. relativní vlhkost plynu $\varphi=0$.

9.3.6. Způsob přepočtu naměřeného objemu plynu z provozních podmínek na vztažné podmínky určuje vyhláška o měření.

9.3.7. PDS poskytuje následující informace o změřených hodnotách průtoku plynu, hodnotách spalného tepla a ukazatelích kvality plynu:

9.3.7.1. všem UTP 5. pracovní den plynárenského měsíce denní hodnoty a vážený měsíční průměr spalného tepla za předcházející plynárenský měsíc a vážený průměr hodnot spalného tepla za předcházejících 12 měsíců pro jednotlivé zóny kvality, včetně zařazení jednotlivých plynofikovaných obcí do příslušných zón kvality, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup,

9.3.7.2. všem UTP nejpozději 6. pracovní den průměrné hodnoty kvality plynu naměřené v uzlových bodech, a to způsobem umožňujícím dálkový přístup.

9.4. Provoz měřicího zařízení

9.4.1. PDS má právo jednotlivé části měřicího zařízení zajistit proti neoprávněné manipulaci. Zjistí-li zákazník porušení měřicího zařízení nebo jeho zajištění, je povinen neprodleně to oznámit PPS nebo PDS.

9.4.2. Zákazník provozuje své OPZ tak, aby nedošlo k poškození nebo nežádoucímu ovlivnění přesnosti a funkčnosti měřicího zařízení. Předchází zejména skokovému spuštění nebo přerušení odběru, pulzacím průtoku v oblasti měřicího zařízení vybaveného rotačním nebo turbinovým plynoměrem, provozování OPZ mimo rozsahy instalovaných měřidel, či jiným stavům, které by mohly mít za následek poškození měřidel nebo jejich nesprávnou funkci.

9.4.3. Pokud není z provozních důvodů možné se stavů popsaným v odstavci 9.4.2. vyvarovat nebo pokud by hrozilo poškození

měřicího zařízení vlivem nestandardního způsobu odběru plynu (například skokové změny odběru apod.), zákazník tuto skutečnost neprodleně oznámí PDS a na svoje náklady po dohodě s PDS provede taková technická opatření, která zajistí bezporuchovou, správnou a přesnou funkci měřicích zařízení.

9.5. Dopočet při poruše měřicího zařízení

- 9.5.1. V případě poruchy plynoměru se použije údaj o naměřeném množství plynu plynoměrem záložní řady, pokud je záložní řada na měřicím místě instalována.
- 9.5.2. Pokud je na měřicí stanici instalováno kontrolní měřicí zařízení, jiné než měřicí zařízení PDS, použije se údaj o množství plynu naměřený na kontrolním měřicím zařízení, a to za podmínky, že toto zařízení splňuje podmínky dle obecně závazných právních předpisů zejména zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů za podmínky, že spotřeba stanovená tímto zařízením je prokazatelná a není zjevně nepřiměřená historické spotřebě, případně druhu a skladbě spotřebičů zákazníka.
- 9.5.3. Pokud nelze z důvodu poruchy měřicího zařízení určit skutečně odebrané množství plynu za určité fakturační období, případně jeho část, vypočte se odebrané množství plynu, není-li smluvně dojednáno jinak, dodatečně takto:
 - 9.5.3.1. V případě poruchy měřicího zařízení na OM zákazníka nebo PM mezi dvěma provozovateli distribučních soustav se vypočte spotřeba na základě množství plynu dodaného v předchozím fakturačním období. Nelze-li spotřebu takto stanovit, určí se množství dodaného plynu dodatečně podle odečtu odebraného množství plynu naměřeného v následujícím fakturačním období. V případě poruchy plynoměru na přeshraničním plynovodu se jako alokace jednotlivých uživatelů tohoto bodu použijí poslední přijaté hodnoty nominací nebo renominací.
 - 9.5.3.2. Při poruše přepočítavače se použije údaj o naměřeném množství plynu přepočítavače kontrolního měřicího zařízení, pokud toto splňuje podmínky stanovené zákonem č. 505/1990 Sb. o metrologii; není-li kontrolní měřicí zařízení instalováno, použije se údaj z plynoměru, přepočtený podle naměřených a zaznamenaných dat o teplotě a tlaku plynu

v plynoměru, přičemž jako střední hodnota teploty a tlaku plynu pro přepočet se bere aritmetický průměr zaznamenaných dat po dobu poruchy přepočítavače. Dále se pro přepočet použije převrácená hodnota stupně kompresibility, zaznamenaná v přepočítavači před vznikem jeho poruchy. Není-li možné tyto hodnoty získat, použije se průměrný přepočítávací koeficient za adekvátní předchozí časové období.

9.5.3.3. Při zjištění změny rozdílu mezi stavem počítadla plynoměru a stavem registru nepřepočteného objemu plynu na napojeném přepočítavači za vyhodnocované období bude odchylka, zjištěná odečtením obou rozdílů korigována průměrným přepočítávacím číslem, což je poměr přepočteného objemu plynu ku nepřepočtenému objemu plynu za stejné časové období jako vyhodnocované období, přičemž za směrodatný se bere údaj plynoměru.

9.5.3.4. Při poruše dálkového přenosu, nebo dojde-li k pochybnosti o správnosti přenesených dat z měřicího zařízení, se použije pro OM zákazníka nebo PM mezi dvěma provozovateli distribučních soustav údaj zaznamenaný v archivu přepočítavače k ukončené plynárenské hodině nebo k ukončenému plynárenskému dni a pro přeshraniční plynovod se použije hodnota poslední přijaté nominace nebo renominace příslušného uživatele.

9.6. Dopočet objemů plynu při neoprávněném odběru

9.6.1. Způsob výpočtu škody způsobené neoprávněným odběrem plynu a neoprávněnou distribucí plynu stanoví obecně závazný právní předpis.

9.7. Termíny odečtů, způsob odečtů a předávání údajů o naměřeném množství uživateli

9.7.1. U OM s ročním odběrem nad 630 MWh a/nebo s měsíční periodou fakturace provádí PDS odečty pravidelně jednou měsíčně, nejpozději druhý pracovní den následujícího měsíce. V případě nedostupnosti měřicího místa provede PDS kvalifikovaný odhad spotřeby na základě spotřeby stejného měsíce předchozího roku; to neplatí, pokud zákazník nahlásí spotřebu.

- 9.7.2. U OM s ročním odběrem nad 52 500 MWh a u PM provádí odečty PDS pomocí dálkového přenosu jedenkrát denně (měření typu A).
- 9.7.3. Má-li zákazník s ročním odběrem nad 630 MWh více měřicích míst, odečtou se při kombinaci měření typu B a CM nebo A a CM všechna měřicí místa jednou měsíčně v rámci pravidelného odečtu.
- 9.7.4. Odečet spotřeby zákazníků s ročním odběrem do 630 MWh se provádí zpravidla jednou za 12 měsíců, přičemž nejzazší lhůta k provedení odečtu je jednou za 18 měsíců. Termín provedení odečtu stanoví PDS. V případě nedostupnosti měřicího místa může zákazník nahlásit stav plynoměru sám. Pokud tak neučiní do pěti dnů od termínu odečtu nebo je nahlášený odečet zjevně nepřiměřený historické spotřebě, případně druhu a skladbě spotřebičů zákazníka, stanoví PDS množství plynu propočtem na základě množství plynu odebraného za předchozí období dle platné legislativy anebo pokud budou naplněny podmínky § 74 odst. 1 písm. g) energetického zákona, bude takový odběr posuzován jako neoprávněný.
- 9.7.5. Údaje o odebraném množství plynu za jednotlivé zákazníky jsou předány příslušnému uživateli současně s fakturou.
- 9.7.6. V případě, že uživatel nahlásí PDS stav plynoměru při změně ceny distribuce plynu nebo při změně ceny plynu, zaeviduje PDS tento odečet v případě, že je podán elektronicky a je PDS doručen nejpozději do 14 kalendářních dnů od data odečtu a nahlášený odečet není zjevně nepřiměřený historické spotřebě případně druhu a skladbě spotřebičů zákazníka.

9.8. Stanovení množství plynu při ukončení odběru zákazníka, změně zákazníka na OM, ukončení distribuce plynu do OM/PM, ~~nebo~~ při standardní změně dodavatele plynu, nebo při přerušení dodávky plynu

9.8.1. Množství plynu odebraného zákazníkem při ukončení odběru zákazníka, ukončení distribuce plynu do OM/PM se určí v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy.

9.8.2. Množství plynu odebraného zákazníkem při změně zákazníka na OM se určí na základě odečtu dodaného uživatelem v elektronické podobě nejpozději do ~~druhého-pátého~~ pracovního dne po provedení změny zákazníka na OM, za předpokladu, že

s tímto odečtem stávající a nový zákazník souhlasí. V případě, že uživatel odečet v této formě nedodá, provede PDS odhad spotřeby dle platných právních předpisů.

9.8.3. Množství plynu odebraného zákazníkem při standardní změně dodavatele se určí v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy. PDS vyhodnotí jako neoprávněnou reklamaci stanovení spotřeby plynu k datu účinnosti standardní změny dodavatele plynu, pokud spotřeba plynu byla stanovena odhadem spotřeby plynu dle platných právních předpisů a uživatel v termínu dle PTP nenahlásil samoodečet k datu účinnosti standardní změny dodavatele plynu.

~~9.8.2.~~9.8.4. Množství plynu odebraného zákazníkem při přerušení dodávky plynu dle odstavce 5.6.1. se určí v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy. Dojde-li k přerušení dodávky marným uplynutím lhůty dle § 119 odst. 3 písm. b), provede PDS odhad spotřeby dle platných právních předpisů.

9.9. Způsob rozdělení dodávky plynu pro zákazníka do jednotlivých měsíců odečtového období

9.9.1. Pro stanovení výše odběru plynu v jednotlivých měsících u zákazníků s jinou než měsíční periodou fakturace se provede rozpočet do jednotlivých měsíců dle platných právních předpisů.

10. Reklamac

10.1. Reklamac je úkon, kterým uživatel požaduje prošetření nebo opravu uskutečněných, neuskutečněných nebo chybně uskutečněných činností, které vznikly v souvislosti s poskytovanými službami PDS.

10.2. Uplatněná reklamac, s výjimkou reklamac zcela zjevné chyby či omylu, nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.

10.3. Podrobnosti řešení reklamací jsou uvedeny v Reklamačním řádu PDS, zveřejněném na webových stránkách PDS.

~~10.3.~~10.4. V případě, že uživatel podává k PDS reklamaci na základě zmocnění od zákazníka, je odpovědný za poučení zákazníka o jeho povinnostech vůči PDS, zejména o povinnosti uhradit náklady na přezkoušení měřicího zařízení, pokud toto přezkoušení bylo provedeno na

základě žádosti uživatele a na měřicím zařízení následně nebyla shledána závada.

11. Mlčenlivost

- 11.1. PDS je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací týkajících se SOD uzavřené s uživatelem, jakož i jiných skutečností souvisejících s uzavřením a plněním této smlouvy nebo informací souvisejících se službami poskytovanými PDS uživateli (dále jen „důvěrné informace“), a to až do doby, kdy se tyto důvěrné informace stanou veřejně známými bez porušení povinnosti PDS.
- 11.2. PDS se zejména zavazuje nezpřístupňovat důvěrné informace veřejnosti ani je jinak neposkytovat třetím osobám, ledaže byl PDS k takovému zpřístupnění anebo zveřejnění důvěrných informací udělen předchozí písemný souhlas uživatele.
- 11.3. Rozsah důvěrných informací PDS je uveden v Programu rovného zacházení PDS k vyloučení diskriminačního jednání ve vztahu k ostatním účastníkům trhu s plynem a ohledně povinností a práv zaměstnanců provozovatele distribuční soustavy ke splnění účelů Programu rovného zacházení.
- 11.4. Povinnost mlčenlivosti podle předchozích odstavců tohoto článku se neuplatní při plnění povinnosti PDS uložené obecně závaznými právními předpisy.

12. Závěrečná ujednání

- 12.1. Tento Řád byl zpracován PDS v souladu s ustanovením § 59 odstavec 8 písmeno w) energetického zákona a předložen ke schválení ERÚ, který jej na základě ustanovení § 97a energetického zákona schválil.
- 12.2. PDS zveřejní znění Řádu, včetně změn, na svých webových stránkách. Uživatel bude vyrozuměn o změně smluvních podmínek elektronicky.
- 12.3. PDS je povinen změnit Řád, jestliže je to nutné k dosažení souladu s novou úpravou obsaženou v obecně závazném právním předpise.
- 12.4. PDS je oprávněn změnit Řád, jedná-li se o změnu, která odráží praktické zkušenosti s provozem a údržbou distribuční soustavy nebo obchodní

zvyklosti zachovávané obecně v odvětví plynárenství nebo změny v technologii používané při distribuci plynu.

12.5. PDS zpřístupní obsah připravované změny alespoň způsobem umožňujícím dálkový přístup k informacím (uveřejnění na webových stránkách PDS), a to nejpozději ve dne, kdy předloží návrh na změnu ERÚ ke schválení. Podmínkou účinnosti změny podle ustanovení odstavců 12.3. a 12.4. je schválení změny ERÚ.

12.6. Uživatel má právo odstoupit od SOD v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek. S odkazem na § 59123 odst. 407 Pravidel trhu s plynem může PDS stanovit UTP formu některých úkonů vůči PDS. Oznámení o povinnosti činit některé úkony vůči PDS v písemné nebo elektronické formě zveřejní PDS na svých webových stránkách a zašle uživateli e-mailem nejméně 14 dnů předem.

12.7. Veškeré změny nebo doplnění Řádu jsou předkládány ERÚ a podléhají jeho schválení. [UTP je oprávněn podávat k navrženým změnám Řádu připomínky v rámci připomínkového řízení u ERU v rámci procesu schvalování Řádu nebo jeho změn.](#)

12.8. Osobní údaje

12.8.1. PDS v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZoOOÚ“) informuje Uživatele, je-li fyzickou osobou, o tom, že jeho osobní údaje budou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny v nezbytném rozsahu zaměstnancům PDS a externím zpracovatelům. Externími zpracovateli se rozumí zejména společnosti E.ON Česká republika, s.r.o. a E.ON Business Services Czech republic s. r. o., E.ON Servisní, s.r.o. všechny se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 49 České Budějovice, a další zpracovatelé, kteří budou PDS zpracováním osobních údajů pověřeny, a to na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 ZoOOÚ. Osobní údaje mohou být zpracovávány v rozsahu údajů poskytnutých v SOD a při jednáních (včetně telefonických hovorů a videonahrávek) za účelem uzavření a plnění vzájemných závazků a evidence Uživatele, je-li fyzickou osobou, v informačních systémech PDS, ochrany práv a právem chráněných zájmů PDS jakož i Uživatele, je-li fyzickou osobou, ověření stavu a zkvalitnění úrovně poskytovaných služeb a technických zásahů souvisejících s

Naformátováno

plněním závazku, a to po dobu trvání závazku a po jeho ukončení po dobu zákonných promlčecích a archivačních lhůt. Poskytnutí osobních údajů ze strany Uživatele, je-li fyzickou osobou, je pro uzavření a plnění SOD povinné, není-li na formuláři u příslušného údaje uvedeno jinak. Neposkytnutí osobních údajů označených jako nepovinné není spojeno s neakceptací ani jakoukoli jinou sankcí vůči Uživateli, je-li fyzickou osobou. Uživatel, je-li fyzickou osobou, má právo v případě podezření na zpracování osobních údajů v rozporu s právními předpisy, v rozporu s ochranou soukromého a osobního života, požádat PDS o vysvětlení nebo o odstranění protiprávního stavu (např. blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací údajů); v případě oprávněnosti takové výzvě PDS vyhoví. Obdobně má Uživatel, je-li fyzickou osobou, právo požádat o informaci o zpracování osobních údajů. Uživatel, je-li fyzickou osobou, souhlasí s tím, že jeho rozhovor (vč. projevu jeho osobní povahy) se zaměstnanci PDS (případně pověřenými osobami) při osobním projednávání či telefonický hovor se zákaznickou linkou (nebo externími operátorskými centry PDS) může být zachycen formou zvukového nebo obrazového záznamu, a to za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů Uživatele, je-li fyzickou osobou, a PDS, vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění prokazatelnosti průběhu komunikace, včetně uskutečněných právních jednání.

12.6.1-12.8.2. PDS, pro účely plnění SOD (zejména pro zahájení distribuce plynu, její omezení, přerušení, ukončení nebo pro vyúčtování plateb za distribuci plynu), shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje UTP – fyzických osob (dále jako UTPFO), v souladu se ZoOOÚ, a to v rozsahu v jakém mu je Uživatel předá pro plnění SOD; jde zejména o jméno, příjmení, akademický titul, bydliště (trvalé, popř. přechodné), datum narození, příp. tel. číslo a emailová adresa, dále také údaje o spotřebě UTPFO a jejich historie, adresa odběrného místa UTPFO (dále jako „OM“) a další identifikační údaje o OM, údaje o technických parametrech a o stavu OM, číslo OM a EIC kód, dále osobní údaje obsažené v záznamech komunikace UTPFO s PDS a jejich historie, výše pohledávek PDS za UTPFO osoby a datum jejich splatnosti a jejich historie, či údaje o osobě oprávněně

zastupovat UTPFO. Ochrana osobních údajů UTPFO bude technicky a organizačně zabezpečena v souladu se ZoOOÚ. PDS se zavazuje přijmout technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů, zejména aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů PDS. PDS se zavazuje dodržovat mlčenlivost o osobních údajích. Požádá-li UTPFO o informaci o zpracování svých osobních údajů, PDS mu tuto informaci bez zbytečného odkladu předá. UTPFO, který zjistí nebo se bude domnívat, že PDS provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s jeho ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se ZoOOÚ, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat PDS o vysvětlení a příp. požadovat, aby PDS nebo uvedený zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

12.7-12.9. Tento Řád jakožto i všechny právní vztahy založené v souvislosti s distribucí plynu PDS dle tohoto Řádu a SOD se řídí právním řádem České republiky.

12.8-12.10. Nedílnou součástí tohoto Řádu jsou následující přílohy:

- 12.8.1-12.10.1. Příloha č. 1 Popis distribuční soustavy
- 12.8.2-12.10.2. Příloha č. 2 Obecné technické podmínky připojení k distribuční soustavě
- 12.8.3-12.10.3. Příloha č. 3 Kvalitativní parametry distribuovaného plynu
- 12.8.4-12.10.4. Příloha č. 4 Podmínky finanční způsobilosti
- 12.8.5-12.10.5. Příloha č. 5 EIC kódy
- 12.8.6-12.10.6. Příloha č. 6 Přiřazení jednotlivých míst měření kvality plynu příslušným předávacím místům do distribuční soustavy
- 12.8.7-12.10.7. Příloha č. 7 Algoritmus stanovení záloh dle čl. 6.4. Řádu