ŘÁD PROVOZOVATELE DISTRIBUČNÍ

SOUSTAVY

ZEMNÍHO PLYNU

MS UTILITIES & SERVICES a.s.

Provozovatel distribuční soustavy: MS UTILITIES & SERVICES a.s.
Č. licence skupiny 22: 221219969

Dne: 30.9.2026

Schválil:

Energetický regulační úřad

Dne:

IDENTIFIKAČNÍ A KONTAKTNÍ ÚDAJE

1. Identifikace provozovatele lokální distribuční soustavy

název provozovatele: MS UTILITIES & SERVICES a.s.
sídlo provozovatele: Bohumín, Bezručova 1200, PSČ 735 81
právní forma provozovatele: akciová společnost

Provozovatel je obchodní společností zapsanou v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 4511
IČ: 29400074, DIČ: CZ29400074

Místopředseda představenstva společnosti:	tel.: +420 731 437 692
1. zástupce vedoucího provozu Energetika:	tel.: +420 604 228 387
Dispečink provozu Energetika:	tel.: +420 731 437 628

Email: info@ms-us.cz

2. Na území vymezeném licencí na distribuci plynu č. 221219969 vydané ve smyslu Energetického zákona 458/2000 Sb.

3. Internetová adresa: www.ms-us.cz

OBSAH:

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ 4
1.1 Účel 4
1.2 Rozsah závaznosti 4
1.3 Seznam útvarů obeslaných vydavatelem k prokazatelnému seznamování 4
1.4 Přehled změn proti předchozí revizi dokumentu 4
2 PRAVOMOC A ODPOVĚDNOST 4
3 ZÁKLADNÍ POJMY A ZKRATKY 5
3.1 Základní pojmy 5
3.2 Zkratky 6
4 DISTRIBUČNÍ SOUSTAVA 6
4.1 Popis distribuční soustavy a technická specifikace vstupních bodů 6
4.1.1 Rozvody plynu MS UTILITIES & SERVICES a.s. 6
4.1.2 Předávací místa LDS MS UTILITIES & SERVICES a.s. 7
4.2 Připojení k distribuční soustavě 7
4.3 Kvalita distribuovaného plynu 7
5 KONTAKTY 7
5.1 Kontakt na společnost 7
5.2 Kontakt na dispečink 7
5.3 Kontakt pro agendu smluv o distribuci plynu 7
6 SMLOUVA O DISTRIBUCI PLYNU 7
6.1 Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy 7
6.2 Žádost o rezervaci distribuční kapacity a uzavření SOD nebo žádost o uzavření SOD 8
6.2.1 Podmínky žádosti o rezervaci distribuční kapacity a případně o uzavření SOD s PDS 8
6.2.2 Uzavření SOD 8
6.2.3 Žádost o rezervaci distribuční kapacity 9
6.2.4 Uzavření dodatku k SOD a změny smluvních údajů OM v SOD 10
6.3 Zánik rezervace distribuční kapacity v OM/PM 11
6.4 Ukončení/přerušení distribuce/dodávky na žádost uživatele 12
7 FAKTURAČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY DISTRIBUCE PLYNU 12
8 PŘEDÁVANÉ INFORMACE 13
9 PŘEKROČENÍ KAPACITY 13
9.1 Překročení kapacity 13
10 MĚŘENÍ 13
10.1 Měření tlaku 13
10.2 Měření kvality plynu 13
10.3 Měření množství plynu 14
10.4 Provoz měřicího zařízení 14
10.5 Dopočet při poruše měřicího zařízení 15
10.6 Dopočet objemů plynu při neoprávněném odběru 15
10.7 Termíny odečtů, způsob odečtů a předávání údajů o naměřeném množství uživateli 16
10.8 Stanovení množství plynu při ukončení odběru zákazníka, změně zákazníka na OM, nebo ukončení distribuce plynu do OM/PM, nebo při standartní změně dodavatele plynu 16
11 REKLAMACE 16
12 MLČENLIVOST 17
13 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ 17

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Účel

Provozovatel distribuční soustavy zpracovává a předkládá Energetickému regulačnímu úřadu (dále jen „ERÚ“) ke schválení *Řád provozovatele distribuční soustavy* a zajišťuje jeho zveřejnění.

Řád provozovatele distribuční soustavy MS UTILITIES & SERVICES a.s. (dále jen „*Řád*“) specifikuje v souladu s vyhláškou č. 401/2010 Sb., o obsahových náležitostech Pravidel provozování přenosové soustavy, Pravidel provozování distribuční soustavy, Řádu provozovatele přepravní soustavy, Řádu provozovatele distribuční soustavy, Řádu provozovatele podzemního zásobníku plynu a obchodních podmínek operátora trhu, ve znění pozdějších předpisů, obchodně-technické podmínky, za kterých MS UTILITIES & SERVICES a.s. (dále jen „PDS“) uskutečňuje distribuci plynu na principu práva přístupu třetích stran k distribuční soustavě, a to při respektování obecně závazných právních předpisů v plynárenství, zejména zákona č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Energetický zákon“), vyhlášky Energetického regulačního úřadu č. 349/2015 Sb., o Pravidlech trhu s plynem, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „Pravidla trhu s plynem“), vyhlášky č. 108/2011 Sb., o měření a o způsobu stanovení náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněném uskladňování, neoprávněné přepravě nebo neoprávněné distribuci plynu, ve znění pozdějších předpisů, vyhlášky č. 488/2021 Sb., o podmínkách připojení k plynárenské soustavě.

Řád tvoří nedílnou součást smlouvy o distribuci plynu, a to ve formě vytištěné písemné přílohy nebo ve formě ustanovení ve smlouvě s uvedením webového odkazu a závazku uživatele o seznámení s *Řádem* ke dni podpisu smlouvy o distribuci.

1.2 Rozsah závaznosti

Tato norma platí pro účastníky LDS MS UTILITIES & SERVICES a.s.

1.3 Seznam útvarů obeslaných vydavatelem k prokazatelnému seznamování

Dokument je rozesílán společnostem, se kterými jsou uzavřený smlouvy o distribuci.

1.4 Přehled změn proti předchozí revizi dokumentu

První verze dokumentu.

2 PRAVOMOC A ODPOVĚDNOST

Za zahájení, přerušení a ukončení distribuce plynu v LDS MS UTILITIES & SERVICES a.s. zodpovídá místopředseda představenstva společnosti MS UTILITIES & SERVICES a.s.

Za dispečerské řízení, zajišťování odstávek a stav nouze zodpovídá mistr provozu ES a VH stanic MS UTILITIES & SERVICES a.s.

Za tvorbu smlouvy o distribuci plynu, reklamace, platební podmínky, podmínky připojení zodpovídá pracovník nákupu a prodeje médií a energií.

Za provádění měření, zajištění odečtů a bilance zodpovídá technolog měření energií.

3 ZÁKLADNÍ POJMY A ZKRATKY

3.1 Základní pojmy

Pokud není v *Řádu* nebo smlouvě o distribuci plynu uvedeno jinak, má použitý pojem stejný význam, jaký mu přisuzují obecně závazné právní předpisy v plynárenství. Pojem definovaný jenom v *Řádu* má stejný význam i ve smlouvě o distribuci plynu a ve smlouvě o připojení k distribuční soustavě (dále jen „smlouva o připojení“).

Pro účely *Řádu* se rozumí:

Provozovatel distribuční soustavy
Právnická nebo fyzická osoba, která provozuje distribuční soustavu a je držitelem licence na distribuci plynu.

Provozovatel přepravní soustavy
Právnická nebo fyzická osoba, která provozuje přepravní soustavu a je držitelem licence na přepravu plynu.

Konečný zákazník
Fyzická či právnická osoba nakupující plyn pro vlastní spotřebu, případně, která část svého nakoupeného plynu poskytuje jiné fyzické osobě a nejedná se o podnikání podle obchodního zákoníku.

Uživatel
Konečný zákazník nebo obchodník s plynem

Obchodník s plynem
Držitel licence na obchod s plynem nakupující plyn za účelem jeho dalšího prodeje účastníkům trhu s plynem.

Distribuce plynu
Doprava plynu distribuční soustavou sloužící převážně k zásobování konečným zákazníkům.

Předávací místo
Místo předání plynu mezi dvěma účastníky trhu s plynem, kde nedochází ke konečné spotřebě plynu, umožňující měření množství a případně tlaku předávaného a přebíraného plynu, regulaci průtoku plynu, měření kvality plynu pro potřeby výpočtu jeho dodávky v kWh nebo MWh a přenos dat do dispečinků.

Odběrné místo
Místo, kde je instalováno odběrné plynové zařízení pro jednoho konečného zákazníka, do něhož se uskutečňuje dodávka plynu měřená měřícím zařízením.

Odběrné plynové zařízení
Veškerá zařízení počínaje hlavním uzávěrem plynu včetně zařízení pro konečné využití plynu, není jím měřící zařízení.

Plynovodní přípojka
Zařízení začínající odbočením z distribuční soustavy a ukončené před hlavním uzávěrem plynu, za nímž pokračuje odběrné plynové zařízení zákazníka.

Měřicí zařízení
Kompletní soubor nainstalovaných měřicích přístrojů a dalších zařízení určených k provádění stanovených měření ve smyslu zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů.

TPG
Technická pravidla odvětví plynárenství, která po projednání s příslušnými orgány státní správy a organizacemi, zabývajícími se danou problematikou, jsou považována za uznaná pravidla vyjadřující stav technického poznání a techniky podle ČSN EN 45020.

3.2 Zkratky

DS	distribuční soustava
ERÚ	Energetický regulační úřad
LDS	lokální distribuční soustava
NTL	nízkotlaký
OM	odběrné místo
OPZ	odběrné plynové zařízení
PDS	provozovatel distribuční soustavy
PM	předávací místo
RS	regulační stanice
Řád	Řád provozovatele distribuční soustavy MS UTILITIES & SERVICES a.s.
SOD	smlouva o distribuci plynu
STL	středotlaký
UTP	účastník trhu s plynem
VTL	vysokotlaký
RDK	rezervovaná distribuční kapacita
EIC	Energy Identification Code

4 DISTRIBUČNÍ SOUSTAVA

4.1 Popis distribuční soustavy a technická specifikace vstupních bodů

Plyn je do distribuční soustavy MS UTILITIES & SERVICES a.s. distribuován ze strany GasNet, s.r.o. Pro uskutečňování distribuce v rámci přidělené licence na distribuci plynu č. 221219969 je MS UTILITIES & SERVICES a.s. vlastníkem a provozovatelem nízkotlakých, středotlakých a vysokotlakých plynovodů.

4.1.1 Rozvody plynu MS UTILITIES & SERVICES a.s.

Nízkotlaké plynovody:

- nízkotlaký plynovod je napojen potrubím DN 250 z regulačního zařízení a je provozován s provozním přetlakem 5,0 kPa.

Středotlaké plynovody:

- středotlaké plynovody jsou napájeny potrubím DN 500 a DN 200 z regulačního zařízení a jsou provozovány s provozním přetlakem 30 kPa, 70 kPa, a 200 kPa.

Vysokotlaký plynovod:

- vysokotlaký plynovod DN 300, PN 2,2 MPa Ludgeřovice – Bohumín byl zhotoven jako hlavní přívod zemního plynu do akciové společností MS UTILITIES & SERVICES a.s.

Podrobnější popis vysokotlakého plynovodu je v **příloze č.3** tohoto *Řádu.*

4.1.2 Předávací místa LDS MS UTILITIES & SERVICES a.s.

Vstupní body LDS:

a) GasNet, s.r.o. – VTL RS MS UTILITIES & SERVICES a.s., Bezručova 1200, PSČ 735 81, Nový Bohumín, k.ú. Pudlov, parcelní číslo 719/45.

4.2 Připojení k distribuční soustavě

Technické podmínky připojení k distribuční soustavě jsou uvedeny v **příloze č.1** tohoto *Řádu*.

4.3 Kvalita distribuovaného plynu

Plyn vstupující do distribuční soustavy musí splňovat parametry kvality, které jsou uvedené v **příloze č.2** tohoto *Řádu*.

V případě, že plyn dodaný do distribuční soustavy za účelem jeho distribuce nesplňuje některý z kvalitativních znaků plynu uvedených v **příloze č.2** tohoto *Řádu*, je PDS oprávněn odmítnout převzetí tohoto plynu. Neodmítnutím převzetí tohoto plynu není dotčeno právo PDS na náhradu škody, která mu v souvislosti s distribucí takového plynu vznikne. PDS je povinen učinit opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění a uživatel je povinen poskytnout k tomu PDS nezbytnou součinnost.

5 KONTAKTY

5.1 Kontakt na společnost

MS UTILITIES & SERVICES a.s.
Bezručova 1200
735 81 Bohumín, ČR

Adresa, na které PDS zveřejňuje informace způsobem umožňujícím dálkový přístup:

http://www.ms-us.cz

5.2 Kontakt na dispečink

tel.: 604 228 320

5.3 Kontakt pro agendu smluv o distribuci plynu

MS UTILITIES & SERVICES a.s.
Bezručova 1200
735 81 Bohumín
tel.: 604 228 387
email: phanusek@ms-us.cz

6 SMLOUVA O DISTRIBUCI PLYNU

6.1 Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy

SOD obsahuje mimo zákonných požadavků tyto údaje:

– údaje uvedené v žádosti o rezervaci distribuční kapacity potvrzené PDS,

– údaje potřebné pro vyúčtování regulovaných plateb a pro komunikaci s operátorem trhu.

6.2 Žádost o rezervaci distribuční kapacity a uzavření SOD nebo žádost o uzavření SOD

6.2.1 Podmínky žádosti o rezervaci distribuční kapacity a případně o uzavření SOD s PDS

UTP může žádat o rezervaci distribuční kapacity a případně o uzavření SOD s PDS za splnění následujících podmínek v těchto případech:

– pokud je zákazníkem a má s PDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné OM, nebo

– pokud je obchodníkem s plynem a žádá o rezervaci distribuční kapacity pro OM zákazníka, se kterým má uzavřenou smlouvu o sdružených službách dodávky plynu a tento zákazník má s PDS uzavřenou smlouvu o připojení na předmětné OM, nebo

– pokud je provozovatelem jiné distribuční soustavy a má s PDS uzavřenou dohodu o vzájemném propojení jeho distribuční soustavy s distribuční soustavou PDS.

6.2.2 Uzavření SOD

a) Žádost na uzavření SOD (dále také „žádost“) podává UTP písemně nebo elektronicky (emailem) PDS.

Žádost je zpracována ve smyslu vyhlášky č. 349/2015 Sb., „Náležitosti žádosti o rezervaci distribuční kapacity“, v platném znění a obsahuje tam uvedené náležitosti. Obchodník s plynem se navíc prokazuje zmocněním zákazníka pro uzavření SOD na základě plné moci podepsané statutárními zástupci zákazníka nebo uzavřené smlouvy o sdružených službách dodávky plynu se zákazníkem.

Žádost se podává v písemné podobě podepsaná oprávněnou osobou, případně elektronicky.

Žádost podává UTP v termínech dle vyhl. č. 349/2015 Sb., v platném znění (standardní, rychlá změna dodavatele atd.).

V případě, že vyplněná žádost neobsahuje všechny stanovené náležitosti nebo informace poskytnuté v rámci této žádosti nepostačují k řádnému posouzení nebo vykazují jiné vady, vyzve PDS bez zbytečného odkladu UTP k jejich doplnění nebo opravení. Výzva bude obsahovat identifikaci vad žádosti.

PDS může písemně odmítnout uzavření SOD s UTP, pokud UTP požaduje vyšší RDK, než je sjednána v uzavřené smlouvě o připojení k distribuční soustavě PDS a toto zvýšení RDK není možné technicky realizovat nebo může ohrozit bezpečný a spolehlivý provoz distribuční soustavy.

b) Není-li uzavřena SOD a je-li podána žádost na její uzavření dle předchozího bodu a), PDS tuto žádost akceptuje a uzavře s UTP SOD:

– v případě standardní změny dodavatele do 9 pracovních dnů ode dne doručení žádosti dle bodu a),

– do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti dle bodu a), nejpozději však kalendářní den před účinností rezervace distribuční kapacity, nejde-li o změnu dodavatele,

Všechny tyto akceptace platí v případě, že UTP nepožaduje distribuční kapacitu vyšší, než byla sjednána ve smlouvě o připojení; v případě, že požaduje distribuční kapacitu vyšší a toto zvýšení vyvolá u PDS nutnost sjednání zvýšení distribuční kapacity u svého nadřazeného provozovatele distribuční soustavy plynu GasNet, s.r.o., uzavře PDS s UTP SOD neprodleně po sjednání navýšení tohoto zvýšení distribuční kapacity u svého nadřazeného provozovatele distribuční soustavy plynu GasNet, s.r.o. V tomto případě se změní výše rezervované distribuční kapacity také ve smlouvě o připojení, a to formou dodatku k této smlouvě. Stejným způsobem se postupuje v případě změny sjednaného odběrného místa.

Po oboustranném podpisu SOD oběma smluvními stranami se považuje SOD za uzavřenou. PDS je oprávněn nezahájit distribuci plynu UTP, nebude-li uzavřena SOD s UTP ve smyslu části 6.2.2 tohoto *Řádu* a nebudou-li splněny podmínky finanční způsobilosti, pokud PDS tuto požaduje, dle části 6.2.3 tohoto *Řádu*.

c) Kritéria posuzování finanční způsobilosti žadatele o uzavření smlouvy o distribuci plynu:

- Kritériem prokázání finanční způsobilosti je schopnost UTP hradit zálohové platby a konečné faktury za distribuci v termínech požadovaných PDS.

6.2.3 Žádost o rezervaci distribuční kapacity

Žádost je zpracována ve smyslu přílohy č. 2 k vyhlášce č. 349/2015 Sb., „Náležitosti žádosti o rezervaci distribuční kapacity“, v platném znění. Obchodník s plynem se navíc prokazuje zplnomocněním zákazníka pro uzavření SOD na základě plné moci podepsané statutárními zástupci zákazníka nebo uzavřené smlouvy o sdružených službách dodávky plynu se zákazníkem.

Žádost podává UTP v termínech dle vyhl. č. 349/2015 Sb., v platném znění (standardní, rychlá změna dodavatele atd.).

Žádost se podává v písemné podobě podepsaná oprávněnou osobou, případně elektronicky.

V případě, že vyplněná žádost neobsahuje všechny stanovené náležitosti nebo informace poskytnuté v rámci této žádosti nepostačují k řádnému posouzení nebo vykazují jiné vady, vyzve PDS bez zbytečného odkladu UTP k jejich doplnění nebo opravení. Výzva bude obsahovat identifikaci vad žádosti.

Podmínky finanční způsobilosti, pokud PDS tuto požaduje a oznámí tento požadavek písemně nebo emailem UTP zároveň s předběžnou akceptací neprodleně po obdržení žádosti o rezervaci distribuční kapacity, budou považovány za splněné v případě, že UTP prokáže PDS splnění podmínek finanční způsobilosti:

a) nejpozději čtvrtý kalendářní den před účinností rezervace distribuční kapacity, nebo

b) nejpozději čtvrtý kalendářní den před začátkem plynárenského měsíce, ve kterém má nastat účinnost rezervace distribuční kapacity v případě žádostí, které jsou podány nejpozději sedmý kalendářní den před začátkem tohoto měsíce, nebo

c) nejpozději druhý pracovní den po účinnosti rezervace distribuční kapacity v případě žádosti o rezervaci pevné klouzavé distribuční kapacity.

Splnění podmínek finanční způsobilosti je prokázáno:

a) v případě nepeněžních forem zajištění doručením patřičných dokumentů PDS,

b) v případě peněžních forem zajištění připsáním finančních prostředků na účet PDS, které je možné ze strany PDS nejpozději v termínu dle odstavců a), b), c) prokazatelně ověřit.

Pokud nebude UTP splňovat podmínky finanční způsobilosti pro všechna OM/PM v žádosti o rezervaci distribuční kapacity vyzve PDS UTP k určení OM/PM, pro která je finanční způsobilost zajištěna.

Vyhodnocení žádosti o rezervaci distribuční kapacity:

Oznámení výsledků rezervace distribuční kapacity provede PDS poskytnutím přehledu:

a) OM/PM, pro které je možné distribuční kapacitu rezervovat,

b) OM/PM, pro které není možné distribuční kapacitu rezervovat s uvedením důvodu nemožnosti rezervace distribuční kapacity.

c) Akceptace žádosti o rezervaci distribuční kapacity platí dle předchozích bodů a) a b) v případě, že UTP nepožaduje distribuční kapacitu vyšší, než byla sjednána ve smlouvě o připojení; v případě, že požaduje distribuční kapacitu vyšší a toto zvýšení vyvolá u PDS nutnost sjednání zvýšení distribuční kapacity u svého nadřazeného provozovatele distribuční soustavy plynu GasNet, s.r.o., uzavře PDS s UTP SOD neprodleně po sjednání navýšení tohoto zvýšení distribuční kapacity u svého nadřazeného provozovatele distribuční soustavy plynu GasNet, s.r.o. V tomto případě se změní výše rezervované distribuční kapacity také ve smlouvě o připojení, a to formou dodatku k této smlouvě.

d) PDS může písemně odmítnout rezervaci distribuční kapacity, pokud UTP požaduje vyšší rezervovanou distribuční kapacitu (RDK) než je sjednána v uzavřené smlouvě o připojení k distribuční soustavě PDS a toto zvýšení RDK není možné technicky realizovat nebo může ohrozit bezpečný a spolehlivý provoz distribuční soustavy.

6.2.4 Uzavření dodatku k SOD a změny smluvních údajů OM v SOD

Nejde-li o změnu dodavatele, podává UTP žádost písemně nebo elektronicky (emailem) PDS, ve smyslu přílohy č. 2 k vyhlášce č. 349/2015 Sb., „Náležitosti žádosti o rezervaci distribuční kapacity“, v platném znění. Obchodník s plynem se navíc prokazuje zplnomocněním zákazníka pro uzavření SOD na základě plné moci podepsané statutárními zástupci zákazníka nebo uzavřené smlouvy o sdružených službách dodávky plynu se zákazníkem.

V případě, že vyplněná žádost neobsahuje všechny stanovené náležitosti nebo informace poskytnuté v rámci této žádosti nepostačují k řádnému posouzení nebo vykazují jiné vady, vyzve PDS bez zbytečného odkladu uživatele k jejich doplnění nebo opravení. Výzva bude obsahovat identifikaci vad žádosti. V případě, že uživatel splňuje podmínky finanční způsobilosti, pokud PDS tuto požaduje, PDS tuto žádost akceptuje a uzavře s UTP dodatek k SOD, a to shodně a ve smyslu části 6.2.2 písmene b) tohoto *Řádu*.

Po oboustranném podpisu dodatku k SOD oběma smluvními stranami se považuje dodatek k SOD za uzavřený.

Jedná-li se o změnu dodavatele, podává nový UTP žádost písemně nebo elektronicky (emailem) PDS, a to přesně ve smyslu postupů uvedených v části 6.2.2 bodech a) a b) tohoto *Řádu*.

PDS je oprávněn nezahájit distribuci plynu novému UTP, nebude-li uzavřena SOD s novým UTP ve smyslu postupů uvedených v části 6.2.2 a nebudou-li splněny podmínky finanční způsobilosti, pokud PDS tuto požaduje, v termínu dle části 6.2.3 tohoto *Řádu*.

V případě, kdy dochází ke změně pouze identifikačních údajů uživatele a nedochází současně ke změně dodavatele a také jiným změnám uvedeným výše, které mají dopad na technickou a obchodní část uzavřeného smluvního vztahu, uživatel podá PDS žádost o tyto změny písemně nebo elektronicky (emailem). V případě, že bude tato žádost podána elektronicky, bude opatřená elektronickým podpisem uživatele. PDS provede změnu předmětných údajů uživatele na OM nejdříve k datu podání žádosti o změnu uživatele.

PDS může písemně odmítnout uzavření dodatku k SOD s UTP, pokud UTP požaduje vyšší rezervovanou distribuční kapacitu (RDK) než je sjednána v uzavřené smlouvě o připojení k distribuční soustavě PDS a toto zvýšení RDK není možné technicky realizovat nebo může ohrozit bezpečný a spolehlivý provoz distribuční soustavy.

SOD zaniká

a) uplynutím doby platnosti SOD,

b) výpovědí nebo odstoupením od SOD, kdy výpověď nebo odstoupení od SOD je uvedeno a definováno v příslušné uzavřené SOD,

c) odstoupením od SOD ze strany PDS, nesplní-li uživatel podmínky finanční způsobilosti, pokud PDS tuto požaduje, do pěti pracovních dnů po doručení písemného oznámení PDS o neplnění podmínek finanční způsobilosti nebo zašle-li PDS nejpozději 5 pracovních dnů předem písemné oznámení o dni, ve kterém uživatel přestane plnit podmínky finanční způsobilosti, a uživatel k tomuto dni podmínky finanční způsobilosti nesplní. V případě, že PDS toto oznámení odešle později než 5 pracovních dnů před dnem, ve kterém uživatel přestane plnit podmínky finančního zajištění, uživatel splní podmínky finančního zajištění nejpozději do pěti pracovních dnů po doručení tohoto oznámení. Za písemné oznámení se považuje rovněž oznámení odeslané faxem na faxové číslo nebo elektronickou poštou na emailovou adresu uživatele uvedenou v SOD, popř. na adresu uvedenou v písemném oznámení uživatele o změně těchto údajů. Pokud je oznámení zasláno některým z prostředků dálkového přenosu dat podle tohoto odstavce, považuje se za doručené v den odeslání. SOD zaniká ke dni, kdy projev vůle PDS odstoupit od SOD je doručen uživateli, není-li v takovém projevu vůle stanoven den zániku smlouvy pozdější,

d) dohodou smluvních stran,

e) odstoupením od SOD ze strany uživatele v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou smluvních podmínek.

6.3 Zánik rezervace distribuční kapacity v OM/PM

Rezervace distribuční kapacity v OM/PM zaniká:

a) uplynutím doby rezervace distribuční kapacity,

b) u původního dodavatele dnem účinnosti změny dodavatele, pokud byla dodávka plynu původním dodavatelem realizována na základě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu,

c) zánikem SOD,

d) výpovědí nebo odstoupením od SOD, kdy výpověď nebo odstoupení od SOD je uvedeno a definováno v příslušné uzavřené SOD,

e) ukončením distribuce na žádost uživatele dle 6.4,

f) v případě žádosti zákazníka o demontáž měřicího zařízení, je-li současně ukončována smlouva o připojení (např. výpovědí nebo dohodou stran).

6.4 Ukončení/přerušení distribuce/dodávky na žádost uživatele

Ukončení/přerušení dodávky na žádost uživatele provede PDS při neoprávněném odběru v souladu s *Pravidly trhu s plynem*. V případě, že uživatel požádá o ukončení/přerušení dodávky k určitému dni, lhůta pro ukončení/přerušení dodávky začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po tomto dni.

Ukončení/přerušení distribuce na žádost uživatele provede PDS pro jednotlivé kategorie zákazníků v termínech shodných s předchozím odstavcem.

Žádost o ukončení/přerušení distribuce podává uživatel na emailovou adresu PDS nebo v listinné podobě na adresu kontaktu pro agendu smluv o distribuci plynu.

Náležitosti žádosti o ukončení/přerušení dodávky/distribuce jsou identifikace uživatele EIC, identifikace OM/PM, identifikace zákazníka formou jména/názvu, identifikace zákazníka formou IČ/data narození, požadovaný termín ukončení/přerušení distribuce/dodávky, důvod ukončení/přerušení distribuce/dodávky.

7 FAKTURAČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY DISTRIBUCE PLYNU

Uživatel je povinen platit za distribuci plynu cenu uvedenou v SOD a stanovenou v souladu s *Řádem*. Cena vychází vždy z platného cenového rozhodnutí ERÚ.

Uživatel je povinen platit sjednanou cenu za distribuci plynu, zálohu a ostatní pohledávky PDS vzniklé na základě SOD.

Způsob stanovení výše záloh: měsíční záloha vychází z výše plánované denní rezervované distribuční kapacity v m^3 a z předpokladu odběru množství v MWh pro daný měsíc. Cena za denní rezervovanou kapacitu a další distribuční platby je stanovena platným cenovým rozhodnutím ERÚ. Výše zálohy tvoří 90 % celkových vypočtených nákladů za denní rezervovanou kapacitu a další distribuční služby z předpokládaného odběru daného měsíce + DPH.

Zálohy za distribuci plynu budou hrazeny bezhotovostně vždy k 15. dni měsíce odběru, nedohodnou-li se obě smluvní strany v SOD jinak.

Fakturace za distribuci plynu bude prováděna měsíčně, a to vždy do 8 pracovních dnů měsíce následujícího po uplynutí kalendářního měsíce, za který je faktura vystavována.

Faktura (daňový doklad, dobropis/vrubopis) PDS musí být vyhotovena v písemné podobě (pokud uživatel nedohodne s PDS formu elektronickou) a musí obsahovat všechny náležitosti stanovené obecně závaznými předpisy.

Splatnost faktury je do 14 dnů od data jejího vystavení, nedohodnou-li se obě smluvní strany v SOD jinak. Připadne-li datum splatnosti faktury na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je dnem splatnosti nejblíže následující pracovní den.

V případě prodlení uživatele s placením peněžních závazků vyzve PDS písemně (pokud uživatel nedohodne s PDS formu elektronickou) uživatele k úhradě splatné pohledávky a poskytne lhůtu k uhrazení v délce 3 kalendářních dnů od doručení výzvy. Připadne-li poslední den lhůty na sobotu, neděli nebo státem uznaný svátek, je dnem splatnosti nejblíže následující pracovní den. Za písemnou výzvu se považuje rovněž výzva odeslaná faxem na faxové číslo nebo elektronickou poštou na emailovou adresu uživatele uvedenou v SOD, popř. na adresu uvedenou v písemném oznámení uživatele o změně těchto údajů.

Pokud uživatel neuhradí peněžní závazky ani v dodatečné lhůtě dle předchozího odstavce, použije PDS k úhradě neuhrazených peněžních závazků poskytnuté formy zajištění, pokud PDS toto zajištění požaduje. PDS bezodkladně provede přepočet finanční způsobilosti uživatele a v případě nedostatečné finanční způsobilosti vyzve uživatele k jejímu prokázání. Pro účely přepočtu finanční způsobilosti budou poskytnuté formy finančního zajištění ke dni požádání o výplatu dle tohoto odstavce sníženy o hodnotu neuhrazených peněžních

závazků. V případě, že uživatel neprokáže finanční způsobilost, informuje PDS o této skutečnosti Operátora trhu a ERÚ.

V případě, že uživatel hradí zálohy dle SOD, budou ve faktuře zúčtovány zálohy uhrazené za příslušné období.

V případě, že uživatel podá sám na sebe insolvenční návrh ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), stávají se všechny jeho vzniklé a dosud nesplatné finanční závazky vůči PDS splatnými, a to ke dni předcházejícímu dni zahájení insolvenčního řízení. V případě, že bude insolvenční návrh podán kterýmkoli věřitelem/věřiteli uživatele a nikoli současně též uživatelem, je PDS oprávněn jednostranným písemným úkonem doručeným uživateli učinit splatnými všechny vzniklé a dosud nesplatné finanční závazky s účinností ke dni, který bude uveden v takovém úkonu. Možnost započtení pohledávek v insolvenčním řízení se řídí zákonem č. 182/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

8 PŘEDÁVANÉ INFORMACE

Dokumenty a informace zveřejňované na webových stránkách PDS:

a) *Řád* provozovatele distribuční soustavy

b) *Žádost o připojení k distribuční soustavě/Žádost o dodávku plynu*.

Pro provádění plánovaných odstávek ve smyslu §59, zák. 458/2000 Sb. PDS oznamuje nejméně třicet (30) kalendářních dnů předem konečným zákazníkům rozsah a termíny odstávek při provádění plánovaných rekonstrukcí, přeložek a oprav zařízení distribuční soustavy a upozorňuje na omezení nebo přerušení distribuce a dodávky plynu dle uzavřené smlouvy.

Jednotná identifikace účastníku trhu s plynem v České republice je využíván systém kódů EIC (Energy Identification Coding) vyvinutý v rámci evropského sdružení provozovatelů přenosových soustav ETSO.

9 PŘEKROČENÍ KAPACITY

9.1 Překročení kapacity

V případě překročení denní rezervované distribuční kapacity postupuje PDS dle platného *Cenového rozhodnutí* a platných právních předpisů.

10 MĚŘENÍ

10.1 Měření tlaku

Měřený tlak slouží:

a) ke kontrole dohodnutých smluvních podmínek na vstupním a výstupním bodu distribuční soustavy,

b) k výpočtu množství plynu dopravovaného distribuční soustavou.

10.2 Měření kvality plynu

Kvalita plynu se měří v k tomu určených měřicích místech kvality a zajišťuje ho PDS a výrobce analytickými metodami. Výsledky měření slouží k výpočtu charakteristických veličin pro spalování plynu, z nichž spalné teplo slouží k přepočtu naměřeného množství plynu na energetické jednotky podle technických pravidel TPG 901 01.

10.3 Měření množství plynu

Měření množství plynu na předávacích místech mezi distribučními soustavami zajišťuje PDS, jehož distribuční soustava je z hlediska toku plynu nadřazená.

Měření množství plynu v OM zákazníka zajišťuje PDS. Typ měřicího zařízení je uveden v SOD. Konkrétní měřicí zařízení včetně technických údajů a výrobních čísel, které je nainstalováno na OM, je uvedeno na dokladu o montáži měřicího zařízení, potvrzeném zákazníkem.

Měřicí zařízení musí v závislosti na svém typu zabezpečit:

- **u typu A:**
  a) změření přírůstku objemu za každou uplynulou hodinu včetně přepočtu na vztažné podmínky,
  b) archivaci naměřených a přepočtených hodnot,
  c) zaznamenání a archivaci poruchy měřicího zařízení,
  d) dálkový přenos změřených a archivovaných hodnot min. 1x denně,

- **u typu B:**
  a) změření přírůstku objemu za každou uplynulou hodinu včetně přepočtu na vztažné podmínky,
  b) archivaci naměřených a přepočtených hodnot,
  c) zaznamenání a archivaci poruchy měřicího zařízení.

- **u typu C:**
  a) změření objemového průtoku.

Způsob měření a typ měřicího zařízení určuje PDS.

Měření množství plynu se provádí v objemových jednotkách za provozního přetlaku a teploty plynu. Naměřený objem je přepočítáván na vztažné (referenční) podmínky tj.:

- teplotu plynu + 15 °C (288,15 K),
- absolutní tlak plynu 101,325 kPa,
- relativní vlhkost plynu = 0.

Způsob přepočtu naměřeného objemu plynu z provozních podmínek na vztažné podmínky určuje vyhláška o měření.

10.4 Provoz měřicího zařízení

PDS má právo jednotlivé části měřicího zařízení zajistit proti neoprávněné manipulaci. Zjistí-li zákazník porušení měřicího zařízení nebo jeho zajištění, je povinen neprodleně to oznámit PDS.

Zákazník provozuje své OPZ tak, aby nedošlo k poškození nebo nežádoucímu ovlivnění přesnosti a funkčnosti měřicího zařízení. Předchází zejména skokovému spuštění nebo přerušení odběru, pulzacím průtoku v oblasti měřicího zařízení vybaveného rotačním nebo turbinovým plynoměrem, provozování OPZ mimo rozsahy instalovaných měřidel, či jiným stavům, které by mohly mít za následek poškození měřidel nebo jejich nesprávnou funkci.

Pokud není z provozních důvodů možné se stavů popsaným v předchozím odstavci vyvarovat nebo pokud by hrozilo poškození měřicího zařízení vlivem nestandardního způsobu odběru plynu (například skokové změny odběru apod.), zákazník tuto skutečnost

neprodleně oznámí PDS a na svoje náklady po dohodě s PDS provede taková technická opatření, která zajistí bezporuchovou, správnou a přesnou funkci měřicích zařízení.

10.5 Dopočet při poruše měřicího zařízení

V případě poruchy plynoměru se použije údaj o naměřeném množství plynu plynoměrem záložní řady, pokud je záložní řada na měřicím místě instalována.

Pokud je na měřicí stanici instalováno kontrolní měřicí zařízení, jiné než měřicí zařízení PDS, použije se údaj o množství plynu naměřený na kontrolním měřicím zařízení, a to za podmínky, že toto zařízení splňuje podmínky dle obecně závazných právních předpisů zejména zákona č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů za podmínky, že spotřeba stanovená tímto zařízením je prokazatelná a není zjevně nepřiměřená historické spotřebě, případně druhu a skladbě spotřebičů zákazníka.

Pokud nelze z důvodu poruchy měřicího zařízení určit skutečně odebrané množství plynu za určité fakturační období, případně jeho část, vypočte se odebrané množství plynu, není-li smluvně dojednáno jinak, dodatečně takto:

a) v případě poruchy měřicího zařízení na OM zákazníka nebo PM mezi dvěma provozovateli distribučních soustav se vypočte spotřeba na základě množství plynu dodaného v předchozím fakturačním období, za použití bilance spotřeb v příslušné oblasti a chodu plynových spotřebičů. Nelze-li spotřebu takto stanovit, určí se množství dodaného plynu dodatečně podle odečtu odebraného množství plynu naměřeného v následujícím fakturačním období.

b) při poruše přepočítávače se použije údaj o naměřeném množství plynu přepočítávače kontrolního měřicího zařízení, pokud toto splňuje podmínky stanovené zákonem č. 505/1990 Sb. o metrologii, ve znění pozdějších předpisů; není-li kontrolní měřicí zařízení instalováno, použije se údaj z plynoměru, přepočtený podle naměřených a zaznamenaných dat o teplotě a tlaku plynu v plynoměru, přičemž jako střední hodnota teploty a tlaku plynu pro přepočet se bere aritmetický průměr zaznamenaných dat po dobu poruchy přepočítávače. Dále se pro přepočet použije převrácená hodnota stupně kompresibility, zaznamenaná v přepočítávači před vznikem jeho poruchy. Není-li možné tyto hodnoty získat, použije se průměrný přepočítávací koeficient za adekvátní předchozí časové období.

c) při zjištění změny rozdílu mezi stavem počitadla plynoměru a stavem registru nepřepočteného objemu plynu na napojeném přepočítávači za vyhodnocované období bude odchylka, zjištěná odečtením obou rozdílů korigována průměrným přepočítávacím číslem, což je poměr přepočteného objemu plynu k nepřepočtenému objemu plynu za stejné časové období jako vyhodnocované období, přičemž za směrodatný se bere údaj plynoměru.

d) při poruše dálkového přenosu, nebo dojde-li k pochybnosti o správnosti přenesených dat z měřicího zařízení, se použije pro OM zákazníka nebo PM mezi dvěma provozovateli distribučních soustav údaj zaznamenaný v archivu přepočítávače k ukončené plynárenské hodině nebo k ukončenému plynárenskému dni.

10.6 Dopočet objemů plynu při neoprávněném odběru

Způsob výpočtu škody způsobené neoprávněným odběrem plynu stanoví obecně závazný právní předpis (vyhláška č. 108/2011 Sb.).

10.7 Termíny odečtů, způsob odečtů a předávání údajů o naměřeném množství uživateli

U zákazníků s ročním odběrem nad 630 MWh s měřením typu A provádí PDS denní vyhodnocování.

U zákazníků s měřením typu B nebo C se provádí odečet jednou měsíčně v rámci pravidelného odečtu.

10.8 Stanovení množství plynu při ukončení odběru zákazníka, změně zákazníka na OM, nebo ukončení distribuce plynu do OM/PM, nebo při standartní změně dodavatele plynu

Množství plynu odebraného zákazníkem při ukončení odběru zákazníka, ukončení distribuce plynu do OM/PM se určí v souladu s obecně platnými právními předpisy.

Množství plynu odebraného zákazníkem při změně zákazníka na OM se určí na základě odečtu dodaného uživatelem v elektronické podobě nejpozději do druhého pracovního dne po provedení změny zákazníka na OM, za předpokladu, že s tímto odečtem stávající a nový zákazník souhlasí. V případě, že uživatel odečet v této formě nedodá, provede PDS odhad spotřeby dle platných právních předpisů.

Množství plynu odebraného zákazníkem při standardní změně dodavatele se určí v souladu s platnými obecné závaznými právními předpisy. PDS vyhodnotí jako neoprávněnou reklamaci stanovení spotřeby plynu k datu účinnosti standardní změny dodavatele plynu, pokud spotřeba plynu byla stanovena odhadem spotřeby plynu dle platných právních předpisů a uživatel v termínu dle PTP nenahlásil samoodečet k datu účinnosti standardní změny dodavatele plynu.

11 REKLAMACE

Reklamace je úkon, kterým uživatel požaduje prošetření nebo opravu uskutečněných, neuskutečněných nebo chybně uskutečněných činností, které vznikly v souvislosti s poskytovanými službami PDS.

Reklamaci je nutno podat písemnou formou, do lhůty splatnosti faktury (jinak se má za to, že účtované množství bylo dodané) a musí obsahovat:

- označení odběrného místa,
- odůvodnění reklamace,
- další důležité údaje pro vyřízení reklamace.

Způsoby řešení reklamace:

- Reklamace chybného chodu měřícího zařízení – PDS zajistí přezkoušení reklamovaného měřícího zařízení v příslušném autorizovaném metrologickém středisku. V případě, že měřící zařízení vykazuje větší než povolenou odchylku, hradí náklady na přezkoušení měřícího zařízení (včetně nákladů na montážní práce a dopravu) PDS. V opačném případě hradí tyto náklady ta strana, která přezkoušení vyvolala.
- Reklamace chybného přenosu dat nebo chybného odečtu – rozhodující pro tento typ reklamace je stav počítadla měřidla v okamžiku následně provedené kontroly měřícího zařízení. V případě měření typu A nebo typu B se použijí údaje z archivu měřidla. V případě měření typu C posoudí PDS reálnost odečtu.
- Reklamace správnosti přepočtu – provede se kontrola, zda přepočet na stanovené podmínky nebo přepočet na energetické jednotky je proveden dle TPG.

12 MLČENLIVOST

PDS je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací týkajících se SOD uzavřené s uživatelem, jakož i jiných skutečností souvisejících s uzavřením a plněním této smlouvy nebo informací souvisejících se službami poskytovanými PDS uživateli (dále jen „důvěrné informace“), a to až do doby, kdy se tyto důvěrné informace stanou veřejně známými bez porušení povinnosti PDS.

PDS se zejména zavazuje nezpřístupňovat důvěrné informace veřejnosti ani je jinak neposkytovat třetím osobám, ledaže byl PDS k takovému zpřístupnění anebo zveřejnění důvěrných informací udělen předchozí písemný souhlas uživatele.

Povinnost mlčenlivosti podle předchozích odstavců tohoto článku se neuplatní při plnění povinnosti PDS uložené obecně závaznými právními předpisy.

13 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Tento *Řád* byl zpracován PDS v souladu s ustanovením § 59 odstavec 8 písmeno w) energetického zákona a předložen ke schválení ERÚ, který jej na základě ustanovení § 97a energetického zákona schválil.

PDS zveřejní znění *Řádu* na svých webových stránkách.

PDS je povinen změnit *Řád*, jestliže je to nutné k dosažení souladu s novou úpravou obsaženou v obecně závazném právním předpise.

PDS je oprávněn změnit *Řád*, jedná-li se o změnu, která odráží praktické zkušenosti s provozem a údržbou distribuční soustavy nebo obchodní zvyklosti zachovávané obecně v odvětví distribuce plynu nebo změny v technologii používané při distribuci plynu.

Veškeré změny nebo doplnění *Řádu* jsou předkládány ERÚ a podléhají jeho schválení.

Tento *Řád* jakožto i všechny právní vztahy založené v souvislosti s distribucí plynu PDS dle tohoto *Řádu* a SOD se řídí právním řádem České republiky.

Nedílnou součástí tohoto *Řádu* jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Technické podmínky připojení k distribuční soustavě

Příloha č. 2 – Kvalitativní parametry distribuovaného plynu

Příloha č. 3 – Místní provozní řád VTL plynovodu MS UTILITIES & SERVICES a.s.

Příloha č. 4 – EIC kódy

Příloha č. 5 – Schéma Distribuce plynu v MS UTILITIES & SERVICES a.s.