

ZÁLOHY NA ENERGIE

JAK JE ZKONTROLOVAT?



Energetický regulační úřad
Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava
+420 564 578 666
podatelna@eru.cz
ID datové schránky ERÚ eeuaau7
www.eru.cz/spotrebitel



CO JSOU ZÁLOHY A PROČ EXISTUJÍ?

Záloha je smluvená částka, kterou během zúčtovacího období pravidelně platíte dodavateli za elektřinu nebo plyn (energie), které průběžně spotřebováváte.

Zálohy existují protože průběžně spotřebovanou energii, kterou Vám dodavatel dodává, musí sám koupit.

Záloha není cena energie. Souhrn záloh za zúčtovací období není finální částkou za spotřebovanou energii. Finální částku najdete na vyúčtování, od ní se odečítá souhrn záloh, a tak vznikne buď přeplatek, nebo nedoplatek.



JAK DODAVATEL ZÁLOHY VYMĚŘUJE?

Pokud si s Vámi dodavatel dohodl platbu záloh, musí jejich výše podle energetického zákona odpovídat „nejvýše důvodně očekávané spotřebě“.

Dodavatel sečte spotřebu Vaší domácnosti za předchozí období v megawatthodinách (MWh) a tu pak vynásobí aktuálně smluvenou ceníkovou cenou energie v korunách (Kč). Následně podle počtu měsíců určí výši zálohy.

KALKULÁTOR VÁM POMŮŽE S VÝPOČTEM

Využijte nový orientační kalkulátor ERÚ pro kontrolu záloh na webových stránkách ERÚ.

Orientační výši zálohy si ale můžete spočítat i sami, jednoduchý návod najdete na další straně.



CO DĚLAT, KDYŽ VÝŠE ZÁLOHY NESEDÍ?

Pokud Vám dodavatel účtuje výrazně vyšší zálohy, reklamujte u něj nastavenou výši záloh. Požadujte vysvětlení a případně požadujte nápravu chyby.

Ve chvíli, kdy dodavatel výši záloh nedokáže zdůvodnit a chybu nenapraví, je čas obrátit se na ERÚ. Je-li důvodem růstu záloh zvýšení ceny, které proběhlo v souladu se zákonem, a záloha navýšené ceně odpovídá, ERÚ ani nikdo další ke snížení záloh dodavatele nutit nesmí. Navíc by to pouze vedlo k nedoplatku ve vyúčtování, který byste museli uhradit.

Řešením není ani neplacení záloh nebo platba jen části zálohy. Takový postup může vést k neoprávněnému odběru a následnému odpojení odběrného místa.

ZÁLOHY SI MŮŽETE ZKONTROLOVAT SAMI

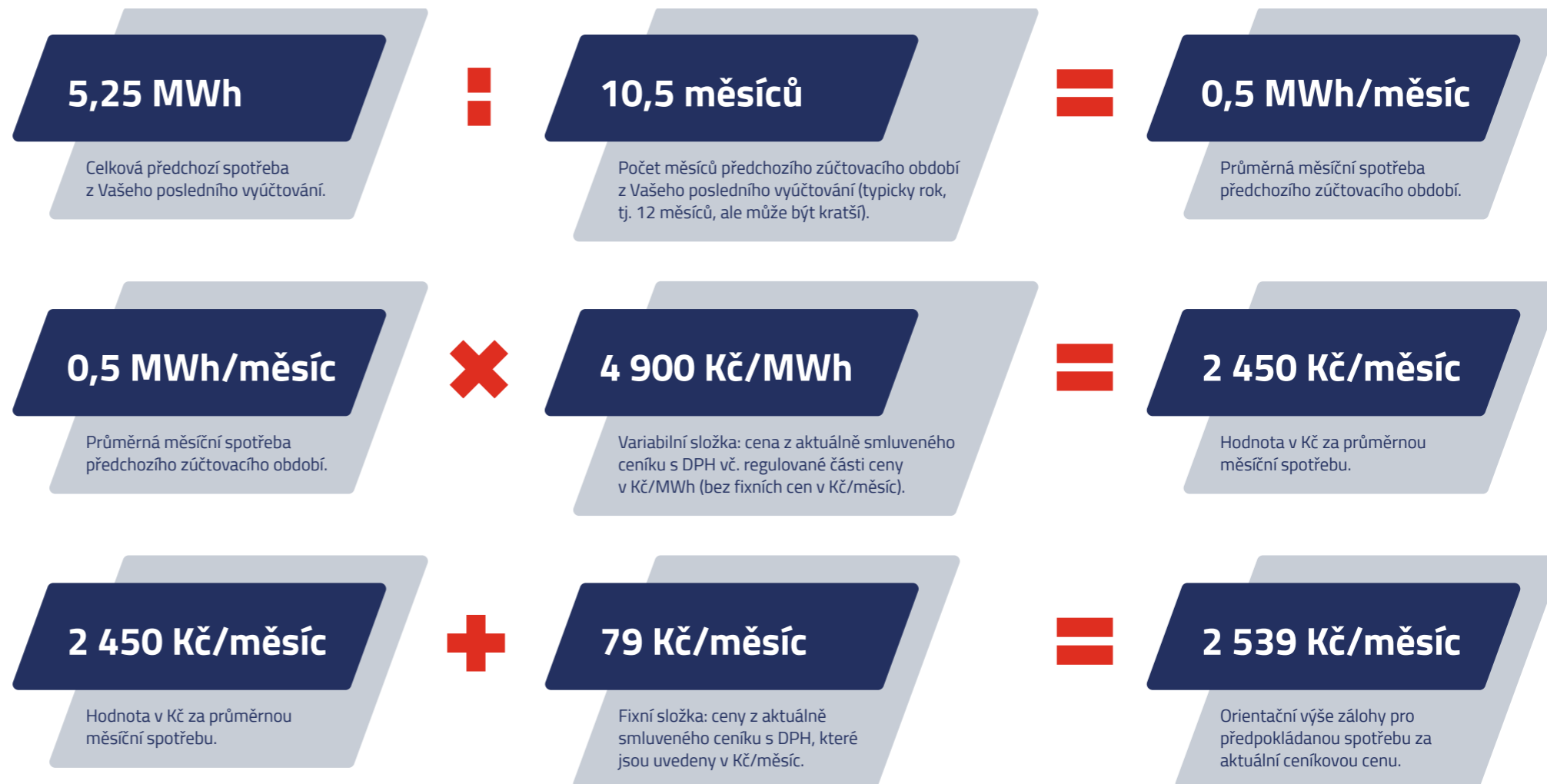
Vezměte si k ruce aktuální ceník a poslední vyúčtování, které Vám zaslal dodavatel.

V části A vyúčtování najdete celkovou spotřebu v MWh, tu vydělíte počtem měsíců z vyúčtování a vyjde Vám průměrná měsíční spotřeba za předchozí období (první řádek výpočtu).

Průměrnou měsíční spotřebu vynásobte aktuální variabilní ceníkovou cenou s DPH (regulovaná i neregulovaná složka ceny v Kč/MWh) a dostanete hodnotu za průměrnou měsíční spotřebu (druhý řádek výpočtu).

K hodnotě za průměrnou měsíční spotřebu je nutné přičíst ještě měsíční fixní ceny (poznáte je podle toho, že jsou v Kč/měsíc) a dostanete orientační výši zálohy, která by měla být podobná, nebo nižší než záloha určená dodavatelem (třetí řádek výpočtu).

Máte-li dvojtarif, musíte pro nízký a vysoký tarif spočítat hodnotu za průměrnou měsíční spotřebu zvlášť (podle prvního a druhého řádku výpočtu). Obě hodnoty pak sečtete a přičtete fixní složku (podle třetího řádku výpočtu).



Uvedené hodnoty jsou pouze ilustrativní.

ZÁLOHY TAK AKORÁT

Příliš nízké zálohy oproti skutečné platbě za spotřebu jsou výhodné jen krátkodobě. Ve výsledném vyúčtování totiž povedou k vysokému nedoplatku, který budete muset uhradit.

Příliš vysoké zálohy také nejsou vhodné. Zbytečně jimi vzniká přeplatek a může dojít k problémům s jeho vrácením, kdyby Váš dodavatel náhle skončil.

Zálohy by proto měly být nastaveny tak, aby co nejvíce odpovídaly Vaší spotřebě a ceně a řádné vyúčtování pak nekončilo výrazným nedoplatkem ani přeplatkem.

KDY SE MĚNÍ ZÁLOHY?

Výši záloh dodavatelé typicky upravují při vystavení ročního vyúčtování, kdy se mohla změnit Vaše spotřeba a regulovaná část ceny, a zálohy je tak potřeba přepočítat. Pokud přecházíte na nový produkt, nebo nový ceník a (neregulovaná obchodní) cena se tak mění, může to být také důvod k přepočtu výše záloh ze strany dodavatele.

Ke změně záloh také dochází při změně dodavatele, kdy může – stejně jako v případě ročního vyúčtování – dojít k přepočítání Vaší předchozí spotřeby a přepočítání ceny, kterou pravděpodobně budete mít jinou u nového dodavatele.



SNÍŽENÍ SPOTŘEBY

Řada domácností kvůli rostoucím cenám energií začala elektřinou a plynem šetřit. Vzhledem k tomu, že jsou zálohy stanovovány podle průměrné spotřeby z minulého období, úspory by se do zálohových plateb promítly až se zpožděním.

Chcete-li zálohy snížit rychleji, musíte se dodavateli ozvat a o nižší zálohy ho požádat. Dodavatel nemá ze zákona povinnost Vám zálohy snížit rychleji, než by odpovídalo popsáním pravidlům, jestliže mu úspory doložíte například samoodečtem, seriózní společnost Vám vyhoví.

SPOTOVÉ PRODUKTY

Jestliže máte sjednaný produkt s dynamickou cenou, která bývá ve smlouvě stanovena vzorcem odvozujícím výslednou cenu energie z burzy, aktuální cenu si musíte podle tohoto vzorce vypočítat nebo se můžete obrátit na dodavatele, aby Vám aktuální cenu sdělil.

Solidní dodavatelé by měli na svých webových stránkách uvádět i spotové ceny či Vás o nich pravidelně informovat jiným způsobem, například e-mailem apod.

Právě u spotových produktů se ceny mění velmi rychle. Pokud si takový produkt sjednáte a záloha by se Vám dlouho neměnila, může to vést k velmi vysokému nedoplatku při ročním vyúčtování. O přepočet zálohy byste proto měli sami požádat.