ERÚ varuje před výzvami k úhradě pohledávek a nabídkami na vymáhání přeplatků. Na podezřelou společnost podá trestní oznámení

26. 11. 2026

Na Energetický regulační úřad (ERÚ) se v posledních dnech obracejí spotřebitelé se stížnostmi na nestandardní praktiky společnosti zabývající se vymáháním pohledávek. Ta po zákaznících Energie z Vysočiny vymáhá peníze, které tomuto dodavateli mají dlužit. Bývalým klientům Lidové energie a ELGAS Energy naopak nabízí pomoc při získání nevráceného přeplatku z vyúčtování. ERÚ důrazně nabádá k opatrnosti před přijetím nabídky či zaplacením údajného dluhu.

Vymáhání údajného dluhu

Společnost po klientech Energie z Vysočiny vymáhá údajně splatné a existující pohledávky. Zákazníkům přitom často ani nesdělí, k čemu se má pohledávka vztahovat a z jakého důvodu ji po nich uplatňuje. Navíc paušálně připočítává další „náklady“ ve zjevně nepřiměřené výši. Při komunikaci se spotřebiteli používá grafické prvky (napodobeniny znaku či zkratky SKPV ČR), které mohou vyvolávat záměnu se Službou kriminální policie a vyšetřování Policie České republiky.

„Lidé by rozhodně neměli podlehnout výzvě k uhrazení údajného dluhu a výhružkám dalšího vymáhání, aniž by si ověřili, zda skutečně něco dluží. Pokud se má jednat o pohledávku dodavatele energií, doporučujeme ho přímo kontaktovat a žádat vysvětlení,“ říká **Jakub Med, vrchní ředitel sekce správních řízení ERÚ**. *„Po vymahačské společnosti bychom pak měli požadovat, aby i ona doložila důvod a výši pohledávky. Zároveň musí být schopná doložit, že je vůbec oprávněná pohledávku vymáhat,“* dodává.

Stížnosti na vymáhání údajných pohledávek letos ERÚ už řešil a o problematice před několika týdny veřejně informoval. Tady se ale jednalo o jinou společnost, respektive už advokátní kancelář, která ji zastupovala, a dluhy měly být letité, v některých případech s uplynulou tříletou promlčecí lhůtou. U Energie z Vysočiny jsou údajné dluhy, na něž ERÚ upozornili spotřebitelé, novějšího data.

„Pomoc“ s vymáháním přeplatků

Stejná vymahačská společnost dále zasílá jiným spotřebitelům SMS zprávu s tím, že shromažďuje poškozené klienty Lidové energie a ELGAS Energy, kterým tito dodavatelé v minulosti nevrátili přeplatek z vyúčtování. Pokud je adresát skutečně obětí zmíněných obchodníků, má společnost kontaktovat.

Formulář pro nahrání smlouvy, vyúčtování a dalších dokumentů má společnost také na svém webu, kde se zároveň na několika místech odvolává na ERÚ. Tyto pasáže vycházejí z veřejně dostupných informací, mohou však u spotřebitelů vyvolávat mylný dojem, že úřad s činností společnosti nějak souvisí nebo ji podporuje.

„Žádnou podobnou nabídku bychom neměli akceptovat dříve, než se seznámíme s podmínkami služby. Jakým způsobem má dojít k vymožení přeplatku? Jaké poplatky budeme muset zaplatit ještě před tím, než má k vymožení dojít? A jaká má být konečná odměna, tedy kolik procent z přeplatku máme

Energetický regulační úřad
tiskoví mluvčí: Michal Kebort (T: +420 724 060 790), Jan Hamrník (T: +420 724 454 791)
Jankovcova 1566/2b, 170 00 Praha 7 – Holešovice
E: tiskove@eru.gov.cz

vymahačské společnosti odevzdat, pokud bude ve své činnosti úspěšná?“ shrnuje **radní ERÚ Markéta Zemanová** základní otázky, které bychom si měli položit.

„Pokud jde o bývalé klienty společností Lidová energie a ELGAS Energy, jejich dluhy i pohledávky byly takzvanou koupí závodu převedeny na společnost Virtual Energy. A je veřejnou informací, že činnost všech těchto subjektů je předmětem trestního vyšetřování. I proto je namístě k jakýmkoliv netransparentním nabídkám souvisejícím s jejich činností přistupovat extrémně obezřetně,“ upozorňuje **Jakub Med.**

Lidové energii, ELGAS Energy i Virtual energy navíc ERÚ zrušil licence na obchod s elektřinou a plynem, na trhu tak už aktuálně nesmí působit.

V případě nevrácených přeplatků platí, že pohledávku lze vymoci (pokud protistrana dluh dobrovolně neuhradí) pouze formou exekuce, k jejímuž zahájení je třeba mít tzv. exekuční titul. Ten může spotřebitel získat buď u soudu, nebo u ERÚ coby výsledek mimosoudního řešení sporu. Tématu přeplatku se regulátor opakovaně věnoval, podrobný popis postupu lze najít na jeho webu. Zákazníci by rozhodně neměli automaticky věřit subjektu, který se na ně sám obrátí. U podobných nabídek ERÚ nabádá k obezřetnosti – spotřebitelé by si měli důkladně prověřit, s kým jednají, a pečlivě zvážit důsledky uzavření smlouvy. S podezřelými nabídkami na vymáhání přeplatků se ERÚ setkal již v loňském roce, i tehdy před nimi varoval.

„Jak u vymáhání údajného dluhu, tak u nabídky ´pomoci´ jde o velmi agresivní a nebezpečné praktiky. Proto na podezřelou společnost připravujeme trestní oznámení, které podáme v následujících dnech,“ říká **radní ERÚ Markéta Zemanová**.