

OD ZAČÁTKU ROKU ERÚ UDĚLIL DODAVATELŮM POKUTY ZA VÍCE NEŽ 9 MILIONŮ, PADLA REKORDNÍ SANKCE

Tisková zpráva, 29.4.2025

V roce 2025 Energetický regulační úřad (ERÚ) již udělil dodavatelům energií pokuty za protispotřebitelské praktiky v celkové výši 9,1 milionů korun. Většinu přitom tvoří pokuty pro dvě firmy. Historicky rekordní šestimilionové sankci za jednání poškozující spotřebitele čelí společnost ELGAS Energy. Druhá nejvyšší sankce, 1,4 milionu korun, míří na společnost Lidová energie. Oba dodavatele spojuje nejen to, že je ELGAS Energy pokračovatelem Lidové energie, ale také to, že oběma již ERÚ zrušil licenci.

„Rekordní pokutu jsme udělili kvůli enormním dopadům, jaké mělo jednání ELGAS Energy na spotřebitele. V minulých letech se na ERÚ kvůli stížnosti na tohoto dodavatele obrátilo několik tisíc spotřebitelů. A v desítkách případů přímo či nepřímo figuruje ta samá společnost i v mimosoudním řešení sporů,“ shrnuje důvody rekordní sankce **Markéta Zemanová, členka Rady ERÚ.**

ELGAS Energy dostal pokutu za závažná porušení zákona o ochraně spotřebitele a energetického zákona. V sankčním řízení byly řešeny desítky případů, kdy tento dodavatel porušil smlouvy se spotřebiteli a z produktů s fixovanou cenou je protiprávně převedl na tzv. spotové produkty. K tomuto kroku přistoupil v době vrcholící energetické krize, kdy ceny na burze, a tedy i ceny spotových produktů, skokově rostly. Zároveň ELGAS Energy vyžadoval úhradu nepřiměřeně vysokých měsíčních záloh, které v mnoha případech násobně překračovaly důvodně očekávanou spotřebu domácností.

Další skupina provinění se týkala nevyřízených či pozdě vyřízených reklamací dodávek elektřiny a plynu. Spotřebitelé reklamovali především nevystavená vyúčtování, ELGAS Energy ale také nevracel vysoké přeplatky za energie, často desetitisícové.

V několika případech pak ELGAS Energy požadoval úhrady za dodávky energie, i když s danými odběrateli neměl ve skutečnosti uzavřenou platnou smlouvu. U dalších spotřebitelů, kteří od něj chtěli odejít, zase znemožňoval změnu dodavatele. Přejechod k jinému dodavateli zastavoval v systému operátora trhu, přičemž argumentoval podklady, které ve skutečnosti vůbec neměl k dispozici.

U Lidové energie padla pokuta z podobných důvodů. Společnost nevyřizovala včas reklamace, domáhala se plateb od odběratelů bez platné smlouvy a v systému operátora trhu uváděla nepravdivé údaje.

Ani u jedné ze zmiňovaných společností přitom nejde o první sankce. Lidová energie již v roce 2023 dostala více než dvoumilionovou pokutu, ELGAS Energy v loňském roce více než milionovou. A ve správních řízeních ERÚ o nich lze dohledat celou řadu dalších záznamů.

„Oba dodavatelé, ELGAS Energy i Lidová energie, nejenže opakovaně čelili vysokým pokutám, ale zrušili jsme jim také licence. Na trhu tedy působit nemohou. Jejich praktiky a vzájemné propojení jsou však neblahou připomínkou toho, jak dosud fungovalo řetězení licencí. Na tuto praxi reaguje i tzv. cejch dodavatele, který se nově dostal do energetického zákona a díky kterému můžeme takovým osobám a společnostem nevydat licenci. Pachatelé nekalých praktik to budou mít čím dál těžší,“ říká **Markéta Zemanová.**

Ačkoliv obě firmy již přišly o dodavatelskou licenci, takže nemohou své služby nabízet spotřebitelům, jakožto právnické osoby nadále existují. Za zaplacení uložených sankcí tedy stále odpovídají.



Energetický regulační úřad
Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava
+420 564 578 666
podatelna@eru.gov.cz
ID datové schránky ERÚ eeuau7
eru.gov.cz

Tiskoví mluvčí: Michal Kebort Jan Hamrník
+420 724 060 790 +420 724 454 791

tiskove@eru.gov.cz
dislokované pracoviště ERÚ v Praze
Jankovcova 1566/2B, 170 00 Praha 7