

ERÚ LONI UDĚLIL REKORDNÍ POKUTY ZA PRAKTIKY PROTI SPOTŘEBITELŮM, V SOUČTU ZA VÍCE NEŽ 14 MILIONŮ

Tisková zpráva, 10.03.2025

Energetický regulační úřad (ERÚ) v loňském roce udělil pokuty v souhrnné výši 14,3 milionu korun za praktiky proti spotřebitelům. Jedná se o rekordní částku za více než dvacetiletou historii úřadu, padla rovněž nejvyšší sankce v jediném řízení. ERÚ dodavatele přísně pokutoval zejména za nedodržení fixovaných cen a za pozdní vyúčtování. Přibýlo kontrol i vysokých pokut pro zprostředkovatele.

„Loni jsme trestali prohřešky, kterých se dodavatelé a zprostředkovatelé dopustili vůči svým klientům. To vedlo hned k několika nelichotivým rekordům. V roce 2024 jsme udělili vůbec nejvyšší pokutu za praktiky proti spotřebitelům, rekordní byla i celková výše sankcí,“ shrnuje **Jan Šefránek, předseda Rady ERÚ**. „Často jsme řešili problémy s vyúčtováním, které někteří dodavatelé ani nezasílali. Určité pokuty, včetně té nejvyšší, se týkaly prohřešků způsobených ještě během energetické krize,“ doplňuje **Jan Šefránek**.

V některých případech byly pravomocné pokuty udělené se zpožděním proto, že dodavatelé proti provostupňovému rozhodnutí úřadu podali tzv. rozklad, který je ve správním řízení jakousi obdobou odvolání. Následně byly řešeny a dokončeny v rámci druhé instance. Další pokuty byly v loňském roce uloženy zatím v prvním stupni. Kromě pokutování může ERÚ v krajním případě sáhnout i ke zrušení licence; v loňském roce takto potrestal dodavatele Lidová energie, který tak už na trhu nesmí působit.

„Nepoctiví dodavatelé a zprostředkovatelé si mohou být jistí, že našim kontrolám a pokutám se nevyhnou ani v budoucnu. Několik sankcí, a to i velmi vysokých, jsme ostatně již udělili v prvním stupni a letos je dokončíme. Kromě stíhání prohřešků budeme klást velký důraz také na jejich předcházení. Klíčové jsou pro nás jak osvěta spotřebitelů, tak posilování jejich práv a zpřísnování podmínek pro nepoctivé obchodníky,“ říká **Jan Šefránek, předseda Rady ERÚ**.

Samotnému sankčnímu řízení, v němž se rozhoduje o pokutách či odebrání licence, často předchází dozorová činnost. ERÚ loni obdržel celkem 480 podnětů na kontrolu jednání dodavatelů a zprostředkovatelů vůči spotřebitelům. Meziročně se sice jedná o pokles (v roce 2023 to bylo 668), i tak však bylo podnětů více, než za roky 2020 a 2021 dohromady.

„Nejvíce podnětů směřovalo na kontrolu obchodníků. Nejčastějším problémem bylo, že vyúčtování za energii vystavili buď pozdě, nebo ho nevyhotovili vůbec. Obraceli se na nás také výrobci elektřiny z fotovoltaických elektráren, kteří měli za to, že obchodníci jim neadekvátně snížili výkupní cenu za odběr. V těchto případech záleží na individuálním posouzení, zda to umožňují smluvní podmínky,“ vysvětluje **Martin Bortlík, ředitel sekce kontroly**. „Výrazně vzrostl počet podnětů na jednání zprostředkovatelů, proti roku 2023 až na trojnásobek. Ergošmejdi se bohužel aktivizovali v souvislosti s oživením trhu. Často svou činnost vykonávají neoprávněně bez registrace, tady se ale dá budoucím problémům jednoduše předejít, [registr](#) je totiž veřejně přístupný na našem webu,“ radí **Martin Bortlík**.

Svou dozorovou činnost ERÚ blíže představí na [webináři](#), který proběhne ve středu 12. března.



MILIONOVÉ POKUTY V ROCE 2024			
Výše sankce	Dodavatel/Zprostředkovatel	Nabytí právní moci	Zásadní přestupky
4 746 000 Kč	ARMEX ENERGY a.s.	10.01.2024	<ul style="list-style-type: none"> • nedodržení fixní ceny • požadování plateb za neobjednané služby • nedodržení lhůty při reklamaci
1 500 000 Kč	Marketing 23 s.r.o. (dříve Česká srovnávací s.r.o.)	06.06.2024	<ul style="list-style-type: none"> • neplnění informační povinnosti • nekalé obchodní praktiky
1 350 000 Kč	Českomoravské energie s.r.o.	02.04.2024	<ul style="list-style-type: none"> • nekalé obchodní praktiky
1 200 000 Kč	ELGAS Energy, s.r.o.	04.04.2024	<ul style="list-style-type: none"> • pozdní vyúčtování
1 000 000 Kč	Lidová energie s.r.o.	21.02.2024	<ul style="list-style-type: none"> • pozdní vyúčtování

Pozn.: V případě společností Marketing 23 a Českomoravské energie se jedná o zprostředkovatele, zbylé jsou dodavatelé energie.