

## Rekordní půlrok! ERÚ udělil za protispotřebitelské praktiky pokuty za 12 milionů korun

**Energetický regulační úřad (ERÚ) tvrdě trestá protispotřebitelské praktiky dodavatelů a zprostředkovatelů. Jen za prvních letošních šest měsíců jim udělil výrazně vyšší pokuty než za celý loňský rok! V součtu se sankce vyšplhaly na 12 milionů korun, což je rekord za více než dvacetiletou existenci úřadu.**

Nejčastější problémy, které ERÚ aktuálně řeší, se týkají vyúčtování a reklamací, u kterých někteří dodavatelé neplní své povinnosti vůči spotřebitelům. Právě za pozdní vyúčtování úřad letos uložil hned dvě vysoké pokuty – 1,2 mil. korun společnosti ELGAS Energy a rovný milion Lidové energii. Historicky nejvyšší sankci (4,75 mil. korun) pak obdržela společnost ARMEX ENERGY, která v době začínající energetické krize především nedodržovala fixní ceny, dále nevyřizovala včas reklamace a požadovala platby za neobjednané služby (podrobněji [zde](#)).

*„Za protispotřebitelské chování dodavatelů a zprostředkovatelů jsme v prvním pololetí udělili sedmadvacet pravomocných pokut v celkové výši 12 milionů korun. Navíc jsme vydali řadu rozhodnutí v prvním stupni, proti nimž dotyční podali tzv. rozklad, tedy opravný prostředek podobný odvolání. I proto očekávám, že trend vysokých pokut bude pokračovat i v nadcházejícím období,“* upozorňuje **Stanislav Trávníček, předseda Rady ERÚ.**

Pro srovnání: V prvním pololetí roku 2023 ERÚ uložil pravomocné pokuty ve výši 5,4 mil. korun, ve druhém pak 3,1 mil. korun.

Letos ERÚ rozhodoval mimo jiné i o odvolání energetických zprostředkovatelů proti rozhodnutí České obchodní inspekce (ČOI). Zprostředkovatelé totiž až do poloviny roku 2022 podnikali nikoliv podle energetického, ale podle živnostenského zákona, a spadali proto pod dohled ČOI. V těchto řízeních ERÚ potvrdil dvě milionové pokuty, a to společností Marketing 23, dříve Česká srovnávací (1,5 mil. korun) a Českomoravské energie (1,35 mil. korun).

*„V období od energetické krize jsme postupně překonali rekordy ve všech spotřebitelských agendách. Násobně nám vzrostl i počet podnětů na kontrolu dodavatelů a zprostředkovatelů, která předchází samotnému sankčnímu řízení,“* upřesňuje **Markéta Zemanová, členka Rady ERÚ.** *„Nejlepší ovšem samozřejmě je problémům úplně předejít, proto také klademe zvýšený důraz na prevenci a osvětu,“* dodává **radní Zemanová.**

Nedávno ERÚ upozornil na [aktivizaci nepoctivých zprostředkovatelů](#), před konkrétními praktikami energošmejdů pak varuje ve speciálním [seriálu na Facebooku](#).

---

### Kontakt:

Energetický regulační úřad

[www.eru.cz](http://www.eru.cz)

T: 564 578 666, E: [podatelna@eru.cz](mailto:podatelna@eru.cz)

sídlo úřadu

A: Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava

### Tiskoví mluvčí:

Michal Kebort                      Jan Hamrník

M: 724 060 790                      M: 724 454 791

E: [tiskove@eru.cz](mailto:tiskove@eru.cz)

dislokované pracoviště Praha

A: Jankovcova 1566/2b, 170 00 Praha 7

<b>MILIONOVÉ POKUTY ZA PRVNÍ POLOLETÍ 2024</b>			
<b>Výše sankce</b>	<b>Dodavatel/Zprostředkovatel</b>	<b>Nabytí právní moci</b>	<b>Zásadní přestupky</b>
<b>4 746 000 Kč</b>	ARMEX ENERGY a.s.	10.01.2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedodržení fixní ceny</li> <li>• požadování plateb za neobjednané služby</li> <li>• nedodržení lhůty při reklamaci</li> </ul>
<b>1 500 000 Kč</b>	Marketing 23 s.r.o. (dříve Česká srovnávací s.r.o.)	06.06.2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• neplnění informační povinnosti</li> <li>• nekalé obchodní praktiky</li> </ul>
<b>1 350 000 Kč</b>	Českomoravské energie s.r.o.	02.04.2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nekalé obchodní praktiky</li> </ul>
<b>1 200 000 Kč</b>	ELGAS Energy, s.r.o.	04.04.2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pozdní vyúčtování</li> </ul>
<b>1 000 000 Kč</b>	Lidová energie s.r.o.	21.02.2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pozdní vyúčtování</li> </ul>

*Pozn.: V případě společností Marketing 23 a Českomoravské energie se jedná o zprostředkovatele, zbylé jsou dodavatelé.*