

Novela energetického zákona: Stop energetickým šmejdům

14 259 spotřebitelských podání přijal v roce 2019 Energetický regulační úřad. Oproti předchozímu roku se jejich počet znovu zvýšil, téměř o 6 %. Důvody neustálé rostoucího počtu stížností a možná řešení proto ERÚ otevřel na dnešní konferenci Novela energetického zákona: Stop energetickým šmejdům. Nad jejím konáním převzali záštitu poslanci Patrik Nacher a Marian Jurečka.

„Jako čím dál problematičtější se v energetice ukazují zprostředkovatelé, konkrétně energetické aukce. Stačí se podívat na data. Ještě v roce 2018 jim patřilo každé desáté spotřebitelské podání na ERÚ, loni už to bylo každé páté podání,“ komentuje statistiku Rostislav Krejcar, člen Rady ERÚ.

Skutečný podíl zprostředkovatelů na počtu podání přitom může být ještě vyšší. Za řadou problémů evidovaných v dalších skupinách, zejména pod Změnou a zjištěním dodavatele, totiž podle zkušeností ERÚ stál také zprostředkovatel.

Podání* na ERÚ v roce 2019	14 259
Změna a zjištění dodavatele	38 %
Zprostředkovatelé, aukce, poradci	19,8 %
Fakturace, platební podmínky	14 %
Odstoupení, výpověď smlouvy	6,1 %
Smluvní sankce	6 %

* Podání může být stížností, ale i dotazem nebo žádostí o zjištění informace apod.

„Potřeba je najít rychlé a účinné řešení, tedy upravit energetický zákon a činnost zprostředkovatelů podřídit přinejmenším stejným pravidlům, jaká platí pro dodavatele,“ vysvětluje Ladislav Havel, člen Rady ERÚ, a dodává: „Spotřebitelé už potřebují naši reálnou pomoc.“

„Účinná forma ochrany koncového zákazníka před energošmejdou je například licence k provozování obchodní činnosti v oblasti prodeje energetických komodit, která by se neudělovala automaticky, ale za splnění základních podmínek, jako je absolvování školení a přijetí profesní odpovědnosti, například i formou pojištění profesní odpovědnosti. Školení by mělo garantovat alespoň základní orientaci v energetice, obchodu a legislativě spjaté s činností energetického zprostředkovatele,“ říká Marian Jurečka, člen Hospodářského výboru Parlamentu ČR.

Zatímco dodavatelé energie musí mít pro svou činnost licenci a podléhají doзору ERÚ, zprostředkovatelům stačí živnostenský list, smlouva nebo dohoda a dohled mají pouze obecný. Změnit by to měla novela energetického zákona, kterou připravuje Ministerstvo průmyslu a obchodu a která proto byla hlavním předmětem konference.

„Před několika lety jsme stejné téma řešili ve financích, když jsme potřebovali řešit činnost zprostředkovatelů spotřebitelských úvěrů a finančních poradců. V energetice jsou příčiny i důsledky rejdní zprostředkovatelů podobné. Neotálejme a použijme řešení, která už známe a která se v praxi osvědčila,“ navrhuje Patrik Nacher, předseda Podvýboru pro spotřebitele Hospodářského výboru Parlamentu ČR.

Kontakt:

Energetický regulační úřad
www.eru.cz

sídlo úřadu

A: Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava
T: 564 578 666, E: podatelna@eru.cz

Kontakt pro média:

Michal Kebort
tiskový mluvčí ERÚ

dislokované pracoviště Praha
A: Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7
M: 724 060 790, E: tiskove@eru.cz