

ERÚ vydává Desatero obrany před „šmejdů“ v energetice

(Společná tisková zpráva Ministerstva průmyslu a obchodu a Energetického regulačního úřadu)

Deset základních rad, [jak se bránit proti tzv. šmejdům v energetice](#), zveřejnil Energetický regulační úřad. Reaguje tím na zvyšující se počet případů, kdy obchodník nebo zprostředkovatel postupuje nepoctivým způsobem vůči spotřebiteli.

„Tzv. šmejdům v energetice je třeba se důsledně bránit a lidem pomáhat v tom, aby věděli, jaká jsou jejich práva a na co si mají dát pozor. Proto Ministerstvo průmyslu a obchodu ve spolupráci s Českou obchodní inspekcí a Energetickým regulačním úřadem před časem zahájilo osvětu v dané oblasti,“ říká ministryně průmyslu a obchodu Marta Nováková a dodává: *„Nyní se tak mimo jiné zabýváme právní úpravou smluv uzavíraných po telefonu - budou uzavřeny až v okamžiku, kdy budou mít písemnou podobu, a spotřebitel nabídku podepíše. Je důležité, aby spotřebitel věděl, s čím souhlasí, a nebyl klamán.“*

„Sepsali jsme několik nejdůležitějších postřehů, jimiž by se měl řídit každý spotřebitel, který přijde do styku se zprostředkovatelem či obchodníkem s energiemi. I když našich rad je deset, ta nejdůležitější a nejjásadnější zní: nikdy nepodepisujte nic, co jste si důkladně nepřečetli a úplně nepochopili. Pokud vás někdo osloví po telefonu, doporučujeme veškeré nabídky odmítnout a nechat si návrh smlouvy zaslat písemně. Vyvarujete se tak do budoucna mnohým problémům,“ zdůraznil Vladimír Outrata, předseda Rady ERÚ. *„Cílem ERÚ je prostřednictvím desatera varovat veřejnost a přispět ke zvýšení obecného povědomí o praktikách, k nimž se někteří obchodníci a zprostředkovatelé uchylují,“* doplňuje Vladimír Outrata.

Vydáním [Desatera obrany před šmejdů v energetice](#) ERÚ navazuje na nedávnou společnou tiskovou konferenci Ministerstva průmyslu a obchodu, České obchodní inspekce a Energetického regulačního úřadu, během níž všechny tři subjekty oznámily zahájení koordinovaného postupu proti nekalostem obchodníků a zprostředkovatelů v energetice. I kvůli zvyšující se agresi „šmejdů v energetice“ a jejich neetickým praktikám chystá MPO ve spolupráci s ČOI a ERÚ změny legislativy posilující práva spotřebitelů.

Kontakt:

Energetický regulační úřad
www.eru.cz

sídlo úřadu

A: Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava
T: 564 578 666, E: podatelna@eru.cz

Kontakt pro média:

Michal Kebort
tiskový mluvčí ERÚ

dislokované pracoviště Praha
A: Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7
M: 724 060 790, E: komunikace@eru.cz