

U zákazníků odebírajících plyn od ENWOX ENERGY nastupuje dodavatel poslední instance

Na základě informací operátora trhu (OTE, a.s.) Energetický regulační úřad upozorňuje, že od 1. září 2017 přestane obchodník s plynem, společnost ENWOX ENERGY s.r.o., dodávat plyn do 474 odběrných míst na distribučním území společnosti GasNet, s.r.o. (člen innogy, dříve RWE).

Dotčení zákazníci mohou do 8:00 hod. ráno dne 31. srpna 2017 uskutečnit rychlou změnu dodavatele. Ta předpokládá rychlý výběr nového dodavatele, který zákazníky na základě žádosti o rychlou změnu převede v řádu dní. Pokud této možnosti nevyužijí, zajistí jim pokračování dodávky plynu dodavatel poslední instance (DPI).

DPI je zákonným institutem, který automaticky chrání zákazníky na energetickém trhu v případě úpadku dodavatele. DPI, v tomto případě obchodník innogy Energie, s.r.o., bude bývalé zákazníky ENWOX ENERGY s.r.o. neprodleně kontaktovat s podrobnými informacemi včetně ceny služeb dodávky plynu a dalších podmínek.

Zákazníci, kterým dodává plyn DPI, mají šest měsíců na to, aby uzavřeli smlouvu o dodávkách plynu s novým obchodníkem. ERÚ ale doporučuje se změnou neotálet kvůli vyšším cenám, které DPI může účtovat, a také kvůli hrozbě neoprávněného odběru, ke kterému dochází po překročení šestiměsíční lhůty.

V případě dodávek poslední instance pro zákazníky odebírající plyn (na rozdíl od elektřiny) si dovoluujeme upozornit na výjimku danou energetickým zákonem. DPI nenastupuje u zákazníků, jejichž spotřeba za posledních 12 měsíců přesáhla 630 MWh. Tito si musí nového dodavatele zajistit bezodkladně sami.

Kontakt:

Energetický regulační úřad
www.eru.cz

sídlo úřadu

A: Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava
T: 564 578 666, E: podatelna@eru.cz

Kontakt pro média:

Michal Kebort
tiskový mluvčí ERÚ

dislokované pracoviště Praha
A: Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7
M: 724 060 790, E: komunikace@eru.cz