

Tisková zpráva

Problém zákazníků společnosti Česká energie byl vyřešen zrušením licence

Energetický regulační úřad (ERÚ) v pátek 21. října 2016 upozornil na problematický status zákazníků společnosti Česká energie, a.s., připojených k lokálním distribučním soustavám (LDS). Ti se mohli nevědomky dopustit neoprávněného odběru (více [v tiskové zprávě ERÚ](#)).

Problém se povedlo vyřešit – neoprávněný odběr nehrozí. Společnost v závěru minulého týdne požádala ERÚ o zrušení licencí pro obchod s plynem i elektřinou. Úřad žádosti po splnění náležitostí vyhověl, zástupci České energie se vzdali práva na rozklad a rozhodnutí tak ihned nabylo právní moci. Zákazníci, kteří by mohli spadnout do režimu neoprávněného odběru, se proto nemusejí ničeho obávat a automaticky přejdou pod dodavatele poslední instance (DPI) od úterý 25. října 2016.

„ERÚ, OTE, a.s., i obchodník jednali rychle a podařilo se tak zažehnat paradox, díky kterému by se lidé mohli dostat do neoprávněného odběru de facto bez vlastního přičinění. Nic to ale nemění na tom, že mezera v energetickém zákoně zůstala,“ sdělila Alena Vitásková, předsedkyně ERÚ.

ERÚ proto připravuje podnět na změnu energetického zákona pro Ministerstvo průmyslu a obchodu. Podobná situace totiž může nastat kdykoliv v budoucnu. O tom mj. svědčí i druhý současný případ. **Problém popsany v páteční tiskové zprávě totiž nadále ohrožuje zákazníky společnosti ST Energy s.r.o., kteří jsou připojeni k LDS a dosud svou situaci nijak neřešili.**

Obecné informace ke změně dodavatele najdete v Informačním centru pro zákazníka na webu ERÚ: <https://www.eru.cz/cs/informacni-centrum/zmena-dodavatele>

Kontakt pro média:

Vladimír Černý
tiskový mluvčí ERÚ
Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7
Tel. 724 060 224, www.eru.cz