

## Tisková zpráva

### Konzultační proces k aktualizované verzi Etického kodexu obchodníka v energetických odvětvích

Etický kodex obchodníka v energetických odvětvích (Etický kodex) byl poprvé vydán v roce 2012. Po čtyřech letech působení ho čeká aktualizace. Zohledněny budou legislativní změny, především nový občanský zákoník, energetický zákon a zákon o ochraně spotřebitele, a také praktické zkušenosti. Ty Energetický regulační úřad (ERÚ) čerpá mj. z podnětů, stížností a požadavků zákazníků a spotřebitelů.

Aktualizovaná verze vstupuje 4. srpna 2016 do připomínkového řízení, resp. konzultačního procesu, který je určený nejen pro obchodníky, jejichž činnosti se jednotlivá ustanovení Etického kodexu týkají. Připomínky je možné zasílat do 2. září 2016, kdy konzultace končí.

*„Obchodníci se na základě vlastní žádosti mohou k Etickému kodexu dobrovolně přihlásit a dát tak zákazníkům najevo, že jim leží na srdci etika ochrany spotřebitele, která v kodexu upřesňuje platnou legislativu pro energetický sektor,“* uvedla předsedkyně ERÚ Alena Vitásková.

Útvary ERÚ, které se zabývají ochranou spotřebitele, řešily jen za loňský rok 7 107 podnětů. I z nich je patrné, které části Etického kodexu potřebují největší úpravy. Novinky se dotknou třeba zjednodušení pasáží, které upravují jednání obchodníků se zákazníky. Pravidla tak budou přehlednější pro obě strany. Podstatných změn by se měla dočkat také kontrola, jestli signatáři kodex skutečně dodržují.

*„Musíme najít rozumnou hranici, kdy kontroly dodržování kodexu nebudou nikoho nadměrně zatěžovat a přitom dají zákazníkům jistotu korektního jednání. Jestliže narazíme na porušení kodexu, zahájíme kroky k nápravě,“* dodává Alena Vitásková.

Přijetí Etického kodexu bude mít význam pro spotřebitele, kteří se budou moci orientovat na trhu s energiemi a zvažovat případnou změnu obchodníka i dle toho, zda se konkrétní obchodník zavázal dodržovat Etický kodex, nebo ne.

Návrh aktualizovaného Etického kodexu obchodníka v energetických odvětvích včetně podmínek konzultačního procesu je k dispozici na [www.eru.cz](http://www.eru.cz).

#### Kontakt pro média:

Vladimír Černý  
tiskový mluvčí ERÚ  
Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7  
Tel. 724 060 224, [www.eru.cz](http://www.eru.cz)