

7. února 2014

Tisková zpráva

ERÚ zřídil funkci interního energetického ombudsmana

Interním ombudsmanem Energetického regulačního úřadu (ERÚ) byl od 1. února 2014 jmenován JUDr. Petr Scholz, PhD., který má za úkol posílit oblast ochrany spotřebitele. V rámci své nové funkce má jako hlavní prioritu přípravu nové legislativy pro tuto oblast v souladu s požadavky Evropské unie na zřízení pozice Energetického ombudsmana.

„Oblast ochrany spotřebitele je jednou z priorit Energetického regulačního úřadu pro následující období, zejména vzhledem k tomu, že je třeba urychleně preventivně řešit hrozbu tzv. energetické chudoby, s níž se ve velké míře potýká například Velká Británie. Podle posledních informací Evropské komise hrozí energetická chudoba až 20 procentům české populace. Zřízení Energetického ombudsmana a připravovaná legislativa umožňující mimosoudní řešení sporů bude znamenat výrazné snížení finanční náročnosti pro spotřebitele v případě sporů a bude mít také vliv na snížení nákladů pro státní správu,“ uvedla předsedkyně ERÚ Alena Vitásková.

„Zřízení funkce Energetického ombudsmana je jedním z nezbytných kroků k řešení řady problémů ve vztahu spotřebitele a obchodníků s energiemi, které je možné v mnohých případech urovnat radou nebo jednoduchým návodem ke správnému postupu. Hlavním úkolem však bude připravit legislativní prostředí k tomu, aby mohl Energetický ombudsman řešit spotřebitelské spory mimosoudně,“ řekl Petr Scholz, který dříve působil ve vedení úřadu finančního arbitra a na ERÚ pracuje od začátku roku 2013.

Kontakt pro média:

Jiří Chvojka
Sekce vnějších vztahů ERÚ
Partyzánská 1/7, 170 00 Praha7
Tel. 724060764, www.eru.cz